



**Università di Pisa**

**Scheda di Valutazione – Corso di Studio**

**Lingue, Letterature e Filologie Euroamericane (LM-37)**

## Sommario

<b>D.CDS.1 L'Assicurazione della Qualità nella progettazione del Corso di Studio (CdS)</b>	<b>3</b>
D.CDS.1.1 - Progettazione del CdS e consultazione iniziale delle parti interessate	3
D.CDS.1.2 - Definizione del carattere del CdS, degli obiettivi formativi e dei profili in uscita	6
D.CDS.1.3 - Offerta formativa e percorsi	8
D.CDS.1.4 - Programmi degli insegnamenti e modalità di verifica dell'apprendimento	12
D.CDS.1.5 - Pianificazione e organizzazione degli insegnamenti del CdS	15
<b>D.CDS.2 L'Assicurazione della Qualità nell'erogazione del Corso di Studio (CdS)</b>	<b>19</b>
D.CDS.2.1 - Orientamento e tutorato	19
D.CDS.2.2 - Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze	22
D.CDS.2.3 - Metodologie didattiche e percorsi flessibili	25
D.CDS.2.4 - Internazionalizzazione della didattica	28
D.CDS.2.5 - Pianificazione e monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento	31
D.CDS.2.6 - Interazione didattica e valutazione formativa nei CdS integralmente o prevalentemente a distanza	34
[non applicabile]	34
<b>D.CDS.3 La gestione delle risorse nel CDS</b>	<b>35</b>
D.CDS.3.1 - Dotazione e qualificazione del personale docente e dei tutor	35
D.CDS.3.2 - Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica	39
<b>D.CDS.4 Riesame e miglioramento del CdS</b>	<b>43</b>
D.CDS.4.1 - Contributo dei docenti, degli studenti e delle parti interessate al riesame e miglioramento del CdS	43
D.CDS.4.2 - Revisione della progettazione e delle metodologie didattiche del CdS	46

## D.CDS.1 L'Assicurazione della Qualità nella progettazione del Corso di Studio (CdS)

### D.CDS.1.1 - Progettazione del CdS e consultazione iniziale delle parti interessate

*D.CDS.1.1.1 In fase di progettazione (iniziale e di revisione dell'offerta formativa anche a valle di azioni di riesame) del CdS, vengono approfondite le esigenze, le potenzialità di sviluppo e aggiornamento dei profili formativi e di acquisizione di competenze trasversali anche in relazione ai cicli di studio successivi (ivi compreso i Corsi di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione) e agli esiti occupazionali dei laureati.*

*D.CDS.1.1.2 Le principali parti interessate ai profili formativi in uscita del CdS vengono identificate e consultate direttamente o indirettamente (anche attraverso studi di settore ove disponibili) nella progettazione (iniziale e di revisione dell'offerta formativa anche a valle di azioni di riesame) del CdS, con particolare attenzione alle potenzialità occupazionali dei laureati o al proseguimento degli studi nei cicli successivi; gli esiti delle consultazioni delle parti interessate sono presi in considerazione nella definizione degli obiettivi e dei profili formativi del CdS.*

*[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].*

#### **Autovalutazione (non più di 1.500 parole)**

##### **D.CDS.1.1.1**

La progettazione iniziale del CdS in Lingue, Letterature e Filologie Euro-americane risale alla fase di riordino del 2014-15, quando, attraverso un confronto sinergico tra le parti interne all'Ateneo, il corso di laurea in Lingue e Letterature Moderne Euroamericane (ex Facoltà di Lingue e Letterature Straniere) e quello in Letterature e Filologie Europee (ex Facoltà di Lettere) sono confluiti in un corso di nuova attivazione, denominato Letterature e Filologie Euro-americane (WLE-LM), mirante a valorizzare e concentrare le forze in campo e costituirsi come polo di attrazione per una platea diversificata di studenti afferenti al Dipartimento di Filologia, Letteratura e Linguistica, costituitosi nel 2012. Al fine di potenziare l'attrattività del corso, e in risposta ad alcuni rilievi provenienti dagli iscritti, nel 2017 è stata varata una modifica di regolamento atta ad evidenziare, sin dalla titolazione, la pari rilevanza dell'insegnamento delle lingue straniere rispetto alle letterature e alle filologie. Il CdS ha dunque assunto la denominazione "Lingue, Letterature e Filologie euroamericane" (WLU-LM; dal 2025-26 WLUR-LM), illustrando in modo più capillare gli obiettivi formativi e le prospettive professionali previste (tra cui la formazione superiore in dottorati di ricerca di natura filologico-letteraria e storico-culturale, l'impiego nella scuola e nel campo dell'editoria), con una serie di ulteriori azioni migliorative introdotte negli anni successivi. Nelle fasi di implementazione dell'offerta formativa, sono state prese in considerazione esigenze e potenzialità di sviluppo inerenti ai profili formativi così come all'acquisizione di competenze trasversali, con l'attivazione di nuovi insegnamenti, tirocini e laboratori [per una rassegna sintetica, vd. **DOC1\_Rapporto di riesame ciclico 2024**]. Sin dalle sue prime impostazioni regolamentari, il CdS si è proposto di rispondere alle esigenze del settore, garantendo una formazione interdisciplinare e orientata al mercato del lavoro [**DOC2\_Regolamento didattico 2020-2021**]. I passi compiuti trovano riscontri puntuali nei quadri A1.b, A2.a, A2.b delle schede SUA [a fini esemplificativi, vd. **DOC3\_SUA 2024-2025**]. A ciò si è accompagnato un processo sistematico di revisione periodica che ha tenuto conto dei dati occupazionali così come di valori di benchmarking rispetto ad altri CdS sul piano macroregionale e nazionale. Al fine di monitorare il tasso di occupazione e la coerenza tra formazione ricevuta e professione svolta, il Gruppo di Riesame del CdS (che include al suo interno una rappresentante del mondo del lavoro, <https://www.fileli.unipi.it/lingue-letterature-e-filologie-euroamericane/organizzazione/>) conduce annualmente un'analisi basata sia sui dati dei rapporti AlmaLaurea sul profilo dei laureati [per un'esemplificazione recente, vd. **SUP1\_Verale Gruppo AQ LETFIL n. 6 agosto 2025**], sia sul valore degli indicatori quantitativi di monitoraggio calcolati da ANVUR [per un'esemplificazione recente, vd. **DOC4\_SMA 2024**]. Gli esiti dell'analisi costituiscono parte integrante dei Quadri C2 (Efficacia esterna) della SUA e dei commenti critici della SMA in tema di soddisfazione e occupabilità. Il monitoraggio si esplica anche attraverso le relazioni annuali della CPDS di Dipartimento. Relativamente al dialogo istituzionale con comitati od organi di consultazione esterni, il percorso è in fase di realizzazione grazie alla costituzione di un Gruppo di Coordinamento Didattico Dipartimentale (nominato con delibera di Consiglio di Dipartimento n. 97 del 27/05/2025), che si è attivato per individuare un Comitato unico di Stakeholder [**DOC5\_Verale GCD 31 luglio 2025**]. Prima del 2025, il CdS ha altresì organizzato numerosi momenti di confronto tra gli studenti e una rappresentanza di PI, sia in presenza (già dal 2016), sia (dal 2021) attraverso la piattaforma telematica 'Spazio di Incontro: dal dialogo tra pari al mondo del lavoro', [Generale | Spazio di Incontro - Letfil | Microsoft Teams](#) [vd. *infra*, sezione D.CDS.1.1.2]. Un tassello non trascurabile è stata la fase di consultazione

con il corso di dottorato in Discipline Linguistiche e Letterature Straniere del Dipartimento [SUP2\_Verale Riunione Dottorato 15/05/2019].

#### D.CDS.1.1.2

Anche se il sistema strutturato delle consultazioni con il neo-costituito Comitato di Stakeholder è attivo da ottobre 2025, in anni recenti (2021-2025), attraverso la piattaforma 'Spazio di Incontro: dal dialogo tra pari al mondo del lavoro', il CdS ha organizzato 19 incontri con le PI esterne, tra cui referenti di case editrici e redazioni editoriali, studenti di dottorato, laureati e dottori di ricerca, docenti di scuola, impiegati di agenzie turistiche, funzionari di istituti di cultura, biblioteche, traduttori [SUP3\_Eventi e mondo del lavoro LETFIL]. Questi incontri sono stati coordinati dalla presidente in sinergia con altri docenti del CdS, talora avvalendosi del supporto degli studenti tutor, con un coinvolgimento attivo della platea studentesca, stimolata a prendere parte all'evento, a formulare domande e richieste di approfondimento. Ciò si è rivelato utile al fine di un allineamento continuo tra offerta formativa e mercato del lavoro. Un adeguamento importante in tal senso si è concretizzato con la modifica regolamentare che ha consentito di introdurre nella rosa dei crediti a scelta libera, a partire dal 2022-23, attività di stage e tirocinio curriculare (3 cfu/6 cfu) presso enti e istituzioni qualificate convenzionate con il Dipartimento FiLeLi, <https://www.fileli.unipi.it/didattica/studenti/tirocini-curricolari/offerte/> <https://www.fileli.unipi.it/lingue-letterature-e-filologie-euroamericane/didattica/piani-di-studio/crediti-a-scelta-libera-e-tirocini/>

#### Punti di forza

- Monitoraggio continuo della qualità della formazione, con analisi sistematiche dell'attrattività del CdS e degli esiti occupazionali, soprattutto relativamente alle professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione
- Alto livello di gradimento riscosso dal CdS nel corso degli anni: per il periodo 2021-23, i dati ministeriali confermano che la percentuale di laureati che si re-iscriverebbero al corso è stata superiore all'85% (iC18), con oltre il 95% dei laureandi complessivamente soddisfatti (iC25, il cui valore coincide con il 100% nel 2024)
- Percentuale soddisfacente di laureati occupati a un anno dal titolo (oltre il 60%, iC26; 2021-23), a segnale della validità delle premesse progettuali e delle implementazioni apportate nel tempo

#### Aree di miglioramento

- Coinvolgimento attivo delle PI esterne, da realizzarsi mediante l'individuazione di un comitato di indirizzo, con consultazioni regolari e una pianificazione formale degli incontri (processo attualmente in fieri)
- Migliorabile l'approccio "in filiera" per l'aggiornamento dei profili formativi tramite un rafforzamento del legame con la laurea triennale da un lato e il dottorato dall'altro

#### Fonti documentali indicate dall'Ateneo per l'esame a distanza (non più di 8 documenti):

##### Documenti chiave:

- Titolo: **Rapporto di riesame ciclico 2024**

Breve Descrizione: Quadro contenente la sintesi dei principali mutamenti rilevati dall'ultimo riesame

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Quadro D.CDS.1.a, pp. 4-5

Upload / Link del documento: **DOC1\_** Pagina Qualità Dipartimentale FiLeLi

<https://www.fileli.unipi.it/wp-content/uploads/2024/11/WLU-LM-2024-Rapporto-riesame-ciclico.pdf>

- Titolo: **Regolamento didattico 2020-2021**

Breve Descrizione: Sezioni Obiettivi formativi; Attività di ricerca rilevante; Rapporto con il mondo del lavoro

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): pp. 1-2

Upload / Link del documento: **DOC2\_** Pagina 'Didattica' (Normativa) Sito web CdS

<https://www.fileli.unipi.it/wp-content/uploads/2020/03/Regolamento-LETFIL.pdf>

- Titolo: **SUA 2024-2025**

Breve Descrizione: Consultazione con le organizzazioni rappresentative; Profilo professionale e sbocchi occupazionali; Codifiche ISTAT

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Quadri A1.b, A2.a, A2.b

Upload / Link del documento: **DOC3\_** Pagina Qualità Dipartimentale FiLeLi

<https://www.fileli.unipi.it/wp-content/uploads/2024/10/WLU-LM-SUA-2024-2025.pdf>

- Titolo: **SMA 2024**

Breve Descrizione: Quadro relativo a soddisfazione e occupabilità dei laureati

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Punto 5, pp. 4-5

Upload / Link del documento: **DOC4\_** Pagina Qualità Dipartimentale FiLeLi

<https://www.fileli.unipi.it/wp-content/uploads/2024/10/WLU-LM-2024-SMA.pdf>

- Titolo: **Verbale GCD 31 luglio 2025**

Breve Descrizione: Punto all'odg relativo alla Selezione Stakeholder

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): p. 3

Upload / Link del documento: **DOC5\_** Area Riservata Pagina Qualità Dipartimentale FiLeLi (Gruppo di coordinamento didattico - Documenti)

