



UNIVERSITÀ  
DI PISA

**Modello di riepilogo  
del Monitoraggio Annuale**

a cura del Gruppo di Riesame del CdS

**Denominazione del Corso di Studio: ITALIANISTICA**

**Classe di Laurea: LM14**

**Composizione del Gruppo di Riesame del CdS**

*Componenti obbligatori:*

Prof. Paolo PONTARI (Presidente del CdS / Responsabile del Gruppo di Riesame)

Sig.ra Francesca ANTONIMA (Rappresentante degli studenti)

*Altri componenti:*

Prof. Michelangelo ZACCARELLO (Vice Presidente e Docente del CdS)

Dott.ssa Marta CELATI (Docente del CdS)

Dott.ssa Gloria PENSO (Tecnico amministrativo con funzione di Responsabile dell'Unità Didattica)

Il Gruppo di Riesame, per la discussione degli indicatori e la preparazione della Scheda di Monitoraggio Annuale, ha operato come di seguito descritto:

17/11/2021: analisi degli indicatori e recupero delle informazioni

21/11/2021: stesura della bozza della SMA e discussione

27/11/2021: redazione finale della SMA e preparazione del documento per l'approvazione in Consiglio

## BREVE COMMENTO AGLI INDICATORI

(Lunghezza indicativa tra 3.500 e 7.500 caratteri, in relazione al numero di indicatori scelti)

Gli indicatori statistici aggiornati al 02/10/21 relativi al CdS in Italianistica sono stati analizzati sia in senso diacronico (cioè rispetto agli anni precedenti) che in senso sincronico (cioè rispetto all'area geografica di riferimento e alla media degli Atenei non telematici). Per tutti i valori compresi nell'anno di osservazione statistica 2020, appare necessario premettere che alcuni dati diacronici in calo sono stati letti tenendo conto anche della difficile situazione di emergenza sanitaria dovuta alla pandemia COVID-19, che ha influito notevolmente su alcuni aspetti della gestione e della fruizione della didattica e della occupabilità dei laureati.

Per quanto riguarda i dati positivi in senso diacronico e sincronico oppure in linea con i rilevamenti delle precedenti SMA, si osserva in particolare un capovolgimento di un punto di debolezza della precedente SMA in un punto di forza: il numero dei laureati entro la durata normale del corso (**iC00g**: 34), che raddoppia rispetto al numero registrato nell'anno 2019 (17), superando la media dell'area geogr. (24,2), e si allinea così, come mai in precedenza, alla media nazionale degli Atenei non telematici (35), come confermano anche gli indicatori particolari relativi alla didattica (**iC02**: 43,6% rispetto al 27,4% del 2019) e di approfondimento per la sperimentazione – percorso di studio e regolarità delle carriere (**iC22**: 35,2% del 2019 rispetto al 22,4% del 2018); a quest'ultimo valore si aggiunge anche il dato, da leggere in filigrana, dell'indicatore **iC17**, ovvero la percentuale di immatricolati che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio, che rimane in linea con le rilevazioni relative agli altri Atenei e all'area geogr. Stessa tendenza a confermare il dato positivo diacronico e sincronico si osserva per gli indicatori **iC08** (percentuale dei docenti appartenenti a SSD di base e caratterizzanti per il CdS: 100%) e **iC09** (valore di qualità della ricerca dei docenti), quest'ultimo in leggero incremento in senso diacronico rispetto agli anni 2018 e 2019 e su valori più alti (1,2) rispetto al valore minimo di riferimento (0,8) alla media degli Atenei e dell'area geogr. (1,0). Sostanzialmente invariata in senso diacronico la percentuale di CFU conseguiti al primo anno su CFU totali (**iC13**: 77,5% rispetto a 80,4% del 2018), dato comunque superiore alla media dell'area geogr. (67,5%) e degli Atenei (68,8%). In crescita la percentuale di ore di docenza erogata da docenti a tempo indeterminato sul totale della docenza erogata (**iC19**: 95,3% rispetto al 90,5% del 2019, in senso sincronico nettamente superiore al valore di riferimento sia per l'area geogr., 70,1%, che per la media degli Atenei 74,6%), dato confermato anche dagli indicatori che includono i ricercatori a tempo determinato di tipo A e B (**iC19BIS** e **iC19TER**). Inoltre, si è scelto di utilizzare per il 2020 anche l'indicatore della percentuale di abbandoni del CdS (**iC24**), che emerge come particolarmente interessante, dato l'azzeramento degli abbandoni registrato nel 2019 (0,0%): un dato molto positivo, se si considera che la percentuale dell'area geogr. si attesta al 5,9% e quella degli Atenei al 6,3%.

