



**Denominazione del Corso di Studio: Informatica Umanistica**

**Classe di Laurea: L-10**

**Composizione del Gruppo di Riesame**

*Componenti obbligatori:*

Professor Mirko Tavosanis (Presidente del CdS / Responsabile del Gruppo di Riesame)

Dottor Federico Mazzoni (Rappresentante degli studenti)

Dottor Andrea Failla (Rappresentante degli studenti)

*Altri componenti:*

Professor Fabrizio Baiardi (Docente del CdS)

Professoressa Anna Zago (Docente del CdS)

Professor Claudio Gallicchio (Docente del CdS)

Dottorssa Gloria Penso (Tecnico amministrativo con funzione di Responsabile dell'Unità Didattica)

Il Gruppo di Riesame, per la discussione degli indicatori e la preparazione della Scheda di Monitoraggio Annuale, ha operato come di seguito descritto:

- dal 17 al 22 novembre 2021 si è svolta la discussione degli indicatori per la compilazione della Scheda di Monitoraggio Annuale attraverso uno scambio di messaggi di posta elettronica
- il 23 novembre 2021, alle 9, si è svolta una riunione telematica per discutere la prima bozza della Scheda di Monitoraggio Annuale

## BREVE COMMENTO AGLI INDICATORI

(Lunghezza indicativa tra 3.500 e 7.500 caratteri, in relazione al numero di indicatori scelti)

Premessa al commento

Gli indicatori esaminati sono di alto interesse ma, per loro natura, non possono fornire spiegazione ai fenomeni. Nel commento si evidenzieranno quindi i punti in cui il dato fornito dagli indicatori è particolarmente aperto a interpretazioni e si indicheranno indicatori aggiuntivi che potrebbero aiutare l'interpretazione stessa.

Inoltre, il CdS ha caratteristiche molto diverse rispetto a quelle della maggior parte dei CdS di contesto. Queste caratteristiche riguardano sia la figura professionale sia gli sbocchi occupazionali, rendendo il confronto spesso poco significativo.

### 1. Attrattività del CdS

Gli iscritti al CdS sono leggermente aumentati rispetto all'anno precedente, anche se sono leggermente diminuiti gli immatricolati puri, che passano da 97 nel 2019 a 87 nel 2020 (iC00b). La riduzione è comune agli altri CdS dell'Ateneo e viene interpretata come un inevitabile effetto della situazione sanitaria, che ha verosimilmente penalizzato gli atenei e i CdS che ricevono studenti da un bacino geografico molto ampio.

In controtendenza, è aumentata la percentuale di studenti che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero (iC12): il totale ha raggiunto quasi il 4%, a confronto dell'1% dell'anno precedente, ed è molto superiore alla media nazionale, anche se resta inferiore rispetto alla media d'Ateneo e di area geografica.

### 2. Prosecuzione degli studi

L'indicatore più importante per l'analisi viene giudicato iC21: nel 2018, la percentuale di studenti che proseguono la carriera al II anno nel sistema universitario è risalita all'86,6%, in miglioramento rispetto all'anno precedente, anche se resta più bassa delle medie di contesto. Questo dato, comunque migliore di quello tipico di CdS di altre classi con contenuti confrontabili, può essere interpretato come segno della presenza tra gli immatricolati di una percentuale elevata di studenti che incontrano difficoltà a proseguire gli studi, per ragioni che possono essere per esempio economiche o di difficoltà del percorso. Il miglioramento rispetto all'anno precedente può essere ricollegato agli interventi eseguiti proprio con questo obiettivo, e in particolare agli spostamenti di corsi dal II al I semestre del I anno. In assenza di informazioni di contesto (per esempio, scuola di provenienza, voto di maturità, indicatori socioeconomici e interviste motivazionali), l'indicatore può fornire solo spunti di analisi; non è quindi possibile considerarlo né un punto di forza né un punto di debolezza.

