



UNIVERSITÀ  
DI PISA

**Allegato alla delibera di approvazione della  
Scheda di Monitoraggio Annuale**

**Denominazione del Corso di Studio: Italianistica**

**Classe di Laurea: LM14**

**Gruppo di Riesame**

*Componenti obbligatori:*

Prof.ssa/Prof. ZACCARELLO (Presidente del CdS / Responsabile del Gruppo di Riesame)

Sig.ra/Sig. Clizia CAVAGLIONI (Rappresentante degli studenti)

*Altri componenti:*

Prof.ssa/Prof. PONTARI (Docente del CdS)

Prof.ssa/Prof. CECCHI (Eventuale altro Docente del CdS)

Dott.ssa PENSO (Tecnico amministrativo con funzione di Responsabile dell'Unità Didattica)

Il Gruppo di Riesame si è riunito, per la discussione degli indicatori riportati nei quadri di questa Scheda di Monitoraggio Annuale, operando come segue:

- **6/11/2019**, oggetto della discussione: incontro prof. Abate, modifiche CDS
- **13/11/2019**, oggetto della discussione: analisi indicatori SMA
- **26/11/2019**, oggetto della discussione: redazione finale SMA

## BREVE COMMENTO AGLI INDICATORI

*(si consiglia di utilizzare indicativamente tra i 3500 e i 7500 caratteri, così come riportato nella SMA sul Portale)*

Vari elementi positivi risultano dall'analisi degli indicatori statistici aggiornati al 28/09/2019 relativi al CdS in Italianistica. Fra gli aspetti positivi, si osserva in particolare la tenuta numerica degli studenti iscritti (iC00a: 76 nel 2018, dai 62 dell'anno prec.); la buona tempistica nel superamento degli esami da parte di questi ultimi (iC13: 79,8% dei CFU da conseguire al I anno, rispetto al 64,8% di media area geogr., non telematica); il livello di collocazione lavorativa dei laureati a un anno e a tre anni dal conseguimento del titolo (iC26/iC26BIS e iC07 rispettivamente: valori più alti di 2-3 punti perc. rispetto all'area geogr., non telematica).

Per quanto riguarda il primo dei tre aspetti, è ipotizzabile che sia un effetto del sostanziale gradimento da parte degli studenti nei confronti del CdS quale risulta dai questionari compilati nei passati anni accademici; esso può aver fatto da "volano" alle nuove iscrizioni: tutto ciò è pienamente in linea con l'indicatore della soddisfazione degli studenti (iC25, che è positivo anche se in linea con la media area geogr., non telematica).

Quanto al secondo aspetto evidenziato, la migliorata tempistica nel superamento degli esami sembra muovere da una buona armonizzazione tra carico didattico e cfu (per quanto alcuni studenti manifestino nei questionari il desiderio di un alleggerimento di tale carico).

Per quanto concerne, infine, l'occupazione *post lauream*, il quadro ampiamente positivo avrà beneficiato probabilmente delle attività di tutorato e job-placement messe a disposizione dall'Ateneo e promosse dal CdS, assieme agli incontri con rappresentanti di enti e aziende interessati e ad altre attività svolte per migliorare la visibilità all'esterno dell'offerta formativa del CdS.

Estremamente positiva è la fidelizzazione degli immatricolati, con una stabile percentuale zero (dal 2015, anno di avvio del corso) di studenti che proseguono la carriera in altro CdS (iC23). Di rilievo è anche la qualità della ricerca prodotta dai docenti del CdS (iC09), superiore – anche se non di molto – alla media dell'area geogr. (non telematica).

Un altro sicuro punto di forza del CdS è dato dall'indicatore che calcola le ore erogate da personale a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza impartite nel CdS (iC19), che rappresentano il 92,3%, un dato di quasi 20 punti maggiore rispetto alla media dell'area geogr. Non telematica. In generale, è altamente positivo anche il rapporto complessivo tra studenti iscritti e docenti, in ulteriore miglioramento dal 2017 al 2018 (iC27: valore numerico pesato per le ore di docenza 30,1, rispetto alla media area geogr. non telematica del 20,2), in ulteriore crescita rispetto agli anni precedenti.

Si confermano, d'altra parte, alcune criticità già ampiamente rilevate in altre sedi, quali la scheda SUA/CdS: il basso numero di iscritti al I anno provenienti da altro Ateneo (iC04) e la percentuale – sotto la media area

geogr. non telematica - dei laureati entro la durata normale del corso (iC02).

Una tradizionale area di criticità è il basso livello di internazionalizzazione del CdS (iC10: CFU acquisiti all'estero). Nonostante l'alta specificità italianistica del CdS, che richiede elevate competenze non solo linguistiche, non incoraggia naturalmente immatricolazioni dall'estero, a questo aspetto si è da tempo cercato di far fronte attraverso la stipula di nuovi accordi internazionali e l'istituzione di un nuovo percorso a doppio titolo con il Trinity College di Dublino, che sarà presentato il prossimo 13 dicembre alla presenza di colleghi dell'Ateneo irlandese.

