



Denominazione del Corso di Studio: Laurea Magistrale in Informatica Umanistica

Classe di Laurea: LM-43

Composizione del Gruppo di Riesame del CdS

Componenti indispensabili:

Prof.ssa Anna Zago (Delegata alla qualità e membro del gruppo del riesame)

Prof. Alessio Malizia (Presidente del Consiglio di CdS)

Sig. Saverio Solimani (Rappresentante degli studenti)

Altri componenti:

Prof.ssa Cristina Savettieri (Vicepresidente e Docente del CdS e membro del gruppo del riesame)

Dott. Alessandro Bocci (Docente del CdS e membro del gruppo del riesame)

Dott.ssa Gloria Penso (Personale T-A di supporto al CdS¹)

Il Gruppo di Riesame, per la discussione degli indicatori e la preparazione della Scheda di Monitoraggio Annuale, ha operato come descritto di seguito:

Il Gruppo di Riesame, per la discussione degli indicatori e la preparazione della Scheda di Monitoraggio Annuale, ha operato come di seguito descritto:

- dal 15 al 22 ottobre 2025 si è svolta la discussione degli indicatori per la compilazione della Scheda di Monitoraggio Annuale attraverso uno scambio di messaggi di posta elettronica e condivisione di bozze;
- il 27 ottobre 2025, alle 17.45 si è svolto un incontro informativo fra la Delegata alla Qualità, il Delegato all'orientamento e le tutor del CdS;
- il 28 ottobre 2025, alle 9.00, si è svolta una riunione telematica per discutere la prima bozza della Scheda di Monitoraggio Annuale;
- Il 31 ottobre 2025 si è svolta un'ultima consultazione via e-mail per il controllo della versione definitiva della Scheda da presentare al Consiglio di CdS aggregato.

¹ Dovrebbe essere il Responsabile dell'Unità didattica del Dipartimento di afferenza del CdS o altro personale TA di supporto all'attività didattica.

BREVE COMMENTO AGLI INDICATORI

(Lunghezza indicativa: tra 3.500 e 7.500 caratteri, in relazione al numero di indicatori scelti)

Premessa al commento con indicatori al 04/10/2025.

Gli indicatori esaminati sono di alto interesse ma, per loro natura, non possono fornire spiegazione ai fenomeni. Nel commento si evidenzieranno quindi i punti in cui il dato fornito dagli indicatori sia particolarmente aperto a interpretazioni e si indicheranno indicatori aggiuntivi che potrebbero aiutare l'interpretazione stessa.

È inoltre utile far notare che il CdS ha caratteristiche diverse rispetto a quelle della maggior parte dei CdS di contesto. Queste caratteristiche riguardano sia la figura professionale che esso si prefigge di formare, sia gli sbocchi occupazionali del CdS: questa peculiarità può rendere in taluni casi meno significativo il confronto con i CdS di contesto.

1. Attrattività del CdS

Gli avvii di carriera al primo anno (iC00a) sono 58, in aumento rispetto all'anno precedente (51 nel 2023) ma molto più alti della media di riferimento sia per area geografica sia per atenei non telematici (unico dato presente fra quelli a disposizione al 04/10/2025). All'interno degli avvii di carriera, gli iscritti per la prima volta alla laurea magistrale (indicatore (iC00c) sono 44, nuovamente in crescita rispetto ai 36 del 2023 (e con un **trend positivo** anche su arco temporale più lungo: erano 23 nel 2017), e sono un numero quasi doppio rispetto alle medie di riferimento.

La percentuale di iscritti al primo anno laureati in altro Ateneo (iC04) cresce dal 41,2% nel 2023 al 48,3% nel 2024, nuovamente un dato superiore alle medie di riferimento. I dati testimoniano, a parere del Gruppo del Riesame, una **buona attrattività del CdS in ambito italiano** e dimostrano che le iniziative congiunte con le azioni di orientamento dell'ateneo per incrementare gli avvii di carriera e il monitoraggio del numero degli iscritti (misure introdotte nell'ultimo anno) si stanno rivelando efficaci.

2. Prosecuzione degli studi

L'indicatore più importante per l'analisi è, a parere del Gruppo, iC14: nel 2024, la percentuale di studenti che proseguono la carriera al II anno nello stesso corso di studi è stata del 91,7%, dato sostanzialmente stabile rispetto all'anno precedente e in linea con le medie nazionali. Questo viene considerato un risultato sicuramente positivo. L'indicatore iC23 (percentuale di immatricolati che hanno proseguito la carriera al secondo anno in un diverso CdS dell'Ateneo) è pari allo 2,8% nel 2023, in aumento rispetto allo 0% del 2022, ma in ogni caso una percentuale molto bassa del tutto in linea con le media di riferimento. Nonostante ciò, il Gruppo ritiene che questo sia un **dato da monitorare** con una certa attenzione, per valutare eventuali attività di incremento dell'attrattività del corso.

