

Denominazione del Corso di Studio: LINGUA E CULTURA ITALIANA PER STRANIERI

Classe di Laurea: L-10 Lettere

### Composizione del Gruppo di Riesame del CdS

#### Componenti indispensabili:

Prof.ssa Jacqueline Visconti..... (Presidente del Consiglio di CdS)

Prof. Claudio Nobili..... (Responsabile del Riesame)

Sig.ra Paola Vercellotti..... (Rappresentante degli studenti)

Dott.ssa Gloria Penso..... (Personale TA di supporto al CdS<sup>1</sup>)

#### Altri componenti:

Prof.ssa/Prof. .... (Eventuale altro Docente del CdS)

Sig.ra/Sig. .... (Eventuale altro Rappresentante degli studenti)

Dott.ssa/Dott. .... (Rappresentante del mondo del lavoro)

E' stato consultato inoltre il Prof. Michelangelo Zaccarello (Presidente del Consorzio ICoN e docente di UniPI)

Il Gruppo di Riesame, per la discussione degli indicatori e la preparazione della Scheda di Monitoraggio Annuale, ha operato come di seguito descritto:

*(indicare per esempio suddivisione dei compiti tra i componenti, date ed oggetto degli incontri anche telematici o della corrispondenza via email)*

- 1) Riunione del Gruppo di Riesame in presenza in data 12 settembre 2024 per la preparazione ed elaborazione degli indicatori per i quadri della Scheda di Monitoraggio Annuale, da sottoporre all'approvazione dei membri del CSD.
- 2) Invio per mail della Scheda di Monitoraggio ai membri del CSD per loro conoscenza e valutazione, in data 1 ottobre 2024.
- 3) Nella seduta del CSD del 2 ottobre 2024, la Scheda di Monitoraggio Annuale è stata sottoposta all'esame dei membri ed è stata approvata da tutti i membri del CSD. Nel verbale della riunione è ratificata l'approvazione.

<sup>1</sup> Dovrebbe essere il Responsabile dell'Unità didattica del Dipartimento di afferenza del CdS o altro personale TA di supporto all'attività didattica.

## BREVE COMMENTO AGLI INDICATORI

Nella valutazione degli indicatori va come sempre considerata la natura peculiare del corso di studio, in quanto Corso in modalità teledidattica riservato ad iscritti esclusivamente residenti all'estero. Consideriamo il primo gruppo di indicatori: IC00a è lievemente in rialzo rispetto allo scorso anno accademico da 17 a 20 matricole. Anche l'indicatore IC00b è in lieve rialzo, mentre IC00d è in lieve diminuzione, come IC00f e IC00g.

L'indicatore iC01 è invece, più alto della media di ateneo ma lievemente più basso di quella dell'area geografica (d'ora in avanti AG) e Atenei non Telematici; si attesta un numero di esami sostenuti dagli studenti in diminuzione negli ultimi semestri, con una percentuale di bocciati in leggero aumento, circa il 10%. In diminuzione ancora il dato dell'indicatore iC02, percentuale di laureati nella durata regolare del CdS, in linea con media di Ateneo e AG. L'indicatore iC03, è ovviamente, data la natura del corso di studi e del vincolo della residenza all'estero degli iscritti, sempre decisamente superiore a quello di Ateneo e dell'area geografica e Atenei non Telematici. In aumento il dato relativo all'indicatore IC06.

L'indicatore iC08 conferma un risultato altamente positivo, 100%. Il risultato è dovuto alla natura del Consorzio che può contare sulla collaborazione e condivisioni di tutti gli atenei che vi partecipano.

I risultati degli indicatori del gruppo B sono come di consueto determinati dal vincolo sugli iscritti, stranieri e residenti all'estero. Sempre alto il dato di iC12, relativo a studenti in possesso di un titolo straniero.

Per gli indicatori iC13, iC15 e iC15 bis, il dato è quasi costante, per IC14 è invece in flessione mentre IC17 è ora di nuovo in diminuzione, diminuito il numero di studenti che si laurea entro un anno oltre la durata del CdS. Per iC16 e iC16bis si registra una percentuale in diminuzione rispetto agli anni precedenti, ma in media con quella di Ateneo.

