



**UNIVERSITÀ
DI PISA**

**Modello di riepilogo
del Monitoraggio Annuale**
a cura del Gruppo di Riesame del CdS

Denominazione del Corso di Studio: Lettere

Classe di Laurea: L-10

Composizione del Gruppo di Riesame del CdS

Componenti obbligatori:

Prof. Fabrizio Cigni (Presidente del CdS / Responsabile del Gruppo di Riesame)

Sig.ra Elena Iop (Rappresentante degli studenti)

Altri componenti:

Prof. Andrea Taddei (Docente del CdS)

Prof. Alessandro Fambrini (Eventuale altro Docente del CdS)

Sig.ra Angela Licciardello (Eventuale altro Rappresentante degli studenti)

Dott.ssa Gloria Penso (Tecnico amministrativo con funzione di Responsabile dell'Unità Didattica)

Dott.ssa Federica Fontini, Pacini Editore, Ospedaletto, Pisa (Rappresentante del mondo del lavoro)

Il Gruppo di Riesame, per la discussione degli indicatori e la preparazione della Scheda di Monitoraggio Annuale, ha operato come di seguito descritto:

(indicare per esempio suddivisione dei compiti tra i componenti, date ed oggetto degli incontri anche telematici o della corrispondenza via email)

16/11/2021, ore 16-18: presa in visione dei materiali

19/11/2021, ore 16-18: discussione e spartizione dei compiti per il riesame

22/11/2021, ore 10-12: stesura della Scheda

BREVE COMMENTO AGLI INDICATORI

(Lunghezza indicativa tra 3.500 e 7.500 caratteri, in relazione al numero di indicatori scelti)

La compilazione degli indicatori utilizzati, sulla base dei dati aggiornati al 06.10.2021, fa emergere un quadro generale composito per quanto segnato da un peggioramento su diversi fronti, in linea con una flessione generale senza dubbio legata al ripercuotersi della situazione pandemica anche sulla vita universitaria, ma positivo su alcuni punti significativi. Tra gli indicatori presi in considerazione, molti continuano a costituire oggettivi punti di forza del Corso, in quanto superiori, in percentuale, alla media di Ateneo e, nella maggior parte dei casi, si rivelano superiori o comunque in linea con l'area geografica di riferimento e con la media nazionale.

Scendendo maggiormente nel dettaglio, per quanto riguarda gli indicatori "generali", si registra una netta flessione degli avvisi di carriera rispetto a tutti gli anni precedenti, di oltre il 20 % rispetto al 2019 (icc00a). La flessione può essere spiegata alla luce delle condizioni generali di incertezza soprattutto in molti studenti fuori sede (che hanno sempre costituito un punto di forza del CDS), provocate dalla pandemia iniziata nella primavera del 2020, gli altri Atenei nazionali e l'area geografica per lo stesso CDS non risentono di analoga diminuzione forse a causa del bacino di utenza diverso.

In linea con quanto appena registrato, analoga flessione si registra tra gli immatricolati puri per quanto riguarda gli indicatori ic00b e (per l'indicatore ic00d la flessione non si registra). Il punto icc00f, relativo agli iscritti regolari, registra una sostanziosa decrescita, in linea ma sempre superiore col resto dell'Ateneo e con la media nazionale. Gli indicatori dei punti ic00g e ic00h, relativi ai laureati, sono diminuiti ma non quanto nel resto dell'Ateneo e a livello nazionale.

Anche nel gruppo A si continuano a registrare rispetto agli anni precedenti alcuni punti di debolezza, in corrispondenza degli indicatori ic01 (40 CFU entro l'anno), ic03 (iscritti al primo anno da altre regioni), ic06 (laureati occupati a un anno) e in ic06bis (attività regolamentata da contratto).

Ciò si spiega su un piano generale ancora col carattere precipuo del CDS, destinato alla prosecuzione in un CDS LM, ai fini del principale sbocco occupazionale, vale a dire l'insegnamento negli istituti di istruzione secondaria, dall'altra dalla contrazione occupazionale generale provocata dallo stato di pandemia.

Torna a calare ai livelli del 2018 anche l'indicatore ic06ter (laureati occupati sotto contratto retribuiti ma senza formazione) rispetto al 2019.

