



Denominazione del Corso di Studio: LINGUA E CULTURA ITALIANA PER STRANIERI

Classe di Laurea: L-10 Lettere

Composizione del Gruppo di Riesame del CdS

Componenti indispensabili:

Prof.ssa Francesca Gallina (Presidente del Consiglio di CdS)

Prof.ssa Rosangela Lai (Responsabile del Riesame)

Sig. Ivan Gramaccini (In rappresentanza degli studenti)

Dott.ssa Gloria Penso (Personale T-A di supporto al CdS)

Altri componenti:

Prof. Claudio Nobili (Docente del Consiglio Scientifico-Didattico di ICON)

Dott.ssa. Raquel Vilela Parma Machado (Rappresentante del mondo del lavoro)

Dott.ssa Gloria Penso (Personale T-A di supporto al CdS)

È stata inoltre consultata: Dott.ssa Chiara Rossi (Direttrice Consorzio ICON).

Il Gruppo di Riesame, per la discussione degli indicatori e la preparazione della Scheda di Monitoraggio Annuale, ha operato come descritto di seguito:

- 1) Tra il 16 ottobre e il 23 ottobre si sono svolti scambi a distanza tra i componenti del Gruppo AQ per la condivisione dei materiali: indicatori e modello di scheda.
- 2) Riunione del Gruppo di Riesame in modalità on line in data 23 ottobre 2025 per l'analisi degli indicatori aggiornati al 15 ottobre, da sottoporre all'approvazione dei membri del CdS.
- 3) È seguita una ulteriore fase di scambio di mail per la condivisione del lavoro portato avanti dai componenti del Gruppo AQ sui singoli punti di attenzione della Scheda di Monitoraggio in vista della redazione globale della scheda e della sua discussione nell'incontro in plenaria del 5 novembre.
- 4) Riunione del Gruppo di Riesame in modalità on line in data 5 novembre 2025 per la revisione dei quadri della Scheda di Monitoraggio Annuale, da sottoporre all'approvazione del Consiglio di Corso di Studi.
- 5) Invio per mail della Scheda di Monitoraggio ai membri del CdS per loro conoscenza e valutazione, in data 6 novembre 2025 e caricamento nel Teams del CdS.
- 6) Nella seduta del CdS del 10 novembre 2025, la Scheda di Monitoraggio Annuale è stata sottoposta all'esame dei membri ed è stata approvata da tutti i membri del CdS. Nel verbale della riunione è ratificata l'approvazione.

BREVE COMMENTO AGLI INDICATORI

Attrattività del CdS

Il CdS segna nel 2024 un leggero scostamento al ribasso negli Avvii di carriera al primo anno (iC00a) rispetto al 2023 (da 20 a 17), allineandosi ai dati del 2022, che però avevano segnato un significativo ribasso rispetto all'anno precedente (da 36 iscritti del 2021 a 17 del 2022). Anche il dato sugli Immatricolati puri (iC00b) segue lo stesso andamento dell'indicatore sugli avvii di carriera, (7 iscritti nel 2023, 10 nel 2022, 8 nel 2021), ma con meno fluttuazione rispetto agli anni precedenti al 2021. Rispetto all'Ateneo i dati evidenziano una distanza notevole per numero di iscritti, ma la natura del corso (interamente telematica) e il requisito di accesso (residenza all'estero) non rendono i dati effettivamente comparabili sotto questo profilo e richiedono una valutazione degli indicatori sull'attrattività del CdS attenta alla natura peculiare del corso, un dato sul quale il Corso di Studi ha avviato un confronto interno, col coinvolgimento del Gruppo AQ e con Corsi di studio del Dipartimento appartenenti alla medesima classe di laurea. Tra gli indicatori relativi all'internazionalizzazione, si rileva che nel 2024 quasi la metà degli immatricolati ha conseguito il titolo di studio precedente all'estero (iC12), in continuità con l'andamento registrato nei due anni precedenti.

Si evidenzia senz'altro una criticità sull'attrattività del CdS, che rispetto al biennio 2020 e 2021 ha visto profilarsi un calo significativo delle immatricolazioni; tale fenomeno non esclude una stretta relazione con le ricadute della pandemia, che ha forse spinto in alto il numero di immatricolati nel biennio indicato, salvo poi tornare a livelli inferiori che si assestano tra le 17 e le 20 unità. Come detto, alta resta l'attenzione sugli indicatori relativi all'attrattività fin da ora.

Proseguzione degli studi

Per quanto concerne gli indicatori relativi alla prosecuzione degli studi, si evidenzia un rialzo dell'indicatore iC14 (percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso CdS), passando dal 50% al 60% rispetto al 2022, anno in cui si era registrato un calo notevole rispetto agli anni precedenti, segno che il CdS pare tornare sui livelli precedenti al 2022. In crescita anche la percentuale di studenti che proseguono al II anno nel sistema universitario (iC21+20% nel 2023 rispetto al 2022 (dal 50 al 70%), dato in linea con gli anni precedenti al 2022). Non vi sono invece studenti che proseguono al II anno in un altro CdS dell'Ateneo (iC23).

