



**Denominazione del Corso di Studio: Lingue, Letterature e Filologie Euro-amicane**

**Classe di Laurea: LM-37**

**Composizione del Gruppo di Riesame del CdS**

*Componenti obbligatori:*

Prof.ssa Laura Giovannelli (Presidente del CdS / Responsabile del Gruppo di Riesame)

Sig.ra Federica Pérez De Vera (Rappresentante degli studenti)

*Altri componenti:*

Prof. Marco Battaglia (Docente del CdS)

Prof.ssa Federica Cappelli (altro Docente del CdS)

Prof.ssa Giovanna Cermelli (altro Docente del CdS)

Prof.ssa Belinda Crawford (altro Docente del CdS)

Prof.ssa Francesca Gallina (altro Docente del CdS)

Sig.ra Francesca Ruberti (altro Rappresentante degli studenti)

Dott.ssa Gloria Penso (Responsabile dell'Unità Didattica)

Dott.ssa Claudia Napolitano (Rappresentante del mondo del lavoro)

Dott.ssa Francesca Mancini (Rappresentante del mondo del lavoro)

Il Gruppo di Riesame, per la discussione degli indicatori e la preparazione della Scheda di Monitoraggio Annuale, ha operato come di seguito descritto:

Corrispondenza via email: nella settimana 25-29 ottobre 2021, la Presidente ha scaricato i materiali della Scheda del Corso e li ha condivisi con i componenti interni del Gruppo di Riesame.

29 ottobre-10 novembre 2021: suddivisione dei compiti per l'elaborazione del commento riguardante sei aree tematiche: M. Battaglia (Regolarità degli studi), F. Cappelli (Prosecuzione degli studi), G. Cermelli (Laureati), B. Crawford (Sostenibilità, consistenza e qualificazione della docenza), F. Gallina (Attrattività), L. Giovannelli (Soddisfazione e occupabilità dei laureati).

Riunione telematica consuntiva: 11 novembre 2021 ore 11.30-13.00. Il Gruppo di Riesame si è riunito in modalità telematica, al link della piattaforma Teams 'Gruppo di Riesame',

<https://teams.microsoft.com/l/team/19%3aevvrBKsZ5FavBZApUlnOuj-NAadPOznTe6q-uc8M9BU1%40thread.tacv2/conversations?groupId=23b6bfb2-f030-4bf9-977e-e0c8b26b4903&tenantId=c7456b31-a220-47f5-be52-473828670aa1>

per confrontarsi sui risultati e gli orientamenti emersi dall'analisi complessiva degli indicatori e formulare ipotesi sui punti di forza e sulle criticità del CdS. Particolarmente utile si è rivelato il

confronto sia con il Professor Marco Battaglia, che, in quanto ex Presidente del CdS, ha portato elementi di testimonianza diretta e modelli di comparazione, sia con le rappresentanti degli studenti (soprattutto per quanto concerne gli indicatori iC10 e iC12). Fondamentale è stato anche il dialogo con le due rappresentanti del mondo del lavoro, Dott.sse Mancini e Napolitano, le quali hanno offerto spunti interessanti da una prospettiva più vicina alla sfera delle figure professionali, al concetto di trend interno e ad aspetti connessi alla comunicazione e a strategie promozionali applicabili anche al contesto universitario.

Nel corso della riunione, il testo del commento agli indicatori, scandito in sei aree tematiche, è stato riletto nella sua interezza e valutato in modo collettivo dal Gruppo di Riesame.

## BREVE COMMENTO AGLI INDICATORI

(Lunghezza indicativa tra 3.500 e 7.500 caratteri, in relazione al numero di indicatori scelti)

### 1. INDICATORI DI ATTRATTIVITÀ

Gli indicatori relativi all'attrattività del CdS si caratterizzano per l'anno 2020 per una tendenza di sostanziale stabilità rispetto agli anni precedenti.

L'indicatore iC00a (Avvii di carriera al primo anno), con 60 unità, è sostanzialmente stabile rispetto ai 59 del 2018 e ai 63 del 2019, dopo il considerevole aumento del 62% dal 2017 al 2018. Anche l'indicatore iC00c (Iscritti per la prima volta a LM) con 45 iscritti conferma la propria stabilità dal 2018 e il significativo aumento rispetto al 2016-17. Per ciò che concerne la capacità di attrarre studenti laureati in altri Atenei (indicatore iC04), si ha ancora una situazione di stabilità dopo che nel 2017 si era registrato un sensibile calo (per il 2020 la percentuale è pari all'11,7%). Gli indicatori iC00c e iC04 evidenziano altresì uno scostamento al ribasso del CdS se confrontati con i rispettivi indicatori degli Atenei dell'area geografica del centro e del territorio nazionale. Sulla capacità di attrarre studenti che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero (indicatore iC12) si conferma il trend degli ultimi quattro anni, con nessuno studente iscritto proveniente dall'estero anche nel 2020. Il dato evidenzia una criticità del CdS, anche rispetto ai dati relativi agli Atenei dell'area geografica e nazionali, che mostrano una maggiore capacità attrattiva dei CdS della classe LM-37. Fattori e concause sono forse da individuare sia nel taglio specifico del percorso di studi filologico-letterari che connota il nostro CdS (per l'accesso al quale si richiede anche il superamento di un test di adeguata preparazione), sia nella necessità di rendere evidentemente più efficace il flusso delle informazioni e della comunicazione verso l'esterno.

