

Università di Pisa
Presidio della Qualità

**Questionario studenti
Organizzazione/servizi
a.a. 2021/22**

(periodo di osservazione maggio - luglio 2022)

Dipartimento di:

FILOLOGIA, LETTERATURA E LINGUISTICA

Corso di Studio in: LIN-L

LINGUE E LETTERATURE STRANIERE

Elaborazione tecnica: Direzione Generale - Ufficio programm. e valutazione



UNIPI - Presidio della qualità di Ateneo

Report di base su sezione "organizzazione/servizi"

a.a. 2021/22 (2° sem.)

Dipartimento :	101	FILOLOGIA, LETTERATURA E LINGUISTICA
Corso di Studio:	LIN-L	LINGUE E LETTERATURE STRANIERE

INFORMAZIONI SULLE SPECIFICHE DI ELABORAZIONE DEI RISULTATI

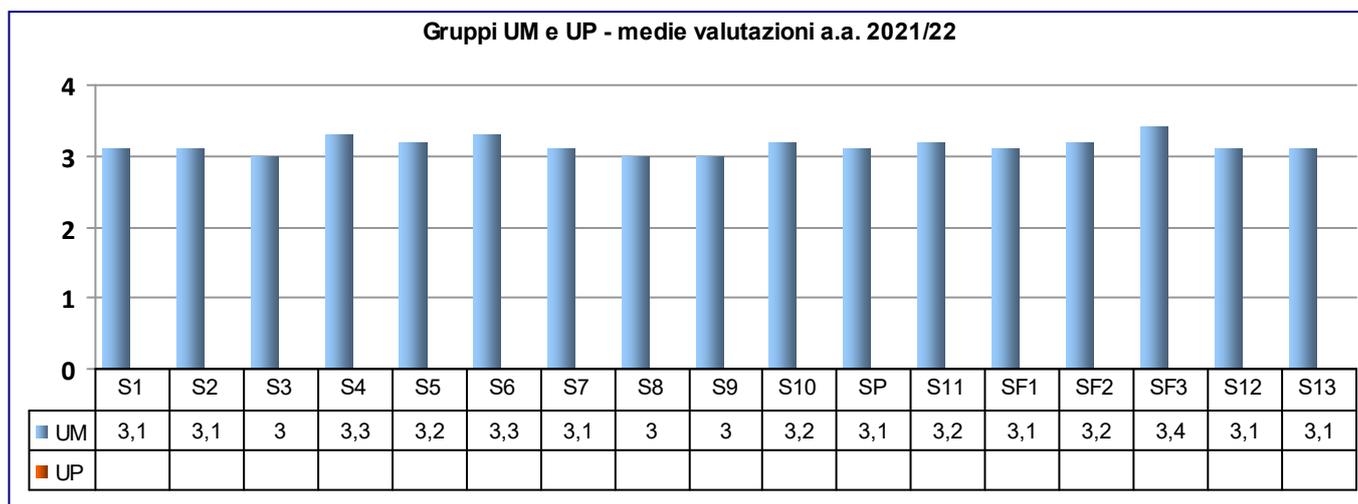
- a) periodo di osservazione: da maggio a luglio 2022;
- b) in forza dei cambiamenti organizzativi, di erogazione della didattica e conseguente presenza degli studenti nelle strutture dell'Ateneo, tutti i rispondenti sono stati considerati nello stesso gruppo, utilizzando fittiziamente l'etichetta "UM" (riferita normalmente agli studenti che hanno dichiarato di aver utilizzato più strutture). In questo modo si evita che la domanda filtro, sul grado di utilizzo delle strutture "fisiche" (aule, laboratori, sale studio, biblioteche...), agisca, anche per il corrente a.a., in modo improprio;
- c) analogamente al questionario sugli insegnamenti è presente il numero di risposte per singolo item ed un campo a testo libero.

NB: il TESTO ESTESO DI OGNI DOMANDA proposta agli studenti è riportato nella tabella al termine del report.

