



UNIVERSITÀ
DI PISA

**Allegato alla delibera di approvazione della
Scheda di Monitoraggio Annuale**

Denominazione del Corso di Studio: Lingue e Letterature Straniere

Classe di Laurea: L-11

Gruppo di Riesame

Componenti obbligatori:

Prof.ssa VALERIA TOCCO (Presidente del CdS / Responsabile del Gruppo di Riesame)

Sig.ra DANIELA MOZZILLO (Rappresentante degli studenti)

Altri componenti:

Prof.ssa LAURA GIOVANNELLI (Docente del CdS, membro AQ)

Prof.ssa MONICA LUPETTI (Eventuale altro Docente del CdS, membro AQ)

Sig.ra AMELA HAVERIKU (Eventuale altro Rappresentante degli studenti)

Dott.ssa GLORIA PENSO (Tecnico amministrativo con funzione di Responsabile dell'Unità Didattica)

Dott.ssa SILVIA POLICELLA (Responsabile tirocini e contatti col mondo del lavoro)

Sono stati consultati inoltre: prof. RAFFAELE DONNARUMMA (vice-presidente del CdS)

Il Gruppo di Riesame si è riunito, per la discussione degli indicatori riportati nei quadri di questa Scheda di Monitoraggio Annuale, operando come segue:

- **23.10.2019**, distribuzione e lettura delle indicazioni operative per la redazione della SMA fornite dal Presidio della Qualità
- **02.11.2019**, distribuzione degli Indicatori tra i membri del Gruppo AQ e prima disamina
- **07.11.2019**, stesura della prima bozza
- **20.11.2019**, lettura e correzione della seconda bozza
- **26.11.2019** revisione finale
- **27.11.2019** Approvazione della SMA in Consiglio di CdS

BREVE COMMENTO AGLI INDICATORI

Nonostante un lieve calo degli avvisi di carriera al primo anno e nonostante l'accesso a numero programmato con soglia di sbarramento (iC00a: 304 nel 2018; 336 nel 2017; 329 nel 2016), il Corso di Studi conferma un buon livello di attrattività, allineandosi sostanzialmente con i dati del 2018 inerenti all'area geografica (303) e nazionale (305). Anche i valori che contraddistinguono gli immatricolati puri nel 2018 (iC00b: 252) non si distanziano in modo marcato da quelli di area geografica e nazionale (circa 255). Sempre per il 2018, il numero degli iscritti regolari (iC00e: 768) converge con i dati delle altre due aree, mentre il numero complessivo di iscritti (iC00d) continua a superare sensibilmente le medie esterne (1424 nel 2018, contro 1083 dell'area geografica e 1087 di quella nazionale). Inferiori rispetto agli altri due parametri di riferimento, benché in miglioramento rispetto al 2017 (18,8%; 21,4% per il 2018) sono invece, per il triennio 2016-2018, la percentuale media degli iscritti al primo anno provenienti da altre regioni (iC03: 22% per LIN-L; 30% per l'area geografica e 28% in ambito nazionale) o che abbiano conseguito un precedente titolo di studio all'estero (iC12: 18,5% per LIN-L contro il 48% di area geografica e il 40% di area nazionale).

