



**UNIVERSITÀ
DI PISA**

**Modello di riepilogo
del Monitoraggio Annuale**

a cura del Gruppo di Riesame del CdS

Denominazione del Corso di Studio: Lingue, Letterature e Comunicazione Interculturale

Classe di Laurea: L11

Composizione del Gruppo di Riesame del CdS

Componenti indispensabili:

Prof. FAUSTO CIOMPI (Presidente del Consiglio di CdS)

Prof.ssa VALERIA TOCCO (Responsabile del Riesame)

Sig.ra VIOLA QUERCIOLO (Rappresentante degli studenti)

Dott.ssa GLORIA PENSO (Personale T-A di supporto al CdS)

Altri componenti:

Prof.ssa SIMONA BECCONE (Docente del CdS)

Prof.ssa M. HENRIQUETA PÉREZ VÁSQUEZ (Docente del CdS)

Prof.ssa MONICA LUPETTI (Docente del CdS)

Prof.ssa ALESSANDRA GHEZZANI (Docente del CdS)

Dott.ssa Roberta Caturegli, LuccaPlus (Rappresentante del mondo del lavoro)

Dott. Emanuele Gamba, Teatro Goldoni (Rappresentante del mondo del lavoro)

Il Gruppo di Riesame, per la discussione degli indicatori e la preparazione della Scheda di Monitoraggio Annuale, ha operato come descritto di seguito:

(indicare per esempio suddivisione dei compiti tra i componenti, date ed oggetto degli incontri anche telematici o della corrispondenza via e-mail)

25 LUGLIO 2025 Prima presa visione dello scadenziario degli adempimenti

1 OTTOBRE 2025 Acquisizione linee-guida inviate dal Presidio (mail)

27 OTTOBRE 2025 Acquisizione Indicatori e suddivisione dei compiti SMA (online/presenza)

1 NOVEMBRE 2025 Redazione prima bozza e prime osservazioni (mail)

2 NOVEMBRE 2025 Completamento bozza con osservazioni (mail)

4 NOVEMBRE 2025 Incontro conclusivo online/presenza

BREVE COMMENTO AGLI INDICATORI

Nel 2024 si registra un lieve calo delle iscrizioni (iC00a/iC00b) rispetto al 2023: 202 iscritti contro i 212 dell'anno precedente (162 immatricolati puri rispetto ai 166 del 2023). Rispetto ai dati a confronto, che presentano uguali oscillazioni, va sottolineata la migliore performance del nostro CdS in rapporto all'area geografica di riferimento, assestandosi sostanzialmente in linea con i dati nazionali. Dopo l'inversione di tendenza avviata nel 2023, il dato mostra una fisiologica stabilizzazione, pur mantenendosi su valori superiori al 2022 (177 iscritti e 143 immatricolati). Il numero complessivo degli iscritti al CdS (iC00d) si attesta a 930, leggermente inferiore rispetto al 2023 (946), ma comunque superiore alle medie di area geografica (697,3) e nazionale (706,9).

Gli iscritti regolari (iC00e) aumentano sensibilmente: 509 contro i 475 del 2023, superando la media dell'area (445,4) e avvicinandosi ai dati nazionali (518,3). Si tratta di un recupero significativo rispetto agli anni precedenti e di un dato strutturalmente positivo.

Non buoni sono i dati iC01, iC02, iC02bis, per i quali si constata una contrazione sia in sede, sia nei dati a confronto dell'area geografica e nazionale: se scende leggermente la percentuale degli studenti che passa al II anno avendo maturato almeno 40 cfu (dal 38,8% del 2022 al 37,5% del 2023) in modo analogo ai dati a confronto, i laureati in corso (iC02) scendono al 26,5% (30 su 113 laureati), segnando una contrazione rispetto al 2023 (43,7%) e posizionandosi molto sotto la media di area (41,9%) e nazionale (46,3%). Tale flessione appare però congiunturale, dopo anni di progressiva crescita, e potrebbe essere correlata all'ingresso di coorti di studenti formati nella scuola superiore durante gli anni della pandemia, che necessitano di più tempo per colmare le lacune accumulate. La capacità di attrazione del CdS (iC03) mostra un nuovo rallentamento: gli iscritti al primo anno provenienti da altre regioni passano dal 23,6% del 2023 al 17,8% nel 2024, al di sotto delle medie di area (23,6%) e nazionale (22,6%). Ciò sembra indicare un temporaneo ridimensionamento della mobilità interregionale, forse legato a fattori economici, alla concorrenza territoriale e degli Atenei telematici.