Un dato confortante è quello che proviene dall'indicatore iC24, che evidenzia come la percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni è in calo rispetto 2022, attestandosi al 20%, dato molto positivo anche se confrontato con quello relativo all'Ateneo per lo stesso anno (43,3%). Tale dato mette in luce un miglioramento nella capacità del CdS di incentivare la fidelizzazione di studenti e studentesse con un adeguato supporto lungo il percorso. Si è proceduto al rinnovamento della piattaforma didattica ed è attualmente

in corso la revisione dei materiali didattici: sono stati introdotti, in linea con le indicazioni del Decreto Ministeriale n. 1835 del 6 dicembre 2025, nuovi formati e contenuti. Nel complesso, gli indicatori sulla prosecuzione degli studi registrano un segno positivo, configurando questo ambito come un punto di forza del CdS.

Regolarità degli studi e della produttività degli iscritti

Entrando nel merito degli indicatori sulla regolarità e sulla produttività rileviamo come vi sia una flessione nel numero di iscritti al CdS (iC00d), che passa da 98 nel 2023 (dato in linea con gli anni precedenti) a 78 nel 2024, evidenziando dunque un elemento di criticità, per il quale è necessario considerare certamente l'effetto pandemico sulle iscrizioni degli anni precedenti, ma che deve essere comunque oggetto di attenzione. Lo stesso dicasì per gli indicatori iC00e (iscritti regolari ai fini del CSTD) e iC00f (iscritti regolari ai fini del CSTD, immatricolati puri al CdS), che segnano anch'essi una decrescita tra 2023 e 2024.

L'analisi dell'indicatore iC01 evidenzia un calo sensibile della percentuale di studenti che hanno acquisito 40 CFU entro la durata normale del CdS nell'a.s., più vicino ai dati del 2020 rispetto a quelli del 2023 e 2024 e inferiore anche rispetto a quello di Ateneo. Anche in questo caso sarà necessario un monitoraggio attento, con l'introduzione di correttivi che consentano di invertire il trend. Anche la percentuale di CFU conseguiti al I anno sui CFU da conseguire (iC13) segna un calo nel 2023 (da 51,9% del 2022 a 36% del 2023).

Tuttavia, tali dati vanno contestualizzati alla luce della percentuale di studenti che proseguono al II anno avendo acquisito almeno 20 CFU al I anno o 1/3 dei CFU previsti (indicatori iC15 e iC15BIS). Il valore risulta stabile per entrambi gli indicatori rispetto all'anno precedente (50% anche nel 2022) e vicina al dato di Ateneo (55,2%). Se si considerano gli studenti che hanno acquisito almeno 40 CFU al I anno o 2/3 dei CFU (rispettivamente indicatori iC16 e iC16BIS) si rileva uno scostamento di segno negativo rispetto al 2022 (20% contro 37,5%). In molti casi il rallentamento delle carriere va ricercato nel profilo tipico degli studenti (lavoratori, prevalentemente donne).

Laureati del CdS

Gli indicatori iC00g e iC00h mostrano come nonostante i laureati in corso siano in lieve decrescita nel 2024 rispetto al 2023 (di 2 unità), vi sia nel complesso un segnale positivo per il numero di laureati complessivo che passa da 12 a 17. Se da un lato nel 2024 solo il 17,6% di laureati ha concluso il percorso entro la normale durata del corso (iC02), si può notare come il 70,6% (iC02BIS) abbia concluso entro un anno oltre la durata normale del corso (iC02BIS), dato migliore rispetto al 2023, in cui ci si era attestati al 66,7%.

Tali dati devono essere interpretati alla luce della peculiarità degli iscritti al CdS: la maggior parte di essi ha, in media, già un'occupazione e frequenta il CdS per un miglioramento della propria posizione lavorativa-sociale o per interesse culturale e di crescita personale.

Soddisfazione e occupabilità dei laureati

I laureati del CdS compilano un questionario su soddisfazione e occupazione che non viene processato dall'Ateneo, ma che viene elaborato dagli uffici del Consorzio ICON e analizzato dal Gruppo di riesame e dal Consiglio di CdS.

Segnaliamo come l'80% dei laureati risultati occupato a un anno dal titolo (iC06) nel 2024 rispetto al 50% del 2023, dato sulla cui significatività incide quando esposto nel paragrafo precedente con riferimento al profilo di studenti e studentesse del CdS.

Inoltre, ricordiamo come i questionari di valutazione sul grado di soddisfazione dei laureati offrano un quadro molto positivo, come evidenziato nella scheda SUA 2025 (aggiornamento luglio 2025), con l'85% di laureati che si iscriverebbe nuovamente al CdS.

Sostenibilità, consistenza e qualificazione della docenza

Risulta pienamente positivo il dato relativo alla percentuale di docenti di ruolo appartenenti a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti di cui sono docenti di riferimento (iC08). Si nota infatti come la totalità dei docenti appartenga a SSD di base e caratterizzanti (mentre l'Ateneo si attesta sull'81,4%). Tale risultato assicura coerenza tra il profilo scientifico dei docenti e gli insegnamenti impartiti anche grazie alla collaborazione degli atenei consorziati.