Per quanto concerne la regolarità degli studi e il livello di produttività degli iscritti, non emergono scarti macroscopici o particolarmente preoccupanti rispetto ai valori delle aree di comparazione: si nota che, per questo gruppo di indicatori, i dati del nostro CdS e quelli degli analoghi CdS d'area e nazionale manifestano una pressoché analoga flessione in negativo. Ad esempio, i dati disponibili più recenti, relativi al 2017, fanno riferimento a una percentuale del 49,5% di CFU conseguiti al primo anno sul totale dei CFU previsti (iC13: 50,4% per l'area geografica e 52,6% per quella nazionale): nel 2016 sia i dati del nostro CdS sia quelli a confronto erano migliori. Analogamente, la percentuale degli studenti che proseguono al secondo anno del CdS avendo acquisito almeno 20 CFU al primo anno corrisponde per il 2017 al 63,8% (iC15: 61,2% per l'area geografica e 63% per l'area nazionale). Più sensibile è invece la differenza riguardante gli indicatori iC01 (percentuale di iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'anno solare), iC16 (percentuale di chi prosegue al secondo anno del CdS avendo acquisito almeno 40 CFU al primo) e iC10 (percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti entro la durata normale del corso). Nel caso di iC01 la percentuale del 38,8% del 2017 è inferiore al 44,7% dell'area regionale e nazionale: tuttavia, nel caso del nostro CdS questo dato è in miglioramento (era 32,9% nel 2015 e 37,9% nel 2016), mentre nelle aree a confronto si assiste a un decremento della percentuale dal 2017. Diversi i casi degli indicatori iC16 e iC10: riguardo a iC16, le percentuali sono in diminuzione rispetto all'anno precedente ovunque, ma i dati relativi al nostro CdS (35,0%) si attestano leggermente al sotto delle medie delle aree a confronto (38,5% per l'area regionale; 41,5% dell'area nazionale); nel caso di iC10, invece, a un aumento del dato percentuale nelle aree a confronto, per ciò che concerne il nostro CdS si assiste a una diminuzione dal 32% del 2016 al 21,3% del 2017.

Positivi sono al contempo i valori di alcuni indicatori che monitorano l'andamento della prosecuzione degli studi (in particolare iC14 e iC24). Nel 2017, in una proporzione che non si distacca dalle medie di area geografica e nazionale, la percentuale di studenti del CdS che ha proseguito al secondo anno è stata di oltre il 74% (iC14), allineandosi al dato d'area (74%) e nazionale (74,4%), ma flettendo rispetto al 2016 (84,6%). Nel biennio 2017-2018, la percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni è stata del 31% (ossia inferiore al 35,4% nell'area geografica e al 33,6% nell'area nazionale). Leggermente più alto, nel 2017, è stato invece il numero degli immatricolati passati al secondo anno a un diverso CdS dell'Ateneo (iC23: 7,1% contro, rispettivamente, il 4,7% e il 5% delle altre due aree).

Più fluttuanti e relativamente critici sono i dati che riguardano la percentuale dei laureati entro la normale durata del corso (iC02: nel 2018 si è laureato il 35,6% di studenti contro il 42,1% e il 47,4% di area geografica e nazionale): tuttavia, è un dato in costante, seppur lento, miglioramento dal 2015. Più bassa rispetto alle medie di area geografica (264 su mille) e nazionale (320 su mille), per il biennio 2017-18, risulta anche la percentuale dei laureati entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero (iC11: 212 su mille). Nel 2017, il numero di immatricolati che si sono laureati entro un anno oltre la durata normale del corso (iC17) è stato pari al 36,3% (contro il 41,1% dell'area geografica e il 43% dell'area nazionale): anche in questo caso, però, i dati restituiscono un lento ma costante miglioramento, visto che (sommando le percentuali di questo indicatore e di quello iC02) si nota una diminuzione della percentuale dei fuori corso pluriennali dal 37,5% del 2016 al 28,1% del 2017.

Per quanto concerne il grado di soddisfazione e occupabilità dei laureati, dai dati si registra un andamento positivo. Nel 2018, la percentuale di laureati che, a un anno dal titolo, dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di

formazione retribuita (iC06) è di circa il 34%, come per l'area geografica e nazionale. Continuano a rassicurare i numeri dei laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso CdS (iC18), che nel 2016, 2017 e 2018 hanno superato la soglia del 50%, e dei laureandi complessivamente soddisfatti del CdS (iC25), che, per gli stessi anni, sono stati quasi l'80% (dato in sensibile e costante aumento, dal 2015, quando soddisfatto era solo il 69,3% dei laureandi).

Equilibrato appare il rapporto numerico tra studenti regolari e docenti (iC05), che nel 2016-2018 si è assestato intorno a 19 studenti per docente (mentre nelle medie di area il rapporto è di circa 26/1), con una percentuale massima (100%) dei docenti di ruolo appartenenti ai settori scientifico-disciplinari di base e caratterizzanti per il CdS (iC08). Superiore alle medie nazionali, ma in calo, è però la percentuale di ore di didattica erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata (iC19), che dall'80% del 2016 è scesa al 78,2% del 2017 e al 75,5% del 2018. Probabilmente, come già suggerito nelle SMA 2017 e 2018, il calo di questo indicatore è da connettersi da un lato alla presenza di docenti a contratto e dall'altro al cambiamento di statuto dei ricercatori, che dal 2012 non sono più assunti a tempo indeterminato (il valore è in calo evidente anche a livello nazionale, ma le percentuali sono più basse: 66,7% per l'area regionale, 57,8% per quella nazionale nel 2018).

