



**Denominazione del Corso di Studio: Lingue e Letterature Straniere**

**Classe di Laurea: L11**

**Composizione del Gruppo di Riesame del CdS**

*Componenti obbligatori:*

Prof.ssa Valeria Tocco (Presidente del CdS / Responsabile del Gruppo di Riesame)

Sig.ra Giorgia Quochi (Rappresentante degli studenti – su invito)

*Altri componenti:*

Prof.ssa Monica Lupetti (Docente del CdS)

Prof.ssa Alessandra Ghezzani (Docente del CdS)

Prof.ssa María Enriqueta Pérez (Docente del CdS)

Dott.ssa Gloria Penso (Tecnico amministrativo con funzione di Responsabile dell'Unità Didattica)

Sono stati consultati inoltre: Prof. Raffaele Donnarumma (vice-presidente del CdS)

Il Gruppo di Riesame, per la discussione degli indicatori e la preparazione della Scheda di Monitoraggio Annuale, ha operato come di seguito descritto:

*(indicare per esempio suddivisione dei compiti tra i componenti, date ed oggetto degli incontri anche telematici o della corrispondenza via email)*

18.10.2022 Prima riunione telematica: primo confronto

03.11.2022 Seconda riunione (modalità mista): visione materiali e definizione dei compiti

18.11.2022 Redazione prima bozza SMA: lettura e prima bozza (incontro in modalità mista)

21.11.2022 Correzione e versione definitiva

24.11.2022 Discussione e approvazione della SMA in Consiglio di CdS

I membri del Consiglio hanno ricevuto dal Presidente la Scheda di Monitoraggio Annuale prodotta dal gruppo di riesame del CdS insieme al resto del materiale istruttorio per il Consiglio. Il Consiglio del Corso di Studio del 24.11.2022 ha discusso e approvato all'unanimità la SMA 2022 (delibera n. 20 del 24 novembre 2022).

## BREVE COMMENTO AGLI INDICATORI

(Lunghezza indicativa tra 3.500 e 7.500 caratteri, in relazione al numero di indicatori scelti)

Il 2021 è un anno alquanto atipico non tanto nella tipologia di andamento delle iscrizioni (**iC00a/iC00b**) ma in particolare per la consistenza della sua flessione. In effetti, si assiste a un calo delle iscrizioni nei nostri dati e in quelli a confronto fin dal 2017 (eccettuato il 2020, che è andato meglio dappertutto), ma non così evidente come per il nostro corso di laurea, nel quale gli studenti – rispetto al 2020 – si sono praticamente dimezzati (310 nel 2020, 154 nel 2021 gli immatricolati; 253 nel 2020, 127 nel 2021 gli immatricolati puri). Nonostante questa drastica contrazione delle immatricolazioni, il numero totale degli iscritti al CdS (**iC00d**) si mantiene al di sopra dei dati a confronto: 996 contro i 980,5 dell'area limitrofa e 950,5 dell'area nazionale. Purtroppo, di questi 996, la percentuale di studenti regolari (**iC00e**) è inferiore rispetto ai dati a confronto: 54,31% contro il 69,63% dell'area geografica e il 70,22% di quella nazionale. I dati dei laureati in corso tornano a calare leggermente (**iC00g** e **iC02**), posizionandosi al di sotto delle medie a confronto (che mostrano percentuali più alte di laureati in corso anche in valore assoluto): su 210 laureati nel 2021, solo 75 era in corso (c.36%), mentre nel 2020, su 227 laureati, erano in corso 92 (40%). Tuttavia, erano solo il 30% nel 2019: dunque possiamo sperare che questa fluttuazione non sia, alla fine, una costante.

Vista la situazione di pandemia del periodo di osservazione, sorprende il dato relativo alla percentuale di iscritti al primo anno provenienti da altre regioni (**iC03**): ci saremmo aspettati una sensibile diminuzione degli spostamenti, e invece la percentuale del 26% è essenzialmente stabile rispetto al 2020 (solo +0,8), mentre aumenti più consistenti si osservano a livello regionale (30,5%, +4,3) e nazionale (27,3%, +2,1).

L'indicatore relativo al rapporto tra studenti regolari e docenti (**iC05**) conferma l'andamento migliorativo iniziato nel 2016; rispetto al 2020 si osserva infatti un rapporto del 10,8 con una diminuzione di -4,2 unità rispetto al 2020. La positività di questo dato è da valorizzare anche di più quando si confrontano i numeri delle zone geografiche (22,9) e nazionale (21,8). Infatti, a livello regionale si osserva una diminuzione di -3,3 punti ma a fronte di un rapporto molto peggiore in termini assoluti di 22,9 studenti per docente. Anche per il 2021 è confermata il valore ottimo assoluto dell'indicatore relativo alla percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari di base e caratterizzanti per il corso di cui sono docenti di riferimento (**iC08**) che rimane fissato al 100%; essenzialmente stabili rispetto al 2020 i valori riscontrati per questo indicatore a livello regionale (96,1%, +1) e nazionale (97,4%, -0,1).

