

Università di Pisa

Presidio della qualità

Questionario studenti sui servizi a.a. 2016/17
(periodo di osservazione aprile - luglio 2017)

Dipartimento di:

FILOLOGIA, LETTERATURA E LINGUISTICA

Corso di Studio in: LIN-L

LINGUE E LETTERATURE STRANIERE



UNIPi - Presidio della qualità di Ateneo

Questionario web sui servizi - a.a. 2016/17 [2° sem.]

Dipartimento : **101** **FILOLOGIA, LETTERATURA E LINGUISTICA**

Corso di Studio: **LIN-L** **LINGUE E LETTERATURE STRANIERE**

INFORMAZIONI SULLE SPECIFICHE DI ELABORAZIONE DEI RISULTATI:

a) periodo di osservazione: da aprile a luglio 2017;

b) i risultati sono stratificati su 2 gruppi di rispondenti (gruppi UM e UP): il primo è composto dagli studenti che hanno dichiarato di aver utilizzato più strutture (aule lezioni, laboratori, biblioteche, sale studio) nel corso dell'a.a. corrente, il secondo da quelli che ne hanno utilizzato almeno una; non sono elaborati i risultati delle valutazioni di coloro (gruppo UN) che hanno dichiarato di non aver utilizzato alcuna struttura.

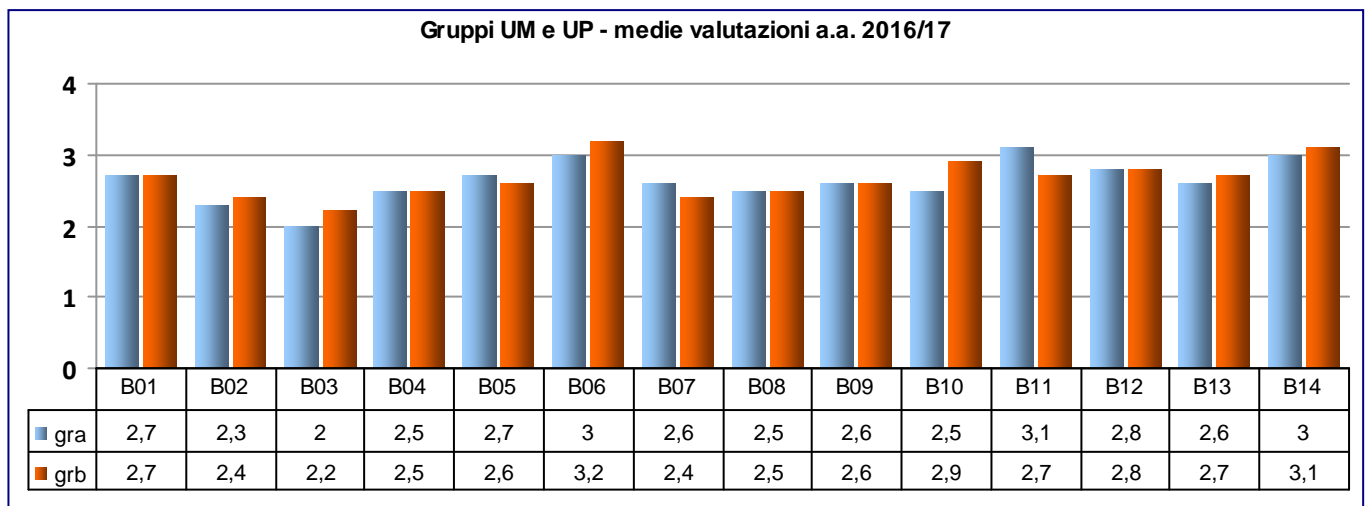
Si ricorda che anche nella somministrazione 2016/17 non sono previste risposte a testo libero degli studenti e non era possibile l'aggiunta di domande da parte dei Dipartimenti.

NB: il TESTO ESTESO DI OGNI DOMANDA proposta agli studenti è riportato nella tabella al termine del report.