### 2. INDICATORI SULLA PROSECUZIONE DEGLI STUDI

La percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio (indicatore iC14) rimane pressoché inalterata rispetto al 2018 (97,8% del 2018 contro 97,7% del 2019); si tratta di un valore superiore rispetto a quello dei CdS di Atenei dell'area geografica centrale e nazionale. La percentuale di studenti che proseguono la carriera nel sistema universitario al secondo anno (indicatore iC21) è pari al 100%, facendo registrare un miglioramento rispetto alle percentuali degli ultimi due anni e un ritorno alla percentuale del 2016; il valore resta superiore rispetto alla media dei CdS di altri Atenei della zona geografica di riferimento e nazionali.

Rimane invariato rispetto all'ultimo anno il dato relativo alla percentuale di immatricolati che proseguono la propria carriera al secondo anno in un CdS differente dello stesso Ateneo (indicatore iC23): si tratta di uno 0%, come nel 2016, laddove nel 2017 si registrava un 3% di studenti che optavano per un altro CdS interno all'Ateneo nel passaggio al secondo anno; il valore è lievemente inferiore rispetto alla media dei CdS di altri Atenei della zona geografica di riferimento e nazionali.

Infine, per ciò che concerne la percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni (indicatore iC24), nel 2019 si registra un andamento positivo con un calo, seppur minimo, della percentuale di studenti che abbandonano rispetto ai due anni precedenti: dal 6,7% del 2018 al 6,1% attuale. Il dato resta positivo anche nel confronto con i risultati dei CdS di altri Atenei dell'area geografica e nazionali, le cui percentuali di abbandono sono rispettivamente superiori.

### 3. INDICATORI SULLA REGOLARITÀ DEGLI STUDI E SULLA PRODUTTIVITÀ' DEGLI ISCRITTI

Prosegue (più ridotto rispetto al 2019) l'incremento del numero di iscritt\* rispetto agli anni precedenti (191, di cui regolari 119 (con flessione di 2 unità); iC00d, iC00e) con un totale attuale che sottolinea un aumento di quasi 40 iscritt\* rispetto al 2015. L'incremento risulta tuttavia inferiore a quello riscontrato a livello di area geografica e nazionale. In termini numerici gli 88 iscritti immatricolati puri (iC00f) sono ancora molto al di sotto dei valori dell'area geografica.

Molto significativo è l'incremento della percentuale di student\* iscritt\* che abbiano acquisito almeno 40 cfu nell'anno solare 2019 (62%, iC01, con un miglioramento di ca. 10 punti percentuali), un dato che registra la migliore performance a livello geografico (50%) e nazionale (55,1%). Un ottimo risultato si registra nel 2019 (90,9% rispetto all'80% del 2018) riguardo agli studenti che proseguono gli studi al II anno avendo acquisito 1/3 dei cfu previsti per il I anno (iC15, iC15BIS), mentre tra coloro che abbiano acquisito i 2/3 (iC16 e 16BIS) il dato (75%) evidenzia un aumento di ben il 35%, un valore superiore alle medie dell'area geografica e nazionali che andrà monitorato alla luce dei risultati degli esami a distanza conseguenti alla emergenza pandemica del 2020. Il valore percentuale di cfu conseguiti al I anno testimonia pertanto un'impennata degna di nota (86,4% rispetto al 62,6% del 2018; iC13), molto al di sopra della media sia di area geografica sia di quella nazionale.

In netta flessione invece la percentuale (espressa in millesimi, 37,2‰ per il 2019, rispetto al 66,9‰ del 2018) dei crediti conseguiti all'estero dagli studenti regolari (quadro iC10), al di sopra degli atenei della stessa area geografica ma molto inferiore alla media nazionale. Su questa flessione ha forse inciso una qualche lacuna nella macchina organizzativa, per esempio a livello delle tempistiche di erogazione degli incentivi per i soggiorni esteri.