<https://www.fileli.unipi.it/qualita/>

**Documenti a supporto:**

- Titolo: **Verbale Gruppo AQ LETFIL n. 6 agosto 2025**

Breve Descrizione: Sezione relativa al Quadro C2: Efficacia esterna

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): pp. 6-7

Upload / Link del documento: **SUP1\_** Area Riservata sito web CdS (Verbalì WLUR-LM Seconda Presidenza Giovannelli)

<https://www.fileli.unipi.it/lingue-letterature-e-filologie-euroamericane/area-riservata/>

- Titolo: **Verbale Riunione Dottorato 15/05/2019 (Presidenza Battaglia)**

Breve Descrizione: Incontro bilaterale Letfil-Dottorato in Discipline linguistiche e letterature straniere

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Documento integrale

Upload / Link del documento: **SUP2\_** Area Riservata sito web CdS (Verbalì Presidenza Battaglia)

<https://www.fileli.unipi.it/lingue-letterature-e-filologie-euroamericane/area-riservata/>

- Titolo: **Eventi e mondo del lavoro LETFIL dal 2021**

Breve Descrizione: Documentazione (locandine) relativa agli eventi organizzati e alle PI o agli esperti coinvolti

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Documento integrale

Upload / Link del documento: **SUP3\_** Area Riservata sito web CdS

<https://www.fileli.unipi.it/lingue-letterature-e-filologie-euroamericane/area-riservata/>

## D.CDS.1.2 - Definizione del carattere del CdS, degli obiettivi formativi e dei profili in uscita

*D.CDS.1.2.1 Il carattere del CdS (nei suoi aspetti culturali, scientifici e professionalizzanti), i suoi obiettivi formativi (generali e specifici) e i profili in uscita risultano coerenti tra di loro e vengono esplicitati con chiarezza.*

*D.CDS.1.2.2 Gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi (disciplinari e trasversali) dei percorsi formativi individuati sono coerenti con i profili culturali, scientifici e professionali in uscita e sono chiaramente declinati per aree di apprendimento.*

*[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].*

### Autovalutazione (non più di 1.500 parole)

#### D.CDS.1.2.1

Il CdS è stato progettato per garantire una formazione di alto livello che coniughi solidi fondamenti teorici, metodologie affinate e competenze avanzate nell'ambito delle lingue, delle letterature e delle filologie euro-americane, con aperture transnazionali e una vocazione interdisciplinare (nella quale rientrano anche discipline storico-artistiche e la linguistica e la letteratura italiana).

Il carattere del corso, i suoi obiettivi formativi e i profili in uscita risultano coerenti.

Nei quadri SUA di interesse [vd. *infra*, D.CDS.1.2.2], così come sulla homepage e nelle pagine dedicate del sito web del corso di studio (<https://www.fileli.unipi.it/lingue-letterature-e-filologie-euroamericane>), questi aspetti vengono illustrati in modo chiaro.

#### D.CDS.1.2.2

Il CdS si articola in due curricula: Critico-letterario (monolingue e bilingue) e Teorico-comparatistico, chiaramente illustrati e scaricabili dalla pagina dedicata del sito web del corso, <https://www.fileli.unipi.it/lingue-letterature-e-filologie-euroamericane/didattica/piani-di-studio/>

Le schede SUA dettagliano gli obiettivi formativi specifici, i risultati di apprendimento attesi (conoscenze, abilità, competenze) e i rispettivi profili in uscita, con una focalizzazione sistematica articolata per aree e in conformità con le linee tracciate dai descrittori di Dublino [per una rassegna diacronica, vd. **DOC1\_SUA** 2019-2020, **DOC2\_SUA** 2020-2021, **DOC3\_SUA** 2021-2022, **DOC4\_SUA** 2022-2023, **DOC5\_SUA** 2023-2024, **DOC6\_SUA** 2024-2025].

La ricchezza e la rilevanza delle aree disciplinari coinvolte, dalle materie caratterizzanti alle affini o integrative, fungono da premessa e garanzia per la solidità del corso nel suo complesso.

#### Punti di forza

- Definizione chiara del carattere e dell'impostazione del CdS
- Struttura formativa coerente, con aree di apprendimento ben definite e un percorso consequenziale di acquisizione delle competenze

#### Aree di miglioramento

- Un'area in cui sarebbe auspicabile intervenire a fini migliorativi riguarda l'aspetto professionalizzante del CdS, anche alla luce della declaratoria per la LM-37, DM 1649 del 19/12/2023, in cui si sottolinea l'importanza della traduttologia, delle attività pratiche di traduzione saggistica e letteraria, della comunicazione telematica e degli sbocchi nel campo dell'editoria. Questo processo è in fieri, a partire dal 2024-25, grazie all'attivazione di laboratori esperienziali (in particolare nell'ambito della progettazione e produzione editoriale, dei fondamenti della comunicazione accademica e della pratica della scrittura saggistica), <https://cecil.fileli.unipi.it/laboratori-didattici/>

### Fonti documentali indicate dall'Ateneo per l'esame a distanza (non più di 8 documenti):

#### Documenti chiave:

- Titolo: **SUA 2019-2020**

Breve Descrizione: Obiettivi formativi specifici e descrizione del percorso formativo; Conoscenza e comprensione e capacità di applicare conoscenza e comprensione (sintesi e dettaglio); Autonomia di giudizio, abilità comunicative, capacità di apprendimento

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Quadri A4.a, A4.b.1, A4.b.2, A4.c

Upload / Link del documento: **DOC1**\_Pagina Qualità Dipartimentale FiLeLi  
<https://www.fileli.unipi.it/wp-content/uploads/2024/10/WLU-LM-SUA-2019-2020.pdf>

- Titolo: **SUA 2020-2021**

Breve Descrizione: Conoscenza e comprensione e capacità di applicare conoscenza e comprensione (sintesi e dettaglio); Autonomia di giudizio, abilità comunicative, capacità di apprendimento

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Quadri A4.b.1, A4.b.2, A4.c

Upload / Link del documento: **DOC2**\_Pagina Qualità Dipartimentale FiLeLi  
<https://www.fileli.unipi.it/wp-content/uploads/2024/01/LM-37-WLU-LM-SUA-2020-2021.pdf>

- Titolo: **SUA 2021-2022**

Breve Descrizione: Conoscenza e comprensione e capacità di applicare conoscenza e comprensione (sintesi e dettaglio); Autonomia di giudizio, abilità comunicative, capacità di apprendimento

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Quadri A4.b.1, A4.b.2, A4.c

Upload / Link del documento: **DOC3**\_Pagina Qualità Dipartimentale FiLeLi  
<https://www.fileli.unipi.it/wp-content/uploads/2024/01/LM-37-WLU-LM-SUA-2021-2022.pdf>

- Titolo: **SUA 2022-2023**

Breve Descrizione: Conoscenza e comprensione e capacità di applicare conoscenza e comprensione (sintesi e dettaglio); Autonomia di giudizio, abilità comunicative, capacità di apprendimento

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Quadri A4.b.1, A4.b.2, A4.c

Upload / Link del documento: **DOC4**\_Pagina Qualità Dipartimentale FiLeLi  
<https://www.fileli.unipi.it/wp-content/uploads/2024/01/LM-37-WLU-LM-SUA-2022-2023.pdf>

- Titolo: **SUA 2023-2024**

Breve Descrizione: Conoscenza e comprensione e capacità di applicare conoscenza e comprensione (sintesi e dettaglio); Autonomia di giudizio, abilità comunicative, capacità di apprendimento

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Quadri A4.b.1, A4.b.2, A4.c

Upload / Link del documento: **DOC5**\_Pagina Qualità Dipartimentale FiLeLi  
<https://www.fileli.unipi.it/wp-content/uploads/2024/10/WLU-LM-SUA-2023-2024.pdf>

- Titolo: **SUA 2024-2025**

Breve Descrizione: Conoscenza e comprensione e capacità di applicare conoscenza e comprensione (sintesi e dettaglio); Autonomia di giudizio, abilità comunicative, capacità di apprendimento;  
Descrizione sintetica delle attività affini e integrative

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Quadri A4.b.1, A4.b.2, A4.c, A4.d

Upload / Link del documento: **DOC6**\_Pagina Qualità Dipartimentale FiLeLi  
<https://www.fileli.unipi.it/wp-content/uploads/2024/10/WLU-LM-SUA-2024-2025.pdf>

**Documenti a supporto:**

Breve Descrizione:

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):

Upload / Link del documento:

### D.CDS.1.3 - Offerta formativa e percorsi

*D.CDS.1.3.1 Il progetto formativo è descritto chiaramente e risulta coerente, anche in termini di contenuti disciplinari e aspetti metodologici dei percorsi formativi, con gli obiettivi formativi, con i profili culturali/professionali in uscita e con le conoscenze e competenze (disciplinari e trasversali) ad essi associati. Al progetto formativo viene assicurata adeguata visibilità sulle pagine web dell'Ateneo.*

*D.CDS.1.3.2 Sono adeguatamente specificate la struttura del CdS e l'articolazione in ore/CFU della didattica erogativa (DE), interattiva (DI) e di attività in autoapprendimento.*

*D.CDS.1.3.3 Il CdS garantisce un'offerta formativa ampia, transdisciplinare e multidisciplinare (in relazione almeno ai CFU a scelta libera) e stimola l'acquisizione di conoscenze e competenze trasversali anche con i CFU assegnati alle "altre attività formative".*

*D.CDS.1.3.4 Gli insegnamenti a distanza prevedono una quota adeguata di e-tivity, con feedback e valutazione individuale degli studenti da parte del docente e/o del tutor.*

*D.CDS.1.3.5 Vengono definite le modalità per la realizzazione/adattamento/aggiornamento/conservazione dei materiali didattici.*

*[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].*

#### Autovalutazione (non più di 1.500 parole)

##### D.CDS.1.3.1

Il CdS è caratterizzato da un'organizzazione chiara e documentata.

Gli obiettivi di chiarezza e coerenza sono assicurati dalla redazione aggiornata e dalla pubblicazione sia del Regolamento didattico, <https://www.fileli.unipi.it/lingue-letterature-e-filologie-euroamericane/didattica/normativa/>, sia delle schede degli insegnamenti, disponibili sul sito web dell'Ateneo, <https://unipi.coursecatalogue.cineca.it/> e del CdS, <https://www.fileli.unipi.it/lingue-letterature-e-filologie-euroamericane/didattica/corsi-e-programmi/>

Il progetto formativo è descritto in modo chiaro e risulta coerente, in termini di contenuti disciplinari e aspetti metodologici dei percorsi, con gli obiettivi formativi, i profili culturali/professionali attualmente previsti in uscita e le conoscenze e competenze illustrate nella Scheda SUA [DOC1\_SUA 2024-2025]. Al progetto formativo viene assicurata adeguata visibilità mediante la pubblicazione delle Schede SUA sulla pagina web del Dipartimento, <https://www.fileli.unipi.it/qualita/wlur-lm/> e mediante un utile specchio riassuntivo reperibile al link di Ateneo <https://unipi.coursecatalogue.cineca.it/corsi/2025/11182?codizione=0500107303800001>

La CPDS effettua annualmente una verifica sull'efficacia e sul grado di completezza con cui le informazioni quantitative e qualitative del CdS sono rese disponibili; a sua volta, il CdS recepisce e mette in atto i suggerimenti migliorativi [DOC2\_CPDS 2022-2023]. Più recentemente, il Gruppo di Coordinamento Didattico Dipartimentale ha dato avvio a una verifica dell'adeguatezza dei siti web dei CdS del Dipartimento al fine di implementarli ulteriormente sul piano della completezza e dell'accessibilità delle informazioni [SUP1\_Verbale GCD 23 giugno 2025]. Anche il Gruppo di Riesame [SUP2\_Verbale Gruppo AQ novembre 2021] e la Commissione Tirocini del CdS [SUP3\_Verbale Commissione Tirocini 5 agosto 2025] sono intervenuti in tal senso.

