



Denominazione del Corso di Studio: Lingue, Letterature e Filologie Euro-americane

Classe di Laurea: LM-37

Composizione del Gruppo di Riesame del CdS

Componenti obbligatori:

Prof.ssa Laura Giovannelli (Presidente del CdS / Responsabile del Gruppo di Riesame)

Sig.ra Francesca Ruberti (Rappresentante degli studenti)

Altri componenti:

Prof. Marco Battaglia (Docente del CdS)

Prof.ssa Federica Cappelli (altro Docente del CdS)

Prof.ssa Giovanna Cermelli (altro Docente del CdS)

Prof.ssa Belinda Crawford (altro Docente del CdS)

Prof.ssa Francesca Gallina (altro Docente del CdS)

Dott.ssa Gloria Penso (Responsabile dell'Unità Didattica)

Dott.ssa Francesca Mancini (Rappresentante del mondo del lavoro)

Dott.ssa Claudia Napolitano (Rappresentante del mondo del lavoro)

Il Gruppo di Riesame, per la discussione degli indicatori e la preparazione della Scheda di Monitoraggio Annuale, ha operato come di seguito descritto:

- CORRISPONDENZA VIA E-MAIL

3 novembre 2022: la Presidente ha scaricato i materiali della Scheda del Corso di Studio e li ha condivisi con i componenti del Gruppo di Riesame.

4-13 novembre 2022: messa a fuoco dei criteri di razionalizzazione, suddivisione dei compiti e stesura dei commenti scanditi in sei aree tematiche, come suggerito dalle indicazioni operative inviate dal Presidio della Qualità in data 18/10/2022. Distribuzione dei quadri: M. Battaglia (Regolarità degli studi e della produttività degli iscritti), F. Cappelli (Prosecuzione degli studi), G. Cermelli (Laureati), B. Crawford (Sostenibilità, consistenza e qualificazione della docenza), F. Gallina (Attrattività), L. Giovannelli (Soddisfazione e occupabilità dei laureati); F. Ruberti (supervisione conclusiva dei sei quadri, in collaborazione con la Presidente del CdS).

- RIUNIONE TELEMATICA CONSUNTIVA

In data 14 novembre 2022, ore 15.30-16.45, il Gruppo di Riesame (membri interni e esterni) si è riunito in modalità telematica, al link della piattaforma Teams 'Gruppo di Riesame',

<https://teams.microsoft.com/l/team/19%3aevvrBKsZ5FavBZApUlnOuj-NAadPOznTe6q-uc8M9BU1%40thread.tacv2/conversations?groupId=23b6bfb2-f030-4bf9-977e-e0c8b26b4903&tenantId=c7456b31-a220-47f5-be52-473828670aa1>

Presenti: Battaglia, Cermelli, Gallina, Giovannelli, Napolitano
Assenti giustificati: Cappelli, Crawford, Mancini, Penso, Ruberti

Nel corso della riunione, il testo del commento agli indicatori, scandito in sei aree tematiche, è stato vagliato nella sua interezza e valutato in modo collettivo dal Gruppo di Riesame. I partecipanti si sono confrontati sui risultati e gli orientamenti emersi dall'analisi degli indicatori, in particolare:

PUNTI CRITICI: calo delle iscrizioni (avvii di carriera al primo anno: 50 unità nel 2021 contro le 60 del 2020); decelerazione del ritmo di acquisizione dei cfu; all'8/10/2022, nessuno studente iscritto al I anno con titolo di studio acquisito all'estero. Attraverso una verifica interna sui dati recenti relativi alle iscrizioni, estrapolati dai documenti a disposizione della dott.ssa Gloria Penso, si è comunque appurato che il CdS conta al momento cinque iscrizioni di studenti stranieri, attualmente incardinati nei corsi di transizione e recupero

INDICATORI che confermano DATI POSITIVI o IN CRESCITA: altissimo gradimento del CdS da parte dei laureandi; 2021: aumento della percentuale dei cfu acquisiti all'estero; aumento del numero dei laureati entro la durata normale del corso

