



X
UNIVERSITÀ
DI PISA

**Modello di riepilogo
del Monitoraggio Annuale**
a cura del Gruppo di Riesame del CdS

Denominazione del Corso di Studio: Lettere

Classe di Laurea: 10

Composizione del Gruppo di Riesame del CdS

Componenti obbligatori:

Prof. Fabrizio Cigni (Presidente del CdS / Responsabile del Gruppo di Riesame)

Sig.re Angela Licciardello, Elena Iop, Francesca Vallesi (rappresentanti degli studenti)

Altri componenti:

Prof. Andrea Taddei (Vicepresidente)

Prof.ssa Monica Lupetti (Docente del CdS)

Prof. Alessandro Fambrini (Altro Docente del CdS)

Dott.ssa Gloria Penso (Tecnico amministrativo con funzione di Responsabile dell'Unità Didattica)

Dott.ssa Federica Fontini, Pacini Editore Pisa (Rappresentante del mondo del lavoro)

Il Gruppo di Riesame, per la discussione degli indicatori e la preparazione della Scheda di Monitoraggio Annuale, ha operato come di seguito descritto:

(indicare per esempio suddivisione dei compiti tra i componenti, date ed oggetto degli incontri anche telematici o della corrispondenza via email)

Il gruppo si è riunito in 3 occasioni

Lunedì 21/11/2022: presa visione dei materiali;

Mercoledì 23/11/2022: suddivisione dei compiti;

Sabato 26/11/2022: raccolta dei lavori e compilazione della SMA.

SMA approvata con Delibera del Consiglio di Corso di Laurea n. 14 del 29 novembre 2022

BREVE COMMENTO AGLI INDICATORI

(Lunghezza indicativa tra 3.500 e 7.500 caratteri, in relazione al numero di indicatori scelti)

Gruppo ic00a-h

La situazione appare sostanzialmente stabile rispetto all'anno passato, ma alcuni dati meritano di essere segnalati. Il corso di laurea conferma la sua capacità di attrazione degli studenti: si registra un incremento degli avvisi di carriera (ic00a: da 223 a 235, di gran lunga superiore alla media di Ateneo e molto superiore alla media di area geografica, telematica e non telematica) e il calo di immatricolati puri (ic00b) dal 2020 al 2021 (- 8 unità, ma -58 dal 2019) non cambia la situazione di superiorità rispetto alla media di Ateneo (rispetto al quale LET ha quasi il quadruplo dei numeri) e alla media geografica (175 contro 101,6 e 145,2). Per quanto riguarda l'indicatore ic00d, dopo il picco del 2019, si assiste a un calo moderato ulteriore rispetto anche al 2020, secondo una tendenza che sembra trovare una svolta nell'anno della pandemia (2020) e secondo una tendenza generale dell'Ateneo e rispetto agli altri parametri geografici. Gli indicatori ic00e e ic00f confermano il calo, in parallelo al precedente, sia a livello di Ateneo che di area geografica. Si registra una ripresa del numero dei laureati in corso (79 nel 2021, contro i 65 dell'anno precedente: ic00g), anche in questo caso con valori decisamente superiori ai parametri di riferimento. ic00h: i numeri dei laureati sono aumentati, che scaturisce dall'alto numero delle iscrizioni degli anni precedenti. La tendenza è in linea con i parametri ma può essere considerata punto di forza.

Gruppo iC10, iC11, iC12

La situazione pandemica ha accentuato la negatività degli indicatori iC10 e iC11, che riguardano l'internazionalizzazione. La percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti entro la durata normale del corso si attesta, in riferimento al 2020, sull'1,7%, è un valore inferiore alla media regionale, che comunque subisce anch'essa un forte calo, passando dal 7,9% del 2019 al 4,2% del 2020. Il dato del 2020 dell'indicatore iC10 è comunque lievemente migliore di quello del 2019, che aveva registrato il valore più basso del quinquennio, scostandosi dalle medie regionali e nazionali, che invece negli anni precedenti, e soprattutto nel 2018, erano state avvicinate. Anche per l'indicatore iC11 si osserva nel 2021 un calo di circa 5 punti per mille, in ragione alla situazione pandemica, calo che, tuttavia, è inferiore a quello regionale e nazionale (entrambi diminuiti di circa 20 punti). Per quanto riguarda l'indicatore iC12, si rileva che la proporzione di studenti internazionali è rimasta sostanzialmente stabile rispetto all'anno precedente (dal 31,4 al 29,9%), pur collocandosi molto al di sotto di quella di Ateneo (139,2%, ma sulla quale incidono ovviamente i corsi in lingua inglese), ma non lontana dalla media regionale (57,6%) e più elevata della media nazionale (22,2%).