##### D.CDS.1.3.2

L'articolazione in termini di ore/CFU della didattica erogativa (lezioni frontali) e della parte destinata all'autoapprendimento (studio individuale) è indicata nel Regolamento didattico [DOC3\_Regolamento didattico 2023-2024]. Per gli insegnamenti che prevedono momenti di didattica interattiva (laboratori, esercitazioni, seminari, spazi di dibattito in classe, report), le opportune specificazioni sono fornite nelle schede degli insegnamenti stessi, insieme alle indicazioni su didattica erogativa e autoapprendimento.

La struttura del percorso didattico è adeguatamente specificata anche in merito alla distribuzione del numero e della tipologia di crediti per anno, incluse le attività di tirocinio e laboratorio <https://www.fileli.unipi.it/lingue-letterature-e-filologie-euroamericane/didattica/piani-di-studio/>

Ad una rassegna sulla struttura complessiva del percorso di formazione (percorsi di studio, obiettivi formativi, modalità di verifica finale) sono dedicati i Quadri B1 delle Schede SUA [vd. ad esempio DOC4\_SUA 2024-2025].

I piani di studio sono strutturati in modo tale da garantire un'offerta formativa ricca e multidisciplinare che possa consentire agli studenti di applicare le conoscenze acquisite in contesti professionali e/o nei successivi cicli di studio e nella ricerca. Il CdS monitora costantemente l'efficacia della distribuzione e della finalizzazione dei cfu, sia avvalendosi dei questionari di valutazione della didattica, oggetto di analisi dei Quadri B6 delle Schede SUA, sia attraverso incontri di commissioni costituite ad hoc [vd. ad esempio SUP4\_Verbale Gruppo didattico novembre 2023]. A seguito di queste analisi, il CdS si è gradualmente rinnovato, includendo nella rosa delle attività formative una serie di nuovi insegnamenti, nonché tirocini e laboratori [vd. sotto, D.CDS.1.3.3].

**D.CDS.1.3.3**

Il CdS garantisce un'offerta formativa ampia e multidisciplinare, con la presenza di un significativo apparato di discipline affini/integrative. L'acquisizione di conoscenze e competenze trasversali coerenti con i piani di studio e sensibili agli interessi degli studenti è ulteriormente garantita dai crediti a scelta libera (12 cfu per il curriculum critico-letterario e 9 cfu per il teorico-comparatistico). L'aggiornamento progressivo dei Regolamenti didattici ha consentito di includere nuovi insegnamenti e di contemplare, sempre tra i crediti a scelta libera, attività di tirocinio presso enti e istituzioni qualificate (6 cfu, 9 cfu) e laboratori di scrittura (3 cfu, 6 cfu),

<https://www.fileli.unipi.it/wp-content/uploads/2024/10/Regolamento-didattico-2024-2025-2.pdf> (p. 5).

A partire dal 2020, inoltre, il CdS riconosce 3 cfu sovrannumerari agli studenti che frequentano i Career Labs, ciclo di laboratori interattivi promossi dall'Università di Pisa e finalizzati a sviluppare l'intraprendenza e favorire l'occupabilità, <https://www.unipi.it/campus-e-servizi/verso-il-lavoro/career-service/career-lab/>

Il potenziamento del criterio di flessibilità riceve un feedback positivo nell'ambito del mondo del lavoro, come si evince dai buoni risultati delle recenti indagini occupazionali AlmaLaurea, <https://www2.almalaurea.it/cgi-php/universita/statistiche/stamp.php?versione=2019&annoprofilo=2025&annooccupazione=2024&codicione=0500107303800001&corsclasse=3038&aggrega=NO&confronta=ateneo&compatibility=1&stella2015=&sua=1#occupazione>

**D.CDS. 1.3.4**

Dopo la fase di emergenza pandemica (2020-21), in cui è stata eccezionalmente adottata la modalità della didattica e delle verifiche di apprendimento individuale a distanza, la gestione e l'erogazione dei corsi sono tornate in presenza, seppur con una prosecuzione dell'utilizzo di alcuni strumenti informatici risultati efficaci.

L'utilizzo di piattaforme digitali (canali Teams e Moodle) è attualmente finalizzato al caricamento e/o archiviazione di materiale didattico, nell'ottica di un coadiuvamento del flusso di informazioni, dell'accessibilità e di una didattica sensibile all'inclusività. Dal 2024, l'Ateneo sta inoltre incentivando forme e tipologie di didattica open access (podcast, video pillola, registrazioni da parte dei docenti) a cui il CdS potrà aderire, trasformandole in punti di forza.

**D.CDS.1.3.5**

Ai fini della realizzazione, dell'aggiornamento e della conservazione dei materiali didattici (schede e slides delle lezioni, registri, programmi d'esame) vengono utilizzati i seguenti portali e piattaforme informatiche:

- E-Learning Area Umanistica (Moodle, <https://elearning22.humnet.unipi.it/>, con link ai programmi, pubblicazione esiti prove in itinere, materiali didattici messi a disposizione dal docente)
- Aule virtuali in Microsoft Teams
- UniMap (registri delle lezioni, <https://unimap.unipi.it/>)
- Valutami (<https://esami.unipi.it/>) per accesso ai programmi fino al 2023-24
- Cineca Course Catalogue dal 2024-25 (<https://unipi.coursecatalogue.cineca.it/cerca-insegnamenti>)

Punti di forza

- Struttura chiara dell'offerta formativa, con obiettivi ben definiti
- Didattica che, nel corso degli anni, ha raggiunto un equilibrio tra lezioni teoriche, impostazione seminariale, attività laboratoriali e possibilità di svolgere tirocini
- Ampia offerta multidisciplinare, con cfu a scelta libera e moduli trasversali

Aree di miglioramento

- Incentivazione di ulteriori pratiche e percorsi che consentano di acquisire conoscenze e competenze trasversali e multidisciplinari, in linea con i profili in uscita e con un riconoscimento in carriera in termini di cfu
- Promozione di un percorso di sensibilizzazione degli studenti per la loro candidatura alla rappresentanza negli organi, al fine di prevedere un loro coinvolgimento ufficiale nell'eventuale revisione dell'offerta formativa e nell'adeguamento dei percorsi

**Fonti documentali indicate dall'Ateneo per l'esame a distanza (non più di 8 documenti):**

**Documenti chiave:**

- Titolo: **SUA 2024-2025**

Breve Descrizione: Obiettivi formativi specifici del Corso e descrizione del percorso formativo; Conoscenza e comprensione e capacità di applicare conoscenza e comprensione (sintesi e dettaglio); Autonomia di giudizio, abilità comunicative, capacità di apprendimento; Descrizione sintetica delle attività affini e integrative

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Quadri A4.a, A4.b.1, A4.b.2, A4.c, A4.d

Upload / Link del documento: **DOC1**\_Pagina Qualità Dipartimentale FiLeLi  
<https://www.fileli.unipi.it/wp-content/uploads/2024/10/WLU-LM-SUA-2024-2025.pdf>

- Titolo: **CPDS - Relazione 2022-2023**

Breve Descrizione: Le informazioni quantitative e qualitative del CdS sono effettivamente rese disponibili in modo corretto e completo al fine di consentire un'ampia consultazione delle parti interessate; Analisi e valutazione della CPDS

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Sezione 2, Quadro E, p. 30; Sezione 3, Quadro E, p. 43

Upload / Link del documento: **DOC2**\_Pagina Qualità Dipartimentale FiLeLi  
<https://www.fileli.unipi.it/wp-content/uploads/2024/08/Relazione-CPDS-2022-2023.pdf>

- Titolo: **Regolamento didattico 2023-2024**

Breve Descrizione: Specifica CFU

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): p. 1

Upload / Link del documento: **DOC3**\_Pagina 'Didattica' (Normativa) Sito web CdS  
<https://www.fileli.unipi.it/wp-content/uploads/2023/02/Regolamento-WLU-LM-2023-2024.pdf>

- Titolo: **SUA 2024-2025**

Breve Descrizione: Descrizione del percorso di formazione

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Quadro B1

Upload / Link del documento: **DOC4**\_Pagina Qualità Dipartimentale FiLeLi  
<https://www.fileli.unipi.it/wp-content/uploads/2024/10/WLU-LM-SUA-2024-2025.pdf>

**Documenti a supporto:**

- Titolo: **Verbale GCD 23 giugno 2025**

Breve Descrizione: Verifica siti web

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): pp. 2-3

Upload / Link del documento: **SUP1**\_Area Riservata Pagina Qualità Dipartimentale FiLeLi (Gruppo di coordinamento didattico - Documenti)  
<https://www.fileli.unipi.it/qualita/>

- Titolo: **Verbale Gruppo AQ LETFIL n. 1 novembre 2021**

Breve Descrizione: Verbale incontro Gruppo Riesame

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Documento integrale

Upload / Link del documento: **SUP2**\_Area Riservata sito web CdS (Altri verbali WLU-LM Presidenza Giovannelli)  
<https://www.fileli.unipi.it/lingue-letterature-e-filologie-euroamericane/area-riservata/>

- Titolo: **Verbale Commissione Tirocini n. 1 LETFIL 5 agosto 2025**

Breve Descrizione: Efficacia della pubblicizzazione dei tirocini sul sito web

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Documento integrale

Upload / Link del documento: **SUP3\_** Area Riservata sito web CdS (Verballi WLUR-LM Seconda Presidenza Giovannelli)

<https://www.fileli.unipi.it/lingue-letterature-e-filologie-euroamericane/area-riservata/>

- Titolo: **Verbale Incontro Gruppo Didattico n. 1 LETFIL novembre 2023**

Breve Descrizione: Proposte di modifica di regolamento: introduzione di attività laboratoriali

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Documento integrale

Upload / Link del documento: **SUP4\_** Area Riservata sito web CdS (Altri verballi WLU-LM Presidenza Giovannelli)

<https://www.fileli.unipi.it/lingue-letterature-e-filologie-euroamericane/area-riservata/>

#### D.CDS.1.4 - Programmi degli insegnamenti e modalità di verifica dell'apprendimento

*D.CDS.1.4.1. I contenuti e i programmi degli insegnamenti sono coerenti con gli obiettivi formativi del CdS, sono chiaramente illustrati nelle schede degli insegnamenti e viene loro assicurata un'adeguata e tempestiva visibilità sulle pagine web del CdS.*

*D.CDS.1.4.2 Le modalità di svolgimento delle verifiche dei singoli insegnamenti sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti, sono coerenti con i singoli obiettivi formativi e adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi. Le modalità di verifica degli insegnamenti sono comunicate e illustrate agli studenti.*

*D.CDS.1.4.3 Le modalità di svolgimento della prova finale sono chiaramente definite e illustrate agli studenti.*

##### **Autovalutazione (non più di 1.500 parole)**

##### **D.CDS.1.4.1**

Nel complesso, le schede degli insegnamenti forniscono un'illustrazione chiara dei contenuti e dell'articolazione dei programmi, inclusi quelli in mutazione, e risultano coerenti con gli obiettivi formativi (generali e specifici) del CdS, calibrando attività teoriche e pratiche.

La pagina 'Didattica' del sito web del CdS dedica una specifica sezione ai 'Corsi e Programmi', che viene aggiornata annualmente, <https://www.fileli.unipi.it/lingue-letterature-e-filologie-euroamericane/didattica/corsi-e-programmi/> in modo da consentire agli studenti di pianificare efficacemente il loro percorso. Fino al 2023-24, questa sezione ha rimandato direttamente alle pagine di interesse di Valutami (<https://esami.unipi.it/>), il portale di valutazione e iscrizione agli esami dell'Ateneo, attivo per il caricamento e la consultazione dei programmi fino, appunto, alla soglia temporale del 2023-24. A partire dal 2024-25, il link è a Course Catalogue CINECA, <https://unipi.coursecatalogue.cineca.it/>

L'omogeneità strutturale e l'articolazione dettagliata per voci delle schede degli insegnamenti ('Syllabus') guarda all'impianto dei descrittori di Dublino e tiene conto di tutti gli aspetti fondamentali, ossia: conoscenze, capacità, comportamenti e relative modalità di verifica; prerequisiti, co-requisiti e requisiti per studi successivi; indicazioni metodologiche; programma; bibliografia e materiale didattico; stage e tirocini; modalità d'esame; indicazioni per non frequentanti; pagina web del corso; obiettivi Agenda 2030. Ogni scheda è disponibile in formato bilingue (italiano e inglese). Nell'ottica di un rafforzamento della coerenza e della completezza dei dati, nel 2025 il Presidio della Qualità di Ateneo ha stilato un documento di Linee guida per la compilazione e la revisione del Syllabus [DOC1\_UNIPI\_PdQ\_Linee Guida], che costituisce un essenziale testo di riferimento anche per i docenti del CdS.