Insieme ad altre analoghe iniziative di promozione del corso all'estero e sul Web, tale iniziativa darà un significativo impulso anche a un'altra area di criticità, quella dell'attrattiva verso laureati stranieri (iC12).

In definitiva, l'analisi complessiva dei punti di forza e delle criticità posiziona il CdS in un'area privilegiata rispetto ai corsi della stessa classe LM14: infatti, gli indicatori osservati evidenziano valori relativi alle criticità inferiori a quelle di area, e punti di forza di valore percentuale ad esse superiore.

## RIEPILOGO INDICATORI UTILIZZATI

(indicare con una crocetta il tenore degli indicatori scelti per il commento, ai fini di successive analisi da parte di tutti gli attori coinvolti nel Sistema AQ)

Indicatori utilizzati		Punto di forza	Punto di debolezza
iC00a	Avvii di carriera al primo anno (L; LMCU; LM)	X	
iC00b	Immatricolati puri (L; LMCU)		
iC00c	Iscritti per la prima volta a LM (LM)		
iC00d	Iscritti (L; LMCU; LM)		
iC00e	Iscritti Regolari ai fini del costo standard (L; LMCU; LM)		
iC00f	Iscritti Regolari ai fini del CSTD, immatricolati puri ** al CdS in oggetto (L; LMCU; LM)		
<b>GRUPPO A – INDICATORI RELATIVI ALLA DIDATTICA</b>			
iC01	Percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'a.s.		
iC02	Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso	X	
iC03	Percentuale di iscritti al primo anno (L, LMCU) provenienti da altre Regioni		
iC04	Percentuale iscritti al primo anno (LM) laureati in altro Ateneo*		X
iC05	Rapporto studenti regolari/docenti (professori a tempo indeterminato, ricercatori a tempo indeterminato, ricercatori di tipo a e tipo b)*		
iC06	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		
iC06BIS	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) - laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		
iC06TER	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) - Laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto		
iC07	Percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)	X	
iC07BIS	Percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU) - laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		
iC07TER	Percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto		
iC08	Percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti per corso di studio (L; LMCU; LM), di cui sono docenti di riferimento		
iC09	Valori dell'indicatore di Qualità della ricerca dei docenti per le lauree magistrali (QRDLM) (valore di riferimento: 0,8)	X	

<b>Indicatori utilizzati</b>		<b>Punto di forza</b>	<b>Punto di debolezza</b>
<b>GRUPPO B – INDICATORI DI INTERNAZIONALIZZAZIONE</b>			
iC10	Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso*		X
iC11	Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero*		
iC12	Percentuale di studenti iscritti al primo anno del corso di laurea (L) e laurea magistrale (LM; LMCU) che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero*		X
<b>GRUPPO E – ULTERIORI INDICATORI PER LA VALUTAZIONE DELLA DIDATTICA</b>			
iC13	Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire**	X	
iC14	Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio**		
iC15	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 20 CFU al I anno**		
iC15BIS	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 1/3 dei CFU previsti al I anno **		
iC16	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno**		
iC16BIS	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno **		
iC17	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio**		
iC18	Percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studio		
iC19	Percentuale ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata	X	
iC20	Percentuale tutor/studenti iscritti (per i corsi di studio prevalentemente o integralmente a distanza)		
<b>INDICATORI DI APPROFONDIMENTO PER LA SPERIMENTAZIONE – PERCORSO DI STUDIO E REGOLARITÀ DELLE CARRIERE</b>			
iC21	Percentuale di studenti che proseguono la carriera nel sistema universitario al II anno**		
iC22	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso**		
iC23	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che proseguono la carriera al secondo anno in un differente CdS dell'Ateneo **	X	
iC24	Percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni**		
<b>INDICATORI DI APPROFONDIMENTO PER LA SPERIMENTAZIONE – SODDISFAZIONE E OCCUPABILITÀ</b>			
iC25	Percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS	X	
iC26	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)	X	
iC26BIS	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU) - laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)	X	
iC26TER	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto		

<b>Indicatori utilizzati</b>		<b>Punto di forza</b>	<b>Punto di debolezza</b>
<b>INDICATORI DI APPROFONDIMENTO PER LA SPERIMENTAZIONE – CONSISTENZA E QUALIFICAZIONE DEL CORPO DOCENTE</b>			
iC27	Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza)	<b>X</b>	
iC28	Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza)		
iC29	Rapporto tutor in possesso di Dottorato di Ricerca / Iscritti (per i corsi di studio prevalentemente o integralmente a distanza)		