Si mantiene su un livello decisamente positivo rispetto alla media nazionale il valore relativo alla percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari di base e caratterizzanti per corso di studio, di cui sono docenti di riferimento (ic08).

L'indicatore ic06ter segna un inevitabile peggioramento rispetto al valore del 2019, il quale era in netto miglioramento rispetto a quello del 2018. Il dato non stupisce, soprattutto se inquadrato nella situazione sanitaria del Paese nell'anno in oggetto.

Si registra un'inevitabile drastica diminuzione della percentuale di CFU conseguiti all'estero (IC 10) dal 9% all'1,4%, evidente conseguenza dell'emergenza pandemica, in linea con la media nazionale. E' in linea con la media nazionale degli Atenei non telematici anche la percentuale degli studenti laureati entro la durata normale del corso che hanno conseguito almeno 12 cfu all'estero (IC 11), e anche qui si registra una drastica diminuzione tanto nel 2019 che nel 2020. Sempre con le stesse proporzioni, si registra un incremento di coloro che si sono iscritti al primo anno avendo conseguito il precedente titolo di studio all'estero (IC 12).

Tra gli indicatori del gruppo E, riferiti all'anno precedente, 2019, si registra un calo sensibile in corrispondenza di ic13 (sia in senso diacronico che sincronico) e ic15, mentre decisamente

positivo è l'indicatore ic14 (continuità al II anno presso lo stesso CDS), che supera la media di Ateneo e quella nazionale

L'indicatore ic15bis rimane stabile (in senso diacronico e rispetto alla media d'ateneo e degli altri atenei), così anche ic16 e ic16bis, inferiore alla media di Ateneo e a quella nazionale.

L'indicatore ic17, relativo agli immatricolati che si laureano entro un anno dalla normale durata del CDS, è positivo rispetto al 2018, che ci pone in linea con la media nazionale e molto al di sopra a quella di Ateneo.

Anno 2020:

L'indicatore ic18, stavolta relativo al 2020, è decisamente in rialzo.

L'indicatore ic19, relativo alle ore di docenza di docenti a tempo indeterminato, è in ribasso sensibile, ma sempre di gran lunga al di sopra della media di Ateneo e quella nazionale. Stesso principio vale per il ic19bis e 19ter.

Nel gruppo di indicatori ic21-28, tutti di approfondimento e di sperimentazione per quanto concerne il percorso di studio, la soddisfazione e la qualificazione del corpo docente, si rileva un particolare calo per l'indicatore IC 22 rispetto all'anno precedente, ma il dato resta comunque positivo se si considera rispetto alla media d'Ateneo.

Si registra anche un positivo aumento degli indicatori IC23 e IC24 che si identificano come punti di forza del CDS, attestando la diminuzione degli abbandoni da parte degli studenti del CDS in oggetto.

Si conferma una crescita seppur lieve ma positiva per quanto concerne la percentuale di studenti che proseguono la carriera nel sistema universitario al II anno (IC21) ed il grado di soddisfazione dei laureandi in merito al CDS (IC25). Per l'indicatore ic25, si registra ancora un aumento del grado di soddisfazione, che nel 2020 raggiunge la percentuale più alta; anche se il livello di quest'ultimo è leggermente inferiore alla media di ateneo e all'area geografica.

Gli indicatori su cui porre maggiore attenzione risultano IC27 ed IC28.

l'indicatore ic27 registra un peggioramento, parzialmente compensato dal rapporto fra studenti del 1° anno e docenti degli insegnamenti del 1° anno, ic28, che "cala" al 28,5 (e livello decisamente migliore rispetto alla media geografica e rispetto all'Ateneo)

Sarà opportuno monitorare il rapporto tra il numero di studenti e di docenti nel caso di un aumento di iscritti al CDS, data l'attuale diminuzione del corpo docente.

RIEPILOGO DEGLI INDICATORI USATI NELLA SMA

(Indicare con una crocetta il tenore degli indicatori scelti per il commento, ai fini di successive analisi da parte di tutti gli attori coinvolti nel Sistema di Assicurazione della Qualità)

Nota Bene:

Punto di forza: l'indicatore ha un valore particolarmente positivo che si ritiene utile menzionare;

Punto di debolezza: l'indicatore ha un valore critico che necessita di ulteriore analisi per individuare possibili cause/soluzioni.