Relativamente agli studenti con disturbi specifici di apprendimento, l'Ateneo si fa mediatore e, nei casi specifici, fornisce indicazioni mirate ai docenti del CdS attraverso lo Sportello DSA, <https://www.unipi.it/campus-e-servizi/servizi/sportello-dsa-disturbi-specifici-di-apprendimento/>. Il CdS si interfaccia inoltre con la referente dipartimentale USID e DSA, prof.ssa Gloria Cappelli, che nel giugno 2025 ha coordinato e reso disponibile un utile video tutorial riguardante la formazione continua dei docenti in materia di didattica inclusiva, in particolare per studenti con bisogni educativi speciali (BES).

Riguardo al processo di checking sulle schede, questo è condotto annualmente sia dal Gruppo di Riesame del CdS nelle analisi dei Quadri B6 delle Schede SUA (punti connessi a conoscenze preliminari, carico di studio in rapporto ai cfu assegnati, indicazioni sul materiale didattico, chiarezza nella definizione delle modalità di esame, coerenza tra insegnamento erogato e programma pubblicato), sia dalla CPDS di Dipartimento. La CPDS effettua ogni anno una verifica sulla corretta compilazione delle schede (che i docenti inviano al gruppo di lavoro nel periodo di giugno/luglio, in modo da ricevere un feedback prima dell'effettivo caricamento online) e sulle tempistiche con cui le schede vengono pubblicate sulla piattaforma web preposta [DOC2\_CPDS – Relazione 2022-2023 – Valutazioni complessive finali]. In caso di situazioni particolarmente problematiche, il CdS, attraverso il suo presidente, procede nell'indagare le cause e nel definire interventi migliorativi prendendo contatto con il docente o i docenti coinvolti.

##### **D.CDS.1.4.2**

Nelle schede degli insegnamenti sono presenti sezioni specifiche contenenti informazioni sulle tipologie e sulle modalità di svolgimento delle verifiche (scritte e orali, intermedie e finali), nonché sui criteri di valutazione e sul peso assegnato alle diverse parti. Queste modalità appaiono coerenti con gli obiettivi e adeguate ad accertare il conseguimento dei risultati di apprendimento attesi [DOC3\_CPDS – Relazione 2022-2023 – I metodi di esame].

Gli studenti ricevono le necessarie informazioni sia consultando le schede degli insegnamenti pubblicate sul sito, sia attraverso le comunicazioni fornite dal corpo docente in aula (all'inizio e durante il corso), con l'eventuale sussidio della piattaforma E-learning.

In linea generale, pur nel rispetto dell'autonomia e delle competenze dei singoli docenti, le modalità di verifica dell'apprendimento costituiscono un punto nevralgico di attenzione per il CdS nella sua organicità, e sono dunque tenute presenti in sede di Consiglio al fine di garantire una valutazione equa e trasparente.

#### **D.CDS.1.4.3**

Alle modalità di svolgimento della prova finale (tipologia, lunghezza, criteri di valutazione, determinazione del voto) è dedicato uno spazio specifico in una sezione del sito web del CdS, <https://www.fileli.unipi.it/lingue-letterature-e-filologie-euroamericane/didattica/prova-finale/>. In questa stessa finestra è presente un link relativo alle scadenze per la consegna della tesi e ulteriori adempimenti.

Le caratteristiche e le modalità di svolgimento della prova finale sono altresì illustrate nei Quadri A5.a e A5.b delle Schede SUA [DOC4\_SUA 2024-2025].

Una recente delibera approvata in sede di Consiglio di CdS riconosce alla commissione giudicatrice la possibilità di assegnare un punto aggiuntivo in sede di laurea agli studenti la cui carriera presenti almeno una di queste caratteristiche: conseguimento del titolo nei tempi previsti; votazioni alte nel percorso di studio; mobilità all'estero [SUP1\_Verale n. 4 - 2025 Consiglio WLUR-LM].

#### Punti di forza

- Strutturazione organica e dettagliata delle schede degli insegnamenti
- Coerenza con gli obiettivi formativi
- Criteri di flessibilità nelle modalità di verifica
- Accessibilità e trasparenza

#### Aree di miglioramento

Sensibilizzazione dei docenti al caricamento tempestivo delle schede di insegnamento sul portale, rispettando la data di scadenza fissata annualmente dall'Ateneo e dal Dipartimento.

#### **Fonti documentali indicate dall'Ateneo per l'esame a distanza (non più di 8 documenti):**

##### **Documenti chiave:**

- Titolo: **UNIPi\_PdQ\_Linee Guida**  
Breve Descrizione: Linee Guida per la compilazione e la revisione del Syllabus - 2025  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Documento integrale  
Upload / Link del documento: **DOC1\_Area Riservata** sito web CdS  
<https://www.fileli.unipi.it/lingue-letterature-e-filologie-euroamericane/area-riservata/>
- Titolo: **CPDS - Relazione 2022-2023**  
Breve Descrizione: Valutazioni complessive finali  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Sezione 3, Quadro C, p. 42  
Upload / Link del documento: **DOC2\_Pagina Qualità Dipartimentale FiLeLi**  
<https://www.fileli.unipi.it/wp-content/uploads/2024/08/Relazione-CPDS-2022-2023.pdf>
- Titolo: **CPDS - Relazione 2022-2023**  
Breve Descrizione: I metodi di esame consentono di accertare correttamente il conseguimento dei risultati di apprendimento attesi  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Sezione 2, Quadro C, pp. 28-29  
Upload / Link del documento: **DOC3\_Pagina Qualità Dipartimentale FiLeLi**  
<https://www.fileli.unipi.it/wp-content/uploads/2024/08/Relazione-CPDS-2022-2023.pdf>

- Titolo: **SUA 2024-2025**

Breve Descrizione: Caratteristiche della prova finale; Modalità di svolgimento della prova finale

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Quadri A5.a; A5.b

Upload / Link del documento: **DOC4\_** Pagina Qualità Dipartimentale FiLeLi

<https://www.fileli.unipi.it/wp-content/uploads/2024/10/WLU-LM-SUA-2024-2025.pdf>

**Documenti a supporto:**

- Titolo: **Verbale n. 4 – 2025 Consiglio WLUR-LM 3 ottobre 2025**

Breve Descrizione: Proposta modifica statuto Test di adeguata preparazione e ulteriori strategie per incentivare le carriere degli studenti

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Punto 4 all'OdG

Upload / Link del documento: **SUP1\_** Area Riservata sito web CdS (Verballi WLUR-LM Seconda Presidenza Giovannelli)

<https://www.fileli.unipi.it/lingue-letterature-e-filologie-euroamericane/area-riservata/>

## D.CDS.1.5 - Pianificazione e organizzazione degli insegnamenti del CdS

*D.CDS.1.5.1 Il CdS pianifica la progettazione e l'erogazione della didattica in modo da agevolare l'organizzazione dello studio, la partecipazione attiva e l'apprendimento da parte degli studenti.*

*D.CDS.1.5.2 Docenti, tutor e figure specialistiche, laddove previste, si riuniscono per pianificare, coordinare ed eventualmente modificare gli obiettivi formativi, i contenuti, le modalità e le tempistiche di erogazione e verifica degli insegnamenti.*

### Autovalutazione (non più di 1.500 parole)

#### D.CDS.1.5.1

Il CdS, nel rispetto del Regolamento Didattico di Ateneo, <https://www.unipi.it/ateneo/statuto-e-regolamento/regolamenti-di-ateneo/didattica-e-diritto-allo-studio> ha strutturato e affinato nel tempo un sistema di pianificazione e organizzazione della didattica volto ad ottimizzare l'esperienza formativa degli studenti, tarando il carico di studio e incentivando la partecipazione attiva alle iniziative didattiche.

L'erogazione degli insegnamenti è organizzata per garantire un percorso coerente e adeguato alle esigenze formative e professionali degli iscritti. La programmazione degli orari delle lezioni fa capo alla Commissione Orario di Dipartimento, nella quale è presente un membro del CdS in rappresentanza, prof. Marco Petrelli

<https://www.fileli.unipi.it/dipartimento/commissioni/> La pianificazione degli slot temporali destinati agli appelli d'esame (con sospensione dell'attività didattica) e alle sessioni di laurea viene attuata a livello di Dipartimento con il coordinamento dell'Unità didattica ed eventuali interlocuzioni con i CdS.

Prima di essere portate in approvazione in Consiglio, questioni legate all'accesso al corso, alla programmazione, all'offerta formativa e all'individuazione di strategie per incentivare la presenza in aula sono state affrontate sia in seno alla Commissione didattica paritetica di CdS [DOC1\_Verbale Paritetica n. 2 LETFIL 2022], sia, soprattutto in fasi nevralgiche come quella post-pandemica, all'interno di gruppi di lavoro nominati ad hoc [DOC2\_Verbale n. 1 Gruppo di Lavoro per la Didattica 2022; DOC3\_Verbale n. 2 Gruppo di Lavoro per la Didattica 2022]. Attualmente, in assenza di una rappresentanza studentesca eletta, il CdS continua ad operare su questo fronte mediante l'istituzione di un Gruppo didattico, formato dalla presidente e da uno studente del corso,

<https://www.fileli.unipi.it/lingue-letterature-e-filologie-euroamericane/organizzazione/> Attenzione è stata dedicata anche a un aggiornamento delle modalità di compilazione e approvazione dei piani di studio nonché ad una pianificazione di iniziative didattiche in linea con il Progetto di Eccellenza dipartimentale per il contrasto all'impovertimento linguistico (CECIL, <https://cecil.fileli.unipi.it>) [DOC4\_Verbale Consiglio WLU-LM 2023].

Alcune delle azioni varate nel RRC [DOC5\_Rapporto di riesame ciclico 2024] hanno inoltre previsto un potenziamento delle prove intermedie e della modalità seminariale per incentivare la frequenza, così come iniziative di supporto ai neo-immatricolati e un'estensione del numero dei docenti tutor. I verbali relativi alla progressiva messa in atto delle azioni del RRC 2024 vengono caricati in una specifica cartella nell'area riservata del sito web del CdS.

In generale, per agevolare la partecipazione, l'organizzazione e l'apprendimento da parte degli studenti, sono state adottate le misure che seguono:

- pubblicazione degli orari delle lezioni su Course Catalogue (con link ai siti web di Ateneo e del CdS) almeno un mese prima dell'inizio del semestre
- distribuzione il più possibile equilibrata delle attività formative tra i due semestri, evitando sovraccarichi in determinati periodi e riducendo le sovrapposizioni tra gli insegnamenti, soprattutto quelli obbligatori e quelli afferenti alle aree linguistiche
- definizione sempre più chiara delle modalità di frequenza e della distribuzione tra lezioni frontali, attività seminariali e momenti di studio individuale, come attestano le schede degli insegnamenti
- caricamento dei materiali didattici sulla piattaforma E-learning <https://elearning22.humnet.unipi.it/> garantendo così un aggiornamento anche agli studenti con difficoltà di frequenza
- analisi sistematica (Gruppo AQ) del feedback degli studenti attraverso i questionari di valutazione della didattica e un confronto costante tra i docenti del CdS e la Commissione Orario di Dipartimento
- razionalizzazione del calendario degli appelli di laurea
- rafforzamento della prassi delle prove in itinere e della modalità seminariale
- inserimento e pubblicizzazione di tirocini curriculari

#### D.CDS. 1.5.2

Per garantire un'erogazione coordinata ed efficace della didattica, nell'intento di assicurare la coerenza tra i diversi insegnamenti e migliorare o aggiornare l'esperienza formativa, il CdS prevede vari tipi di momenti strutturati di confronto:

- tra il presidente, i docenti (sia quelli incardinati nel corso, sia i titolari degli insegnamenti in mutuaione) e il responsabile dell'Unità didattica, con un percorso di consultazione che ha luogo principalmente in modalità telematica nell'arco di uno o due mesi antecedenti alla data di approvazione annuale della programmazione didattica, varata in sede di Consiglio di CdS [a titolo esemplificativo, vd. **DOC6**\_Verbale n. 2 – 2025 Consiglio WLUR-LM; **SUP1**\_WLUR-LM Programmazione Didattica a.a. 2025-26] e in Consiglio di Dipartimento. Questa consultazione è fondamentale per avere un quadro completo, ridurre le possibili ridondanze, individuare un equilibrio tra i semestri, sondare le specificità dei corsi così come i rapporti di interdisciplinarietà
- nel corso di riunioni in cui il presidente e un'eventuale rappresentanza di docenti si confrontano con la controparte studentesca (rappresentanti e/o tutor alla pari) [vd. *supra*, DOC1 citato in D.CDS.1.5.1]
- nel corso di riunioni del Gruppo didattico presidente-studente, in caso di assenza di una rappresentanza studentesca eletta [a titolo esemplificativo, vd. **DOC7**\_Verbale Incontro Gruppo Didattico Presidente e studente 2023 per la proposta di introduzione di attività laboratoriali]
- nel corso di incontri con altri Gruppi di lavoro istituiti ad hoc negli anni (Gruppo di Lavoro per la Didattica 2022, Gruppo di Lavoro Test Adeguata Preparazione 2024, Commissione Tirocini 2025)

Il monitoraggio è condotto in primis attraverso il Gruppo di Riesame del CdS, al cui interno è presente anche un rappresentante del mondo del lavoro, <https://www.fileli.unipi.it/lingue-letterature-e-filologie-euroamericane/organizzazione/>; la CPDS di Dipartimento, <https://www.fileli.unipi.it/dipartimento/commissione-paritetica-docenti-studenti/>; il Gruppo di Assicurazione della Qualità di Dipartimento, <https://www.fileli.unipi.it/dipartimento/commissioni/>

#### Punti di forza

- Chiara struttura organizzativa dell'attività didattica, con orari pubblicati in anticipo e una gestione sostanzialmente efficace del carico di studio
- Monitoraggio costante della qualità della didattica, con raccolta e analisi sistematica del feedback degli studenti

#### Aree di miglioramento

Attivazione di un percorso di coinvolgimento dei docenti tutor

#### Fonti documentali indicate dall'Ateneo per l'esame a distanza (non più di 8 documenti):

##### Documenti chiave:

- Titolo: **Verbale Paritetica n. 2 LETFIL 10 febbraio 2022**

Breve Descrizione: Osservazioni su Test adeguata preparazione, Programmazione didattica, Docenti di riferimento, Proposte ampliamento offerta formativa

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Documento integrale

Upload / Link del documento: **DOC1**\_ Area Riservata sito web CdS (Altri Verballi WLU-LM Presidenza Giovannelli)

<https://www.fileli.unipi.it/lingue-letterature-e-filologie-euroamericane/area-riservata/>

- Titolo: **Verbale n. 1 Gruppo di Lavoro per la Didattica LETFIL 14 aprile 2022**

Breve Descrizione: Valutazione esperienza didattica 2021-22 e individuazione strategie per valorizzare specificità insegnamenti e incentivare presenza in aula

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Documento integrale

Upload / Link del documento: **DOC2\_** Area Riservata sito web CdS (Altri Verballi WLU-LM Presidenza Giovannelli)

<https://www.fileli.unipi.it/lingue-letterature-e-filologie-euroamericane/area-riservata/>

- Titolo: **Verbale n. 2 Gruppo di Lavoro per la Didattica LETFIL 10 giugno 2022**

Breve Descrizione: Relazione sui dati emersi e strategie

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Documento integrale

Upload / Link del documento: **DOC3\_** Area Riservata sito web CdS (Altri Verballi WLU-LM Presidenza Giovannelli)

<https://www.fileli.unipi.it/lingue-letterature-e-filologie-euroamericane/area-riservata/>

- Titolo: **2023-2 Verbale Consiglio WLU-LM 29 giugno 2023**

Breve Descrizione: Modalità compilazione e approvazione piani di studio; Pianificazione iniziative didattiche strutturali in linea con Progetto d'Eccellenza

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Punti 4 e 5 OdG

Upload / Link del documento: **DOC4\_** Area Riservata sito web CdS (Verballi Consigli CdS WLU-LM Presidenza Giovannelli)

<https://www.fileli.unipi.it/lingue-letterature-e-filologie-euroamericane/area-riservata/>

- Titolo: **Rapporto di riesame ciclico 2024**

Breve Descrizione: D.CDS.1/n. 3/RRC-2024 WLU-LM: INCENTIVAZIONE FREQUENZA ALLE LEZIONI; D.CDS.2/n. 2/RRC-2024 WLU-LM: SUPPORTO AI NEO-IMMATRICOLATI; D.CDS.3/n. 1/RRC-2024 WLU-LM: DOCENTI TUTOR

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): pp. 24-25; pp. 44-45; p. 57

Upload / Link del documento: **DOC5\_** Pagina Qualità Dipartimentale FiLeLi

<https://www.fileli.unipi.it/wp-content/uploads/2024/11/WLU-LM-2024-Rapporto-riesame-ciclico.pdf>

- Titolo: **Verbale n. 2 - 2025 Consiglio WLUR-LM 8 aprile 2025**

Breve Descrizione: Programmazione didattica a.a. 2025/26

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Punto 3 OdG

Upload / Link del documento: **DOC6\_** Area Riservata sito web CdS (Verballi WLUR-LM Seconda Presidenza Giovannelli)

<https://www.fileli.unipi.it/lingue-letterature-e-filologie-euroamericane/area-riservata/>

- Titolo: **Verbale Incontro Gruppo Didattico Presidente e studente n. 1 - 6 novembre 2023**

Breve Descrizione: Introduzione attività laboratoriali

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Documento integrale

Upload / Link del documento: **DOC7\_** Area Riservata sito web CdS (Altri Verballi WLU-LM Presidenza Giovannelli)

<https://www.fileli.unipi.it/lingue-letterature-e-filologie-euroamericane/area-riservata/>

**Documenti a supporto:**

- Titolo: **WLUR-LM Programmazione Didattica a.a. 2025-26**

Breve Descrizione: Foglio Excel con titolature, tipologie e distribuzione insegnamenti

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Documento integrale

N.B.: il documento costituisce un'esemplificazione delle programmazioni didattiche annuali discusse e approvate dal CdS

Upload / Link del documento: **SUP1**\_Area Riservata sito web CdS (Cartella SUA-CdS – Regolamenti – Bando Tutor – Esempio Programmazione)

<https://www.fileli.unipi.it/lingue-letterature-e-filologie-euroamericane/area-riservata/>

## D.CDS.2 L'Assicurazione della Qualità nell'erogazione del Corso di Studio (CdS)

### D.CDS.2.1 - Orientamento e tutorato

*D.CDS.2.1.1 Le attività di orientamento in ingresso e in itinere favoriscono la consapevolezza delle scelte da parte degli studenti.*

*D.CDS.2.1.2 Le attività di tutorato aiutano gli studenti nello sviluppo della loro carriera e a operare scelte consapevoli, anche tenendo conto degli esiti del monitoraggio delle carriere.*

*D.CDS.2.1.3 Le iniziative di introduzione o di accompagnamento al mondo del lavoro tengono conto dei risultati del monitoraggio degli esiti e delle prospettive occupazionali.*

*[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.3].*

#### **Autovalutazione (non più di 1.500 parole)**

##### **D.CDS.2.1.1**

Relativamente alle attività di orientamento miranti a favorire la consapevolezza delle scelte, il CdS agisce in sinergia con le iniziative coadiuvate dalla Commissione Orientamento del Dipartimento di Filologia, Letteratura e Linguistica, che a sua volta si relaziona con l'Unità di Orientamento dell'Ateneo. La pagina dipartimentale dedicata all'Orientamento e al Tutorato <https://orientamento.fileli.unipi.it/> offre un quadro costantemente aggiornato e funzionalmente suddiviso in sezioni: Futuri studenti; Matricole; Studenti in itinere; Laureandi; Dopo la laurea; Scuola-Università; BES. Al link indicato sopra è ad esempio possibile visualizzare le locandine e i programmi delle recenti attività di orientamento in ingresso (Open Day Magistrali, 9 luglio 2025, con videoregistrazione liberamente accessibile e scaricabile; Magistrali e Master di FiLeLi UniPi-Orienta Lauree Magistrali, 10-12 ottobre 2024), così come i contatti per tutorato e counselling (con relativi video esplicativi), nonché informazioni su tasse e alloggi e dati sintetici sulla strutturazione dei corsi di studio, anch'essi accompagnati da un video pillola di presentazione da parte di ciascuno dei presidenti (incluso il CdS in oggetto). La sezione relativa alla fase successiva alla laurea contiene informazioni utili anche per l'orientamento in uscita (workshop, incontri con il mondo del lavoro, Career Service di Ateneo e referente dipartimentale per il Job Placement).

Oltre a partecipare agli eventi coordinati dalla Commissione Orientamento FiLeLi (in media due all'anno, tra i quali più recentemente si menziona l'Accoglienza Matricole, 15 settembre 2025,

<https://www.fileli.unipi.it/2025/09/08/accoglienza-matricole-lunedì-15-settembre-dalle-ore-9-aula-magna-palazzo-matteucci/>), il CdS garantisce un ulteriore supporto attraverso le seguenti modalità:

- implementazione della comunicazione sia sui canali social (YouTube, Facebook, Instagram), sia sul proprio sito web, attraverso una sezione dedicata agli International Students (oltre a quelle riguardanti l'ammissione al corso, la didattica e l'organizzazione) e il caricamento di video in cui alcuni studenti fungono da testimonial, <https://www.fileli.unipi.it/lingue-letterature-e-filologie-euroamericane/> ; Ciò permette una fruizione asincrona e continuativa dei contenuti informativi da parte degli iscritti, guidati verso una valutazione consapevole delle competenze richieste, dei principi formativi del corso e delle prospettive occupazionali legate al titolo di studio;
- incontri propedeutici online (piattaforma Microsoft Teams) organizzati tre volte all'anno dalla presidente in prossimità degli appelli, finalizzati a fornire chiarimenti sul test d'accesso, con una simulazione della prova;
- presenza di sei docenti tutor di diversi ambiti disciplinari, ai quali gli studenti possono rivolgersi in qualunque momento dell'anno, secondo un criterio di distribuzione alfabetica, <https://www.fileli.unipi.it/lingue-letterature-e-filologie-euroamericane/organizzazione/> ;
- presenza di una docente Referente per l'Orientamento, <https://www.fileli.unipi.it/lingue-letterature-e-filologie-euroamericane/organizzazione/> ;
- momenti di confronto e supporto (in presenza e/o tramite canali telematici) a cura dei tutor alla pari [vd. *infra*, D.CDS.2.1.2];
- incontri periodici con rappresentanti del mondo del lavoro [vd. *infra*, D.CDS.2.1.3].

Da verifiche sui Quadri B6 delle Schede SUA (dal 2022 al 2024), si evince l'apprezzamento degli studenti per queste tipologie di attività (sempre con margini superiori a 3 su scala 0-4).

##### **D.CDS.2.1.2**

Per quanto riguarda il sostegno offerto dal tutorato, oltre alla presenza dei docenti tutor, tra il 2021-22 e il 2025-26 il CdS ha potuto beneficiare, grazie al contributo dell'Ateneo, della collaborazione di sei tutor alla pari con contratto part-time. In sinergia con l'Unità didattica FiLeLi, le tutor hanno accompagnato colleghi e colleghe nella fase di

scelta del corso, fornendo indicazioni pratiche su requisiti di accesso, curricula e organizzazione degli studi e modalità di verifica. Il servizio, erogato in presenza e/o online una o due volte a settimana (75/100 ore all'anno per ogni tutor), ha rappresentato un supporto significativo soprattutto per i neo-immatricolati, promuovendo un approccio partecipativo e solidale all'apprendimento. Per informazioni più dettagliate, si vedano a titolo esemplificativo i Quadri B5 di **DOC1\_SUA 2023-2024** e **DOC2\_SUA 2024-2025**.

Le attività di tutorato e orientamento in itinere vengono progettate tenendo conto dei dati di monitoraggio delle carriere, con particolare riferimento ai Quadri C1 delle SUA e alle Schede di monitoraggio annuale del CdS, così da intervenire sulle criticità emerse, tipicamente legate al test d'accesso e al ritmo di acquisizione dei cfu [vd. a titolo esemplificativo **DOC3\_SMA 2023** e **DOC4\_SMA 2024**]. L'accoglienza matricole e il monitoraggio delle carriere sono punti di attenzione nodali sui quali si sofferma anche il Piano Strategico Dipartimentale 2024-2026 (Obiettivo 1: Accogliere e includere orientando la scelta del percorso universitario), che per il 2025 ha previsto un'intensificazione dei raccordi tra la Commissione Orientamento FiLeLi, i Referenti Orientamento dei CdS e i Tutor alla pari (un primo incontro collegiale è stato calendarizzato a novembre 2025).