### 4. INDICATORI SUI LAUREATI

Gli indicatori di approfondimento riguardanti i laureati entro la durata normale del corso (iC02) registrano un significativo incremento, dalle 8 unità del 2019 (25,8%) a 18 unità nel 2020 (pari al 37,5%), risultato che è tuttavia ancora percentualmente inferiore alle medie dell'area geografica e di quella nazionale, che superano il 50%.

In calo, dopo l'incremento registrato nel 2019 (375,0‰), è invece la percentuale di laureate e laureati che nel medesimo periodo abbiano acquisito almeno 12 cfu all'estero (iC11), scesa a 111,1‰. I dati numerici, nel complesso, restano tuttavia molto bassi (3 laureati su 8 nel 2019 e 2 su 18 nel 2020) e dunque sostanzialmente ininfluenti a livello percentuale. Raddoppiata la percentuale degli immatricolati (per il 2019) che concludono il percorso entro la durata prevista (iC22): 46,7% a fronte del 24,2% dell'anno precedente. Questi dati sono sostanzialmente allineati a quelli degli atenei di area geografica e nazionale. Parallelamente, sempre per il 2019, è scesa al 60,6% (rispetto all'80% del 2018) la percentuale degli immatricolati che si laureano entro un anno oltre la durata normale degli studi (iC17), dato inferiore alle medie di area geografica e nazionale.

### 5. INDICATORI SU SODDISFAZIONE E OCCUPABILITÀ DEI LAUREATI

I dati riguardanti gli indicatori di approfondimento sul grado di soddisfazione e occupabilità dei laureati continuano a prospettare un quadro sostanzialmente positivo, anche se con alcuni valori in flessione. È questo il caso della percentuale dei laureandi complessivamente soddisfatti del CdS (iC25): rispetto al 2018 (92,7%) e al 2019 (89,7%), la media relativa al 2020 è infatti scesa all'84,4%, contro il 90,9% dell'area geografica e il 92% dell'area nazionale. Risultano invece stabili rispetto al biennio 2018-19, e superiori alle medie di area geografica e nazionale, gli indicatori inerenti al numero dei laureati che, a un anno dal conseguimento del

titolo, dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita, con contratto (iC26BIS, iC26TER) o senza contratto (iC26): questi valori superano la soglia del 60%. In particolare, si registra un consistente incremento per l'indicatore iC26TER (ambito circoscritto ai laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto), che da 66,7% (2018) e 73,3% (2019) sale nel 2020 a 78,6% (a fronte del 60,7% dell'area geografica e del 57,4% dell'area nazionale). Se, in riferimento alle percentuali di laureati che hanno trovato analoghe tipologie di occupazione a tre anni dal titolo (iC07, iC07BIS e iC07TER), il 2019 aveva segnato un picco storico con valori che superavano la soglia del 90%, nel 2020 si ravvisa un calo nelle percentuali, oscillanti tra il 73,7% e il 78,9%, valori che comunque si allineano con le medie esterne. In crescita rispetto al 2019 (69%), ma più basso rispetto alle medie esterne (circa 77%), è per il 2020 il dato relativo al numero dei laureati che si iscriverebbero di nuovo al CdS (iC18), pari al 73,3%.

#### 6. INDICATORI SU SOSTENIBILITÀ, CONSISTENZA E QUALIFICAZIONE DELLA DOCENZA

In generale, nel 2020 gli indicatori relativi al rapporto quantitativo tra studenti iscritti e docenti, pesato per le ore di docenza, sono in diminuzione rispetto al 2019, anno in cui risultavano invece in crescita rispetto all'anno precedente. Nello specifico, il rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (iC27) registra un calo da 12,7 nel 2019 a 8,5 nel 2020, riportandosi verso valori più in linea con quelli degli anni 2018, 2017 e 2016. Il valore di 8,5 è nettamente inferiore ai corrispettivi valori medi esterni di 16,7 (area geografica) e 17,4 (area nazionale), entrambi in lieve crescita rispetto all'anno precedente. Si evidenzia la stessa tendenza nel rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (iC28), che passa da un valore di 4,5 nel 2019 a 2,8 nel 2020, cifra di nuovo inferiore a quelle esterne (10,6 per la media geografica e 11,7 per la media nazionale). Anche se i valori di entrambi gli indicatori sono sensibilmente più bassi delle medie esterne, ciò non dovrebbe leggersi come segnale di criticità, ma di forza, poiché non emerge tanto un calo nelle iscrizioni quanto un aumento a livello di ore di docenza (o numero di docenti). Tuttavia, si provvederà a monitorare l'andamento di quest'ultimo dato e il suo impatto sul rapporto studenti-docenti.

## RIEPILOGO DEGLI INDICATORI USATI NELLA SMA

(Indicare con una crocetta il tenore degli indicatori scelti per il commento, ai fini di successive analisi da parte di tutti gli attori coinvolti nel Sistema di Assicurazione della Qualità)

### **Nota Bene:**

Punto di forza: l'indicatore ha un valore particolarmente positivo che si ritiene utile menzionare;

Punto di debolezza: l'indicatore ha un valore critico che necessita di ulteriore analisi per individuare possibili cause/soluzioni.