Nel gruppo A si continuano a registrare rispetto agli anni precedenti alcuni punti di debolezza, in corrispondenza degli indicatori ic01 (40 CFU entro l'anno), ic06BIS (attività regolamentata da contratto), ic06TER (Laureati occupati ad un anno dal Titolo). Mentre per gli indicatori ic02 (laureati entro la durata normale), ic03 (iscritti al primo anno da altre regioni) ed ic06 (laureati occupati a un anno) si è registrato un miglioramento. Ciò si spiega su un piano generale ancora col carattere precipuo del CDS, destinato alla prosecuzione in un CDS LM, ai fini del principale sbocco occupazionale, vale a dire l'insegnamento negli istituti di istruzione secondaria, dall'altra dalla contrazione occupazionale generale provocata dallo stato di pandemia.

Torna a calare ai livelli del 2019 anche l'indicatore ic06ter (laureati occupati sotto contratto retribuiti ma senza formazione) rispetto al 2020. L'indicatore ic06ter segna un netto peggioramento rispetto al valore del 2020, il quale era già in peggioramento rispetto al 2019. Il dato non stupisce, soprattutto se inquadrato nella situazione sanitaria del Paese negli anni trascorsi. Si mantiene su un livello decisamente positivo rispetto alla media nazionale il valore

relativo alla percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari di base e caratterizzanti per corso di studio, di cui sono docenti di riferimento (ic08).

Gruppo B (ic10-12)

Si registra una lenta ripresa della percentuale di CFU conseguiti all'estero (IC 10) dal 1,4% all'1,7%, tale bassa percentuale è conseguenza dell'emergenza pandemica, in linea con la media nazionale. Anticipatamente alla situazione pandemica, la percentuale del 2018 registrava il 9,0%. E' in linea con la media nazionale degli Atenei non telematici anche la percentuale degli studenti laureati entro la durata normale del corso che hanno conseguito almeno 12 cfu all'estero (IC 11), e anche qui si registra una drastica diminuzione tanto nel 2020 che nel 2021. Sempre con le stesse proporzioni, si registra un lieve calo (31,4% →29,8%) di coloro che si sono iscritti al primo anno avendo conseguito il precedente titolo di studio all'estero (IC 12).

Gruppo E (ic13-28)

ic13: si registra un calo percentuale lieve rispetto all'anno precedente, più sostanzioso rispetto allo storico (dal 56,3 del 2018 al 47,3 del 2020, si in linea con le percentuali di ateneo (47,5), ma inferiore alle medie degli altri indicatori esterni. ic14: anche qui si registra un calo rispetto all'anno precedente, anche se più in linea con gli altri atenei ma superiore alla media di Ateneo. ic15: prosecuzione al 2° anno con almeno 20 cfu: anche qui si registra un calo drastico rispetto al 2019, inferiore anche alla media di Ateneo. ic15bis: calo identico al precedente. ic16 e 16bis: il dato relativo ai 40cfu ricalca quelli precedenti. ic17: laurea a entro un anno dalla durata normale del corso: il dato, pur essendo inferiore a quello del 2019 (si passa dal 49,3 al 42,4) è sensibilmente superiore alla media di Ateneo che registra un 32 per cento. ic18 (laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso cds) si mantiene stabile l'alto gradimento, che passa dal 67,5 al 67,4 mantenendosi molto alto. ic19 (docenti a tempo indeterminato), si passa dall'82 per cento del 2020 al 75,6 del 21, significa che scorrimenti interni e pensionamenti non sono stati compensati da docenze di ruolo a tempo indeterminato. Ciò nonostante la percentuale è ampiamente superiore alla media di Ateneo (59,1 per cento) e anche a quella degli altri indicatori. ic19bis e ter: docenti a tempo indeterminato + ricercatori di tipo b, e docenti a tempo indeterminato + ricercatori a e b insieme, si passa all'83 per cento, comunque in calo rispetto al 2020, ma in netto vantaggio rispetto all'Ateneo (66,2 per cento) e agli altri indicatori. L'indicatore ic21, che rileva la percentuale di studenti che proseguono la carriera nel sistema universitario al II anno, risulta in lieve calo rispetto al 2019, ma conferma la tendenza degli anni precedenti (2017-2018). La media del CdS(88%) è comunque superiore a quella dell'ateneo (76,3%), a quella degli atenei della stessa area geografica (83,2%) e alla media nazionale (84,8%).

