



**Denominazione del Corso di Studio: Informatica umanistica**

**Classe di Laurea: LM-43**

**Composizione del Gruppo di Riesame**

*Componenti obbligatori:*

Professor Mirko Tavosanis (Presidente del CdS / Responsabile del Gruppo di Riesame)

Dottor Federico Mazzoni (Rappresentante degli studenti)

Dottor Andrea Failla (Rappresentante degli studenti)

*Altri componenti:*

Professor Fabrizio Baiardi (Docente del CdS)

Professoressa Anna Zago (Docente del CdS)

Professor Claudio Gallicchio (Docente del CdS)

Dottor Gloria Penso (Tecnico amministrativo con funzione di Responsabile dell'Unità Didattica)

Il Gruppo di Riesame, per la discussione degli indicatori e la preparazione della Scheda di Monitoraggio Annuale, ha operato come di seguito descritto:

- dal 17 al 22 novembre 2021 si è svolta la discussione degli indicatori per la compilazione della Scheda di Monitoraggio Annuale attraverso uno scambio di messaggi di posta elettronica
- il 23 novembre 2021, alle 9, si è svolta una riunione telematica per discutere la prima bozza della Scheda di Monitoraggio Annuale

## BREVE COMMENTO AGLI INDICATORI

(Lunghezza indicativa tra 3.500 e 7.500 caratteri, in relazione al numero di indicatori scelti)

### Premessa

Gli indicatori esaminati sono di alto interesse ma, per loro natura, non possono fornire spiegazione ai fenomeni. Nel commento si evidenzieranno quindi i punti in cui il dato fornito dagli indicatori è difficilmente interpretabile e si indicheranno indicatori aggiuntivi che potrebbero aiutare l'interpretazione stessa.

Nel commento ai dati va inoltre ricordato che l'unicità del CdS nel contesto di ateneo e geografico rende impossibile fare confronti con il contesto stesso; l'unico confronto permesso dai dati è quello con le altre lauree della stessa classe nel contesto nazionale.

#### 1. Attrattività del CdS

Gli iscritti al CdS sono in aumento da anni. Gli avvisi di carriera al primo anno (iC00a) sono arrivati nel 2020 a 84 nel 2019, da un minimo di 24 nel 2017; tra questi, gli iscritti per la prima volta a laurea magistrale sono arrivati a 72, da un minimo di 23 nel 2017 (iC00b), un numero più che doppio rispetto alla media delle altre lauree della stessa classe. Inoltre, la percentuale di iscritti al primo anno laureati in altro Ateneo (iC04) è molto superiore alla media nazionale e arriva al 53,6%: più della metà degli iscritti arriva quindi da un altro Ateneo. I dati testimoniano quindi oggettivamente una grande attrattività del CdS e un interesse forte e crescente nei suoi confronti in ambito italiano.

Gli indicatori non forniscono peraltro un dato importante per valutare l'attrattività: il numero di studenti provenienti da lauree triennali di Ateneo diverse da Informatica umanistica, che in base alle informazioni interne al CdS risulta molto alto.

Nel 2020 è viceversa in calo, rispetto all'anno precedente, la percentuale di studenti che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero (iC12): il 2,4%.

I dati vengono interpretati come esempio di una forte attrattività del CdS a livello nazionale, resa ancora più significativa dall'attivazione di altri CdS in altre classi.

#### 2. Proseguimento degli studi

L'indicatore più importante per l'analisi viene giudicato iC14: nel 2019, la percentuale di studenti che proseguono la carriera al II anno nello stesso corso di studio è stata del 98,1%. Il dato coincide con quello di iC21 (percentuale di studenti che proseguono la carriera al II anno nel sistema universitario), rendendo pari a zero l'indicatore iC23 (percentuale di immatricolati che hanno proseguito la carriera al secondo anno in un diverso CdS dell'Ateneo), e può quindi essere interpretato come segno di una forte motivazione degli studenti nei confronti del percorso di studio scelto.

#### 3. Regolarità degli studi e della produttività degli iscritti

Dal 2018 al 2019 gli iscritti sono passati da 190 a 217 (iC00d). Nel passaggio dal 2018 al 2019, la percentuale di studenti che hanno acquisito nell'anno solare almeno 40 CFU (iC01) è leggermente migliorata, passando dal 31,2% al 31,9%, così la percentuale dei CFU conseguiti ai I anno (iC13) è molto aumentata, passando dal 45% al 62%. Il dato rimane comunque inferiore a quello di contesto, e ciò è probabilmente in rapporto con il numero di studenti che provengono da corsi di laurea diversi da Informatica umanistica (inclusi gli studenti provenienti da altri corsi di laurea dell'Ateneo): per molti di loro è necessario un lavoro aggiuntivo a inizio carriera per allineamento, spesso concretizzato nell'acquisizione di competenze informatiche.