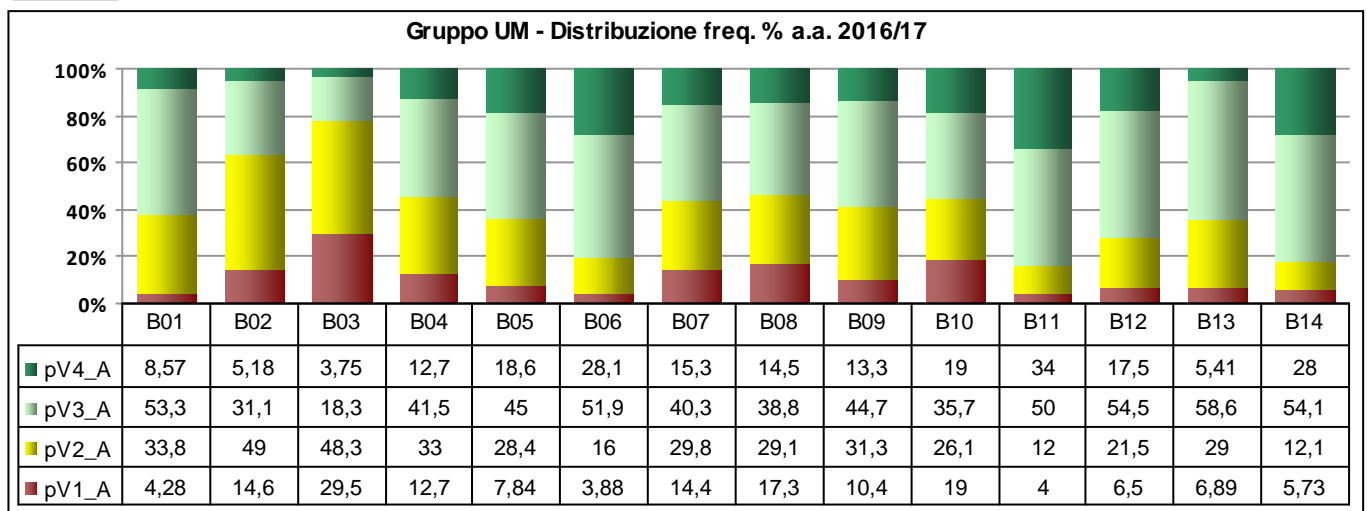
N° studenti UM **219**

N° studenti UP **54**

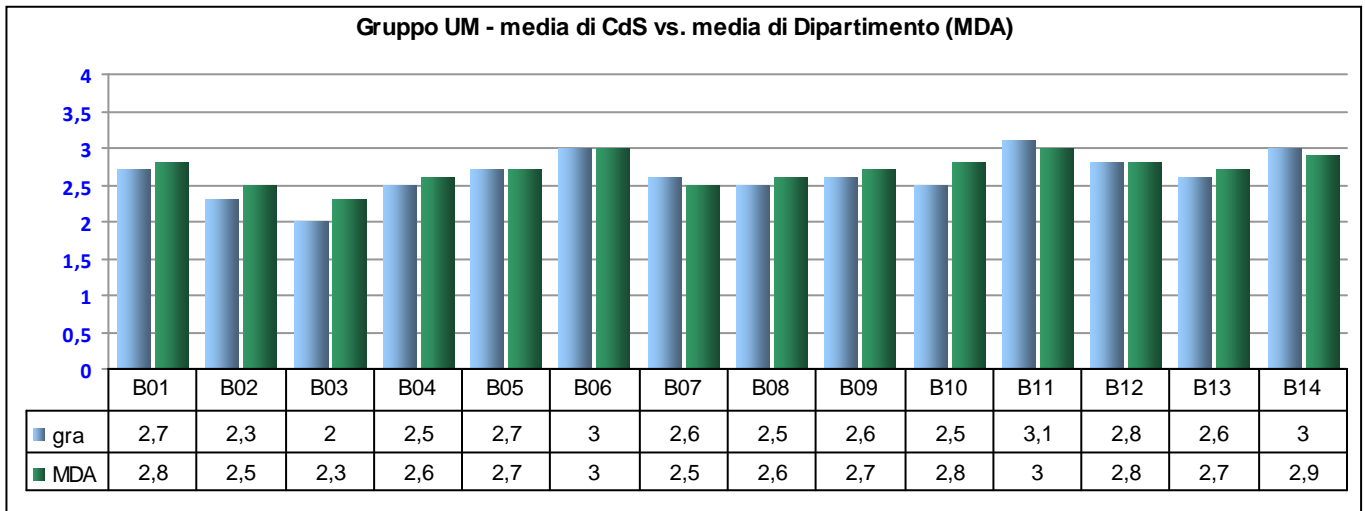
Graf.1



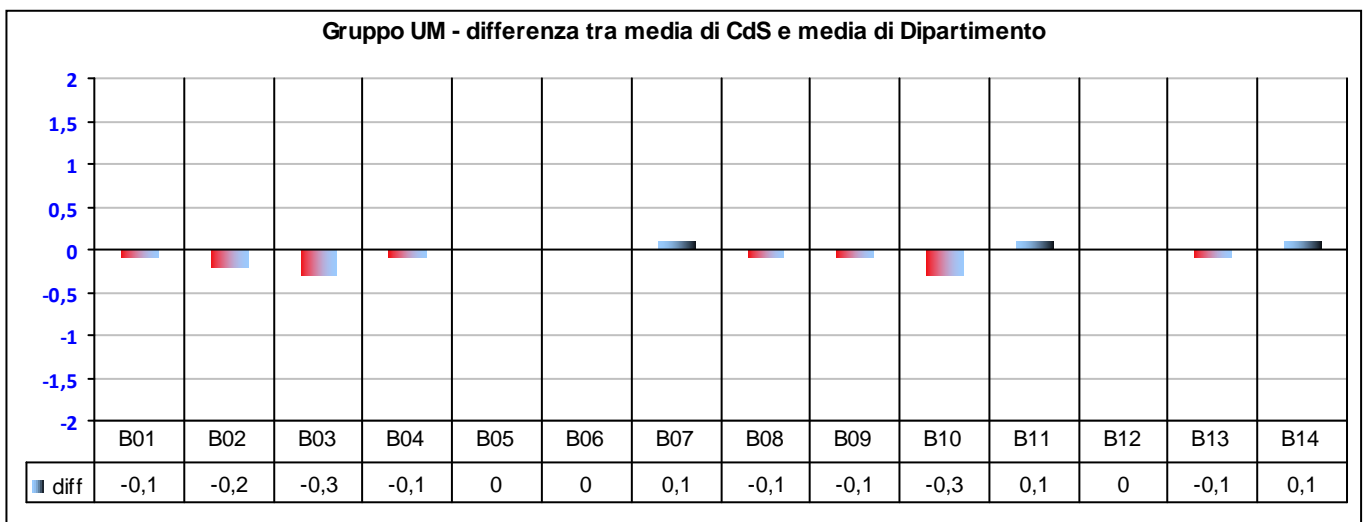
Graf.2



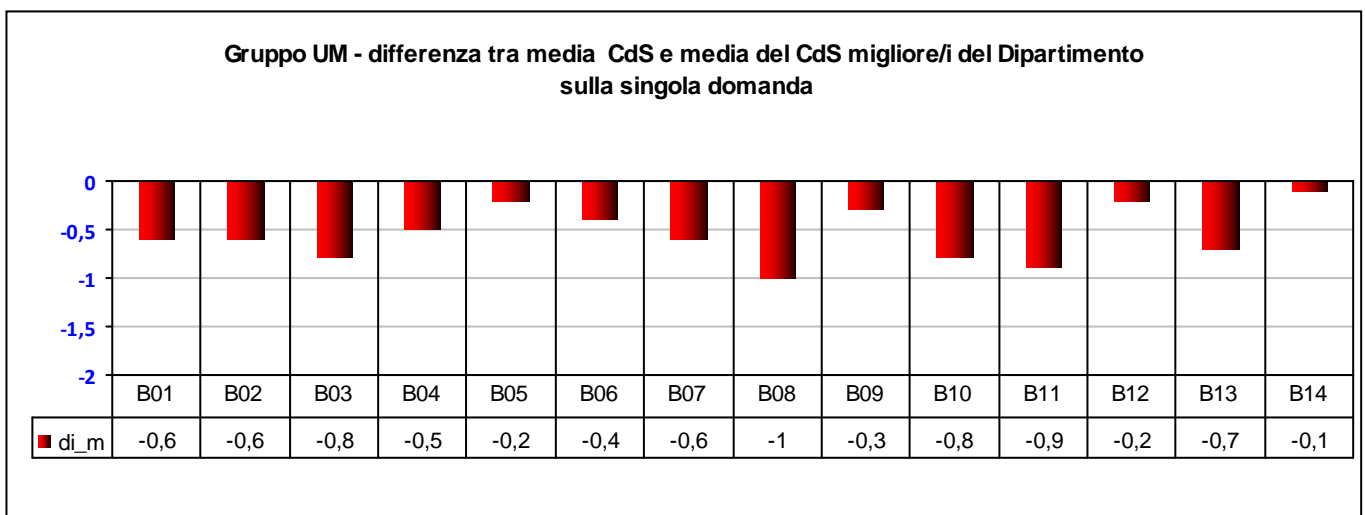
Graf.4



Graf.4 bis



Graf.4 ter



N° studenti "UM" del CdS (hanno dichiarato l'utilizzo delle strutture)

219

N° studenti "UM" del Dipartimento

536

| LEGENDA VALUTAZIONI STANDARD sulle affermazioni contenute nei vari item: ==> 1= giudizio totalmente negativo 2 = più no che si 3= più si che no 4 = giudizio totalmente positivo | | n° rispondenti UM: | 219 | 54 | n° UP: |
|--|--|--------------------|------|----|--------|
| | | med. | med. | | |
| B01 | Il carico di studio complessivo personale è tollerabile? | 2,7 | 2,7 | | |