Per quanto riguarda gli immatricolati che si laureano nel CdS entro la durata normale del corso (ic22), si rileva una crescita sensibile rispetto al 2019 (27,6%), con una percentuale del 33,8%. Tale dato è decisamente superiore alla media di ateneo (24%) e, sia pur di poco, a quello regionale (32,6%) e nazionale (31,6%). Il dato degli immatricolati che proseguono la carriera al secondo anno in un differente CdS dell'Ateneo (ic23) è lievemente negativo, in quanto la percentuale di passaggi ad altri CdS dell'Ateneo, cresciuta dal 7,7 all'8,2%, è superiore alla media di Ateneo (6,2%), a quella regionale (6,6%) e nazionale (6%). Per quanto concerne la percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni (ic24), dopo il momentaneo miglioramento dell'anno precedente (29,5%), si ritorna a una percentuale di abbandoni che si colloca intorno al 35% che ha caratterizzato l'ultimo quinquennio. Il dato è lievemente inferiore a quello di Ateneo (36,9%), ma di qualche punto superiore a quello regionale (31,1%) e nazionale (30,5%). Infine, la percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS (ic25), indice di carattere soggettivo, evidenzia una criticità da porre sotto osservazione. Con un 87,7%, è infatti in calo rispetto all'anno precedente (89,1%) e inferiore a tutti gli altri termini di riferimento: di Ateneo (92,8%), regionale (92%) e nazionale (92%).

Gli indicatori su cui porre maggiore attenzione risultano ic27 ed ic28. L'indicatore ic27 registra un peggioramento, parzialmente compensato dal rapporto fra studenti del 1° anno e docenti degli insegnamenti del 1° anno, ic28, che "sale" al 51,3. Sarà opportuno monitorare il rapporto tra il numero di studenti e di docenti nel caso di un aumento di iscritti al CDS, data l'attuale diminuzione del corpo docente. Va tuttavia considerato che il valore dell'indicatore iC 27 (pesato sulle ore di docenza) è rimasto stabile, in linea con la media di Ateneo, ma doppio rispetto alla media geografica: quindi è fattore negativo). Positivo è invece l'indicatore iC28, assestato stabilmente al 100% (contro il 67,7% di Ateneo), e garanzia di piena pertinenza disciplinare dei docenti incardinati nel CdL. Necessario avere un numero maggiore di docenti, considerato il numero elevato di studenti. Dopo il calo dell'anno precedente, il Cds ha saputo recuperare (ic 22, positivo) rispetto al numero di laureati in corso (ora 33,8%, superiore di 9 punti percentuali rispetto alla media di Ateneo), mentre è tornato a salire il numero degli abbandoni (35,0%, inferiore dell'1,9% alla media di Ateneo).

PROSPETTO DEGLI INDICATORI USATI NELLA SMA

(Indicare con una crocetta il tenore degli indicatori scelti per il commento, ai fini di successive analisi da parte di tutti gli attori coinvolti nel Sistema di Assicurazione della Qualità)

Nota Bene:

Punto di forza: l'indicatore ha un valore particolarmente positivo che si ritiene utile menzionare;

Punto di debolezza: l'indicatore ha un valore critico che necessita di ulteriore analisi per individuare possibili cause/soluzioni.

