



Denominazione del Corso di Studio: Informatica umanistica

Classe di Laurea: L-10

Composizione del Gruppo di Riesame del CdS

Componenti obbligatori:

Professor Mirko Tavosanis (Presidente del CdS / Responsabile del Gruppo di Riesame)

Signor Congle Ye (rappresentante degli studenti)

Altri componenti:

Professor Fabrizio Baiardi (Docente del CdS)

Professoressa Anna Zago (Docente del CdS)

Professor Claudio Gallicchio (Docente del CdS)

Dottorssa Gloria Penso (Tecnico amministrativo con funzione di Responsabile dell'Unità Didattica)

Il Gruppo di Riesame, per la discussione degli indicatori e la preparazione della Scheda di Monitoraggio Annuale, ha operato come di seguito descritto:

- dal 23 al 25 novembre 2022 si è svolta la discussione degli indicatori per la compilazione della Scheda di Monitoraggio Annuale attraverso uno scambio di messaggi di posta elettronica
- il 25 novembre 2022, alle 11:30, si è svolta una riunione telematica per discutere la prima bozza della Scheda di Monitoraggio Annuale

SMA approvata con Delibera del Consiglio Aggregato dei Corsi di Studio in Informatica Umanistica n. 17 del 2 dicembre 2022

BREVE COMMENTO AGLI INDICATORI

(Lunghezza indicativa tra 3.500 e 7.500 caratteri, in relazione al numero di indicatori scelti)

Premessa al commento

Gli indicatori esaminati sono di alto interesse ma, per loro natura, non possono fornire spiegazione ai fenomeni. Nel commento si evidenzieranno quindi i punti in cui il dato fornito dagli indicatori è particolarmente aperto a interpretazioni e si indicheranno indicatori aggiuntivi che potrebbero aiutare l'interpretazione stessa.

Inoltre, il CdS ha caratteristiche molto diverse rispetto a quelle della maggior parte dei CdS di contesto. Queste caratteristiche riguardano sia la figura professionale sia gli sbocchi occupazionali, rendendo il confronto spesso poco significativo.

1. Attrattività del CdS

Gli iscritti al CdS sono sostanzialmente stabili rispetto all'anno precedente, e lo stesso vale per gli immatricolati puri, che passano da 87 nel 2020 a 86 nel 2021 (iC00b).

È diminuita la percentuale di studenti che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero (iC12), passata dal 3,97% all'1,64 %, livello inferiore rispetto alle medie nazionali, d'Ateneo e di area geografica. La riduzione è comune agli altri CdS dell'Ateneo e viene interpretata come un inevitabile effetto della situazione sanitaria del periodo.

2. Prosecuzione degli studi

L'indicatore più importante per l'analisi viene giudicato iC21: nel 2020, la percentuale di studenti che proseguono la carriera al II anno nel sistema universitario è scesa al 75,9%, in calo rispetto all'anno precedente e inferiore alle medie di contesto. Questo dato può essere interpretato come segno della presenza tra gli immatricolati di una percentuale elevata di studenti che incontrano difficoltà a proseguire gli studi, per ragioni che possono essere per esempio economiche o di difficoltà del percorso, e soprattutto come conseguenza della situazione pandemica. Va notato che negli ultimi anni sono stati eseguiti diversi interventi sulla didattica del I anno proprio per facilitare la prosecuzione degli studi. In assenza di informazioni di contesto (per esempio, scuola di provenienza, voto di maturità, indicatori socioeconomici e interviste motivazionali), l'indicatore può fornire solo spunti di analisi; non è quindi possibile considerarlo né un punto di forza né un punto di debolezza.

Rimangono inferiori alle medie di contesto, e in calo rispetto all'anno precedente anche percentuali come quelle degli studenti che dal 2018 al 2019 hanno proseguito nel II anno nello stesso corso di studio (iC14). Nello stesso arco di tempo è peraltro diminuita la percentuale di immatricolati che hanno proseguito la carriera al secondo anno in un diverso CdS dell'Ateneo (iC23); la percentuale resta però contenuta.

La percentuale di abbandoni dopo N+1 (iC24) nel 2020 si è ulteriormente ridotta, arrivando al 35,4%. In questo dato, che si inserisce in una tendenza generale al calo, si può vedere l'effetto positivo delle misure messe in atto dal CdS, tra cui l'organizzazione di corsi per Obblighi Formativi Aggiuntivi.

