



**Denominazione del Corso di Studio: Lingue e Letterature Straniere**

**Classe di Laurea: L11**

**Composizione del Gruppo di Riesame del CdS**

*Componenti obbligatori:*

Prof.ssa VALERIA TOCCO (Presidente del CdS / Responsabile del Gruppo di Riesame)

Sig.ra. RAFFAELLA FRANCHI (Rappresentante degli studenti)

*Altri componenti:*

Prof.ssa MONICA LUPETTI (Docente del CdS – gruppo di riesame)

Prof.ssa LAURA GIOVANNELLI (Docente del CdS – gruppo di riesame)

Sig.ra CAROLINA GORINI (altra Rappresentante degli studenti)

Dott.ssa GLORIA PENSO (Tecnico amministrativo con funzione di Responsabile dell'Unità Didattica)

Sono stati consultati inoltre:

Prof. RAFFAELE DONNARUMMA (Docente del CdS – Vicepresidente del CdS)

Il Gruppo di Riesame, per la discussione degli indicatori e la preparazione della Scheda di Monitoraggio Annuale, ha operato come di seguito descritto:

22.10.2021 Prima riunione e ricognizione dei materiali

06.11.2021 Seconda riunione e definizione dei compiti

13.11.2021 Redazione prima bozza SMA

15.11.2021 Correzione e versione definitiva

I membri del Consiglio hanno ricevuto dal Presidente la Scheda di Monitoraggio Annuale prodotta dal gruppo di riesame del CdS insieme al resto del materiale istruttorio per il Consiglio.

Il Consiglio del Corso di Studio del 18.11.2021 ha discusso e approvato all'unanimità la SMA 2021 (delibera 3 del 18 novembre 2021).

## BREVE COMMENTO AGLI INDICATORI

(Lunghezza indicativa tra 3.500 e 7.500 caratteri, in relazione al numero di indicatori scelti)

Nel 2020, contrariamente alle aspettative, vista la pandemia, gli avvisi di carriera per il nostro CdS a numero programmato sono tornati ai livelli consueti (310, contro i 278 del 2019) interrompendo la curva decrescente che, dal 2017, era registrata anche nei dati a confronto (iC00a: 335 nel 2017; 300 nel 2018; 278 nel 2019). Questa ripresa si conferma anche in merito agli immatricolati puri (iC00b), sia per il nostro corso di studi sia nei dati a confronto. Gli indicatori, comunque sia, si assestano per il 2020 leggermente al di sotto della media regionale ma al di sopra di quella nazionale.

Come osservato per gli anni precedenti, il numero complessivo degli iscritti, benché in decrescita rispetto al 2019 (era 1246), supera i dati a confronto (iC00d: 1189 contro 1049,5 dell'area geografica e 998,8 dell'area nazionale). In controtendenza con l'area regionale (dove l'indicatore aumenta passando da 731,2 a 753,7), ma in linea con l'andamento nazionale (che registra una flessione da 738,6 a 710), il numero degli iscritti regolari è in leggerissima diminuzione rispetto all'anno precedente (iC00e: 688 nel 2020, 690 nel 2019).

Sembra in ripresa, invece, il numero di laureati entro la durata normale nel corso (iC00g): dopo la battuta di arresto, nel 2019 (64), della progressione crescente registrata dal 2016, nel 2020 l'indicatore supera addirittura quello dei dati dell'area regionale (74,4) e nazionale (90), balzando per la prima volta a 92. Comunque sia, i dati in percentuale di questo stesso indicatore (iC02), se registrano un notevole aumento (da 30,3% del 2019 a 40,5% del 2020), rimangono al di sotto delle percentuali geografica (45%) e nazionale (48,7%). Positivo è il numero complessivo dei laureati: come negli anni precedenti, è superiore alle medie delle aree a confronto (iC00h: 227, rispetto a 165,9 dell'area geografica e 184,9 del dato nazionale), e in miglioramento rispetto agli anni precedenti (211 nel 2019, 216 nel 2018). Anche l'indicatore iC17, ovvero la percentuale di immatricolati che si laurea entro un anno oltre la durata normale, aumenta notevolmente nel 2019 (da 38,6% nel 2018, a 50,2% del 2019), superando le percentuali regionali e nazionali.