In senso diacronico, sono leggermente in calo invece gli indicatori relativi agli avvisi di carriera al primo anno (**iC00a**: 82) e agli iscritti (**iC00d**: 256), ma comunque superiori rispetto alla media geografica e degli Atenei. Si conferma ancora come bassa la percentuale di iscritti al primo anno laureati in altro Ateneo (**iC04**: 15,9%) anche per il 2020, rispetto alla media geogr. e degli Atenei. Ancora in crescita è il rapporto studenti regolari/docenti (**iC05**: si passa dal 13,8 del 2019 al 14,3 del 2020), che costituisce una criticità per il CdS e si conferma anche quest'anno come superiore a quello dell'area geogr. (8,3) e della media degli Atenei

non telematici (9,5). Il dato è confermato anche dall'integrazione che proviene dall'indicatore (**iC27**: 39,7%), che, seppur in lieve miglioramento rispetto al 2019 (41,1 nel 2019 e 39,7 nel 2020), risulta ancora molto alto rispetto ai valori della media dell'area geogr. (19,7%) e degli Atenei (24,2%). Questi dati si riferiscono a una offerta didattica formativa che proprio a partire dall'a.a. 2020/2021 è stata revisionata, prevedendo un numero più ampio di ore di didattica come compiti didattici istituzionali e un decremento delle mutuaioni e degli insegnamenti condivisi: dunque si attende per il prossimo anno un miglioramento ulteriore e più significativo del rapporto di questo indicatore.

Una tradizionale area di criticità è il basso livello di internazionalizzazione del CdS (**iC10**: CFU acquisiti all'estero), ma il dato è da rapportare all'alto grado di specializzazione che la formazione italiana offre nell'ambito degli studi italianistici. L'alta specificità italianistica del CdS, che richiede elevate competenze non solo linguistiche, non incoraggia le immatricolazioni dall'estero (**iC12**): a questo aspetto si è da tempo cercato di far fronte attraverso la stipula di nuovi accordi internazionali e l'istituzione di un nuovo percorso a doppio titolo, la cui partenza nel 2020 e nel 2021 è stata ritardata dalle varie criticità indotte dalla pandemia specie in termini di mobilità. Insieme ad altre analoghe iniziative di promozione del corso all'estero e sul Web, tale iniziativa darà un significativo impulso anche all'attrattiva verso laureati stranieri, almeno quando la situazione globale potrà permettere il ripristino di normali attività di scambio e mobilità.

Leggermente negativo sia in senso diacronico che sincronico il dato percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso CdS (**iC18**: 74,6%), ma il dato appare tuttavia in contrasto con la percentuale dei laureandi complessivamente soddisfatti del CdS (**iC25**: 92,5%), che, pur non registrando significative variazioni in senso diacronico, è tuttavia in linea con la media geogr. e nazionale, e va altresì letto in filigrana con l'azzeramento degli abbandoni registrato per il 2020.

Non più di grande rilievo è il livello di collocazione lavorativa dei laureati a uno e a tre anni dal conseguimento del titolo (**iC26/iC26BIS**), che si attestava nel 2019 su percentuali molto più alte rispetto alle medie dell'area geogr. e nazionale, mentre ora risulta sostanzialmente in linea con queste, confermando la generale crisi della occupabilità dei laureati e del mondo del lavoro nella difficoltà della situazione pandemica. Anche l'indicatore relativo alla percentuale di laureati occupati a tre anni dal titolo (**iC07**) risulta in leggera flessione negativa per il 2020, mentre nel 2019 aveva persino avuto una impennata, bruscamente interrotta dal sopraggiungere dell'emergenza sanitaria globale.

In definitiva, l'analisi complessiva dei punti di forza e di debolezza rileva che il CdS, nonostante l'imprevisto impatto negativo causato dalla crisi pandemica globale, non ha registrato criticità così rilevanti da compromettere notevolmente i dati positivi acquisiti negli anni passati e ha mantenuto un *trend* organicamente in linea con i parametri di riferimento per l'area geogr. e per gli Atenei non telematici, e in alcuni casi persino punti di forza di valore percentuale superiore.

### **RIEPILOGO DEGLI INDICATORI USATI NELLA SMA**

(Indicare con una crocetta il tenore degli indicatori scelti per il commento, ai fini di successive analisi da parte di tutti gli attori coinvolti nel Sistema di Assicurazione della Qualità)

**Nota Bene:**

Punto di forza: l'indicatore ha un valore particolarmente positivo che si ritiene utile menzionare;

Punto di debolezza: l'indicatore ha un valore critico che necessita di ulteriore analisi per individuare possibili cause/soluzioni.