3. Regolarità degli studi e della produttività degli iscritti

Dal 2019 al 2020 gli iscritti sono leggermente calati, passando da 544 a 526 (iC00d). Nello stesso arco di tempo la percentuale di studenti che hanno acquisito nell'anno solare almeno 40 CFU (iC01) è leggermente calata, così come è calata la percentuale dei CFU conseguiti al I anno (iC13), pari al 46,9% dei crediti da conseguire. Questi e altri indicatori sull'acquisizione di crediti (iC15 e iC16) sono comunque in linea con le medie di Ateneo. Anche in questo caso, l'assenza dagli indicatori di importanti informazioni di contesto (in particolare per quanto riguarda la condizione lavorativa degli studenti) è un evidente limite per le analisi.

Il numero di crediti conseguiti all'estero (iC10) risulta zero, in conformità con la situazione degli anni precedenti. Questo viene visto come un punto di debolezza e richiede sicuramente interventi di diverso genere, tra cui accordi con altre sedi e maggiore comunicazione con gli studenti per presentare le attività all'estero. Per gestire questi interventi, nel 2021 è stato nominato un delegato per l'internazionalizzazione del CdS; si prevede che gli interventi diventino operativi con la normalizzazione della situazione sanitaria internazionale.

4. Laureati del CdS

Gli indicatori più importanti sembrano:

- la percentuale di laureati entro la durata normale del corso (iC02), che è in calo rispetto all'anno precedente

- la percentuale di immatricolati che si laureano, nel CdS, entro un anno dalla fine naturale del corso (iC17), che dopo un aumento notevole nell'anno precedente è tornata a un livello inferiore, il 31,3%

In entrambi i casi, gli indicatori sono comunque nettamente inferiori alle medie di contesto. Il CdS ha già attivato in passato misure finalizzate ad invertire questa tendenza (in particolare, riducendo nel 2017 il requisito di conoscenza dell'inglese da B2 a B1+) e dovrà rivolgere a tali indicatori rinnovate attenzioni e analisi. Le percentuali ridotte possono essere dovute anche in questo caso a molteplici fattori, sia esterni (situazione socioeconomica, percentuale elevata di studenti lavoratori), sia interni (durata dei tirocini e la preparazione della tesi). Il Gruppo del Riesame intende indagare in maniera più approfondita tali fattori chiedendo all'Ateneo statistiche più dettagliate sulla carriera degli studenti, anche se è chiaro che la situazione sanitaria del 2020, del 2021 e del 2022 renderà difficile confrontare i dati di questi anni con quelli degli anni precedenti.

5. Soddisfazione e occupabilità dei laureati

Sul piano occupazionale, tutti gli indicatori disponibili (iC06, iC06BIS e iC06TER) mostrano molto valori più alti di quelli di contesto e quasi tutti sono migliorati rispetto all'anno precedente. Per esempio, l'indicatore iC06, percentuale di laureati occupati a un anno dal titolo, è aumentato di 10 punti percentuali, arrivando quindi al 51,4% a fronte di una media di Ateneo del 18%. Questo dato presumibilmente corrisponde a un'ottima capacità dei laureati di inserirsi nel mercato del lavoro, anche se in parte va attribuito alla presenza tra gli studenti di molti studenti lavoratori e al fatto che solo una parte dei laureati del CdS prosegue gli studi con una laurea magistrale. La disponibilità di quest'ultimo dato sarebbe molto utile per permettere di valutare meglio i risultati del CdS.

La percentuale di studenti che si iscriverebbe nuovamente al CdS, il 72,5% (iC18), è in calo rispetto all'anno precedente ed è ritornata sui livelli degli anni precedenti, un po' inferiori alle medie di contesto.

In linea con gli anni precedenti e superiore a tutte le medie di contesto è la percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS (iC25), che arriva al 92,8%: questo risultato viene considerato inequivocabilmente positivo.

L'assieme degli indicatori relativi a questa sezione viene valutato dal Gruppo del Riesame in modo decisamente positivo.

6. Sostenibilità, consistenza e qualificazione della docenza

Rispetto al 2020, il numero di ore di docenza erogate da personale a tempo indeterminato (iC19) è rimasto stabile. I valori di questo indicatore sono molto più bassi rispetto a tutti quelli di contesto (la situazione migliora leggermente con l'aggiunta dei ricercatori a tempo determinato di tipo B, come registrata dall'indicatore iC19BIS); è auspicabile che questa situazione si modifichi grazie a nuove immissioni in ruolo.

La percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a SSD di base e caratterizzanti (iC08), inferiore al 50%, riflette semplicemente la natura interdisciplinare del CdS.

Il rapporto studenti/docenti si è leggermente ridotto nel complesso del CdS (iC27), ma resta superiore rispetto a tutte le medie di contesto. Si è invece sensibilmente ridotto per il primo anno (iC28), probabilmente in rapporto all'avvicendamento nella docenza di Linguistica italiana.