Il numero di crediti conseguiti all'estero nel 2019 (iC10) è sceso a circa l'1%, in calo rispetto all'anno precedente. Tuttavia, anche se migliore di quello degli altri CdS della stessa classe, il numero viene considerato troppo basso da molte delle parti coinvolte, e sono in corso iniziative per incrementarlo (in particolare, con l'aumento delle sedi in convenzione, la realizzazione di titoli congiunti e la nomina di un delegato per l'internazionalizzazione del CdS; si prevede che gli interventi diventino operativi non appena la situazione sanitaria internazionale si sarà normalizzata.).

#### 4. Laureati del CdS

Gli indicatori più importanti vengono giudicati:

- la percentuale di laureati entro la durata normale del corso (iC02), salita dal 24% al 25,6% nel passaggio dal 2019 al 2020
- la percentuale di immatricolati che si laureano, nel CdS, entro un anno dalla fine naturale del corso (iC17), molto salita nel 2020 rispetto al 2019, arrivando al 73,9%

Se il secondo indicatore è superiore alla media nazionale, il primo è inferiore; il CdS ha già attivato in passato misure finalizzate ad aumentarne il valore e dovrà rivolgere a tali indicatori rinnovate attenzioni e analisi. La percentuale ridotta di studenti laureati in corso può essere ricondotta a molteplici fattori, sia esterni (situazione socioeconomica, percentuale elevata di studenti lavoratori), sia interni (durata dei tirocini e della preparazione della tesi), sia a cavallo tra le due situazioni (arrivo di molti studenti provenienti da CdS triennali diversi da Informatica umanistica e da altre università, e che spesso devono non solo adattarsi a contesti molto diversi da quello di partenza, ma anche affrontare un impegno aggiuntivo per l'allineamento). Il Gruppo del Riesame intende indagare in maniera più approfondita tali fattori chiedendo all'Ateneo statistiche più dettagliate sulla carriera degli studenti, anche se è chiaro che la situazione sanitaria del 2020 e del 2021 renderà difficile confrontare i dati di questi anni con quelli degli anni precedenti.

#### 5. Soddisfazione e occupabilità dei laureati

Sul piano occupazionale, tutti gli indicatori forniscono percentuali molto elevate: nel 2020 i laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita a un anno dal titolo (iC26) sono stati il 73,7%, sostanzialmente in linea con la situazione dell'anno precedente e molto superiore alle medie di contesto, mentre a tre anni dal titolo (iC07) sono stati il 90%, anche qui in linea con la situazione dell'anno precedente. Il secondo dato non è confrontabile con il contesto ma dimostra un'ottima capacità dei laureati di inserirsi nel mercato del lavoro, testimoniata anche dal fatto che le percentuali relative a iC07BIS e iC07TER, coincidono.

È molto alta anche la percentuale degli studenti che si iscriverebbero nuovamente al CdS, che si attesta all'83,8% (iC18), in aumento rispetto all'anno precedente.

Soprattutto, è notevole in aumento nel 2020 rispetto all'anno precedente anche la percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS (iC25), che arriva addirittura al 94,6%.

L'assieme degli indicatori relativi a questa sezione viene valutato dal Gruppo del Riesame in modo decisamente positivo.

#### 6. Sostenibilità, consistenza e qualificazione della docenza

Rispetto al 2018, il numero di ore di docenza erogate da personale a tempo indeterminato (iC19) è leggermente calato. Il valore di questo indicatore è inoltre inferiore al 50%, a causa della presenza di molti corsi tenuti da personale esterno (due gruppi importanti sono composti da personale del CNR e da professionisti attivi) perché legati a materie che richiedono competenze tecniche non disponibili presso l'Università di Pisa. È auspicabile che questa percentuale venga aumentata grazie a nuove immissioni in ruolo di docenti.

Il rapporto studenti/docenti è aumentato sia nel complesso del CdS (iC27), sia in particolare al primo anno (iC28).

I docenti di ruolo che appartengono a SSD di base e caratterizzanti per corso di studio, di cui sono docenti di riferimento, sono l'83,3%, stabili rispetto agli anni precedenti.

L'assieme degli indicatori relativi a questa sezione viene valutato dal Gruppo del Riesame come esempio di un corso che riesce a ottenere il meglio da risorse limitate e che dovrebbe essere rafforzato con l'immissione di altre risorse.