3. Regolarità degli studi e produttività degli iscritti

Gli iscritti al CdS sono in aumento rispetto all'anno precedente (iC00d): erano infatti 205 nel 2023 mentre sono 216 nel 2024: da sottolineare che il dato è più che doppio rispetto alle medie di riferimento.

Nel passaggio dal 2022 al 2023, la percentuale di studenti che hanno acquisito nell'anno solare almeno 40 CFU (iC01) è quasi raddoppiata (dal 18,8% al 34,3%), a conferma dell'efficacia delle misure introdotte dopo l'analisi dell'anno precedente.

Leggermente in incremento la percentuale dei CFU conseguiti al I anno (iC13), che passa dal 52,8% al 55,7%. Il dato rimane in linea con le medie di contesto (con l'esclusione degli Atenei non telematici): il Gruppo del Riesame ritiene che il dato sia inevitabilmente correlato con il non indifferente numero di studenti che provengono da corsi di laurea diversi da Informatica umanistica (inclusi gli studenti provenienti da altri corsi di laurea dell'Ateneo).

La percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno (iC16BIS) era in calo nel 2022 al 18,6%, ed era stato segnalato come unico valore di attenzione sotto forma di ALERT negli incontri con i CdS del Dipartimento di Filologia, Letteratura e Linguistica del 17.06.2024. A fronte di questa segnalazione, il CdS ha attivato **misure dedicate** che si sono rivelate efficaci: nel 2023 l'indicatore è quasi raddoppiato, raggiungendo il 33,3%, dato che si considera molto positivo e segnale che incoraggia a procedere in questa direzione.

Il numero di crediti conseguiti all'estero nel 2021 (iC10) è in aumento rispetto all'anno precedente, dall'1,13% al 3,28%. Il valore risulta in linea o anche superiore alle medie di riferimento: il Gruppo ritiene che le **iniziativa per incrementare l'internazionalizzazione** (in particolare, l'aumento delle sedi in convenzione, la promozione dei titoli congiunti e la nomina di un delegato per l'internazionalizzazione del CdS) stiano iniziando ad avere effetti positivi su questo importante indicatore.

4. Laureati del CdS

Gli indicatori più importanti vengono giudicati:

- la percentuale di laureati entro la durata normale del corso (iC02), diminuita sensibilmente (dal 65,3% del 2023 al 23,3% del 2024): **il dato merita attenzione**, ma rimane in linea con la media di riferimento per area geografica. Il CdS ha già attivato in passato misure finalizzate ad aumentarne il valore e dovrà rivolgere a tali indicatori rinnovate attenzioni e analisi;
- la percentuale di immatricolati che si laureano, nel CdS, entro un anno dalla fine naturale del corso (iC17), in aumento (dal 54,3% nel 2022 al 63,6% nel 2023) ma con **valori che tendono a oscillare negli anni** (per esempio, negli anni precedenti si era verificato anche un sensibile aumento, fino al 73,1%).

Entrambi gli indicatori sono in linea con medie nazionali. Rispetto alla percentuale di immatricolati che si laureano, nel CdS, entro un anno dalla fine naturale del corso (iC17), il CdS ha già attivato in passato misure finalizzate ad aumentarne il valore (ad esempio un tutorato dedicato agli studenti del CdS magistrale) e dovrà implementare tali azioni, che potrebbero avere effetti positivi anche su altri indicatori.

5. Soddisfazione e occupabilità dei laureati

Sul piano occupazionale, tutti gli indicatori forniscono **percentuali significativamente positive**: nel 2024 i laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita a un anno dal titolo (iC26) sono stati l'90,3%, contro l'81,4% nel 2023; a tre anni dal titolo (iC07) il dato registra una leggera diminuzione, ma rimane sempre molto positivo (75%, per altro e in linea con le medie di riferimento).

È alta e in crescita anche la percentuale degli studenti che si iscriverebbero nuovamente al CdS (iC18), che si attesta all'87,5% (2024) rispetto al 78,7% nel 2023, dato in aumento rispetto all'anno precedente e in linea con le medie di riferimento.

Nel 2024 è incrementata ulteriormente, rispetto al livello raggiunto l'anno precedente, la percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS (iC25), che arriva dall'89,4% (2023) al 100% (2024), dato che non può che essere interpretato positivamente.

6. Sostenibilità, consistenza e qualificazione della docenza

Il numero di ore di docenza erogate da personale a tempo indeterminato (iC19) è stabile rispetto all'anno precedente, attestandosi al 32,3% del 2024 contro il 33,7% del 2023, ma in deciso calo rispetto al 50,1% del 2022.

Il rapporto studenti/docenti è leggermente aumentato nel complesso del CdS (iC27), arrivando al 30,9 nel 2024 contro il 26,7 del 2023: da rilevare che esso è **quasi doppio rispetto alle medie di riferimento**.

