



**UNIVERSITÀ  
DI PISA**

**Modello di riepilogo  
del Monitoraggio Annuale**

a cura del Gruppo di Riesame del CdS

**Denominazione del Corso di Studio: Laurea triennale in Informatica Umanistica**

**Classe di Laurea: L-10**

**Composizione del Gruppo di Riesame del CdS**

*Componenti indispensabili:*

Prof.ssa Anna Zago (Delegata alla qualità e membro del gruppo del riesame)

Prof. Alessio Malizia (Presidente del Consiglio di CdS)

Sig. Saverio Solimani (Rappresentante degli studenti)

*Altri componenti:*

Prof.ssa Cristina Savettieri (Vicepresidente e Docente del CdS e membro del gruppo del riesame)

Dott. Alessandro Bocci (Docente del CdS e membro del gruppo del riesame)

Dott.ssa Gloria Penso (Personale T-A di supporto al CdS<sup>1</sup>)

Il Gruppo di Riesame, per la discussione degli indicatori e la preparazione della Scheda di Monitoraggio Annuale, ha operato come descritto di seguito:

Il Gruppo di Riesame, per la discussione degli indicatori e la preparazione della Scheda di Monitoraggio Annuale, ha operato come di seguito descritto:

- dal 15 al 21 ottobre 2025 si è svolta la discussione degli indicatori per la compilazione della Scheda di Monitoraggio Annuale attraverso uno scambio di messaggi di posta elettronica con condivisione del materiale;
- il 27 ottobre 2025, alle 17.45 si è svolto un incontro informativo fra la Delegata alla Qualità, il Delegato all'orientamento e le tutor del CdS;
- il 28 ottobre 2025, alle 9.00, si è svolta una riunione telematica per discutere la prima bozza della Scheda di Monitoraggio Annuale;
- Il 31 ottobre 2025 si è svolta un'ultima consultazione via e-mail per il controllo della versione definitiva della Scheda da presentare al Consiglio di CdS aggregato.

<sup>1</sup> Dovrebbe essere il Responsabile dell'Unità didattica del Dipartimento di afferenza del CdS o altro personale TA di supporto all'attività didattica.

## BREVE COMMENTO AGLI INDICATORI

Premessa al commento con indicatori al 04/10/2025

Gli indicatori esaminati sono di alto interesse ma, per loro natura, non possono fornire spiegazione ai fenomeni. Nel commento si evidenzieranno quindi i punti in cui il dato fornito dagli indicatori sia particolarmente aperto a interpretazioni e si indicheranno indicatori aggiuntivi che potrebbero aiutare l'interpretazione stessa.

È inoltre utile far notare che il CdS ha caratteristiche diverse rispetto a quelle della maggior parte dei CdS di contesto. Queste caratteristiche riguardano sia la figura professionale che esso si prefigge di formare, sia gli sbocchi occupazionali del CdS: questa peculiarità può rendere in taluni casi meno significativo il confronto con i CdS di contesto.

### 1. Attrattività del CdS

Gli iscritti (iC00d) al CdS sono in **lieve calo** (11,6%) rispetto all'anno precedente (426 contro 482); per gli immatricolati puri (iC00b) l'andamento negativo che si era registrato nel passaggio dal 2022 (107 unità, che rappresentavano però una crescita molto forte rispetto alle 81 del 2021) al 2023 (58 unità), e che pure era in linea col trend in calo degli atenei non telematici, registra una **stabilizzazione** nell'anno 2024 (59 unità).

È cresciuto nel frattempo il numero di studenti che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero (iC12): l'indicatore passa da 10,2% a 13,5%, leggermente inferiore all'indicatore per area geografica ma significativamente superiore a quello degli atenei telematici.

### 2. Prosecuzione degli studi

L'indicatore più importante per l'analisi è, a parere del Gruppo, iC21: nel 2023, la percentuale di studenti che proseguono la carriera al II anno nel sistema universitario è scesa al 61,2% rispetto al 79,4% del 2022; comunque risulta in un **trend positivo** rispetto al 2020 quando era al 58%: nonostante ciò, rimane sotto le attuali medie di contesto.

È in leggero aumento la percentuale di immatricolati che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso (iC22): nel 2023 essa si attesta al 17,4%, in aumento rispetto al 16,3% del 2022, anche se ancora inferiore alle medie di contesto. A parere del Gruppo del Riesame, il **trend positivo ripreso da questo indicatore** è dovuto anche ad alcune misure prese dal CdS (in particolare tutorato d'accoglienza e alla pari).

### 3. Regolarità degli studi e produttività degli iscritti

Dal 2023 al 2024 il numero degli iscritti registra una **lieve diminuzione**, passando da 482 a 426 (indicatore iC00d). Nello stesso arco di tempo anche la percentuale di studenti che hanno acquisito nell'anno solare almeno 40 CFU (iC01) è leggermente diminuita, passando dal 37,4% al 34%. Il Gruppo del Riesame ritiene però che le iniziative messe in atto per incrementare questo dato (ad esempio, una commissione dedicata al monitoraggio degli studenti del primo anno con eventi dedicati al tutorato specifico per gli studenti del primo anno) mostreranno i loro effetti negli anni accademici a venire, di concerto con le **misure PRO3** in cui l'Ateneo sta ponendo la massima attenzione e il massimo sforzo.