Riguardo ai punti critici, il calo delle iscrizioni sarà da interpretarsi in modo più circostanziato nel medio termine. Tuttavia, è più che probabile che la situazione sia strettamente correlata alla fase critica della post-pandemia. Sulla decelerazione del ritmo di acquisizione dei cfu hanno evidentemente inciso il rientro dal periodo dell'emergenza sanitaria, in cui le sessioni di esame erano organizzate online, e il ripristino della modalità in presenza, sicuramente più impegnativa. Sulla scarsa attrattività del CdS per gli studenti provenienti dall'estero si è aperto un dibattito nel corso del quale è emersa l'opportunità di incentivare ulteriormente e in modo più mirato il flusso delle informazioni e la comunicazione verso l'esterno. Ciò potrà avvenire attraverso una profilazione del target di utenti, partendo ad esempio da una consulenza offerta a livello gratuito da un social media manager afferente al CIDIC (Napolitano); il potenziamento dell'utilizzo dei social network (Battaglia); la sinergia e il coordinamento con i responsabili dipartimentali dell'Orientamento (Gallina); il rendere fruibili alcune sezioni del sito del CdS anche in lingue diverse dall'italiano, immaginando un impianto che sia almeno bilingue (italiano e inglese). Tutti i partecipanti alla riunione accolgono favorevolmente queste iniziative.

La SMA è stata approvata con Delibera del Consiglio del Corso di Laurea n. 16 del 15 novembre 2022

BREVE COMMENTO AGLI INDICATORI

(Lunghezza indicativa tra 3.500 e 7.500 caratteri, in relazione al numero di indicatori scelti)

1. INDICATORI DI ATTRATTIVITÀ

Gli indicatori relativi all'attrattività del CdS si caratterizzano nel 2021 per una tendenza di leggero calo rispetto agli anni precedenti. L'indicatore iC00a (Avvii di carriera al primo anno), con 50 unità, mostra una flessione rispetto ai 63 del 2019 e ai 60 del 2020, dopo il considerevole aumento del 62% dal 2017 al 2018. Anche l'indicatore iC00c (Iscritti per la prima volta a LM) con 31 iscritti subisce un calo riportandosi ai livelli del 2016-17. Se, per ciò che concerne la capacità di attrarre studenti laureati in altri atenei (iC04), si conferma un trend interno di lieve tendenza all'aumento, gli indicatori iC00c e lo stesso iC04 evidenziano comunque, anche per il 2021, uno scostamento al ribasso rispetto all'area geografica del centro e del territorio nazionale. Sulla capacità di attrarre studenti che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero (iC12), per il 2021 si conferma l'andamento degli ultimi quattro anni, con nessuno studente iscritto al I anno che abbia conseguito un titolo di studio all'estero. Il dato continua ad evidenziare una criticità del CdS anche rispetto agli atenei di area geografica e nazionale, che mostrano una maggiore capacità attrattiva dei CdS della classe LM-37. Nell'ultimo anno di riferimento, fattori e concause sono tuttavia da imputare solo parzialmente a eventuali problematiche legate al flusso delle informazioni e alla comunicazione verso l'esterno: quest'ambito è stato infatti incentivato in modo significativo, anche con l'introduzione (giugno 2022) di misure di discrezionalità e semplificazione del Test di adeguata preparazione per gli studenti stranieri. Probabilmente l'interesse ancora tiepido da parte dell'utenza straniera è da ricondursi alla specificità del percorso di studi filologico-letterari che connota il nostro CdS e al fatto che molti insegnamenti sono impartiti in lingua italiana. Per facilitare ulteriormente la circolazione delle informazioni, si ritiene utile rendere fruibili alcune sezioni del sito del CdS in formato almeno bilingue (italiano e inglese), implementare la presenza sui social network e operare verso una migliore profilazione del target.

2. INDICATORI SULLA PROSECUZIONE DEGLI STUDI

La percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio (iC14) registra un lieve decremento del 2,2% (97,7% del 2019 contro 95,5% del 2020); si tratta di un valore analogo a quello dei CdS di atenei non telematici nazionali (-1,5%), mentre è inferiore a quello relativo all'area geografica centrale (-4,2%). La percentuale di studenti che proseguono la carriera nel sistema universitario al secondo anno (iC21) rivela un calo del 2,3% (100% del 2019 contro 97,7% del 2020), con un ritorno quasi identico al valore del 2018 (97,8%); il valore resta un poco superiore rispetto alla media dei CdS di altri atenei della zona geografica di riferimento e nazionali. Aumenta del 2,3% rispetto all'ultimo anno il dato relativo alla percentuale di immatricolati che proseguono la propria carriera al secondo anno in un CdS differente dello stesso ateneo (indicatore iC23): si tratta di un parziale riavvicinamento al valore registrato nel 2017 (3%); il valore è superiore rispetto alla media dei CdS di altri Atenei della zona geografica di riferimento e nazionali, dove si registra, rispettivamente, un +0,3% e un +0,1%.