Rimangono inferiori alle medie di contesto anche percentuali come quelle degli studenti che dal 2018 al 2019 hanno proseguito nel II anno nello stesso corso di studio (iC14). Nello stesso arco di tempo, è aumentata la percentuale di immatricolati che hanno proseguito la carriera al secondo anno in un diverso CdS dell'Ateneo (iC23); la percentuale resta però contenuta.

La percentuale di abbandoni dopo N+1 (iC24) nel 2019 si è ridotta, arrivando al 36,9%. In questo dato, che si inserisce in una tendenza generale al calo, si può vedere l'effetto positivo delle misure messe in atto dal CdS, tra cui l'organizzazione di corsi per Obblighi Formativi Aggiuntivi.

### 3. Regolarità degli studi e della produttività degli iscritti

Dal 2019 al 2020 gli iscritti sono leggermente aumentati, passando da 538 a 542 (iC00d). Nello stesso arco di tempo la percentuale di studenti che hanno acquisito nell'anno solare almeno 40 CFU (iC01) è calata, mentre la percentuale dei CFU conseguiti al I anno (iC13) è aumentata, arrivando al 52,8% dei crediti da conseguire: è il dato più alto a partire dal 2016. Questi e altri indicatori sull'acquisizione di crediti (iC15 e iC16) hanno adesso valori più alti rispetto alle medie di Ateneo e ad altri CdS con contenuti informatici, invertendo il rapporto degli anni precedenti. Il dato viene interpretato come positivo, anche se l'assenza dagli indicatori di informazioni di contesto (in particolare per quanto riguarda la condizione lavorativa degli studenti) è un evidente limite per le analisi.

Il numero di crediti conseguiti all'estero (iC10) risulta zero, in conformità con la situazione degli anni precedenti. Questo viene visto come un punto di debolezza e richiede sicuramente interventi di diverso genere, tra cui accordi con altre sedi e maggiore comunicazione con gli studenti per presentare le attività all'estero. Per gestire questi interventi, nel 2021 è stato nominato un delegato per l'internazionalizzazione del CdS; si prevede che gli interventi diventino operativi non appena la situazione sanitaria internazionale si sarà normalizzata.

### 4. Laureati del CdS

Gli indicatori più importanti sembrano:

- la percentuale di laureati entro la durata normale del corso (iC02) è rimasta sostanzialmente stabile rispetto all'anno precedente
- la percentuale di immatricolati che si laureano, nel CdS, entro un anno dalla fine naturale del corso (iC17), che ha avuto un aumento notevole, passando dal 27% dell'anno precedente al 36,3%

In entrambi i casi, gli indicatori sono comunque ancora nettamente inferiori alle medie di contesto. Il CdS ha già attivato in passato misure finalizzate ad invertire questa tendenza (in particolare, riducendo nel 2017 il requisito di conoscenza dell'inglese da B2 a B1+) e dovrà rivolgere a tali indicatori rinnovate attenzioni e analisi. Le percentuali ridotte possono essere dovute anche in questo caso a molteplici fattori, sia esterni (situazione socioeconomica, percentuale elevata di studenti lavoratori), sia interni (durata dei tirocini e la preparazione della tesi). Il Gruppo del Riesame intende indagare in maniera più approfondita tali fattori chiedendo all'Ateneo statistiche più dettagliate sulla carriera degli studenti, anche se è chiaro che la situazione sanitaria del 2020 e del 2021 renderà difficile confrontare i dati di questi anni con quelli degli anni precedenti.

#### 5. Soddisfazione e occupabilità dei laureati

Sul piano occupazionale, tutti gli indicatori disponibili (iC06, iC06BIS e iC06TER) mostrano valori più alti di quelli di contesto. Per esempio, l'indicatore iC06, percentuale di laureati occupati a un anno dal titolo, arriva al 41,5% a fronte di una media di Ateneo del 15,2%. Questo dato presumibilmente corrisponde a un'ottima capacità dei laureati di inserirsi nel mercato del lavoro, anche se in parte va attribuito alla presenza tra gli studenti di molti studenti lavoratori e al fatto che solo una parte dei laureati del CdS prosegue gli studi con una laurea magistrale. La disponibilità di quest'ultimo dato sarebbe molto utile per permettere di valutare meglio i risultati del CdS.