L'indicatore relativo al rapporto studenti regolari/docenti (iC05) peggiora lievemente, passando da 10,1 a 16,4, in linea con i valori medi di area (16,7) e nazionali (16,5). Resta ottimo l'indicatore iC08, che conferma per il 2024 il 100% dei docenti di ruolo appartenenti a settori scientifico-disciplinari di base e caratterizzanti, contro il 96,4% dell'area geografica e il 97,5% della media nazionale. Anche gli indicatori iC19 (68,4%), iC19bis (84,4%) e iC19ter (91,6%) restano sensibilmente superiori ai corrispondenti valori medi di riferimento, rispettivamente del 56,3%, 64,9% e 67,9%.

Per quanto riguarda l'internazionalizzazione, si osserva un calo nel numero di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari entro la durata normale del corso (iC10): 15,4‰ nel 2023, contro il 36,7‰ del 2022, e nessun nuovo incremento nel 2024, forse perché sono venute a mancare le politiche di Ateneo per l'incentivazione alla partenza per l'Erasmus. Non migliora neppure la percentuale di laureati in corso con almeno 12 CFU conseguiti all'estero (iC11): 233,3‰ nel 2024, rispetto ai 269,2‰ del 2023 e significativamente inferiore alle medie di area (280,3‰) e nazionali (297,3‰), che restano stabili.

I risultati degli indicatori di progressione al primo anno confermano la solidità del percorso formativo. I CFU conseguiti al primo anno (iC13) si attestano al 49,2%, sostanzialmente stabili rispetto al 2023, e in linea con le medie regionali (46,2%) e nazionali (50,1%). Migliora lievemente la percentuale di studenti che proseguono al secondo anno nello stesso corso (iC14): 73,5% contro il 71,7% del 2022, mantenendosi sopra i valori medi di riferimento (67,4% area, 70,1% nazionale).

Resta buona la quota di studenti che al primo anno hanno conseguito almeno 20 CFU (iC15), pari al 65,1% (in lieve calo rispetto al 67,1% del 2022), così come quella di coloro che hanno conseguito almeno 40 CFU (iC16), che comunque passano dal 46,2% del 2022 al 33,7% nel 2023. Si registra anche un calo significativo dei laureati entro un anno oltre la durata normale del corso (iC17): 24,2% nel 2023 contro il 30,5% del 2022, in linea con il trend decrescente dell'area e della media nazionale.

Il gradimento espresso dai laureati (iC18) mostra un'inversione positiva: 60,7% nel 2024, in aumento rispetto al 57,8% del 2023, e in linea con la media regionale (59,0%) e nazionale (60,1%). Anche l'indicatore iC21, relativo agli studenti che proseguono la carriera universitaria al secondo anno, resta elevato (80,1%), superiore ai valori di area (79,0%) e nazionali (80,5%). Si riduce invece la percentuale di trasferimenti al primo anno (iC23), che passa dal 6,3% del 2022 al 4,2% del 2023, e cresce il tasso di abbandono dopo N+1 anni (iC24), che sale al 47,2% contro il 40% del 2022 e il 34,6% del 2020.

Infine, la soddisfazione complessiva (iC25) dei laureandi scende al 78,6% rispetto all'85,3% del 2023, situandosi al di sotto dei valori medi nazionali (87,7%) e regionali (87,0%).

Nel complesso, il 2024 mostra segnali di stabilizzazione dopo la crescita del 2023. Alcuni indicatori – in particolare quelli relativi ai laureati in corso, all'internazionalizzazione e agli abbandoni – evidenziano criticità da monitorare, mentre la regolarità degli iscritti, la qualità della docenza e il gradimento dei laureati attestano una struttura formativa solida. I dati costituiranno una base importante per valutare gli effetti del riordino dell'ordinamento del CdS, i cui esiti sono attesi a partire dall'a.a. 2026-27.