Infine, per ciò che concerne la percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni (indicatore iC24), nel 2020 si registra un andamento positivo con un calo maggiore della percentuale di studenti che abbandonano rispetto ai due anni precedenti: dal 6,1% del 2019 si è passati al 2,2% del 2020, con un decremento di -3,9%. Il dato resta positivo anche nel confronto con i

risultati dei CdS di altri atenei dell'area geografica (-0,3%) e nazionali (-0,7%), le cui percentuali di abbandono sono rispettivamente superiori (7,4% e 6,9%).

3. INDICATORI SULLA REGOLARITÀ DEGLI STUDI E DELLA PRODUTTIVITÀ DEGLI ISCRITTI

In linea con i dati regionali e nazionali, dopo anni di incremento, il 2021, secondo anno di emergenza sanitaria, registra una flessione di iscritti rispetto al 2020 (6 unità), ritornando ai valori del 2019: 185, di cui 103 regolari (con un calo di 16 unità – indicatori iC00d, iC00e), con un totale che si mantiene stabilmente in prossimità della soglia dei 200 iscritti, superata sia a livello di area geografica che nazionale (rispett. 227 e 221). Anche in termini numerici assoluti, i 74 immatricolati puri (iC00f) rappresentano un valore di molto inferiore ai valori dell'area geografica e nazionale (136 e 153).

Significativo è purtroppo il calo della percentuale di student* iscritt* (iC01) [dato 2020] che abbiano acquisito almeno 40 cfu nell'anno solare rispetto al 2019 (43,7%, toccando un minimo storico, con una flessione di poco inferiore ai 20 punti percentuali, dopo il grande successo dell'anno precedente), una performance in linea con l'analogo calo a livello geografico (45,8%) e nazionale (50,5%). Altra flessione riguarda gli indicatori dei gruppi iC15 e iC15BIS per l'anno 2020, dove spicca un calo rispetto al 2019 tra gli studenti che proseguono gli studi al II anno avendo acquisito almeno 20 cfu (iC15) o almeno 1/3 dei cfu previsti per il I anno – con quasi l'82% rispetto al dato record del 90,9% (ma ancora in linea con la media nazionale e al di sopra dell'area geografica, ferma al 75%). Alle conseguenze dell'emergenza pandemica (e degli esami a distanza che ne conseguono) si deve presumibilmente la forte flessione che caratterizza la percentuale di coloro che passano al II anno avendo acquisito 40 cfu o i 2/3 di questi (iC16 e iC16BIS), un dato (59,1%) che tuttavia ci colloca al di sopra delle medie degli altri atenei. Considerazioni analoghe riguardano l'indicatore della percentuale di cfu conseguiti al I anno (iC13), che scende al 77%, continuando a rappresentare un valore nettamente superiore al resto degli atenei regionali e nazionali (fermi al 60,2% e al 67,1%). Consistente è invece il rialzo rispetto al 2020 del dato (espresso in millesimi, 52,2‰ rispetto al precedente 35,5‰) dei cfu conseguiti all'estero dagli studenti regolari (quadro iC10), anche in questo caso di ampiezza assai superiore agli atenei della stessa area geografica e di quelli nazionali (36,3‰ e 35,3‰).

4. INDICATORI SUI LAUREATI

Gli indicatori di approfondimento riguardanti i laureati entro la durata normale del corso (iC02) registrano per il 2021 un significativo incremento, che quasi raddoppia percentualmente l'incremento registrato nel 2020: 31 unità su un totale di 46 (67,4%) rispetto alle 18 unità su un totale di 48 del 2020 (37,5%). Il risultato è percentualmente superiore alla media dell'area geografica e di quella nazionale, che pure hanno registrato un buon incremento rispetto all'anno precedente. In crescita, rispetto al calo registrato nel 2020, è anche la percentuale di laureate e laureati che nel medesimo periodo abbiano acquisito almeno 12 cfu all'estero (iC11). Il dato si colloca in controtendenza rispetto alle medie di area geografica e nazionali, che invece hanno registrato un netto decremento rispetto all'anno precedente. Si tratta sempre, in ogni caso, di dati numerici molto bassi (5 su 31), poco influenti a livello statistico.