RIEPILOGO INDICATORI UTILIZZATI

(indicare con una crocetta il tenore degli indicatori scelti per il commento, ai fini di successive analisi da parte di tutti gli attori coinvolti nel Sistema AQ)

Indicatori utilizzati		Punto di forza	Punto di debolezza
iC00a	Avvii di carriera al primo anno (L; LMCU; LM)	X	
iC00b	Immatricolati puri (L; LMCU)	X	
iC00c	Iscritti per la prima volta a LM (LM)		
iC00d	Iscritti (L; LMCU; LM)	X	
iC00e	Iscritti Regolari ai fini del costo standard (L; LMCU; LM)	X	
iC00f	Iscritti Regolari ai fini del CSTD, immatricolati puri ** al CdS in oggetto (L; LMCU; LM)		
GRUPPO A – INDICATORI RELATIVI ALLA DIDATTICA			
iC01	Percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'a.s.		X
iC02	Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso		X
iC03	Percentuale di iscritti al primo anno (L, LMCU) provenienti da altre Regioni		X
iC04	Percentuale iscritti al primo anno (LM) laureati in altro Ateneo*		
iC05	Rapporto studenti regolari/docenti (professori a tempo indeterminato, ricercatori a tempo indeterminato, ricercatori di tipo a e tipo b)*	X	
iC06	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)	X	
iC06BIS	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) - laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		
iC06TER	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) – Laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto		
iC07	Percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		
iC07BIS	Percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU) - laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		
iC07TER	Percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto		
iC08	Percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti per corso di studio (L; LMCU; LM), di cui sono docenti di riferimento	X	
iC09	Valori dell'indicatore di Qualità della ricerca dei docenti per le lauree magistrali (QRDLM) (valore di riferimento: 0,8)		
GRUPPO B – INDICATORI DI INTERNAZIONALIZZAZIONE			
iC10	Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso*		X

Indicatori utilizzati		Punto di forza	Punto di debolezza
iC11	Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero*		X
iC12	Percentuale di studenti iscritti al primo anno del corso di laurea (L) e laurea magistrale (LM; LMCU) che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero*		X
GRUPPO E – ULTERIORI INDICATORI PER LA VALUTAZIONE DELLA DIDATTICA			
iC13	Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire**	X	
iC14	Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio**	X	
iC15	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 20 CFU al I anno**	X	
iC15BIS	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 1/3 dei CFU previsti al I anno **		
iC16	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno**		X
iC16BIS	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno **		
iC17	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio**		X
iC18	Percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studio		
iC19	Percentuale ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata	X	
iC20	Percentuale tutor/studenti iscritti (per i corsi di studio prevalentemente o integralmente a distanza)		
INDICATORI DI APPROFONDIMENTO PER LA SPERIMENTAZIONE – PERCORSO DI STUDIO E REGOLARITÀ DELLE CARRIERE			
iC21	Percentuale di studenti che proseguono la carriera nel sistema universitario al II anno**		
iC22	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso**		
iC23	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che proseguono la carriera al secondo anno in un differente CdS dell'Ateneo **	X	
iC24	Percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni**	X	
INDICATORI DI APPROFONDIMENTO PER LA SPERIMENTAZIONE – SODDISFAZIONE E OCCUPABILITÀ			
iC25	Percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS	X	
iC26	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		
iC26BIS	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU) - laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		
iC26TER	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto		
INDICATORI DI APPROFONDIMENTO PER LA SPERIMENTAZIONE – CONSISTENZA E QUALIFICAZIONE DEL CORPO DOCENTE			
iC27	Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza)		
iC28	Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza)		

Indicatori utilizzati		Punto di forza	Punto di debolezza
iC29	Rapporto tutor in possesso di Dottorato di Ricerca / Iscritti (per i corsi di studio prevalentemente o integralmente a distanza)		