Comunque sia, il CdS mantiene la sua attrattività, benché il 2020 sia stato un anno peculiare per via della pandemia: benché inferiore rispetto ai dati a confronto, è stabile la percentuale media degli iscritti al primo anno provenienti da altre regioni (iC03: era 25,2% nel 2019 e rimane 25,2% anche nel 2020), mentre in crescita quella degli studenti che hanno conseguito un precedente titolo di studio all'estero (iC12: 25,2 per mille nel 2019 e 29 per mille nel 2020 – dove però i dati a confronto si attestano attorno al 38 per mille).

Per quanto concerne l'occupabilità (iC06, iC06bis, iC06ter), continuano a non emergere scarti rispetto ai valori delle aree di comparazione. Mentre per ciò che concerne la percentuale di CFU conseguiti al I anno, gli indicatori riferiti al 2019 registrano una flessione rispetto ai dati 2018 (iC13: 48,1% nel 2018, 43,2% nel 2019) e un peggioramento in comparazione ai dati geografici e nazionali (48,5% e 53,8% rispettivamente). In leggera flessione, così come i dati a confronto d'altronde, anche le percentuali di studenti che proseguono al II anno che hanno acquisito almeno 40 CFU (iC16), di studenti che proseguono al II anno avendo maturato almeno 20 CFU (iC15).

Continuano a essere in flessione, come i dati a confronto dell'area geografica, i valori di alcuni indicatori sull'andamento della prosecuzione degli studi (in particolare iC14, iC21): se, rispetto al 2018 (71,9%), gli studenti che proseguono al secondo anno nel nostro CdS sono il 70,9% nel 2019 (73,1% e 75,6%, le percentuali di permanenza nell'area geografica e nazionale, rispettivamente), invece, gli studenti, che rimangono nel sistema universitario al secondo anno sono l'83,2% per gli studenti pisani, mentre nell'area omologa risultano l'82,7%. Anche gli studenti che al secondo anno proseguono la carriera in un altro corso dell'Ateneo (iC23) sono di più rispetto ai valori a confronto (8,6% nel 2019, contro il 4,7% dell'area geografica e il 4,8% dell'area nazionale). E la percentuale di abbandoni dopo N+1 anni (iC24) è più bassa (22,1% nel 2019, in decrescita rispetto al 31,4% del 2018) di quella registrata nell'area geografica (31,6%) e nazionale (32%).

I dati dell'Internazionalizzazione, come nella passata rilevazione, paiono in contraddizione: da un lato, la percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari entro la durata normale del corso (iC10) segue l'andamento negativo registrato anche nell'area regionale e nazionale dal 2018 al 2019, passando dal 30,6 per mille del 2018 al 24,6 per mille del 2019 (assestandosi sempre, comunque sia, ben al di sotto delle medie dei dati a confronto); dall'altro la percentuale di laureati entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 cfu all'estero (iC11) aumenta, passando dal 171,9 per mille del 2019 al 195,7 per mille del 2020. Il disallineamento degli indicatori forniti (iC10 fermo al 2019, iC11 che contempla anche il 2020) rende difficile l'interpretazione dei dati. L'unico elemento da rilevare per iC11 è che (fermo restando che i valori del nostro CdS sono pesantemente inferiori a quelli dell'area geografica e nazionale) dal 2019 al 2020 i dati delle zone a confronto subiscono una flessione, mentre per il nostro CdS si testimonia una crescita.

Di gran lunga migliore rispetto al campione a confronto è il rapporto numerico tra studenti regolari e docenti (iC05), che nel 2020 è stabile a 15 (era 17,4 nel 2018 ed era già 15 nel 2019), mentre nelle medie di area il rapporto è di circa 1 a 25); e il 100% del corpo docente di riferimento appartiene ai settori scientifico-disciplinari di base e caratterizzanti per il CdS (iC08). Ormai pressoché allineata alle medie dell'area geografica e nazionale è la percentuale di ore di didattica erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata (iC19), passata dal 63,7% del 2019 al 58,9% del 2020 (63% nell'area geografica, mentre 55,4% a livello nazionale). La media si alza rispetto alle aree a confronto se si includono gli RtdB (iC19BIS: 70,9%, di contro al 68,6% dell'area geografica e 62% dell'area nazionale), per riallinearsi ai dati delle aree a confronto quando si aggiungono anche gli RtdA (iC19TER: 74%, di fronte a 74% dell'area geografica e 67,5% dell'area nazionale). Infine, aumenta la percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del Cds (iC25), che passa dall'80,1% del 2019 all'84,4% del 2020.