In calo la percentuale degli immatricolati (per l'a.a. 2020) che concludono il percorso entro la durata prevista (iC22): dal 46,7 % del 2019 si passa al 36,4% del 2020. Meno consistente il calo se si considerano i dati numerici: si passa da 21 a 16 unità. Il calo percentuale si allinea a quello subito dagli atenei di area geografica e nazionali. Sale invece a 62,2% nel 2020 (rispetto al 60,6% del 2019) la percentuale degli immatricolati che si laureano entro un anno oltre la durata

normale degli studi (iC17), un dato in controtendenza rispetto alle percentuali di area geografica e nazionali, che registrano un lieve decremento.

5. INDICATORI SU SODDISFAZIONE E OCCUPABILITÀ DEI LAUREATI

I dati riguardanti gli indicatori di approfondimento sul grado di soddisfazione e occupabilità dei laureati consentono di delineare un quadro sostanzialmente positivo. Relativamente alla percentuale dei laureandi complessivamente soddisfatti del CdS (iC25), si registra una ripresa rispetto al calo degli anni precedenti: dall'89,7% del 2019 e dall'84,4% del 2020 si è infatti passati al 95,6% del 2021, valore superiore a quello dell'area geografica (92,4%) e nazionale (92,3%). Nel 2020-2021 si confermano in linea con il biennio 2018-2019, e equivalenti o superiori alle medie di area geografica e nazionale, gli indicatori inerenti al numero dei laureati che, a un anno dal conseguimento del titolo, dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita, con contratto (iC26BIS) o senza contratto (iC26): questi valori superano la soglia del 60%. In flessione risulta invece l'indicatore iC26TER (ambito circoscritto ai laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa regolamentata da un contratto), che dal 73,3% del 2019 e dal 78,6% del 2020 scende al 63,3% per il 2021 (a fronte del 66,6% dell'area geografica e del 68,3% dell'area nazionale). Quanto alle percentuali di laureati che hanno trovato analoghe tipologie di occupazione a tre anni dal titolo (iC07, iC07BIS e iC07TER), si confermano per il 2021 valori simili a quelli del 2020. Tuttavia, se nel 2020 queste percentuali risultavano allineate con le medie esterne, nel 2021 i dati relativi al CdS (76% per tutti e tre gli indicatori) appaiono inferiori rispetto alla media geografica (iC07: 84,2%; iC07BIS: 83,5%; iC07TER: 84,1%) e a quella nazionale (iC07: 81,2%; iC07BIS: 80,6%; iC07TER: 81,9%).

In crescita rispetto sia al 2019 (69%), sia al 2020 (73,3%) è il dato del 2021 relativo alla percentuale dei laureati che si iscriverebbero di nuovo al CdS (iC18), pari all'86,7% e superiore alla media geografica (75,6%) e nazionale (76,1%).

6. INDICATORI SU SOSTENIBILITÀ, CONSISTENZA E QUALIFICAZIONE DELLA DOCENZA

Nel 2021 gli indicatori relativi alla consistenza e alla qualificazione del corpo docente, misurate attraverso il rapporto tra studenti iscritti e docenti, pesato per le ore di docenza, mostrano un andamento generalmente stabile. Nello specifico, il rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (iC27) registra un lieve aumento, da 9,4 del 2020 a 10,5 nel 2021, anche se la cifra rimane nettamente inferiore alle medie esterne (18,4 per l'area geografica e 19,7 per quella nazionale), entrambe in lieve crescita rispetto all'anno precedente. Si evidenzia invece un leggero calo nel rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (iC28), che passa da un valore di 3,1 per il 2020 a 2,9 nel 2021, parametro di nuovo inferiore alle medie esterne (9,5 per l'area geografica e 11,2 per quella nazionale). I valori di iC27 e iC28, sensibilmente più bassi delle medie esterne e caratterizzati da un andamento che si è confermato nell'arco degli ultimi anni, riflettono un consolidato punto di forza del CdS, fotografando una situazione in cui il/la docente è in grado di stabilire un contatto più diretto e proficuo con i/le apprendenti.