L'assieme degli indicatori relativi a questa sezione viene valutato dal Gruppo del Riesame come un forte indicatore di rischio per la sostenibilità del corso, che dovrebbe essere rafforzato con l'immissione di altro personale strutturato.

PROSPETTO DEGLI INDICATORI USATI NELLA SMA

(Indicare con una crocetta il tenore degli indicatori scelti per il commento, ai fini di successive analisi da parte di tutti gli attori coinvolti nel Sistema di Assicurazione della Qualità)

Nota Bene:

Punto di forza: l'indicatore ha un valore particolarmente positivo che si ritiene utile menzionare;

Punto di debolezza: l'indicatore ha un valore critico che necessita di ulteriore analisi per individuare possibili cause/soluzioni.

Indicatori usati nel commento		Punto di forza	Punto di debolezza
iC00a	Avvii di carriera al primo anno (L; LMCU; LM)		
iC00b	Immatricolati puri (L; LMCU)	X	
iC00c	Iscritti per la prima volta a LM (LM)		
iC00d	Iscritti (L; LMCU; LM)	X	
iC00e	Iscritti Regolari ai fini del CSTD (Costo Standard) (L; LMCU; LM)		
iC00f	Iscritti Regolari ai fini del CSTD, immatricolati puri al CdS (L; LMCU; LM)		
iC00g	Laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso		
iC00h	Laureati (L; LM; LMCU)		
GRUPPO A – INDICATORI RELATIVI ALLA DIDATTICA			
iC01	Percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'a.s.		
iC02	Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso		X
iC03	Percentuale di iscritti al primo anno (L, LMCU) provenienti da altre Regioni		
iC04	Percentuale di iscritti al primo anno (LM) laureati in altro Ateneo		
iC05	Rapporto studenti regolari/docenti (professori a tempo indeterminato, ricercatori a tempo indeterminato, ricercatori di tipo A e tipo B)		
iC06	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)	X	
iC06BIS	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)	X	
iC06TER	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) – Laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)	X	
iC07	Percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		
iC07BIS	Percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		
iC07TER	Percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto		

Indicatori usati nel commento		Punto di forza	Punto di debolezza
iC08	Percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti per il corso di studio (L; LMCU; LM), di cui sono docenti di riferimento	X	
iC09	Valori dell'indicatore di Qualità della ricerca dei docenti per le lauree magistrali (QRDLM) (valore di riferimento: 0,8)		
GRUPPO B – INDICATORI DI INTERNAZIONALIZZAZIONE			
iC10	Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso		X
iC11	Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero		
iC12	Percentuale di studenti iscritti al primo anno del corso di laurea (L) e laurea magistrale (LM; LMCU) che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero		X
GRUPPO E – ULTERIORI INDICATORI PER LA VALUTAZIONE DELLA DIDATTICA			
iC13	Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire		X
iC14	Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio		X
iC15	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 20 CFU al I anno	X	
iC15BIS	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 1/3 dei CFU previsti al I anno		
iC16	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno	X	
iC16BIS	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno		
iC17	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio	X	
iC18	Percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studio		X
iC19	Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata		X
iC19BIS	Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato e ricercatori a tempo determinato di tipo B sul totale delle ore di docenza erogata		X
iC19TER	Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato e ricercatori a tempo determinato di tipo A e B sul totale delle ore di docenza erogata		
iC20	Percentuale tutor/studenti iscritti (per i corsi di studio prevalentemente o integralmente a distanza)		
INDICATORI DI APPROFONDIMENTO PER LA SPERIMENTAZIONE – PERCORSO DI STUDIO E REGOLARITÀ DELLE CARRIERE			
iC21	Percentuale di studenti che proseguono la carriera nel sistema universitario al II anno		X
iC22	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso		
iC23	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che proseguono la carriera al secondo anno in un differente CdS dell'Ateneo	X	
iC24	Percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni	X	
INDICATORI DI APPROFONDIMENTO PER LA SPERIMENTAZIONE – SODDISFAZIONE E OCCUPABILITÀ			
iC25	Percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS	X	
iC26	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		
iC26BIS	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU) - laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		

Indicatori usati nel commento		Punto di forza	Punto di debolezza
iC26TER	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto		
INDICATORI DI APPROFONDIMENTO PER LA SPERIMENTAZIONE – CONSISTENZA E QUALIFICAZIONE DEL CORPO DOCENTE			
iC27	Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza)		X
iC28	Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza)	X	
iC29	Rapporto tutor in possesso di Dottorato di Ricerca/Isritti (per i corsi di studio prevalentemente o integralmente a distanza)		