Azioni migliorative che si stanno ancora mettendo in campo sono relative al rinnovamento dei materiali del corso e delle attività di supporto. Si sta completando la ristrutturazione del corso a partire dal Curriculum DIL, il più richiesto dagli studenti, non solo attraverso l'aggiornamento e la revisione dei materiali, ma anche con l'implementazione di una didattica più interattiva e attrattiva. Le novità sono state introdotte nel II semestre a.a. 21-22 e continueranno per i prossimi semestri fino a settembre 2024.

Si ricorda che, in un questionario somministrato come solito ai laureati alla fine del percorso, la quasi totalità ha risposto che si iscriverebbe di nuovo allo stesso nostro corso di laurea, dato iC18, il 75%.

Stabile sempre il dato di iC20.

Gli indicatori relativi al percorso di studio e regolarità delle carriere evidenziano ancora una lieve diminuzione per l'indicatore iC21, cioè la percentuale di studenti che accede al secondo anno di studi, purtroppo valore più basso della media di ateneo e AG e Atenei non Telematici. Anche per iC22 il numero di laureati entro la durata del corso, la percentuale è ancora in diminuzione.

L'indicatore iC23 è considerato positivo, nessuno studente prosegue in un altro CdS, mentre per iC24 si rileva ancora un aumento della percentuale sugli abbandoni, in linea con la media di Ateneo, Geografica e Atenei non Telematici.

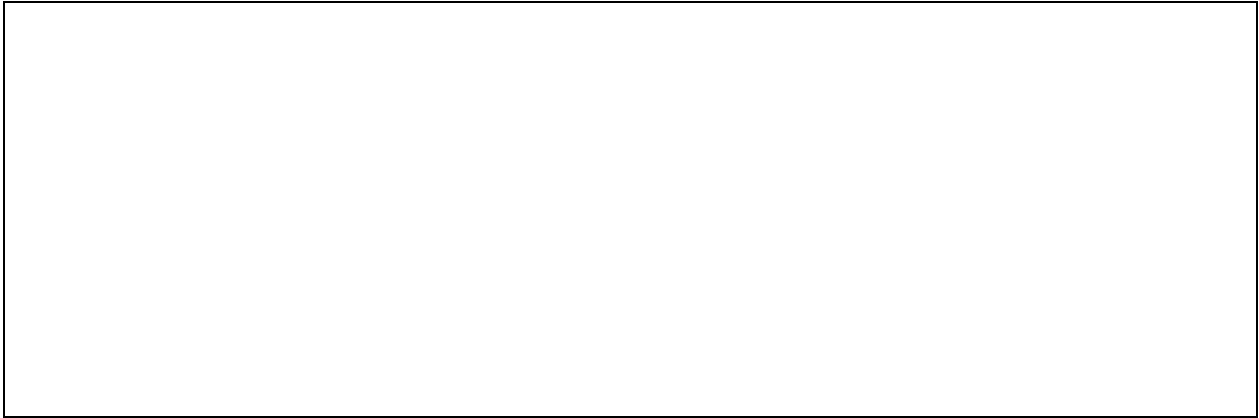
Il dato per iC25, che qui non è stato calcolato, è stato richiesto tramite questionari somministrati a parte ai laureandi e rivela una quasi totale soddisfazione del CdS.

L'indicatore IC28 è ora in aumento, rispetto alla media di Ateneo.

Nei questionari somministrati anche ultimamente a studenti che non avevano continuato lo studio, le ragioni degli abbandoni si confermano soprattutto ragioni personali ed economiche piuttosto che nell'organizzazione del corso di studio e dei materiali; si stanno comunque studiando nuovi interventi correttivi. Per il problema economico prosegue la ricerca di sostegni per gli studenti; sono state proposte ancora borse semestrali a copertura parziale per chi comincia il corso al primo semestre e riduzione delle quote secondo criteri di merito dal II semestre di iscrizione.

Anche per agevolare lo studio e sostenere gli studenti sono in corso azioni correttive, in particolare l'utilizzo per l'erogazione del Corso di una piattaforma di nuova generazione già da settembre 2017, maggiormente interattiva ed orientata all'utente, l'inserimento del ruolo del tutor, con nuove funzioni e disponibilità e l'utilizzo di videotutorial per i vari insegnamenti.

Si cerca costantemente di migliorare tali esiti grazie anche al puntuale monitoraggio.



