



Stage Curricolare Customer Care

Azienda

[EF Education Srl](#)

Presentazione azienda

EF è l'acronimo di "Education First". Fondata nel 1965 dall'imprenditore svedese Bertil Hult, EF è una società privata formata da 15 divisioni, specializzata nel campo della formazione linguistica, dei viaggi di istruzione, della formazione accademica e degli scambi culturali. Nata con l'intento di favorire l'integrazione linguistica, culturale e geografica tra i popoli, EF nel corso della sua attività ha aiutato persone di ogni età e nazionalità a diventare cittadini del mondo. Da Berlino a Pechino, da Mosca a Città del Messico, da Roma a Dubai e Denver, EF opera con un network di 500 scuole ed uffici in oltre 52 Paesi in cui lavorano 16000 dipendenti e 21000 insegnanti e guide. Ad oggi EF ha aiutato oltre 15 milioni di persone ad imparare una nuova lingua, a scoprire il mondo o ad ottenere una certificazione accademica. "Education First" è molto di più del nome della nostra azienda. E' la nostra passione ed il nostro impegno.

Descrizione opportunità

La risorsa in stage farà un percorso formativo nelle attività di supporto al Team Customer Care. Durante l'esperienza avrà modo di occuparsi della relazione con i clienti per supportarli nella scelta del proprio percorso di formazione linguistica all'estero e nella gestione organizzativo/logistica del viaggio studio. La risorsa sarà inoltre coinvolta nelle attività di ufficio e marketing one-to-one. Richiesta una buona conoscenza della lingua inglese. L'ufficio si trova in Piazza della Repubblica a Firenze.

Sede svolgimento

Piazza della Repubblica 3, 50123, Firenze

Area funzionale

Customer Care

Settore

Turismo

Facilitazioni previste

Ticket restaurant da 8 € al giorno

Data indicativa di inizio

03 Febbraio 2020

Durata indicativa prevista

3 mesi