Indicatori usati nel commento		Punto di forza	Punto di debolezza
iC00a	Avvii di carriera al primo anno (L; LMCU; LM)		X
XiC00b	Immatricolati puri (L; LMCU)		X
iC00c	Iscritti per la prima volta a LM (LM)	X	
iC00d	Iscritti (L; LMCU; LM)	X	
iC00e	Iscritti Regolari ai fini del CSTD (Costo Standard) (L; LMCU; LM)		
iC00f	Iscritti Regolari ai fini del CSTD, immatricolati puri al CdS (L; LMCU; LM)		X
iC00g	Laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso	X	
iC00h	Laureati (L; LM; LMCU)	X	
GRUPPO A – INDICATORI RELATIVI ALLA DIDATTICA			
iC01	Percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'a.s.		X
iC02	Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso		X
iC03	Percentuale di iscritti al primo anno (L, LMCU) provenienti da altre Regioni		X
iC04	Percentuale di iscritti al primo anno (LM) laureati in altro Ateneo		
iC05	Rapporto studenti regolari/docenti (professori a tempo indeterminato, ricercatori a tempo indeterminato, ricercatori di tipo A e tipo B)		
iC06	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		X
iC06BIS	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		X
iC06TER	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) - Laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto		X
iC07	Percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		
iC07BIS	Percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		
iC07TER	Percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto		
iC08	Percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti per il corso di studio (L; LMCU; LM), di cui sono docenti di riferimento	X	
iC09	Valori dell'indicatore di Qualità della ricerca dei docenti per le lauree magistrali (QRDLM) (valore di riferimento: 0,8)		
GRUPPO B – INDICATORI DI INTERNAZIONALIZZAZIONE			

Indicatori usati nel commento		Punto di forza	Punto di debolezza
iC10	Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso		X
iC11	Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero		X
iC12	Percentuale di studenti iscritti al primo anno del corso di laurea (L) e laurea magistrale (LM; LMCU) che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero	X	
GRUPPO E – ULTERIORI INDICATORI PER LA VALUTAZIONE DELLA DIDATTICA			
iC13	Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire		X
iC14	Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio	X	
iC15	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 20 CFU al I anno		X
iC15BIS	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 1/3 dei CFU previsti al I anno		X
iC16	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno		X
iC16BIS	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno		X
iC17	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio	X	
iC18	Percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studio	X	
iC19	Percentuale di ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata	X	
iC19BIS	Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato e ricercatori a tempo determinato di tipo B sul totale delle ore di docenza erogata	X	
iC19TER	Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato e ricercatori a tempo determinato di tipo A e B sul totale delle ore di docenza erogata	X	
iC20	Percentuale tutor/studenti iscritti (per i corsi di studio prevalentemente o integralmente a distanza)		
INDICATORI DI APPROFONDIMENTO PER LA SPERIMENTAZIONE – PERCORSO DI STUDIO E REGOLARITÀ DELLE CARRIERE			
iC21	Percentuale di studenti che proseguono la carriera nel sistema universitario al II anno	X	
iC22	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso		X
iC23	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che proseguono la carriera al secondo anno in un differente CdS dell'Ateneo	X	
iC24	Percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni	X	
INDICATORI DI APPROFONDIMENTO PER LA SPERIMENTAZIONE – SODDISFAZIONE E OCCUPABILITÀ			
iC25	Percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS	X	
iC26	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		
iC26BIS	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU) - laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		
iC26TER	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto		
INDICATORI DI APPROFONDIMENTO PER LA SPERIMENTAZIONE – CONSISTENZA E QUALIFICAZIONE DEL CORPO DOCENTE			
iC27	Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza)		X

Indicatori usati nel commento		Punto di forza	Punto di debolezza
iC28	Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza)	X	
iC29	Rapporto tutor in possesso di Dottorato di Ricerca/Iscritti (per i corsi di studio prevalentemente o integralmente a distanza)		