Indicatori usati nel commento		Punto di Forza	Punto di debolezza
iC00a	Avvii di carriera al primo anno (L; LMCU; LM)	<b>X</b>	
iC00b	Immatricolati puri (L; LMCU)		
iC00c	Iscritti per la prima volta a LM (LM)		
iC00d	Iscritti (L; LMCU; LM)		
iC00e	Iscritti Regolari ai fini del CSTD (Costo Standard) (L; LMCU; LM)		
iC00f	Iscritti Regolari ai fini del CSTD, immatricolati puri al CdS (L; LMCU; LM)		
iC00g	Laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso		
iC00h	Laureati (L; LM; LMCU)		
<b>GRUPPO A – INDICATORI RELATIVI ALLA DIDATTICA</b>			
iC01	Percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'a.s.	<b>X</b>	
iC02	Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso		
iC03	Percentuale di iscritti al primo anno (L, LMCU) provenienti da altre Regioni		
iC04	Percentuale di iscritti al primo anno (LM) laureati in altro Ateneo		
iC05	Rapporto studenti regolari/docenti (professori a tempo indeterminato, ricercatori a tempo indeterminato, ricercatori di tipo A e tipo B)	<b>X</b>	
iC06	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		
iC06BIS	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		
iC06TER	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) – Laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto		
iC07	Percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)	<b>X</b>	
iC07BIS	Percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)	<b>X</b>	
iC07TER	Percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto	<b>X</b>	

<b>Indicatori usati nel commento</b>		<b>Punto di Forza</b>	<b>Punto di debolezza</b>
iC08	Percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti per il corso di studio (L; LMCU; LM), di cui sono docenti di riferimento	<b>X</b>	
iC09	Valori dell'indicatore di Qualità della ricerca dei docenti per le lauree magistrali (QRDLM) (valore di riferimento: 0,8)	<b>X</b>	
<b>GRUPPO B – INDICATORI DI INTERNAZIONALIZZAZIONE</b>			
iC10	Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso		<b>X</b>
iC11	Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero		<b>X</b>
iC12	Percentuale di studenti iscritti al primo anno del corso di laurea (L) e laurea magistrale (LM; LMCU) che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero		<b>X</b>
<b>GRUPPO E – ULTERIORI INDICATORI PER LA VALUTAZIONE DELLA DIDATTICA</b>			
iC13	Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire	<b>X</b>	
iC14	Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio	<b>X</b>	
iC15	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 20 CFU al I anno	<b>X</b>	
iC15BIS	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 1/3 dei CFU previsti al I anno	<b>X</b>	
iC16	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno	<b>X</b>	
iC16BIS	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno	<b>X</b>	
iC17	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio		
iC18	Percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studio	<b>X</b>	
iC19	Percentuale di ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata	<b>X</b>	
iC19BIS	Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato e ricercatori a tempo determinato di tipo B sul totale delle ore di docenza erogata		
iC19TER	Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato e ricercatori a tempo determinato di tipo A e B sul totale delle ore di docenza erogata		
iC20	Percentuale tutor/studenti iscritti (per i corsi di studio prevalentemente o integralmente a distanza)		
<b>INDICATORI DI APPROFONDIMENTO PER LA SPERIMENTAZIONE – PERCORSO DI STUDIO E REGOLARITÀ DELLE CARRIERE</b>			
iC21	Percentuale di studenti che proseguono la carriera nel sistema universitario al II anno	<b>X</b>	
iC22	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso	<b>X</b>	
iC23	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che proseguono la carriera al secondo anno in un differente CdS dell'Ateneo	<b>X</b>	
iC24	Percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni	<b>X</b>	
<b>INDICATORI DI APPROFONDIMENTO PER LA SPERIMENTAZIONE – SODDISFAZIONE E OCCUPABILITÀ</b>			
iC25	Percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS		
iC26	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)	<b>X</b>	
iC26BIS	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU) - laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)	<b>X</b>	

<b>Indicatori usati nel commento</b>		<b>Punto di Forza</b>	<b>Punto di debolezza</b>
iC26TER	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto	<b>X</b>	
<b>INDICATORI DI APPROFONDIMENTO PER LA SPERIMENTAZIONE – CONSISTENZA E QUALIFICAZIONE DEL CORPO DOCENTE</b>			
iC27	Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza)	<b>X</b>	
iC28	Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza)	<b>X</b>	
iC29	Rapporto tutor in possesso di Dottorato di Ricerca/Iscritti (per i corsi di studio prevalentemente o integralmente a distanza)		