I dati dell'internazionalizzazione, rispetto alle passate rilevazioni, nelle quali si era osservata una apparente contraddizione tra l'andamento negativo dell'indicatore **iC10** e quello positivo dell'indicatore **iC11**, tendono a mostrare in entrambi i casi una coerente tendenza di carattere negativo, molto accentuata in termini percentuali e significativamente al di sotto dei rispettivi dati regionali e nazionali. Più in dettaglio, la percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari entro la durata normale del corso (**iC10**) crolla dal 24,6% del 2019 al 6,7 del 2020 (ultimo anno per il quale, in questo caso, si dispone di dati), seguendo peraltro l'analoga, sostenuta flessione registrata nell'area regionale e in quella nazionale dal 2018 al 2019, ma anche assestandosi su valori percentuali inferiori del 50% circa rispetto ai valori dell'area regionale (14%) e di due terzi rispetto a quelli nazionali (19,3%). Anche la percentuale dei laureati entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 cfu all'estero (**iC11**) torna a diminuire dopo la temporanea crescita del 2020 (in cui era passata dal 171,9% del 2019 al 195,7%), scendendo da quest'ultimo valore al 106,7%, dato ben peggiore della media dei cinque anni precedenti (223,4% nel periodo 2016-2020). Anche questo valore è inferiore del 50% circa rispetto ai corrispondenti indicatori regionale e nazionale. L'interpretazione di questa flessione non può non fare riferimento alla pandemia da Covid-19, che ha appunto avuto la sua fase di maggiori restrizioni alla mobilità nell'anno 2020, con la conseguente cancellazione di molti contratti di mobilità all'estero (Erasmus+ e doppi titoli) e/o la loro sostituzione con meno appetibili corsi a distanza. Gli effetti più immediati sull'indicatore **iC10** si sono poi *pro quota* riportati anche sull'indicatore **iC11**, che invece, nell'anno precedente, non aveva ancora significativamente risentito dell'effetto negativo dello stato di emergenza.

Per ciò che concerne i CFU conseguiti al I anno rispetto ai CF (**iC13**), pur attestando percentuali assolute più basse rispetto ai dati a confronto (44,3%, rispetto al 47,7% dell'area geografica e al 50,5% dell'area nazionale), si nota una tendenza al miglioramento del dato, mentre nelle zone a confronto la percentuale è in peggioramento rispetto agli anni precedenti. Lo stesso tipo di movimento al miglioramento lo si nota anche riguardo alla percentuale di studenti che rimangono nel corso al II anno (**iC14**): in assoluto la percentuale (71,5%) è più alta rispetto a quella dell'area geografica (69%), ma non di quella dell'area nazionale (72,2%). Ma quello che lascia ben sperare è che, mentre nelle zone di riferimento la dato è flessione, per il nostro CdS è in miglioramento. In crescita sono ancora i dati riguardo la percentuale di studenti che hanno acquisito almeno 20 cfu (**iC15**) o 40 cfu (**iC16**) al primo anno: 56,1% rispetto al 53,6% del 2019 nel primo caso, e 30,4% rispetto al 29,5% del 2019 per il secondo caso. Certo, i dati a confronto sono o simili o più alti, tuttavia nell'area geografica e nazionale le percentuali sono in calo. E ancora, è in miglioramento anche il dato (**iC17**) relativo alla percentuale di studenti che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso di studi (41,7% nel 2020 rispetto al 50,2% del 2019).

In merito al gradimento (**iC18**) occorre evidenziare che, nel 2021, circa il 58,9% degli studenti si riscriverebbe al corso, dato che denota una crescita del 6% rispetto a quello del 2016, ma un lieve calo (3,5%) rispetto al 2020 – tendenza del resto condivisa su scala regionale e nazionale. Ci deve far riflettere il peggioramento del dato sugli abbandoni **iC24** (35% nel 2021 rispetto al 22,5 del 2020), e la flessione della soddisfazione generale (**iC25**), che passa dall'84,4% del 2020 all'80,7% del 2021, tornando su percentuali del 2019 – ma possibilmente questo smarrimento è da imputare a un malessere generato dalla situazione contingente, sentito da studenti e docenti.