La percentuale di studenti che si iscriverebbe nuovamente al CdS, il 79,2% (iC18), è molto migliorata rispetto ai precedenti anni e adesso supera tutte le medie di contesto: questo risultato viene considerato inequivocabilmente positivo.

Decisamente superiore a tutte le medie di contesto e in forte aumento nel 2020 rispetto agli anni precedenti è la percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS (iC25), che arriva al 95,8%: anche questo risultato viene considerato inequivocabilmente positivo.

L'assieme degli indicatori relativi a questa sezione viene valutato dal Gruppo del Riesame in modo decisamente positivo.

#### 6. Sostenibilità, consistenza e qualificazione della docenza

Rispetto al 2019, il numero di ore di docenza erogate da personale a tempo indeterminato (iC19) è rimasto stabile. I valori di questo indicatore sono molto più bassi rispetto a tutti quelli di contesto (la situazione migliora con l'aggiunta dei ricercatori a tempo determinato di tipo B, come registrata dall'indicatore iC19BIS); è auspicabile che questa situazione si modifichi grazie a nuove immissioni in ruolo.

La percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a SSD di base e caratterizzanti (iC08) riflette semplicemente la natura interdisciplinare del CdS.

Il rapporto studenti/docenti si è leggermente ridotto sia nel complesso del CdS (iC27), sia in particolare al primo anno (iC28), ed è molto superiore rispetto a tutte le medie di contesto.

L'assieme degli indicatori relativi a questa sezione viene valutato dal Gruppo del Riesame come esempio di un corso che riesce a ottenere il meglio da risorse limitate e che dovrebbe essere rafforzato con l'immissione di altre risorse.

## RIEPILOGO DEGLI INDICATORI USATI NELLA SMA

(Indicare con una crocetta il tenore degli indicatori scelti per il commento, ai fini di successive analisi da parte di tutti gli attori coinvolti nel Sistema di Assicurazione della Qualità)

### Nota Bene:

Punto di forza: l'indicatore ha un valore particolarmente positivo che si ritiene utile menzionare;

Punto di debolezza: l'indicatore ha un valore critico che necessita di ulteriore analisi per individuare possibili cause/soluzioni.

| Indicatori usati nel commento                        |   | Punto di forza | Punto di debolezza |
|--|---|----------------|--------------------|
| iC00a  | Avvii di carriera al primo anno (L; LMCU; LM)   |                |                    |
| iC00b  | Immatricolati puri (L; LMCU)  | X              |                    |
| iC00c  | Iscritti per la prima volta a LM (LM)   |                |                    |
| iC00d  | Iscritti (L; LMCU; LM)  | X              |                    |
| iC00e  | Iscritti Regolari ai fini del CSTD (Costo Standard) (L; LMCU; LM)   |                |                    |
| iC00f  | Iscritti Regolari ai fini del CSTD, immatricolati puri al CdS (L; LMCU; LM)   |                |                    |
| iC00g  | Laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso  |                |                    |
| iC00h  | Laureati (L; LM; LMCU)  |                |                    |
| <b>GRUPPO A – INDICATORI RELATIVI ALLA DIDATTICA</b> |   |                |                    |
| iC01   | Percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'a.s.  |                |                    |
| iC02   | Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso   | X              |                    |
| iC03   | Percentuale di iscritti al primo anno (L, LMCU) provenienti da altre Regioni  |                |                    |
| iC04   | Percentuale di iscritti al primo anno (LM) laureati in altro Ateneo   |                |                    |
| iC05   | Rapporto studenti regolari/docenti (professori a tempo indeterminato, ricercatori a tempo indeterminato, ricercatori di tipo A e tipo B)  |                |                    |
| iC06   | Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)   | X              |                    |
| iC06BIS  | Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)         | X              |                    |
| iC06TER  | Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) – Laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto   | X              |                    |
| iC07   | Percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)   |                |                    |
| iC07BIS  | Percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.) |                |                    |
| iC07TER  | Percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto   |                |                    |
| iC08   | Percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti per il corso di studio (L; LMCU; LM), di cui sono docenti di riferimento   | X              |                    |