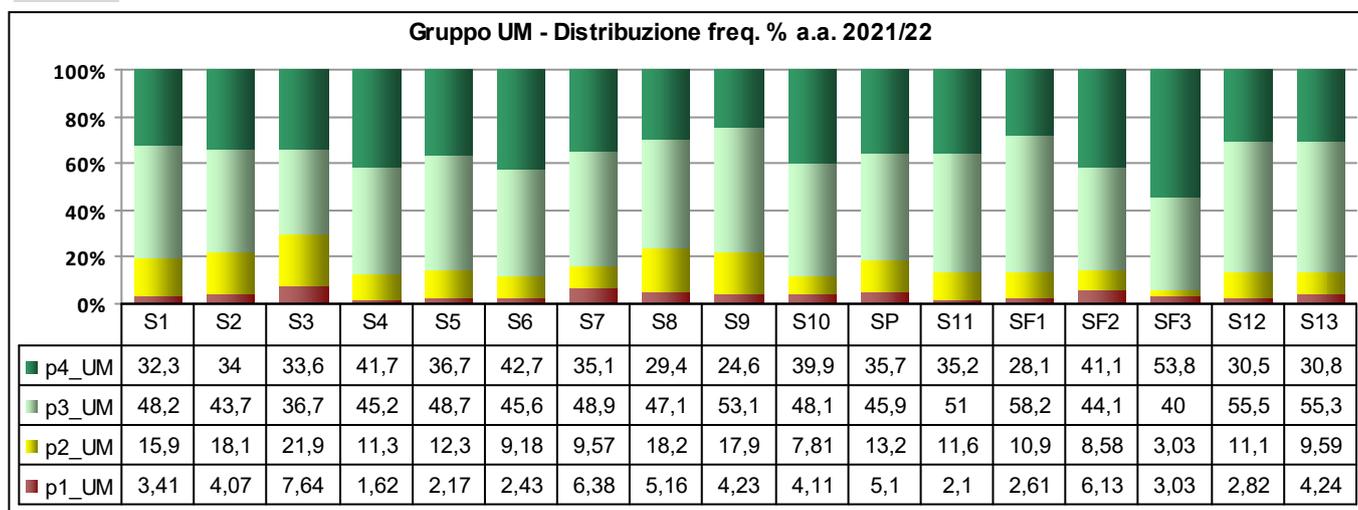
N° studenti UM **611**

N° studenti UP

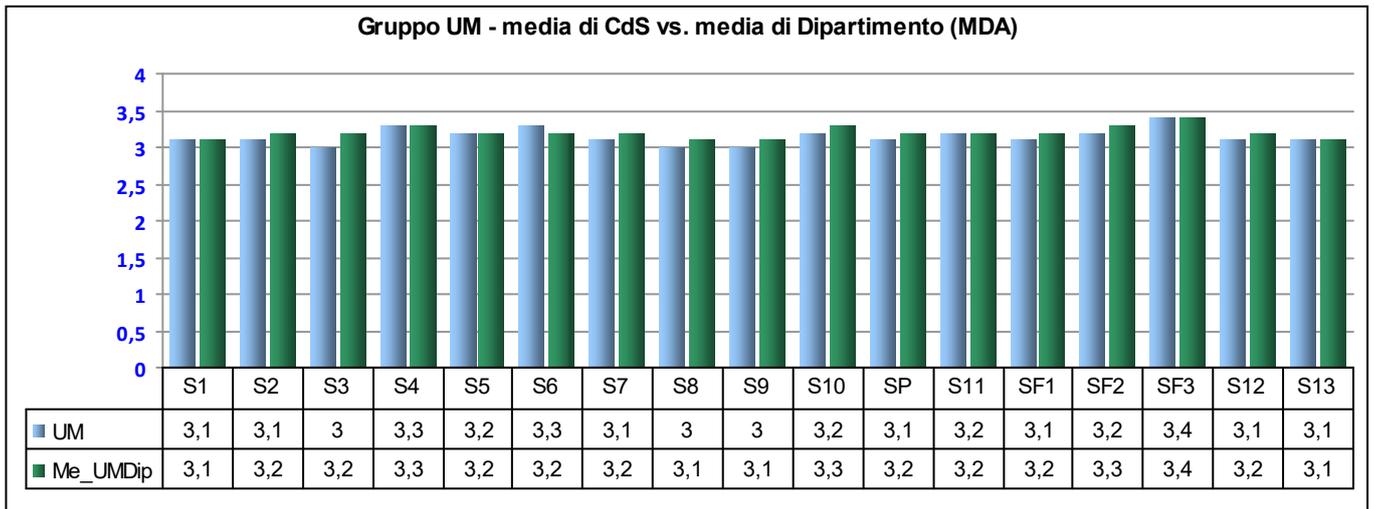
Graf.1



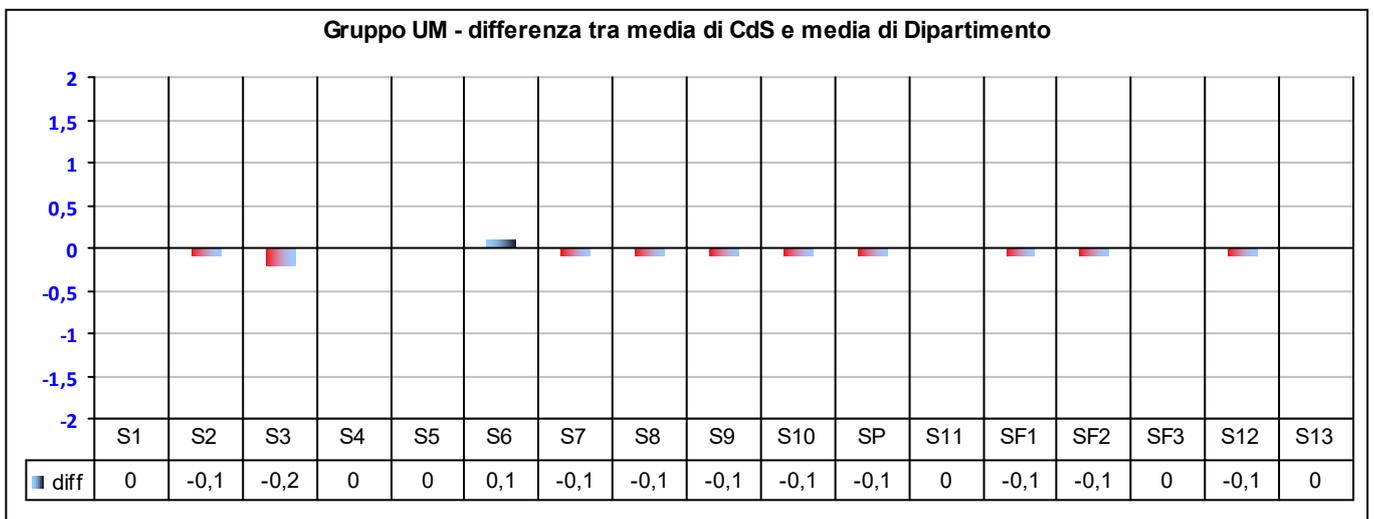
Graf.2



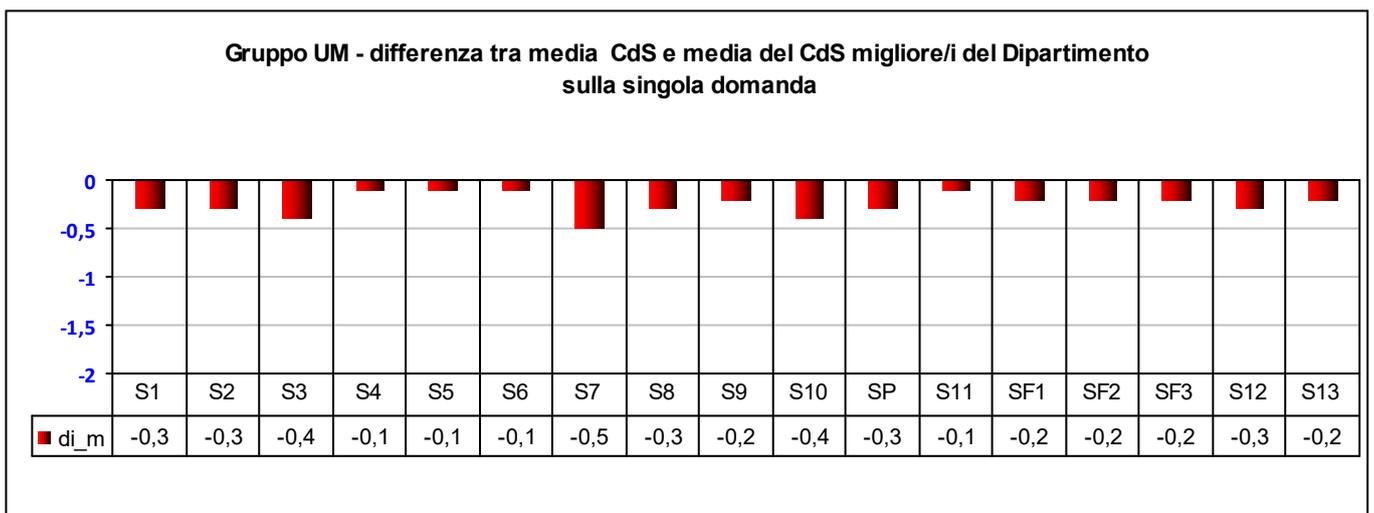
Graf.4



Graf.4 bis



Graf.4 ter



N° studenti "UM" del CdS (hanno dichiarato l'utilizzo delle strutture)

611

N° studenti "UM" del Dipartimento

2241

LEGENDA VALUTAZIONI STANDARD sulle affermazioni contenute nei vari item: ==> 1= giudizio totalmente negativo 2 = più no che si 3= più si che no 4 = giudizio totalmente positivo		n° rispondenti UM:	611	n° UP:
		med.	n° risp.	
S1	Il carico di studio personale è complessivamente sostenibile?	3,1	557	
S2	L'organizzazione complessiva degli insegnamenti (orario, esami, intermedi/ finali) è efficace?	3,1	540	
S3	L'orario delle lezioni è congegnato in modo da consentire una frequenza e una attività di studio individuale adeguate?	3,0	523	