## PROSPETTO DEGLI INDICATORI USATI NELLA SMA

(Indicare con una crocetta il tenore degli indicatori scelti per il commento, ai fini di successive analisi da parte di tutti gli attori coinvolti nel Sistema di Assicurazione della Qualità)

### Nota Bene:

Punto di forza: l'indicatore ha un valore particolarmente positivo che si ritiene utile menzionare;

Punto di debolezza: l'indicatore ha un valore critico che necessita di ulteriore analisi per individuare possibili cause/soluzioni.

Indicatori usati nel commento		Punto di forza	Punto di debolezza
iC00a	Avvii di carriera al primo anno (L; LMCU; LM)		<b>X</b>
iC00b	Immatricolati puri (L; LMCU)		
iC00c	Iscritti per la prima volta a LM (LM)		
iC00d	Iscritti (L; LMCU; LM)		
iC00e	Iscritti Regolari ai fini del CSTD (Costo Standard) (L; LMCU; LM)		<b>X</b>
iC00f	Iscritti Regolari ai fini del CSTD, immatricolati puri al CdS (L; LMCU; LM)		
iC00g	Laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso		<b>X</b>
iC00h	Laureati (L; LM; LMCU)	<b>X</b>	
<b>GRUPPO A – INDICATORI RELATIVI ALLA DIDATTICA</b>			
iC01	Percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'a.s.	<b>X</b>	
iC02	Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso		
iC03	Percentuale di iscritti al primo anno (L, LMCU) provenienti da altre Regioni		
iC04	Percentuale di iscritti al primo anno (LM) laureati in altro Ateneo		
iC05	Rapporto studenti regolari/docenti (professori a tempo indeterminato, ricercatori a tempo indeterminato, ricercatori di tipo A e tipo B)	<b>X</b>	
iC06	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		
iC06BIS	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		
iC06TER	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) – Laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		
iC07	Percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		
iC07BIS	Percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		
iC07TER	Percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto		
iC08	Percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti per il corso di studio (L; LMCU; LM), di cui sono docenti di riferimento	<b>X</b>	

Indicatori usati nel commento		Punto di forza	Punto di debolezza
iC09	Valori dell'indicatore di Qualità della ricerca dei docenti per le lauree magistrali (QRDLM) (valore di riferimento: 0,8)		
<b>GRUPPO B – INDICATORI DI INTERNAZIONALIZZAZIONE</b>			
iC10	Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso		
iC11	Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero		<b>X</b>
iC12	Percentuale di studenti iscritti al primo anno del corso di laurea (L) e laurea magistrale (LM; LMCU) che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero		
<b>GRUPPO E – ULTERIORI INDICATORI PER LA VALUTAZIONE DELLA DIDATTICA</b>			
iC13	Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire		
iC14	Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio	<b>X</b>	
iC15	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 20 CFU al I anno	<b>X</b>	
iC15BIS	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 1/3 dei CFU previsti al I anno		
iC16	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno	<b>X</b>	
iC16BIS	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno		
iC17	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio		
iC18	Percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studio		
iC19	Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata		
iC19BIS	Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato e ricercatori a tempo determinato di tipo B sul totale delle ore di docenza erogata		
iC19TER	Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato e ricercatori a tempo determinato di tipo A e B sul totale delle ore di docenza erogata		
iC20	Percentuale tutor/studenti iscritti (per i corsi di studio prevalentemente o integralmente a distanza)		
<b>INDICATORI DI APPROFONDIMENTO PER LA SPERIMENTAZIONE – PERCORSO DI STUDIO E REGOLARITÀ DELLE CARRIERE</b>			
iC21	Percentuale di studenti che proseguono la carriera nel sistema universitario al II anno		
iC22	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso		
iC23	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che proseguono la carriera al secondo anno in un differente CdS dell'Ateneo		
iC24	Percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni		
<b>INDICATORI DI APPROFONDIMENTO PER LA SPERIMENTAZIONE – SODDISFAZIONE E OCCUPABILITÀ</b>			
iC25	Percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS	<b>X</b>	
iC26	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		
iC26BIS	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU) - laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		
iC26TER	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto		

<b>Indicatori usati nel commento</b>		<b>Punto di forza</b>	<b>Punto di debolezza</b>
<b>INDICATORI DI APPROFONDIMENTO PER LA SPERIMENTAZIONE – CONSISTENZA E QUALIFICAZIONE DEL CORPO DOCENTE</b>			
iC27	Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza)		
iC28	Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza)		
iC29	Rapporto tutor in possesso di Dottorato di Ricerca/Iscritti (per i corsi di studio prevalentemente o integralmente a distanza)		