| Indicatori usati nel commento | | Punto di forza | Punto di debolezza |
|--|---|----------------|--------------------|
| iC00a | Avvii di carriera al primo anno (L; LMCU; LM) | X | |
| iC00b | Immatricolati puri (L; LMCU) | | X |
| iC00c | Iscritti per la prima volta a LM (LM) | | |
| iC00d | Iscritti (L; LMCU; LM) | | |
| iC00e | Iscritti Regolari ai fini del CSTD (Costo Standard) (L; LMCU; LM) | | |
| iC00f | Iscritti Regolari ai fini del CSTD, immatricolati puri al CdS (L; LMCU; LM) | | |
| iC00g | Laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso | X | |
| iC00h | Laureati (L; LM; LMCU) | X | |
| GRUPPO A – INDICATORI RELATIVI ALLA DIDATTICA | | | |
| iC01 | Percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'a.s. | | X |
| iC02 | Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso | X | |
| iC03 | Percentuale di iscritti al primo anno (L, LMCU) provenienti da altre Regioni | X | |
| iC04 | Percentuale di iscritti al primo anno (LM) laureati in altro Ateneo | | |
| iC05 | Rapporto studenti regolari/docenti (professori a tempo indeterminato, ricercatori a tempo indeterminato, ricercatori di tipo A e tipo B) | | X |
| iC06 | Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.) | X | |
| iC06BIS | Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.) | | |
| iC06TER | Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) - Laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.) | | |
| iC07 | Percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.) | X | |
| iC07BIS | Percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.) | | |
| iC07TER | Percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto | | |
| iC08 | Percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti per il corso di studio (L; LMCU; LM), di cui sono docenti di riferimento | X | |

| Indicatori usati nel commento | | Punto di forza | Punto di debolezza |
|--|--|----------------------|--------------------|
| iC09 | Valori dell'indicatore di Qualità della ricerca dei docenti per le lauree magistrali (QRDLM) (valore di riferimento: 0,8) | | |
| GRUPPO B – INDICATORI DI INTERNAZIONALIZZAZIONE | | | |
| iC10 | Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso | | X |
| iC11 | Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero | | X |
| iC12 | Percentuale di studenti iscritti al primo anno del corso di laurea (L) e laurea magistrale (LM; LMCU) che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero | X | |
| GRUPPO E – ULTERIORI INDICATORI PER LA VALUTAZIONE DELLA DIDATTICA | | | |
| iC13 | Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire | | X |
| iC14 | Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio | | X |
| iC15 | Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 20 CFU al I anno | | X |
| iC15BIS | Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 1/3 dei CFU previsti al I anno | | |
| iC16 | Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno | | |
| iC16BIS | Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno | | |
| iC17 | Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio | | |
| iC18 | Percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studio | X | |
| iC19 | Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata | X | |
| iC19BIS | Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato e ricercatori a tempo determinato di tipo B sul totale delle ore di docenza erogata | X | |
| iC19TER | Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato e ricercatori a tempo determinato di tipo A e B sul totale delle ore di docenza erogata | X | |
| iC20 | Percentuale tutor/studenti iscritti (per i corsi di studio prevalentemente o integralmente a distanza) | X | |
| INDICATORI DI APPROFONDIMENTO PER LA SPERIMENTAZIONE – PERCORSO DI STUDIO E REGOLARITÀ DELLE CARRIERE | | | |
| iC21 | Percentuale di studenti che proseguono la carriera nel sistema universitario al II anno | X | |
| iC22 | Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso | X | |
| iC23 | Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che proseguono la carriera al secondo anno in un differente CdS dell'Ateneo | | X |
| iC24 | Percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni | X | |
| INDICATORI DI APPROFONDIMENTO PER LA SPERIMENTAZIONE – SODDISFAZIONE E OCCUPABILITÀ | | | |
| iC25 | Percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS | | X |
| iC26 | Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.) | Non pervenuto | |
| iC26BIS | Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU) - laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.) | * | |

| Indicatori usati nel commento | | Punto di forza | Punto di debolezza |
|--|--|-----------------------|---------------------------|
| iC26TER | Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto | * | |
| INDICATORI DI APPROFONDIMENTO PER LA SPERIMENTAZIONE – CONSISTENZA E QUALIFICAZIONE DEL CORPO DOCENTE | | | |
| iC27 | Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza) | | X |
| iC28 | Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza) | X | |
| iC29 | Rapporto tutor in possesso di Dottorato di Ricerca/Isritti (per i corsi di studio prevalentemente o integralmente a distanza) | | |