Il numero di crediti conseguiti all'estero (iC10) risulta all'1,13%, dato raddoppiato rispetto all'anno precedente (0,53%). Questo viene visto come un **punto di partenza su cui impostare azioni per un miglioramento**, già esplicitate nell'ultimo RRC: recependo una indicazione della CPDS di Dipartimento (relazione 2022/2023), all'interno del CdS è stata già individuata una delegata all'Internazionalizzazione, che costituisce un punto di partenza essenziale per l'intervento in questa area di criticità.

### 4. Laureati del CdS

Gli indicatori più importanti individuati dal Gruppo del Riesame sono:

- la percentuale di laureati entro la durata normale del corso (iC02), che è in **diminuzione** e si attesta all'11,9% dopo alcuni anni di sensibile aumento dal 21,6% del 2021;
- la percentuale di immatricolati che si laureano, nel CdS, entro un anno dalla fine naturale del corso (iC17), in **leggero calo** (27,9%) nel 2023 rispetto al 2022 (32%).

In entrambi i casi, gli indicatori sono leggermente inferiori alle medie di contesto. Il CdS ha già attivato **misure finalizzate** a migliorare questa tendenza rispetto alle medie di contesto e dovrà rivolgere a tali indicatori rinnovate attenzioni e analisi.

#### 5. Soddisfazione e occupabilità dei laureati

Sul piano occupazionale, gli indicatori disponibili (iC06, iC06BIS) mostrano una lieve diminuzione: iC06 si attesta al 36,7% nel 2024 e iC06BIS al 31,3% nel 2024; l'indicatore iC06TER, anche se in leggero calo (57,7% rispetto al 66,7% del 2023), mostra, come gli altri indicatori, **valori più alti di quelli di contesto** (ateneo, area geografica e atenei non telematici).

Un buon esempio è l'indicatore iC06 (percentuale di laureati occupati a un anno dal titolo), che con 36,7% è superiore sia alla media di Ateneo sia a quelle di contesto italiano. Questo dato corrisponde, a parere del Gruppo, a un'**ottima capacità dei laureati di inserirsi nel mercato del lavoro**, anche se in parte va attribuito alla presenza tra gli studenti di molti studenti lavoratori e al fatto che solo una parte dei laureati del CdS prosegue gli studi con una laurea magistrale.

La percentuale di studenti che si iscriverebbe nuovamente al CdS (iC18) si attesta all'80,4%, in netta crescita rispetto all'anno precedente (61,3%) e superiore a tutte le medie di contesto. Questo viene visto come un **grande punto di forza** e come risultato di interventi di diverso genere messi in atto negli anni precedenti.

In **ulteriore miglioramento** rispetto agli anni precedenti e rispetto alle medie di contesto, in particolare alla media di Ateneo (86%) è la percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS (indicatore iC25), al 91,1% rispetto al 83,9% dell'anno precedente.

#### 6. Sostenibilità, consistenza e qualificazione della docenza

Rispetto al 2023, il numero di ore di docenza erogate da personale a tempo indeterminato (iC19) nel 2024 è in leggero aumento 54,3% rispetto al 51,8% nel 2022, e quindi si inverte il trend che era in leggera discesa, effetto considerato come positivo. I valori di questo indicatore sono **molto più bassi rispetto a tutti quelli di contesto** (la situazione è simile con l'aggiunta dei ricercatori a tempo determinato di tipo B, come registrata dall'indicatore iC19BIS).

La percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a SSD di base e caratterizzanti (iC08), al 50% nel 2024, riflette semplicemente la natura interdisciplinare del CdS e si inserisce nel novero delle peculiarità del CdS di cui si è argomentato in apertura della scheda.

Il rapporto studenti/docenti è stabile nel complesso del CdS (iC27), ma resta superiore rispetto a tutte le medie di contesto (tranne quella di Ateneo), e addirittura in crescita rispetto all'anno precedente (da 61 a 66,6); da notare però che esso è leggermente diminuito per il primo anno (iC28). Questo dato mette in evidenza un **punto di debolezza del CdS**, e richiede sicuramente interventi di diverso genere che coinvolgono però anche politiche più ampie rispetto a quelle del singolo CdS e dipendono in buona misura da fattori non controllabili dal CdS stesso.

L'insieme degli indicatori relativi a questa sezione viene valutato dal Gruppo del Riesame come esempio di un corso che riesce a ottenere il meglio da risorse limitate e che dovrebbe essere rafforzato con l'immissione di altre risorse.