## RIEPILOGO DEGLI INDICATORI USATI NELLA SMA

(Indicare con una crocetta il tenore degli indicatori scelti per il commento, ai fini di successive analisi da parte di tutti gli attori coinvolti nel Sistema di Assicurazione della Qualità)

### Nota Bene:

Punto di forza: l'indicatore ha un valore particolarmente positivo che si ritiene utile menzionare;

Punto di debolezza: l'indicatore ha un valore critico che necessita di ulteriore analisi per individuare possibili cause/soluzioni.

Indicatori usati nel commento		Punto di forza	Punto di debolezza
iC00a	Avvii di carriera al primo anno (L; LMCU; LM)	X	
iC00b	Immatricolati puri (L; LMCU)		
iC00c	Iscritti per la prima volta a LM (LM)		
iC00d	Iscritti (L; LMCU; LM)	X	
iC00e	Iscritti Regolari ai fini del CSTD (Costo Standard) (L; LMCU; LM)		
iC00f	Iscritti Regolari ai fini del CSTD, immatricolati puri al CdS (L; LMCU; LM)		
iC00g	Laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso		X
iC00h	Laureati (L; LM; LMCU)		
<b>GRUPPO A – INDICATORI RELATIVI ALLA DIDATTICA</b>			
iC01	Percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'a.s.		
iC02	Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso		
iC03	Percentuale di iscritti al primo anno (L, LMCU) provenienti da altre Regioni	X	
iC04	Percentuale di iscritti al primo anno (LM) laureati in altro Ateneo		
iC05	Rapporto studenti regolari/docenti (professori a tempo indeterminato, ricercatori a tempo indeterminato, ricercatori di tipo A e tipo B)	X	
iC06	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)	X	
iC06BIS	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		
iC06TE R	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) – Laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto	X	
iC07	Percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		
iC07BIS	Percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		
iC07TE R	Percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto		
iC08	Percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti per il corso di studio (L; LMCU; LM), di cui sono docenti di riferimento		
iC09	Valori dell'indicatore di Qualità della ricerca dei docenti per le lauree magistrali (QRDLM) (valore di riferimento: 0,8)		
<b>GRUPPO B – INDICATORI DI INTERNAZIONALIZZAZIONE</b>			

Indicatori usati nel commento		Punto di forza	Punto di debolezza
iC10	Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso		X
iC11	Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero		X
iC12	Percentuale di studenti iscritti al primo anno del corso di laurea (L) e laurea magistrale (LM; LMCU) che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero		
<b>GRUPPO E – ULTERIORI INDICATORI PER LA VALUTAZIONE DELLA DIDATTICA</b>			
iC13	Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire		X
iC14	Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio		
iC15	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 20 CFU al I anno		
iC15BIS	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 1/3 dei CFU previsti al I anno		
iC16	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno		X
iC16BIS	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno		
iC17	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio		
iC18	Percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studio		
iC19	Percentuale di ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata		
iC19BIS	Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato e ricercatori a tempo determinato di tipo B sul totale delle ore di docenza erogata	X	
iC19TE R	Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato e ricercatori a tempo determinato di tipo A e B sul totale delle ore di docenza erogata		
iC20	Percentuale tutor/studenti iscritti (per i corsi di studio prevalentemente o integralmente a distanza)		
<b>INDICATORI DI APPROFONDIMENTO PER LA SPERIMENTAZIONE – PERCORSO DI STUDIO E REGOLARITÀ DELLE CARRIERE</b>			
iC21	Percentuale di studenti che proseguono la carriera nel sistema universitario al II anno	X	
iC22	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso		
iC23	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che proseguono la carriera al secondo anno in un differente CdS dell'Ateneo		
iC24	Percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni	X	
<b>INDICATORI DI APPROFONDIMENTO PER LA SPERIMENTAZIONE – SODDISFAZIONE E OCCUPABILITÀ</b>			
iC25	Percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS	X	
iC26	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		
iC26BIS	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU) - laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		
iC26TE R	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto		
<b>INDICATORI DI APPROFONDIMENTO PER LA SPERIMENTAZIONE – CONSISTENZA E QUALIFICAZIONE DEL CORPO DOCENTE</b>			
iC27	Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza)		

<b>Indicatori usati nel commento</b>		<b>Punto di forza</b>	<b>Punto di debolezza</b>
iC28	Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza)	X	
iC29	Rapporto tutor in possesso di Dottorato di Ricerca/Isritti (per i corsi di studio prevalentemente o integralmente a distanza)		