## RIEPILOGO DEGLI INDICATORI USATI NELLA SMA

(Indicare con una crocetta il tenore degli indicatori scelti per il commento, ai fini di successive analisi da parte di tutti gli attori coinvolti nel Sistema di Assicurazione della Qualità)

### **Nota Bene:**

Punto di forza: l'indicatore ha un valore particolarmente positivo che si ritiene utile menzionare;

Punto di debolezza: l'indicatore ha un valore critico che necessita di ulteriore analisi per individuare possibili cause/soluzioni.

Indicatori usati nel commento		Punto di forza	Punto di debolezza
iC00a	Avvii di carriera al primo anno (L; LMCU; LM)	X	
iC00b	Immatricolati puri (L; LMCU)	X	
iC00c	Iscritti per la prima volta a LM (LM)		
iC00d	Iscritti (L; LMCU; LM)	X	
iC00e	Iscritti Regolari ai fini del CSTD (Costo Standard) (L; LMCU; LM)		
iC00f	Iscritti Regolari ai fini del CSTD, immatricolati puri al CdS (L; LMCU; LM)		
iC00g	Laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso		
iC00h	Laureati (L; LM; LMCU)		
<b>GRUPPO A – INDICATORI RELATIVI ALLA DIDATTICA</b>			
iC01	Percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'a.s.	X	
iC02	Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso	X	
iC03	Percentuale di iscritti al primo anno (L, LMCU) provenienti da altre Regioni		
iC04	Percentuale di iscritti al primo anno (LM) laureati in altro Ateneo	X	
iC05	Rapporto studenti regolari/docenti (professori a tempo indeterminato, ricercatori a tempo indeterminato, ricercatori di tipo A e tipo B)		
iC06	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		
iC06BIS	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		
iC06TER	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) – Laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto		
iC07	Percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)	X	
iC07BIS	Percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)	X	
iC07TER	Percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto	X	
iC08	Percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti per il corso di studio (L; LMCU; LM), di cui sono docenti di riferimento		

Indicatori usati nel commento		Punto di forza	Punto di debolezza
iC09	Valori dell'indicatore di Qualità della ricerca dei docenti per le lauree magistrali (QRDLM) (valore di riferimento: 0,8)		
<b>GRUPPO B – INDICATORI DI INTERNAZIONALIZZAZIONE</b>			
iC10	Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso		<b>X</b>
iC11	Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero		
iC12	Percentuale di studenti iscritti al primo anno del corso di laurea (L) e laurea magistrale (LM; LMCU) che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero		<b>X</b>
<b>GRUPPO E – ULTERIORI INDICATORI PER LA VALUTAZIONE DELLA DIDATTICA</b>			
iC13	Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire	<b>X</b>	
iC14	Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio	<b>X</b>	
iC15	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 20 CFU al I anno		
iC15BIS	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 1/3 dei CFU previsti al I anno		
iC16	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno		
iC16BIS	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno		
iC17	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio	<b>X</b>	
iC18	Percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studio	<b>X</b>	
iC19	Percentuale di ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata		<b>X</b>
iC19BIS	Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato e ricercatori a tempo determinato di tipo B sul totale delle ore di docenza erogata		
iC19TER	Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato e ricercatori a tempo determinato di tipo A e B sul totale delle ore di docenza erogata		
iC20	Percentuale tutor/studenti iscritti (per i corsi di studio prevalentemente o integralmente a distanza)		
<b>INDICATORI DI APPROFONDIMENTO PER LA SPERIMENTAZIONE – PERCORSO DI STUDIO E REGOLARITÀ DELLE CARRIERE</b>			
iC21	Percentuale di studenti che proseguono la carriera nel sistema universitario al II anno	<b>X</b>	
iC22	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso		
iC23	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che proseguono la carriera al secondo anno in un differente CdS dell'Ateneo	<b>X</b>	
iC24	Percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni		
<b>INDICATORI DI APPROFONDIMENTO PER LA SPERIMENTAZIONE – SODDISFAZIONE E OCCUPABILITÀ</b>			
iC25	Percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS	<b>X</b>	
iC26	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)	<b>X</b>	
iC26BIS	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU) - laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)	<b>X</b>	
iC26TER	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto	<b>X</b>	

Indicatori usati nel commento		Punto di forza	Punto di debolezza
<b>INDICATORI DI APPROFONDIMENTO PER LA SPERIMENTAZIONE – CONSISTENZA E QUALIFICAZIONE DEL CORPO DOCENTE</b>			
iC27	Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza)		<b>X</b>
iC28	Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza)		<b>X</b>
iC29	Rapporto tutor in possesso di Dottorato di Ricerca/Isritti (per i corsi di studio prevalentemente o integralmente a distanza)		