| B02 | Organizzazione complessiva degli insegnamenti (orario, esami, intermedi/ finali) | 2,3 | 2,4 | | |
| B03 | L'orario delle lezioni è congegnato in modo da consentire una frequenza e una attività di studio individuale adeguate? | 2,0 | 2,2 | | |
| B04 | Le aule in cui si svolgono le lezioni sono adeguate? (si vede, si sente, si trova posto) | 2,5 | 2,5 | | |
| B05 | Le aule studio sono accessibili e adeguate (capienza e presenza di reti wifi)? | 2,7 | 2,6 | | |
| B06 | Le biblioteche sono accessibili e adeguate (orari, numero dei posti a sedere e materiale disponibile)? | 3,0 | 3,2 | | |
| B07 | I laboratori - ove previsti – sono adeguati alle esigenze didattiche (capienza, sicurezza, attrezzature a disposizione)? | 2,6 | 2,4 | | |
| B08 | Il servizio di informazione/orientamento rivolto agli studenti è puntuale ed efficace? | 2,5 | 2,5 | | |
| B09 | Il servizio dell'unità didattica è adeguato (orari, disponibilità del personale, efficacia)? | 2,6 | 2,6 | | |
| B10 | Lo svolgimento del tirocinio rispetto alla sua finalità professionalizzante (se previsto) è adeguato? | 2,5 | 2,9 | | |
| B11 | Le attività di tutorato svolte dai docenti/tutors sono utili ed efficaci? | 3,1 | 2,7 | | |
| B12 | Le informazioni sul sito del Dipartimento o del Corso di studio sono reperibili e complete? | 2,8 | 2,8 | | |
| B13 | Giudizio complessivo sulla qualità organizzativa del Corso di studio | 2,6 | 2,7 | | |
| B14 | Utilità del presente questionario (ai fini del miglioramento dell'organizzazione della didattica) | 3,0 | 3,1 | | |