S4	Le aule in cui si svolgono le lezioni sono adeguate? (si vede, si sente, si trova posto).	3,3	431	
S5	Le aule studio sono accessibili e adeguate (capienza e presenza di reti wifi)?	3,2	414	
S6	Le biblioteche sono accessibili e adeguate (orari, numero dei posti a sedere e materiale disponibile)?	3,3	370	
S7	I laboratori - ove previsti – sono adeguati alle esigenze didattiche (capienza, sicurezza, attrezzature a disposizione)?	3,1	188	
S8	Il servizio di informazione/orientamento rivolto agli studenti è puntuale ed efficace?	3,0	329	
S9	Il servizio dell'unità didattica è adeguato (orari, disponibilità del personale, efficacia)?	3,0	378	
S10	Le attività di tutorato svolte dai docenti/tutors sono utili ed efficaci?	3,2	243	
SP	Lo svolgimento del tirocinio rispetto alla sua finalità professionalizzante (se previsto) è adeguato?	3,1	98	
S11	Le informazioni sul sito del Dipartimento o del Corso di studio sono reperibili e complete?	3,2	474	
SF1	Le informazioni sulle modalità di fruizione della didattica a distanza e sui servizi via web attivati dall'ateneo sono chiare ed efficaci?	3,1	611	
SF2	Se hai usufruito dei servizi di assistenza tecnico-informatica, essi sono stati di facile accesso e ti hanno significativamente supportato nel superamento dei problemi?	3,2	163	
SF3	Le aule virtuali in cui si sono svolte le lezioni a distanza sono risultate adeguate? (si segue agevolmente, è possibile una buona interazione con il docente?)	3,4	297	
S12	Giudizio complessivo sulla qualità organizzativa del Corso di studio (tenuto anche conto delle modalità di erogazione della didattica a distanza).	3,1	531	
S13	Utilità del presente questionario (ai fini del miglioramento dell'organizzazione della didattica)	3,1	448	