| <b>Indicatori usati nel commento</b>                   |   | <b>Punto di forza</b> | <b>Punto di debolezza</b> |
|--|---|-----------------------|---------------------------|
| iC00a  | Avvii di carriera al primo anno (L; LMCU; LM)   | <b>X</b>              |                           |
| iC00b  | Immatricolati puri (L; LMCU)  |                       |                           |
| iC00c  | Iscritti per la prima volta a LM (LM)   |                       |                           |
| iC00d  | Iscritti (L; LMCU; LM)  | <b>X</b>              |                           |
| iC00e  | Iscritti Regolari ai fini del CSTD (Costo Standard) (L; LMCU; LM)   |                       |                           |
| iC00f  | Iscritti Regolari ai fini del CSTD, immatricolati puri al CdS (L; LMCU; LM)   |                       |                           |
| iC00g  | Laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso  | <b>X</b>              |                           |
| iC00h  | Laureati (L; LM; LMCU)  |                       |                           |
| <b>GRUPPO A – INDICATORI RELATIVI ALLA DIDATTICA</b>   |   |                       |                           |
| iC01   | Percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'a.s.  |                       |                           |
| iC02   | Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso   | <b>X</b>              |                           |
| iC03   | Percentuale di iscritti al primo anno (L, LMCU) provenienti da altre Regioni  |                       |                           |
| iC04   | Percentuale di iscritti al primo anno (LM) laureati in altro Ateneo   |                       | <b>X</b>                  |
| iC05   | Rapporto studenti regolari/docenti (professori a tempo indeterminato, ricercatori a tempo indeterminato, ricercatori di tipo A e tipo B)  |                       | <b>X</b>                  |
| iC06   | Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)   |                       |                           |
| iC06BIS  | Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)         |                       |                           |
| iC06TER  | Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) – Laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto   |                       |                           |
| iC07   | Percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)   |                       | <b>X</b>                  |
| iC07BIS  | Percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.) |                       |                           |
| iC07TER  | Percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto   |                       |                           |
| iC08   | Percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti per il corso di studio (L; LMCU; LM), di cui sono docenti di riferimento   | <b>X</b>              |                           |
| iC09   | Valori dell'indicatore di Qualità della ricerca dei docenti per le lauree magistrali (QRDLM) (valore di riferimento: 0,8)   | <b>X</b>              |                           |
| <b>GRUPPO B – INDICATORI DI INTERNAZIONALIZZAZIONE</b> |   |                       |                           |

| Indicatori usati nel commento  |  | Punto di forza | Punto di debolezza |
|--|--|----------------|--------------------|
| iC10   | Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso  |                | <b>X</b>           |
| iC11   | Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero   |                |                    |
| iC12   | Percentuale di studenti iscritti al primo anno del corso di laurea (L) e laurea magistrale (LM; LMCU) che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero   |                | <b>X</b>           |
| <b>GRUPPO E – ULTERIORI INDICATORI PER LA VALUTAZIONE DELLA DIDATTICA</b>                                    |  |                |                    |
| iC13   | Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire   | <b>X</b>       |                    |
| iC14   | Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio  |                |                    |
| iC15   | Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 20 CFU al I anno  |                |                    |
| iC15BIS  | Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 1/3 dei CFU previsti al I anno  |                |                    |
| iC16   | Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno  |                |                    |
| iC16BIS  | Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno  |                |                    |
| iC17   | Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio  | <b>X</b>       |                    |
| iC18   | Percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studio   |                | <b>X</b>           |
| iC19   | Percentuale di ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata   | <b>X</b>       |                    |
| iC19BIS  | Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato e ricercatori a tempo determinato di tipo B sul totale delle ore di docenza erogata  | <b>X</b>       |                    |
| iC19TER  | Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato e ricercatori a tempo determinato di tipo A e B sul totale delle ore di docenza erogata  | <b>X</b>       |                    |
| iC20   | Percentuale tutor/studenti iscritti (per i corsi di studio prevalentemente o integralmente a distanza)   |                |                    |
| <b>INDICATORI DI APPROFONDIMENTO PER LA SPERIMENTAZIONE – PERCORSO DI STUDIO E REGOLARITÀ DELLE CARRIERE</b> |  |                |                    |
| iC21   | Percentuale di studenti che proseguono la carriera nel sistema universitario al II anno  |                |                    |
| iC22   | Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso   | <b>X</b>       |                    |
| iC23   | Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che proseguono la carriera al secondo anno in un differente CdS dell'Ateneo   |                |                    |
| iC24   | Percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni   | <b>X</b>       |                    |
| <b>INDICATORI DI APPROFONDIMENTO PER LA SPERIMENTAZIONE – SODDISFAZIONE E OCCUPABILITÀ</b>                   |  |                |                    |
| iC25   | Percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS  |                | <b>X</b>           |
| iC26   | Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)   |                | <b>X</b>           |
| iC26BIS  | Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU) - laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.) |                |                    |
| iC26TER  | Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto   |                |                    |
| <b>INDICATORI DI APPROFONDIMENTO PER LA SPERIMENTAZIONE – CONSISTENZA E QUALIFICAZIONE DEL CORPO DOCENTE</b> |  |                |                    |
| iC27   | Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza)  |                | <b>X</b>           |

| <b>Indicatori usati nel commento</b> |  | <b>Punto di forza</b> | <b>Punto di debolezza</b> |
|--------------------------------------|--|-----------------------|---------------------------|
| iC28                                 | Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza)              |                       |                           |
| iC29                                 | Rapporto tutor in possesso di Dottorato di Ricerca/Iscritti (per i corsi di studio prevalentemente o integralmente a distanza) |                       |                           |