Infine, per casi specifici, il CdS tiene conto dei servizi di ascolto e consulenza offerti a livello di Ateneo,

<https://unipiu.unipi.it/servizio-di-ascolto-e-consulenza/>

### D.CDS.2.1.3

Le iniziative di introduzione e accompagnamento al mondo del lavoro tengono conto del monitoraggio degli ambiti occupazionali, che vedono tra i settori più frequentati l'insegnamento e altre professioni di alta qualificazione scientifica e intellettuale (o dottorati e master), come confermano nel corso degli anni i dati AlmaLaurea. Si veda a titolo esemplificativo il Quadro C2 di **DOC5\_SUA 2024-2025**.

Sul versante dell'orientamento in uscita, il CdS

- promuove le iniziative organizzate dal Career Service di Ateneo
- ha introdotto attività di tirocinio curriculare a partire dal 2022-23 (6 e 9 cfu tra i crediti a scelta libera)
- ha organizzato numerosi momenti di confronto tra gli studenti e una rappresentanza di PI, sia in presenza (già dal 2016), sia (dal 2021) in modalità mista attraverso la piattaforma telematica 'Spazio di Incontro: dal dialogo tra pari al mondo del lavoro', Generale | Spazio di Incontro - Letfil | Microsoft Teams. Dal 2021 al 2025 si sono tenuti 19 incontri che hanno coinvolto referenti di case editrici e redazioni editoriali, studenti di dottorato, laureati e dottori di ricerca, docenti di scuola, impiegati di agenzie turistiche, funzionari di istituti di cultura, biblioteche, traduttori [**SUP1\_Eventi** e mondo del lavoro LETFIL]. Questi incontri hanno visto un coinvolgimento attivo della platea studentesca, stimolata a prendere parte all'evento, a formulare domande e richieste di approfondimento. La piattaforma 'Spazio di Incontro' è concepita come un ambiente dinamico utile anche per la diffusione di materiali e incontri di approfondimento con i tutor.

#### Punti di forza

- Presenza di sinergie interne
- Reti di coordinamento e supporto al tutoraggio

#### Aree di miglioramento

- Introduzione di una community di laureati (e.g. un'Associazione di Alumni) al fine di favorire ulteriormente l'orientamento tra pari
- Implementazione dei contatti con un Comitato di Stakeholder (operazione attualmente in corso)

### Fonti documentali indicate dall'Ateneo per l'esame a distanza (non più di 8 documenti):

#### Documenti chiave:

- Titolo: **SUA 2023-2024**

Breve Descrizione: Orientamento in ingresso; Orientamento e tutorato in itinere; Assistenza per lo svolgimento di periodi di formazione all'esterno; Accompagnamento al lavoro; Eventuali altre iniziative

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Quadro B5

Upload / Link del documento: **DOC1\_Pagina Qualità Dipartimentale FiLeLi**

<https://www.fileli.unipi.it/wp-content/uploads/2024/10/WLU-LM-SUA-2023-2024.pdf>

- Titolo: **SUA 2024-2025**

Breve Descrizione: Orientamento in ingresso; Orientamento e tutorato in itinere; Assistenza per lo svolgimento di periodi di formazione all'esterno; Accompagnamento al lavoro; Eventuali altre iniziative

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Quadro B5

Upload / Link del documento: **DOC2**\_Pagina Qualità Dipartimentale FiLeLi

<https://www.fileli.unipi.it/wp-content/uploads/2024/10/WLU-LM-SUA-2024-2025.pdf>

- Titolo: **SMA 2023**

Breve Descrizione: INDICATORI SULLA PROSECUZIONE DEGLI STUDI; INDICATORI SULLA REGOLARITÀ DEGLI STUDI E DELLA PRODUTTIVITÀ DEGLI ISCRITTI; INDICATORI SUI LAUREATI

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Punti 2, 3, 4

Upload / Link del documento: **DOC3**\_Pagina Qualità Dipartimentale FiLeLi

[https://www.fileli.unipi.it/wp-content/uploads/2024/09/WLU-LM-2023-Scheda\\_monitoraggio\\_annuale.pdf](https://www.fileli.unipi.it/wp-content/uploads/2024/09/WLU-LM-2023-Scheda_monitoraggio_annuale.pdf)

- Titolo: **SMA 2024**

Breve Descrizione: INDICATORI SULLA PROSECUZIONE DEGLI STUDI; INDICATORI SULLA REGOLARITÀ DEGLI STUDI E DELLA PRODUTTIVITÀ DEGLI ISCRITTI; INDICATORI SUI LAUREATI

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Punti 2, 3, 4

Upload / Link del documento: **DOC4**\_Pagina Qualità Dipartimentale FiLeLi

<https://www.fileli.unipi.it/wp-content/uploads/2024/10/WLU-LM-2024-SMA.pdf>

- Titolo: **SUA 2024-2025**

Breve Descrizione: Efficacia esterna

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Quadro C2

Upload / Link del documento: **DOC5**\_Pagina Qualità Dipartimentale FiLeLi

<https://www.fileli.unipi.it/wp-content/uploads/2024/10/WLU-LM-SUA-2024-2025.pdf>

**Documenti a supporto:**

- Titolo: **Eventi e mondo del lavoro LETFIL dal 2021**

Breve Descrizione: Documentazione (locandine) relativa agli eventi organizzati e alle PI o agli esperti coinvolti

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Documento integrale

Upload / Link del documento: **SUP1**\_ Area Riservata sito web CdS

<https://www.fileli.unipi.it/lingue-letterature-e-filologie-euroamericane/area-riservata/>

## D.CDS.2.2 - Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze

*D.CDS.2.2.1 Le conoscenze richieste o raccomandate in ingresso per la frequenza del CdS sono chiaramente individuate, descritte e pubblicate.*

*D.CDS.2.2.2 Il possesso delle conoscenze iniziali indispensabili per la frequenza dei CdS triennali e a ciclo unico è efficacemente verificato con modalità adeguatamente progettate.*

*D.CDS.2.2.3 Nei CdS triennali e a ciclo unico le eventuali carenze sono puntualmente individuate e comunicate agli studenti con riferimento alle diverse aree di conoscenza iniziale verificate e sono attivate iniziative mirate per il recupero degli obblighi formativi aggiuntivi.*

*D.CDS.2.2.4 Nei CdS di secondo ciclo vengono chiaramente definiti, pubblicizzati e verificati i requisiti curriculari per l'accesso e l'adeguatezza della personale preparazione dei candidati.*

*[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.3].*

### Autovalutazione (non più di 1.500 parole)

#### D.CDS.2.2.1

Per l'accesso al CdS occorre:

- possedere una serie di requisiti curriculari chiaramente indicati e definiti sia nella Scheda SUA [DOC1\_SUA 2024-2025], sia sul sito web del corso, sezione 'Ammissione al corso', <https://www.fileli.unipi.it/lingue-letterature-e-filologie-euroamericane/ammissione-al-corso/iscrizione-al-corso/>

- superare un Test di verifica dell'adeguata preparazione. Il test, affinato e integrato nel corso degli anni da gruppi di lavoro specificamente nominati, è l'esito di una lunga riflessione collegiale sulla validità e sull'affidabilità di uno strumento che possa valutare con adeguatezza le conoscenze in ingresso. Le varie revisioni del modello del Test [SUP1\_Verbale n. 1 Revisione Test di Adeguata Preparazione 2020; SUP2\_Verbale n. 2 Revisione Test di Adeguata Preparazione 2021; SUP3\_Verbale 2023 n. 4 Consiglio WLU-LM; SUP4\_Verbale Incontro Gruppo di Lavoro 2024; SUP5\_Verbale 2024 n. 1 Consiglio WLU-LM; SUP6\_Verbale n. 1 - RRC 2024] hanno tenuto conto sia dei feedback progressivamente raccolti, sia dell'evoluzione delle competenze richieste per affrontare con successo il percorso magistrale in ambito euro-americanistico.

La prova è calendarizzata tre volte all'anno ed è aperta a studenti già laureati (all'Università di Pisa o in altri atenei), a studenti non ancora laureati che abbiano maturato almeno 160 cfu e agli iscritti ai CSTR (Corsi Singoli di Transizione/Recupero) dell'Università di Pisa. L'esito positivo, con conseguimento di idoneità, ha validità di due anni solari. Al fine di garantire la trasparenza e l'accessibilità delle informazioni, in un'apposita sezione del sito web del CdS sono forniti: template del Test, chiarimenti sulla modalità di verifica e sul punteggio, un Syllabus dettagliato, esemplificazioni di brani letterari selezionati in anni precedenti, insieme ad una pubblicizzazione sistematica del calendario degli appelli (<https://www.fileli.unipi.it/lingue-letterature-e-filologie-euroamericane/ammissione-al-corso/test-di-verifica/>). Ciò permette agli studenti di prepararsi ed esercitarsi in autonomia sulle conoscenze raccomandate in ingresso; a partire dal 2023, la presidente del CdS ha inoltre organizzato a breve distanza da ogni appello un incontro propedeutico online (1 ora) con gli iscritti alla prova.

Un ultimo, importante aggiornamento scaturito da un percorso di riflessione collegiale, in particolare alla luce del calo delle immatricolazioni e in risposta ai suggerimenti della CPDS, consiste nella delibera di trasformazione del Test da ostativo ad autovalutativo. In questo modo, per chi avrà difficoltà a superare la prova, il consolidamento delle conoscenze raccomandate in ingresso avverrà attraverso l'individuazione mirata di una bibliografia ad hoc o un colloquio, senza che ciò pregiudichi la possibilità di formalizzare sin da subito l'iscrizione; la nuova normativa sarà applicata a partire dal 2026 [DOC2\_Verbale n. 4 – 2025 Consiglio WLUR-LM].

#### D.CDS.2.2.2 e D.CDS.2.2.3

[non applicabile]

#### D.CDS.2.2.4

Le prove di accesso sono visionate da una commissione interna di docenti delle varie lingue (tipicamente francese, inglese, russo, spagnolo, tedesco); gli esiti sono pubblicati sul sito del CdS mediamente nell'arco di una settimana dalla data di svolgimento della prova, in modo da rientrare nelle tempistiche utili per la formalizzazione dell'iscrizione. È inoltre prevista la possibilità di un confronto individuale con i docenti di riferimento per approfondimenti su punti di forza e di debolezza emersi, favorendo così una presa di coscienza da parte dello studente delle proprie competenze iniziali.

Relativamente ai requisiti curriculari, lo studente può verificarne il possesso in autonomia attraverso i parametri indicati sul sito web, <https://www.fileli.unipi.it/lingue-letterature-e-filologie-euroamericane/ammissione-al->

[corso/requisiti-ammissione/](#) L'Unità didattica, con l'eventuale collaborazione della presidente e/o altri docenti del CdS (ad esempio per casi specifici o particolari come l'accesso degli studenti stranieri), procede con un vaglio ufficiale per il riconoscimento. In caso di debiti formativi (in sede di immatricolazione o di passaggi di corso), questi stessi organi ne danno comunicazione allo studente, indicando nelle delibere di ammissione con debito gli ambiti e le carenze da colmare attraverso l'iscrizione ai Corsi Singoli di Transizione e Recupero; ciascun corso è associato al nominativo di un docente, con cui lo studente dovrà concordare un programma d'esame sulla base del monte crediti richiesto.