PROSPETTO DEGLI INDICATORI USATI NELLA SMA

(Indicare con una crocetta il carattere degli indicatori scelti per il commento, ai fini delle successive analisi da parte di tutti gli attori coinvolti nel Sistema di Assicurazione della Qualità)

Nota Bene:

Punto di forza: l'indicatore ha un valore particolarmente positivo che si ritiene utile menzionare;

Punto di debolezza: l'indicatore ha un valore critico che necessita di ulteriore analisi per individuare possibili cause/soluzioni.

Indicatori usati nel commento		Punto di forza	Punto di debolezza
iC00a	Avvii di carriera al primo anno (L; LMCU; LM)	X	
iC00b	Immatricolati puri (L; LMCU)	X	
iC00c	Iscritti per la prima volta a LM (LM)		
iC00d	Iscritti (L; LMCU; LM)		
iC00e	Iscritti Regolari ai fini del CSTD (Costo Standard) (L; LMCU; LM)	X	
iC00f	Iscritti Regolari ai fini del CSTD, immatricolati puri al CdS (L; LMCU; LM)		
iC00g	Laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso		
iC00h	Laureati (L; LM; LMCU)		
GRUPPO A – INDICATORI RELATIVI ALLA DIDATTICA			
iC01	Percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'a.s.		X
iC02	Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso		X
iC02BIS	Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro un anno oltre la durata normale del corso		
iC03	Percentuale di iscritti al primo anno (L, LMCU) provenienti da altre Regioni		X
iC04	Percentuale di iscritti al primo anno (LM) laureati in altro Ateneo		
iC05	Rapporto studenti regolari/docenti (professori a tempo indeterminato, ricercatori a tempo indeterminato, ricercatori di tipo a e tipo b)	X	
iC06	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita		
iC06BIS	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita		
iC06TER	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) – Laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto		

Indicatori usati nel commento		Punto di forza	Punto di debolezza
iC07	Percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		
iC07BIS	Percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		
iC07TER	Percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto		
iC08	Percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti per il corso di studio (L; LMCU; LM), di cui sono docenti di riferimento	x	
iC09	Valori dell'indicatore di Qualità della ricerca dei docenti per le lauree magistrali (QRDLM) (valore di riferimento: 0,8)		
GRUPPO B – INDICATORI DI INTERNAZIONALIZZAZIONE			
iC10	Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso		x
iC10BIS	Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli iscritti sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti		
iC11	Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero		
iC12	Percentuale di studenti iscritti al primo anno del corso di laurea (L) e laurea magistrale (LM; LMCU) che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero		
GRUPPO E – ULTERIORI INDICATORI PER LA VALUTAZIONE DELLA DIDATTICA			
iC13	Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire	x	
iC14	Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio		
iC15	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 20 CFU al I anno		
iC15BIS	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 1/3 dei CFU previsti al I anno		
iC16	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno	x	
iC16BIS	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno		
iC17	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio		x
iC18	Percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studio		
iC19	Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata	x	
iC19BIS	Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato e ricercatori a tempo determinato di tipo b sul totale delle ore di docenza erogata	x	

Indicatori usati nel commento		Punto di forza	Punto di debolezza
iC19TER	Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato e ricercatori a tempo determinato di tipo a e b sul totale delle ore di docenza erogata	x	
iC20	Percentuale tutor/studenti iscritti (per i corsi di studio prevalentemente o integralmente a distanza) ¹		
INDICATORI DI APPROFONDIMENTO PER LA SPERIMENTAZIONE – PERCORSO DI STUDIO E REGOLARITÀ DELLE CARRIERE			
iC21	Percentuale di studenti che proseguono la carriera nel sistema universitario al II anno	x	
iC22	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso		
iC23	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che proseguono la carriera al secondo anno in un differente CdS dell'Ateneo		
iC24	Percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni		
INDICATORI DI APPROFONDIMENTO PER LA SPERIMENTAZIONE – SODDISFAZIONE E OCCUPABILITÀ			
iC25	Percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS		
iC26	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		
iC26BIS	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		
iC26TER	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto		
INDICATORI DI APPROFONDIMENTO PER LA SPERIMENTAZIONE – CONSISTENZA E QUALIFICAZIONE DEL CORPO DOCENTE			
iC27	Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza)		
iC28	Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza)		
iC29	Rapporto tutor in possesso di Dottorato di Ricerca/Isritti (per i corsi di studio prevalentemente o integralmente a distanza) ²		

¹ Valido solo per la laurea triennale in *Lingua e cultura italiana per stranieri*