| Indicatori usati nel commento  |  | Punto di forza | Punto di debolezza |
|--|--|----------------|--------------------|
| iC09   | Valori dell'indicatore di Qualità della ricerca dei docenti per le lauree magistrali (QRDLM) (valore di riferimento: 0,8)  |                |                    |
| <b>GRUPPO B – INDICATORI DI INTERNAZIONALIZZAZIONE</b>   |  |                |                    |
| iC10   | Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso  |                | <b>X</b>           |
| iC11   | Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero   |                |                    |
| iC12   | Percentuale di studenti iscritti al primo anno del corso di laurea (L) e laurea magistrale (LM; LMCU) che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero   | <b>X</b>       |                    |
| <b>GRUPPO E – ULTERIORI INDICATORI PER LA VALUTAZIONE DELLA DIDATTICA</b>                                    |  |                |                    |
| iC13   | Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire   |                | <b>X</b>           |
| iC14   | Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio  |                | <b>X</b>           |
| iC15   | Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 20 CFU al I anno  | <b>X</b>       |                    |
| iC15BIS  | Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 1/3 dei CFU previsti al I anno  |                |                    |
| iC16   | Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno  | <b>X</b>       |                    |
| iC16BIS  | Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno  |                |                    |
| iC17   | Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio  | <b>X</b>       |                    |
| iC18   | Percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studio   | <b>X</b>       |                    |
| iC19   | Percentuale di ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata   |                | <b>X</b>           |
| iC19BIS  | Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato e ricercatori a tempo determinato di tipo B sul totale delle ore di docenza erogata  |                | <b>X</b>           |
| iC19TER  | Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato e ricercatori a tempo determinato di tipo A e B sul totale delle ore di docenza erogata  |                |                    |
| iC20   | Percentuale tutor/studenti iscritti (per i corsi di studio prevalentemente o integralmente a distanza)   |                |                    |
| <b>INDICATORI DI APPROFONDIMENTO PER LA SPERIMENTAZIONE – PERCORSO DI STUDIO E REGOLARITÀ DELLE CARRIERE</b> |  |                |                    |
| iC21   | Percentuale di studenti che proseguono la carriera nel sistema universitario al II anno  |                | <b>X</b>           |
| iC22   | Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso   |                |                    |
| iC23   | Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che proseguono la carriera al secondo anno in un differente CdS dell'Ateneo   | <b>X</b>       |                    |
| iC24   | Percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni   | <b>X</b>       |                    |
| <b>INDICATORI DI APPROFONDIMENTO PER LA SPERIMENTAZIONE – SODDISFAZIONE E OCCUPABILITÀ</b>                   |  |                |                    |
| iC25   | Percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS  | <b>X</b>       |                    |
| iC26   | Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)   |                |                    |
| iC26BIS  | Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU) - laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.) |                |                    |
| iC26TER  | Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto   |                |                    |

| Indicatori usati nel commento  |   | Punto di forza | Punto di debolezza |
|--|---|----------------|--------------------|
| <b>INDICATORI DI APPROFONDIMENTO PER LA SPERIMENTAZIONE –<br/>CONSISTENZA E QUALIFICAZIONE DEL CORPO DOCENTE</b> |   |                |                    |
| iC27   | Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza)   | <b>X</b>       |                    |
| iC28   | Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza)             | <b>X</b>       |                    |
| iC29   | Rapporto tutor in possesso di Dottorato di Ricerca/Isritti (per i corsi di studio prevalentemente o integralmente a distanza) |                |                    |