#### Punti di forza

- Affinamento progressivo delle modalità di verifica dell'adeguata preparazione in ingresso
- Chiarezza della comunicazione

#### Aree di miglioramento

- Interventi strutturati (ad es. seminari di allineamento disciplinare e tutoraggio personalizzato) per favorire l'integrazione di studenti provenienti da diverse classi di laurea di primo livello e da diversi Atenei (azione già inserita nel RRC 2024 tra le misure da attuare)

#### **Fonti documentali indicate dall'Ateneo per l'esame a distanza (non più di 8 documenti):**

##### **Documenti chiave:**

- Titolo: **SUA 2024-2025**  
Breve Descrizione: Quadri A3.a, A3.b  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Conoscenze richieste per l'accesso; modalità di ammissione  
Upload / Link del documento: **DOC1**\_Pagina Qualità Dipartimentale FiLeLi  
<https://www.fileli.unipi.it/wp-content/uploads/2024/10/WLU-LM-SUA-2024-2025.pdf>
- Titolo: **Verbale n. 4 - 2025 Consiglio WLUR-LM 3 ottobre 2025**  
Breve Descrizione: Proposta modifica statuto Test di adeguata preparazione e ulteriori strategie per incentivare le carriere degli studenti  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Punto 4 OdG  
Upload / Link del documento: **DOC2**\_Area Riservata sito web CdS (Verballi WLUR-LM Seconda Presidenza Giovannelli)  
<https://www.fileli.unipi.it/lingue-letterature-e-filologie-euroamericane/area-riservata/>

##### **Documenti a supporto:**

- Titolo: **Verbale n. 1 Revisione Test di Adeguata Preparazione 13/11/2020**  
Breve Descrizione: Analisi del test attualmente in vigore  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Documento integrale  
Upload / Link del documento: **SUP1**\_Area Riservata sito web CdS (Verballi Presidenza Battaglia)  
<https://www.fileli.unipi.it/lingue-letterature-e-filologie-euroamericane/area-riservata/>
- Titolo: **Verbale n. 2 Revisione Test di Adeguata Preparazione 25/01/2021**  
Breve Descrizione: Incontro per l'elaborazione di un nuovo formato di test  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Documento integrale  
Upload / Link del documento: **SUP2**\_Area Riservata sito web CdS (Verballi Presidenza Battaglia)  
<https://www.fileli.unipi.it/lingue-letterature-e-filologie-euroamericane/area-riservata/>

- Titolo: **Verbale 2023 n. 4 Consiglio WLU-LM 9 novembre 2023**

Breve Descrizione: Test di adeguata preparazione: definizione data di dicembre e proposta estensione validità

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Punto 6 OdG

Upload / Link del documento: **SUP3**\_Area Riservata sito web CdS (Verballi Consigli CdS WLU-LM - Presidenza Giovannelli)

<https://www.fileli.unipi.it/lingue-letterature-e-filologie-euroamericane/area-riservata/>

- Titolo: **Verbale Incontro Gruppo di Lavoro Test Adeguata Preparazione 8 gennaio 2024**

Breve Descrizione: Incontro per l'elaborazione di un secondo nuovo formato di test

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Documento integrale

Upload / Link del documento: **SUP4**\_Area Riservata sito web CdS (Altri Verballi WLU-LM - Presidenza Giovannelli)

<https://www.fileli.unipi.it/lingue-letterature-e-filologie-euroamericane/area-riservata/>

- Titolo: **Verbale 2024 n. 1 Consiglio WLU-LM 20 febbraio 2024**

Breve Descrizione: Proposta e approvazione nuovo modello di test

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Punto 5 OdG

Upload / Link del documento: **SUP5**\_Area Riservata sito web CdS (Verballi Consigli CdS WLU-LM - Presidenza Giovannelli)

<https://www.fileli.unipi.it/lingue-letterature-e-filologie-euroamericane/area-riservata/>

- Titolo: **Verbale n. 1 - RRC 2024 Azione migliorativa (Syllabus)**

Breve Descrizione: Redazione Syllabus per Test di Adeguata Preparazione

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Documento integrale

Upload / Link del documento: **SUP6**\_Area Riservata sito web CdS (RRC 2024 e verballi azioni intraprese)

<https://www.fileli.unipi.it/lingue-letterature-e-filologie-euroamericane/area-riservata/>

### D.CDS.2.3 - Metodologie didattiche e percorsi flessibili

*D.CDS.2.3.1 L'organizzazione didattica del CdS crea i presupposti per l'autonomia dello studente e l'acquisizione delle competenze e prevede guida e sostegno adeguati da parte dei docenti e dei tutor.*

*D.CDS.2.3.2 Le attività curriculari e di supporto utilizzano metodi e strumenti didattici flessibili, modulati sulle specifiche esigenze delle diverse tipologie di studenti.*

*D.CDS.2.3.3 Sono presenti iniziative dedicate agli studenti con esigenze specifiche.*

*D.CDS.2.3.4 Il CdS favorisce l'accessibilità di tutti gli studenti, in particolare quelli con disabilità, con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) e con bisogni educativi speciali (BES), alle strutture e ai materiali didattici.*

*[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2 e D.3].*

#### Autovalutazione (non più di 1.500 parole)

##### D.CDS.2.3.1

Il percorso formativo è strutturato in due curricula (critico-letterario e teorico-comparatistico), ciascuno caratterizzato da esami obbligatori e da un'ampia gamma di esami a scelta che permettono di personalizzare il proprio percorso in base agli interessi scientifici e agli obiettivi professionali, <https://www.fileli.unipi.it/lingue-letterature-e-filologie-euroamericane/didattica/piani-di-studio/>

Informazioni utili sulla formazione, l'acquisizione dell'autonomia di giudizio e delle abilità comunicative, le attività affini e integrative con cui personalizzare il piano della carriera sono contenute anche in quadri specifici delle schede SUA [vd. a titolo esemplificativo **DOC1**\_SUA 2024-2025].

Per orientarsi in questa struttura flessibile e costruire un piano di studi coerente ed efficace, lo studente può avvalersi di un articolato sistema di supporto che include: l'Unità didattica dipartimentale e la Commissione Tirocini, che forniscono assistenza amministrativa e informativa costante sul piano carriera, anche per il riconoscimento di eventuali ulteriori attività extra-curricolari svolte dallo studente; docenti tutor incardinati nel CdS, <https://www.fileli.unipi.it/lingue-letterature-e-filologie-euroamericane/organizzazione/>; counselling offerto da tutor alla pari [6 collaborazioni tra il 2021-22 e il 2025-26, vd. *supra*, D.CDS.2.1.2]. Queste figure svolgono un ruolo fondamentale nell'accompagnare gli studenti nella comprensione dei meccanismi amministrativi e accademici, nel supportarli nella redazione del piano di studi, nel fornire indicazioni su come ottimizzare la gestione del proprio percorso formativo e nel favorire l'integrazione nella comunità accademica. Il tutorato alla pari, insieme ad iniziative dipartimentali come 'Benessere FiLeLi' <https://www.fileli.unipi.it/2023/09/26/benessere-fileli-programma-organizzato-da-servizio-orientamento-e-tutorato/>, mira anche a ridurre l'ansia da prestazione e a facilitare l'adattamento nel contesto universitario.

##### D.CDS.2.3.2

Le attività curriculari e di supporto adottano criteri di flessibilità, accoglienza e incentivazione della partecipazione in linea sia con le norme del Regolamento didattico d'Ateneo [**DOC2**], sia con l'obiettivo 11 del Piano strategico dipartimentale 2024-2026 [**DOC3**].

In coerenza con il calendario didattico dipartimentale, il CdS fissa sessioni di esame straordinarie per studenti lavoratori, genitori con figli minori di otto anni e studenti fuori corso dei diversi ordinamenti, nonché gli iscritti ai corsi singoli e ai corsi singoli di transizione, i re-immatricolati a seguito di decadenza e gli studenti Erasmus in partenza a gennaio, <https://www.fileli.unipi.it/didattica/calendario-accademico/>

Riguardo agli studenti stranieri, o a chi abbia conseguito il titolo di studio all'estero, l'Unità didattica e la presidente del CdS valutano, per ogni singolo caso, l'opportunità di calibrare/personalizzare le modalità di verifica dell'adeguata preparazione in ingresso.

##### D.CDS.2.3.3

Per gli studenti con esigenze specifiche, in particolare coloro che hanno difficoltà oggettive a frequentare i corsi (lavoratori, genitori, fuori sede, fuori corso, CSTR), si prevede la possibilità di accedere agevolmente al materiale didattico (schede lezioni e altra documentazione utile) attraverso la piattaforma E-Learning dell'Area Umanistica <https://elearning.humnet.unipi.it/> e i canali Microsoft Teams.

Le schede degli insegnamenti presentano inoltre un campo specifico dedicato alle Indicazioni per non frequentanti, <https://unipi.coursecatalogue.cineca.it/corsi/2025/11513>

#### D.CDS.2.3.4

In dialogo con le politiche di Ateneo e di Dipartimento riguardanti l'inclusività e la centralità della persona, il CdS è sensibile all'importanza di misure e iniziative che favoriscano l'accessibilità da parte di studenti con forme di disabilità, disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) e altri bisogni educativi speciali (BES).

Oltre alle possibilità contemplate per gli studenti con esigenze specifiche [vd. *supra*, D.CDS.2.3.3], il CdS supporta e pubblicizza iniziative come i tutorati di sostegno. A tal proposito, nel 2023 e nel 2024, il Dipartimento FiLeLi ha messo a bando quattro incarichi per attività di tutorato specializzato a supporto di studenti con certificazione DSA, Protocollo 2811 del 20/09/2023,

<https://www.fileli.unipi.it/2023/09/21/prot-2811-del-20-09-2023-bando-per-affidamento-di-2-incarichi-per-attivita-di-tutorato-specializzato-a-favore-di-studenti-con-disturbi-specifici-dell-apprendimento-scadenza-4-ottobre-2023/> e Protocollo 1435 del 02/05/2024,

<https://www.fileli.unipi.it/2024/05/02/prot-1435-del-02-05-2024-tutorato-studenti-disturbi-specifici-apprendimento-scadenza-10-maggio-2024/> [vd. SUP1\_Testo del bando]. Tra i vincitori delle procedure di selezione del 2024 figura uno studente del CdS, attuale componente del Gruppo di Riesame (sig. Giorgio Lucarelli).

In linea generale, il Dipartimento FiLeLi, in cui il CdS è incardinato, dispone di:

- una sezione BES sulla pagina 'Orientamento e tutorato' del sito web, <https://orientamento.fileli.unipi.it/bisogni-educativi-speciali/>
- un delegato USID interno (Ufficio Servizi per l'Inclusione di Studenti con Disabilità, <https://www.unipi.it/index.php/usid>), nella persona della dott.ssa Sabrina Noccetti, che funge da tramite per un coordinamento efficace tra le esigenze degli studenti e i vari servizi usufruibili per chi ha disabilità motorie, sensoriali o cognitive. In tal modo viene favorita la partecipazione attiva alle lezioni, l'accesso ai materiali didattici in formati accessibili e la preparazione agli esami di profitto, con modalità personalizzate e momenti di mediazione con il corpo docente
- una Commissione per la 'Promozione della cultura della partecipazione e del rispetto dell'uguaglianza e delle differenze', <https://www.fileli.unipi.it/dipartimento/commissioni/>, istituita in linea con le azioni previste dal Piano strategico dipartimentale e nominata a maggio 2025. Attualmente impegnata nella redazione di Linee Guida per favorire l'inclusione delle persone con disabilità e facilitare il loro inserimento nella comunità dipartimentale, la Commissione ha messo in atto a giugno 2025 una campagna di sensibilizzazione e formazione del corpo docente FiLeLi attraverso la creazione di un percorso online contenente video pillola informativi in materia di didattica inclusiva, DSA e BES, con richiesta di relativo feedback (sondaggio mediante un Google Form)

#### Punti di forza

- Crescente consapevolezza di questioni e problematiche relative all'inclusività
- Perfezionamento progressivo di metodi e strumenti consoni

#### Aree di miglioramento

- Organizzazione di incontri regolari, a inizio anno accademico, indirizzati a chi si è appena immatricolato nel CdS, in modo da coadiuvarne la scelta tra i curricula e la gestione del piano di studio
- Inserimento di un link o una sezione specifica BES sul sito web del CdS
- Ulteriore promozione di attività formative per i docenti in materia di didattica inclusiva

#### **Fonti documentali indicate dall'Ateneo per l'esame a distanza (non più di 8 documenti):**

##### **Documenti chiave:**

- Titolo: **SUA 2024-2025**

Breve Descrizione: Obiettivi formativi specifici del Corso e descrizione del percorso formativo; Autonomia di giudizio, Abilità comunicative e Capacità di apprendimento; Descrizione sintetica delle attività affini e integrative

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Quadri A4.a, A4.c, A4.d

Upload / Link del documento: **DOC1\_Pagina Qualità Dipartimentale FiLeLi**

<https://www.fileli.unipi.it/wp-content/uploads/2024/10/WLU-LM-SUA-2024-2025.pdf>