Mentre il rapporto studenti/docenti relativi al primo anno (iC28) è in aumento e raggiunge il dato di 10,8 nel 2024 rispetto al 7,7 del 2023, il Gruppo rileva però che esso è sostanzialmente diminuito rispetto al 21,9 nel 2022. Il CdS ha già attivato in passato misure finalizzate ad aumentarne il valore e dovrà rivolgere a tali indicatori rinnovate attenzioni e analisi.

PROSPETTO DEGLI INDICATORI USATI NELLA SMA

(Indicare con una crocetta il carattere degli indicatori scelti per il commento, ai fini delle successive analisi da parte di tutti gli attori coinvolti nel Sistema di Assicurazione della Qualità)

Nota Bene:

Punto di forza: l'indicatore ha un valore particolarmente positivo che si ritiene utile menzionare;

Punto di debolezza: l'indicatore ha un valore critico che necessita di ulteriore analisi per individuare possibili cause/soluzioni.

Indicatori usati nel commento		Punto di forza	Punto di debolezza
iC00a	Avvii di carriera al primo anno (L; LMCU; LM)	X	
iC00b	Immatricolati puri (L; LMCU)		
iC00c	Iscritti per la prima volta a LM (LM)	X	
iC00d	Iscritti (L; LMCU; LM)	X	

Indicatori usati nel commento		Punto di forza	Punto di debolezza
iC00e	Iscritti Regolari ai fini del CSTD (Costo Standard) (L; LMCU; LM)		
iC00f	Iscritti Regolari ai fini del CSTD, immatricolati puri al CdS (L; LMCU; LM)		
iC00g	Laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso		
iC00h	Laureati (L; LM; LMCU)		
GRUPPO A – INDICATORI RELATIVI ALLA DIDATTICA			
iC01	Percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'a.s.	X	
iC02	Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso		X
iC02BIS	Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro un anno oltre la durata normale del corso		
iC03	Percentuale di iscritti al primo anno (L, LMCU) provenienti da altre Regioni		
iC04	Percentuale di iscritti al primo anno (LM) laureati in altro Ateneo	X	
iC05	Rapporto studenti regolari/docenti (professori a tempo indeterminato, ricercatori a tempo indeterminato, ricercatori di tipo a e tipo b)		
iC06	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita		
iC06BIS	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita		
iC06TER	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) – Laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto		
iC07	Percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)	X	
iC07BIS	Percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		
iC07TER	Percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto		
iC08	Percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti per il corso di studio (L; LMCU; LM), di cui sono docenti di riferimento		
iC09	Valori dell'indicatore di Qualità della ricerca dei docenti per le lauree magistrali (QRDLM) (valore di riferimento: 0,8)		
GRUPPO B – INDICATORI DI INTERNAZIONALIZZAZIONE			
iC10	Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso	X	
iC10BIS	Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli iscritti sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti		

Indicatori usati nel commento		Punto di forza	Punto di debolezza
iC11	Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero		
iC12	Percentuale di studenti iscritti al primo anno del corso di laurea (L) e laurea magistrale (LM; LMCU) che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero		
GRUPPO E – ULTERIORI INDICATORI PER LA VALUTAZIONE DELLA DIDATTICA			
iC13	Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire	X	
iC14	Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio	X	
iC15	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 20 CFU al I anno		
iC15BIS	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 1/3 dei CFU previsti al I anno		
iC16	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno		
iC16BIS	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno	X	
iC17	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio	X	
iC18	Percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studio	X	
iC19	Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata		X
iC19BIS	Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato e ricercatori a tempo determinato di tipo b sul totale delle ore di docenza erogata		
iC19TER	Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato e ricercatori a tempo determinato di tipo a e b sul totale delle ore di docenza erogata		
iC20	Percentuale tutor/studenti iscritti (per i corsi di studio prevalentemente o integralmente a distanza) ²		
INDICATORI DI APPROFONDIMENTO PER LA Sperimentazione – PERCORSO DI STUDIO E REGOLARITÀ DELLE CARRIERE			
iC21	Percentuale di studenti che proseguono la carriera nel sistema universitario al II anno		
iC22	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso		
iC23	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che proseguono la carriera al secondo anno in un differente CdS dell'Ateneo		X
iC24	Percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni		
INDICATORI DI APPROFONDIMENTO PER LA Sperimentazione – SODDISFAZIONE E OCCUPABILITÀ			
iC25	Percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS	X	

² Valido solo per la laurea triennale in *Lingua e cultura italiana per stranieri*

Indicatori usati nel commento		Punto di forza	Punto di debolezza
iC26	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)	X	
iC26BIS	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		
iC26TER	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto		
INDICATORI DI APPROFONDIMENTO PER LA Sperimentazione – Consistenza e Qualificazione del Corpo Docente			
iC27	Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza)	X	
iC28	Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza)		X
iC29	Rapporto tutor in possesso di Dottorato di Ricerca/Iscritti (per i corsi di studio prevalentemente o integralmente a distanza) ²		