### PROSPETTO DEGLI INDICATORI USATI NELLA SMA

(Indicare con una crocetta il carattere degli indicatori scelti per il commento, ai fini delle successive analisi da parte di tutti gli attori coinvolti nel Sistema di Assicurazione della Qualità)

#### **Nota Bene:**

Punto di forza: l'indicatore ha un valore particolarmente positivo che si ritiene utile menzionare;

Punto di debolezza: l'indicatore ha un valore critico che necessita di ulteriore analisi per individuare possibili cause/soluzioni.

Indicatori usati nel commento		Punto di forza	Punto di debolezza
iC00a	Avvii di carriera al primo anno (L; LMCU; LM)		
iC00b	Immatricolati puri (L; LMCU)	X	
iC00c	Iscritti per la prima volta a LM (LM)		

Indicatori usati nel commento		Punto di forza	Punto di debolezza
iC00d	Iscritti (L; LMCU; LM)		<b>X</b>
iC00e	Iscritti Regolari ai fini del CSTD (Costo Standard) (L; LMCU; LM)		
iC00f	Iscritti Regolari ai fini del CSTD, immatricolati puri al CdS (L; LMCU; LM)		
iC00g	Laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso		
iC00h	Laureati (L; LM; LMCU)		
<b>GRUPPO A – INDICATORI RELATIVI ALLA DIDATTICA</b>			
iC01	Percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'a.s.		<b>X</b>
iC02	Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso		<b>X</b>
iC02BIS	Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro un anno oltre la durata normale del corso		
iC03	Percentuale di iscritti al primo anno (L, LMCU) provenienti da altre Regioni		
iC04	Percentuale di iscritti al primo anno (LM) laureati in altro Ateneo		
iC05	Rapporto studenti regolari/docenti (professori a tempo indeterminato, ricercatori a tempo indeterminato, ricercatori di tipo a e tipo b)		
iC06	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita	<b>X</b>	
iC06BIS	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita	<b>X</b>	
iC06TER	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) – Laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto	<b>X</b>	
iC07	Percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		
iC07BIS	Percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		
iC07TER	Percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto		
iC08	Percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti per il corso di studio (L; LMCU; LM), di cui sono docenti di riferimento		
iC09	Valori dell'indicatore di Qualità della ricerca dei docenti per le lauree magistrali (QRDLM) (valore di riferimento: 0,8)		
<b>GRUPPO B – INDICATORI DI INTERNAZIONALIZZAZIONE</b>			
iC10	Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso	<b>X</b>	

Indicatori usati nel commento		Punto di forza	Punto di debolezza
iC10BIS	Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli iscritti sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti		
iC11	Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero		
iC12	Percentuale di studenti iscritti al primo anno del corso di laurea (L) e laurea magistrale (LM; LMCU) che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero	<b>X</b>	
<b>GRUPPO E – ULTERIORI INDICATORI PER LA VALUTAZIONE DELLA DIDATTICA</b>			
iC13	Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire		
iC14	Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio		
iC15	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 20 CFU al I anno		
iC15BIS	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 1/3 dei CFU previsti al I anno		
iC16	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno		
iC16BIS	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno		
iC17	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio		<b>X</b>
iC18	Percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studio	<b>X</b>	
iC19	Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata	<b>X</b>	
iC19BIS	Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato e ricercatori a tempo determinato di tipo b sul totale delle ore di docenza erogata	<b>X</b>	
iC19TER	Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato e ricercatori a tempo determinato di tipo a e b sul totale delle ore di docenza erogata		
iC20	Percentuale tutor/studenti iscritti (per i corsi di studio prevalentemente o integralmente a distanza) <sup>2</sup>		
<b>INDICATORI DI APPROFONDIMENTO PER LA SPERIMENTAZIONE – PERCORSO DI STUDIO E REGOLARITÀ DELLE CARRIERE</b>			
iC21	Percentuale di studenti che proseguono la carriera nel sistema universitario al II anno		<b>X</b>
iC22	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso	<b>X</b>	
iC23	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che proseguono la carriera al secondo anno in un differente CdS dell'Ateneo		
iC24	Percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni		
<b>INDICATORI DI APPROFONDIMENTO PER LA SPERIMENTAZIONE – SODDISFAZIONE E OCCUPABILITÀ</b>			

<sup>2</sup> Valido solo per la laurea triennale in *Lingua e cultura italiana per stranieri*

Indicatori usati nel commento		Punto di forza	Punto di debolezza
iC25	Percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS	<b>X</b>	
iC26	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		
iC26BIS	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		
iC26TER	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto		
<b>INDICATORI DI APPROFONDIMENTO PER LA SPERIMENTAZIONE – CONSISTENZA E QUALIFICAZIONE DEL CORPO DOCENTE</b>			
iC27	Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza)		<b>X</b>
iC28	Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza)	<b>X</b>	
iC29	Rapporto tutor in possesso di Dottorato di Ricerca/Isritti (per i corsi di studio prevalentemente o integralmente a distanza) <sup>2</sup>		