La percentuale relativa al rapporto tutor/studenti iscritti (iC20) segna una crescita progressiva dal 2020 a oggi, con un aumento dello 0,7% dal 2023 (3,1%) al 2024 (3,8%). L'iC27 sul rapporto studenti iscritti/docenti è in costante decrescita dal 2021 per effetto del calo del numero di iscritti, fino ad arrivare nel 2024 a 54,2. Se si considera il rapporto studenti/docenti ma riferito esclusivamente ai docenti degli insegnamenti del primo anno (iC28), il rapporto è di 63.

PROSPETTO DEGLI INDICATORI USATI NELLA SMA

(Indicare con una crocetta il carattere degli indicatori scelti per il commento, ai fini delle successive analisi da parte di tutti gli attori coinvolti nel Sistema di Assicurazione della Qualità)

Nota Bene:

Punto di forza: l'indicatore ha un valore particolarmente positivo che si ritiene utile menzionare;

Punto di debolezza: l'indicatore ha un valore critico che necessita di ulteriore analisi per individuare possibili cause/soluzioni.

Indicatori usati nel commento	Punto di forza	Punto di debolezza
iC00a Avvii di carriera al primo anno (L; LMCU; LM)		x
iC00b Immatricolati puri (L; LMCU)		x

Indicatori usati nel commento		Punto di forza	Punto di debolezza
iC00c	Iscritti per la prima volta a LM (LM)		x
iC00d	Iscritti (L; LMCU; LM)		x
iC00e	Iscritti Regolari ai fini del CSTD (Costo Standard) (L; LMCU; LM)		x
iC00f	Iscritti Regolari ai fini del CSTD, immatricolati puri al CdS (L; LMCU; LM)		x
iC00g	Laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso	x	
iC00h	Laureati (L; LM; LMCU)	x	
GRUPPO A – INDICATORI RELATIVI ALLA DIDATTICA			
iC01	Percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'a.s.		x
iC02	Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso		x
iC02BIS	Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro un anno oltre la durata normale del corso	x	
iC03	Percentuale di iscritti al primo anno (L, LMCU) provenienti da altre Regioni		
iC04	Percentuale di iscritti al primo anno (LM) laureati in altro Ateneo		
iC05	Rapporto studenti regolari/docenti (professori a tempo indeterminato, ricercatori a tempo indeterminato, ricercatori di tipo a e tipo b)	x	
iC06	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita	x	
iC06BIS	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita		
iC06TER	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) – Laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto		
iC07	Percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		
iC07BIS	Percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		
iC07TER	Percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto		
iC08	Percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti per il corso di studio (L; LMCU; LM), di cui sono docenti di riferimento	x	
iC09	Valori dell'indicatore di Qualità della ricerca dei docenti per le lauree magistrali (QRDLM) (valore di riferimento: 0,8)		
GRUPPO B – INDICATORI DI INTERNAZIONALIZZAZIONE			

Indicatori usati nel commento		Punto di forza	Punto di debolezza
iC10	Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso		
iC10BIS	Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli iscritti sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti		
iC11	Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero		
iC12	Percentuale di studenti iscritti al primo anno del corso di laurea (L) e laurea magistrale (LM; LMCU) che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero		
GRUPPO E – ULTERIORI INDICATORI PER LA VALUTAZIONE DELLA DIDATTICA			
iC13	Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire		x
iC14	Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio	x	
iC15	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 20 CFU al I anno	x	
iC15BIS	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 1/3 dei CFU previsti al I anno	x	
iC16	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno		x
iC16BIS	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno		x
iC17	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio		
iC18	Percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studio		
iC19	Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata		
iC19BIS	Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato e ricercatori a tempo determinato di tipo b sul totale delle ore di docenza erogata		
iC19TER	Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato e ricercatori a tempo determinato di tipo a e b sul totale delle ore di docenza erogata		
iC20	Percentuale tutor/studenti iscritti (per i corsi di studio prevalentemente o integralmente a distanza) ¹	x	
INDICATORI DI APPROFONDIMENTO PER LA Sperimentazione – PERCORSO DI STUDIO E REGOLARITÀ DELLE CARRIERE			
iC21	Percentuale di studenti che proseguono la carriera nel sistema universitario al II anno	x	
iC22	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso		
iC23	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che proseguono la carriera al secondo anno in un differente CdS dell'Ateneo	x	
iC24	Percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni	x	

¹ Valido solo per la laurea triennale in *Lingua e cultura italiana per stranieri*

Indicatori usati nel commento		Punto di forza	Punto di debolezza
INDICATORI DI APPROFONDIMENTO PER LA Sperimentazione – SODDISFAZIONE E OCCUPABILITÀ			
iC25	Percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS		
iC26	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		
iC26BIS	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		
iC26TER	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto		
INDICATORI DI APPROFONDIMENTO PER LA Sperimentazione – CONSISTENZA E QUALIFICAZIONE DEL CORPO DOCENTE			
iC27	Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza)	x	
iC28	Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza)		
iC29	Rapporto tutor in possesso di Dottorato di Ricerca/Iscritti (per i corsi di studio prevalentemente o integralmente a distanza) ²		