ANNO  
ACCADEMICO  
2023/24

**PROSPETTO DEGLI INDICATORI USATI NELLA SMA**

(Indicare con una crocetta il tenore degli indicatori scelti per il commento, ai fini di successive analisi da parte di tutti gli attori coinvolti nel Sistema di Assicurazione della Qualità)

**Nota Bene:**

Punto di forza: l'indicatore ha un valore particolarmente positivo che si ritiene utile menzionare;

Punto di debolezza: l'indicatore ha un valore critico che necessita di ulteriore analisi per individuare possibili cause/soluzioni.

Indicatori usati nel commento		Punt o di forz a	Punt o di deb olez za
iC00a	Avvii di carriera al primo anno (L; LMCU; LM)	X	
iC00b	Immatricolati puri (L; LMCU)	X	
iC00c	Iscritti per la prima volta a LM (LM)		
iC00d	Iscritti (L; LMCU; LM)		X
iC00e	Iscritti Regolari ai fini del CSTD (Costo Standard) (L; LMCU; LM)		
iC00f	Iscritti Regolari ai fini del CSTD, immatricolati puri al CdS (L; LMCU; LM)		X
iC00g	Laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso		X
iC00h	Laureati (L; LM; LMCU)		X
<b>GRUPPO A – INDICATORI RELATIVI ALLA DIDATTICA</b>			
iC01	Percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'a.s.		X
iC02	Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso		X
iC02BIS	Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro un anno oltre la durata normale del corso		X
iC03	Percentuale di iscritti al primo anno (L, LMCU) provenienti da altre Regioni	X	
iC04	Percentuale di iscritti al primo anno (LM) laureati in altro Ateneo		
iC05	Rapporto studenti regolari/docenti (professori a tempo indeterminato, ricercatori a tempo indeterminato, ricercatori di tipo A e tipo B)		
iC06	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)	X	
iC06BIS	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		
iC06TER	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) - Laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		
iC07	Percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		
iC07BIS	Percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		

Indicatori usati nel commento		Punt o di forz a	Punt o di deb olez za
iC07TER	Percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU) – Laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto		
iC08	Percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti per il corso di studio (L; LMCU; LM), di cui sono docenti di riferimento	X	
iC09	Valori dell'indicatore di Qualità della ricerca dei docenti per le lauree magistrali (QRDLM) (valore di riferimento: 0,8)		
<b>GRUPPO B – INDICATORI DI INTERNAZIONALIZZAZIONE</b>			
iC10	Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso		
iC10BIS	Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli iscritti sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti		
iC11	Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero		
iC12	Percentuale di studenti iscritti al primo anno del corso di laurea (L) e laurea magistrale (LM; LMCU) che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero	X	
<b>GRUPPO E – ULTERIORI INDICATORI PER LA VALUTAZIONE DELLA DIDATTICA</b>			
iC13	Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire	X	
iC14	Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio		X
iC15	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 20 CFU al I anno	X	
iC15BIS	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 1/3 dei CFU previsti al I anno	X	
iC16	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno		X
iC16BIS	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno		X
iC17	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio		X
iC18	Percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studio	X	
iC19	Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata		
iC19BIS	Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato e ricercatori a tempo determinato di tipo B sul totale delle ore di docenza erogata		
iC19TER	Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato e ricercatori a tempo determinato di tipo A e B sul totale delle ore di docenza erogata		
iC20	Percentuale tutor/studenti iscritti (per i corsi di studio prevalentemente o integralmente a distanza)	X	
<b>INDICATORI DI APPROFONDIMENTO PER LA SPERIMENTAZIONE – PERCORSO DI STUDIO E REGOLARITÀ DELLE CARRIERE</b>			
iC21	Percentuale di studenti che proseguono la carriera nel sistema universitario al II anno		X
iC22	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso		X
iC23	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che proseguono la carriera al secondo anno in un differente CdS dell'Ateneo	X	
iC24	Percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni		X
<b>INDICATORI DI APPROFONDIMENTO PER LA SPERIMENTAZIONE – SODDISFAZIONE E OCCUPABILITÀ</b>			

Indicatori usati nel commento		Punt o di forz a	Punt o di deb olez za
iC25	Percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS	X	
iC26	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)	X	
iC26BIS	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU) - laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		
iC26TER	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto		
<b>INDICATORI DI APPROFONDIMENTO PER LA SPERIMENTAZIONE - CONSISTENZA E QUALIFICAZIONE DEL CORPO DOCENTE</b>			
iC27	Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza)		
iC28	Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza)	X	
iC29	Rapporto tutor in possesso di Dottorato di Ricerca/Isritti (per i corsi di studio prevalentemente o integralmente a distanza)		