PROSPETTO DEGLI INDICATORI USATI NELLA SMA

(Indicare con una crocetta il tenore degli indicatori scelti per il commento, ai fini di successive analisi da parte di tutti gli attori coinvolti nel Sistema di Assicurazione della Qualità)

Nota Bene:

Punto di forza: l'indicatore ha un valore particolarmente positivo che si ritiene utile menzionare;

Punto di debolezza: l'indicatore ha un valore critico che necessita di ulteriore analisi per individuare possibili cause/soluzioni.

Indicatori usati nel commento		Punto di Forza	Punto di Debolezza
iC00a	Avvii di carriera al primo anno (L; LMCU; LM)		X
iC00b	Immatricolati puri (L; LMCU)		X
iC00c	Iscritti per la prima volta a LM (LM)		X
iC00d	Iscritti (L; LMCU; LM)		X
iC00e	Iscritti Regolari ai fini del CSTD (Costo Standard) (L; LMCU; LM)		
iC00f	Iscritti Regolari ai fini del CSTD, immatricolati puri al CdS (L; LMCU; LM)		
iC00g	Laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso		
iC00h	Laureati (L; LM; LMCU)		
GRUPPO A – INDICATORI RELATIVI ALLA DIDATTICA			
iC01	Percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'a.s.		X
iC02	Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso	X	
iC03	Percentuale di iscritti al primo anno (L, LMCU) provenienti da altre Regioni		
iC04	Percentuale di iscritti al primo anno (LM) laureati in altro Ateneo		
iC05	Rapporto studenti regolari/docenti (professori a tempo indeterminato, ricercatori a tempo indeterminato, ricercatori di tipo A e tipo B)	X	
iC06	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		
iC06BIS	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		
iC06TER	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) – Laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		
iC07	Percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)	X	
iC07BIS	Percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)	X	
iC07TER	Percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto	X	
iC08	Percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti per il corso di studio (L; LMCU; LM), di cui sono docenti di riferimento	X	

Indicatori usati nel commento		Punto di Forza	Punto di Debolezza
iC09	Valori dell'indicatore di Qualità della ricerca dei docenti per le lauree magistrali (QRDLM) (valore di riferimento: 0,8)	X	
GRUPPO B – INDICATORI DI INTERNAZIONALIZZAZIONE			
iC10	Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso	X	
iC11	Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero	X	
iC12	Percentuale di studenti iscritti al primo anno del corso di laurea (L) e laurea magistrale (LM; LMCU) che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero		X
GRUPPO E – ULTERIORI INDICATORI PER LA VALUTAZIONE DELLA DIDATTICA			
iC13	Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire		
iC14	Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio		
iC15	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 20 CFU al I anno		X
iC15BIS	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 1/3 dei CFU previsti al I anno		X
iC16	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno		X
iC16BIS	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno		X
iC17	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio	X	
iC18	Percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studio	X	
iC19	Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata	X	
iC19BIS	Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato e ricercatori a tempo determinato di tipo B sul totale delle ore di docenza erogata		
iC19TER	Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato e ricercatori a tempo determinato di tipo A e B sul totale delle ore di docenza erogata		
iC20	Percentuale tutor/studenti iscritti (per i corsi di studio prevalentemente o integralmente a distanza)		
INDICATORI DI APPROFONDIMENTO PER LA SPERIMENTAZIONE – PERCORSO DI STUDIO E REGOLARITÀ DELLE CARRIERE			
iC21	Percentuale di studenti che proseguono la carriera nel sistema universitario al II anno		
iC22	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso		
iC23	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che proseguono la carriera al secondo anno in un differente CdS dell'Ateneo		
iC24	Percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni	X	
INDICATORI DI APPROFONDIMENTO PER LA SPERIMENTAZIONE – SODDISFAZIONE E OCCUPABILITÀ			
iC25	Percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS	X	
iC26	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)	X	
iC26BIS	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU) - laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)	X	
iC26TER	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto		

Indicatori usati nel commento		Punto di Forza	Punto di Debolezza
INDICATORI DI APPROFONDIMENTO PER LA SPERIMENTAZIONE – CONSISTENZA E QUALIFICAZIONE DEL CORPO DOCENTE			
iC27	Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza)	X	
iC28	Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza)	X	
iC29	Rapporto tutor in possesso di Dottorato di Ricerca/Iscritti (per i corsi di studio prevalentemente o integralmente a distanza)		