- Titolo: **Regolamento didattico d'Ateneo**

Breve Descrizione: 2024

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Capo VI-Studenti

Upload / Link del documento: **DOC2**\_Sito web Ateneo

<https://www.unipi.it/phocadownload/regolamentiallegati/1regdida.pdf>

- Titolo: **Piano strategico dipartimentale 2024-2026**

Breve Descrizione: PROMUOVERE UNA CULTURA DELLA PARTECIPAZIONE E DEL RISPETTO DELL'UGUAGLIANZA E DELLE DIFFERENZE

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Obiettivo 11

Upload / Link del documento: **DOC3**\_Pagina Qualità Dipartimentale FiLeLi

<https://www.fileli.unipi.it/wp-content/uploads/2024/12/fileli-piano-strategico-dipartimentale-2024-2026.pdf>

**Documenti a supporto:**

- Titolo: **Bando per l'affidamento di 2 incarichi per attività di tutorato specializzato a favore di studenti con disturbi specifici dell'apprendimento**

Breve descrizione: Testo del bando - Protocollo 1435 del 02/05/2024

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Documento integrale

Upload / Link del documento: **SUP1**\_Area riservata sito web CdS (SUA-CdS - Regolamenti - Bando Tutor)

<https://www.fileli.unipi.it/lingue-letterature-e-filologie-euroamericane/area-riservata/>

## D.CDS.2.4 - Internazionalizzazione della didattica

*D.CDS.2.4.1 Il CdS promuove il potenziamento della mobilità degli studenti, anche tramite iniziative a sostegno di periodi di studio e tirocinio all'estero.*

*D.CDS.2.4.2 Con particolare riguardo ai Corsi di Studio internazionali, il CdS cura la dimensione internazionale della didattica, favorendo la presenza di docenti e/o studenti stranieri e/o prevedendo rilascio di titoli doppi, multipli o congiunti in convenzione con Atenei stranieri.*

*[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.1].*

### Autovalutazione (non più di 1.500 parole)

#### D.CDS.2.4.1

Il CdS considera la dimensione internazionale elemento costitutivo e qualificante della formazione magistrale in ambito euro-americano, incoraggiando esperienze di mobilità che permettano agli studenti di perfezionare le competenze linguistiche, approfondire la conoscenza dei contesti culturali studiati e sviluppare competenze interculturali indispensabili per il profilo professionale in uscita. Per quanto riguarda le opportunità di soggiorni esteri, il CdS dispone di un nutrito numero di accordi di mobilità internazionale stipulati dal Dipartimento FiLeLi con atenei stranieri in tutta l'area euroamericana, coprendo destinazioni in Europa, Nord America e America Latina, <https://www.fileli.unipi.it/internazionale/>. A titolo esemplificativo, vd. le sezioni di pertinenza dei Quadri B5 delle schede SUA [DOC1\_SUA 2022-2023; DOC2\_SUA 2023-2024; DOC3\_SUA 2024-2025].

Tra le misure recenti di incentivazione, il Consiglio di CdS ha varato una modifica regolamentare che consente alla commissione esaminatrice di riconoscere, in sede di laurea, un punto aggiuntivo per gli studenti che hanno svolto mobilità in sedi estere [DOC4\_Verbale n. 4 - 2025 Consiglio WLUR-LM]. Sempre nel 2025, studenti del CdS hanno aderito con successo alla call del Bando CECIL per Tesi di laurea all'estero, <https://cecil.fileli.unipi.it/2025/07/07/bando-per-tesi-di-laurea-all'estero-cecil-2025/>

Nel complesso, il CdS coopera alla realizzazione di percorsi di studio/tirocinio all'estero attraverso i seguenti canali:

- partecipazione agli incontri illustrativi calendarizzati annualmente dal CAI e dalla Commissione di Internazionalizzazione <https://www.fileli.unipi.it/dipartimento/commissioni/>
- collaborazione con la rete dipartimentale che promuove e organizza i soggiorni Erasmus+ e iniziative analoghe, anche attraverso la divulgazione di informazioni in classe (opportunità fruibili, condivisione di esperienze di mobilità pregresse) da parte del corpo docente con l'eventuale ausilio del CAI
- supporto tecnico dell'aiuto CAI afferente all'Unità didattica, incaricato di assistere gli studenti nelle procedure amministrative e nella predisposizione dei Learning Agreements

#### D.CDS.2.4.2

Consapevole dell'importanza della mobilità bidirezionale, il CdS si è attivato per potenziare la propria dimensione internazionale attraverso le seguenti modalità:

- predisposizione sul proprio sito web, dal 2023, di una sezione dedicata agli International Students, <https://www.fileli.unipi.it/lingue-letterature-e-filologie-euroamericane/international-students/>, che fornisce informazioni dettagliate in lingua inglese sui programmi di studio, le modalità di iscrizione, i servizi di supporto disponibili e le opportunità formative offerte. Questa iniziativa mira a favorire l'attrattività internazionale del corso e a facilitare l'integrazione di studenti stranieri in mobilità incoming
- incentivazione, in sinergia con il Dipartimento FiLeLi, degli incontri con studiosi stranieri (come documentano in modo sintetico i Quadri A1.b delle Schede SUA) e dell'istituto dei Visiting Fellows. La presenza periodica di docenti e ricercatori stranieri è andata arricchendo l'offerta formativa con seminari specialistici, conferenze e workshop in lingua originale, favorendo il confronto diretto degli studenti con prospettive metodologiche internazionali e contribuendo a creare un ambiente accademico culturalmente vivace e scientificamente stimolante. Grazie alla rete sovvenzionata da CECIL (Centro d'Eccellenza per il Contrasto all'Impoverimento Linguistico), il CdS ha recentemente ospitato, nel contesto di alcuni insegnamenti di letteratura straniera, la prof.ssa Vera Alexander (University of Groningen, Netherlands, 1-30 settembre 2025) e la prof.ssa Etta Madden (Missouri State University, USA, 7 ottobre-10 dicembre 2024), <https://cecil.fileli.unipi.it/visiting-fellows/>
- presenza di insegnamenti erogati nella lingua straniera di riferimento: Corsi tenuti integralmente in lingua straniera: Lingua francese, inglese, portoghese, russa e spagnola, Letteratura francese e francofona, Lingua e

letterature ispano-americane e anglo-americane, Storia del teatro inglese / Corsi tenuti in modalità mista: Lingua tedesca e polacca, Letteratura inglese e anglofona, portoghese e lusofona, russa, spagnola, tedesca, polacca

- attivazione, a partire dall'a.a. 2025-26, del Laboratorio di scrittura creativa 'Il saggio personale tra creatività e impegno', il cui obiettivo è approfondire la conoscenza e la pratica della scrittura saggistica come modalità privilegiata per lo sviluppo delle competenze linguistiche e argomentative. Il laboratorio ha un taglio spiccatamente internazionale, inserendosi nel quadro del Progetto ERASMUS+ 'Essays Beyond Borders', 2023-1-MT01-KA220-HED-000154596

Ricettivo agli esiti del monitoraggio annuale SMA-CdS sugli indicatori di internazionalizzazione, che hanno rilevato una flessione della partecipazione degli studenti ai programmi di mobilità [per una visualizzazione immediata di indicatori e dati in ottica diacronica, vd. **DOC5**\_Scheda del Corso di Studio 2025], nel 2023 il CdS ha istituito un Gruppo di Lavoro per l'Internazionalizzazione, <https://www.fileli.unipi.it/lingue-letterature-e-filologie-euroamericane/organizzazione/>. Questo gruppo si propone di stabilire contatti diretti con istituzioni universitarie straniere al fine di negoziare nuovi accordi di mobilità Erasmus per studio e tirocinio nelle aree geografiche di maggiore interesse per gli studenti; su un fronte parallelo, in dialogo con i delegati dipartimentali, si intende esplorare le possibilità per il conseguimento di doppi titoli (Double Degree) o titoli congiunti, ampliando o definendo meglio la rosa delle destinazioni disponibili e incrementando i flussi di mobilità in uscita [**SUP1**\_Verbale Internazionalizzazione n. 1 - 2022; **SUP2**\_Verbale Internazionalizzazione n. 2 - 2023]. Più recentemente, il Gruppo si è impegnato in un percorso di ricognizione delle sedi estere che sembrano essere più attrattive per gli iscritti FiLeLi ed ha cominciato a valutare ulteriori opzioni caldegiate dall'Ateneo, come la mobilità virtuale in forma di Exchange Tracks [**SUP3**\_Verbale Internazionalizzazione n. 3 - 2025].

#### Punti di forza

- Consapevolezza delle problematiche e introduzione di prime misure correttive
- Efficace supporto organizzativo
- Varietà degli insegnamenti a vocazione internazionale

#### Aree di miglioramento

- Stipula di accordi specifici con università straniere per il rilascio di titoli doppi, multipli o congiunti e ulteriori convenzioni di mobilità opportunamente tarate sul corso di studio
- Somministrazione di un questionario rivolto agli iscritti che consenta di comprendere meglio i motivi del loro interesse/disinteresse per le partenze all'estero (azione già prevista nel RRC 2024 e attualmente in fase di realizzazione)

#### **Fonti documentali indicate dall'Ateneo per l'esame a distanza (non più di 8 documenti):**

##### **Documenti chiave:**

- Titolo: **SUA 2022-2023**

Breve Descrizione: Assistenza per lo svolgimento di periodi di formazione all'esterno (tirocini e stage); Assistenza e accordi per la mobilità internazionale degli studenti; Eventuali altre iniziative

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Quadro B5

Upload / Link del documento: **DOC1**\_Pagina Qualità Dipartimentale FiLeLi

<https://www.fileli.unipi.it/wp-content/uploads/2024/01/LM-37-WLU-LM-SUA-2022-2023.pdf>

- Titolo: **SUA 2023-2024**

Breve Descrizione: Assistenza per lo svolgimento di periodi di formazione all'esterno (tirocini e stage); Assistenza e accordi per la mobilità internazionale degli studenti; Eventuali altre iniziative

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Quadro B5

Upload / Link del documento: **DOC2**\_Pagina Qualità Dipartimentale FiLeLi

<https://www.fileli.unipi.it/wp-content/uploads/2024/10/WLU-LM-SUA-2023-2024.pdf>

- Titolo: **SUA 2024-2025**

Breve Descrizione: Assistenza per lo svolgimento di periodi di formazione all'esterno ( tirocini e stage); Assistenza e accordi per la mobilità internazionale degli studenti; Eventuali altre iniziative

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Quadro B5

Upload / Link del documento: **DOC3**\_Pagina Qualità Dipartimentale FiLeLi

<https://www.fileli.unipi.it/wp-content/uploads/2024/10/WLU-LM-SUA-2024-2025.pdf>

- Titolo: **Verbale n. 4 - 2025 Consiglio WLUR-LM 3 ottobre 2025**

Breve Descrizione: Proposta modifica statuto Test di adeguata preparazione e ulteriori strategie per incentivare le carriere degli studenti

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Punto 4 OdG

Upload / Link del documento: **DOC4**\_Area Riservata sito web CdS (Verballi WLUR-LM Seconda Presidenza Giovannelli)

<https://www.fileli.unipi.it/lingue-letterature-e-filologie-euroamericane/area-riservata/>

- Titolo: **Scheda del Corso di Studio – 04/10/2025**

Breve Descrizione: Quadro relativo agli Indicatori di internazionalizzazione

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Gruppo B: iC10, iC10BIS, iC11, iC12

Upload / Link del documento: **DOC5**\_ Area Riservata sito web CdS (Scheda Corso di Studio – dati al 4 ottobre 2025)

<https://www.fileli.unipi.it/lingue-letterature-e-filologie-euroamericane/area-riservata/>

**Documenti a supporto:**

- Titolo: **Verbale Internazionalizzazione n. 1 LETFIL 13 aprile 2022**

Breve Descrizione: Internazionalizzazione

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Documento integrale

Upload / Link del documento: **SUP1**\_Area Riservata sito web CdS (Altri Verballi WLU-LM - Presidenza Giovannelli)

<https://www.fileli.unipi.it/lingue-letterature-e-filologie-euroamericane/area-riservata/>

- Titolo: **Verbale Internazionalizzazione n. 2 LETFIL 4 aprile 2023**

Breve Descrizione: Internazionalizzazione

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Documento integrale

Upload / Link del documento: **SUP2**\_ Area Riservata sito web CdS (Altri Verballi WLU-LM - Presidenza Giovannelli)

<https://www.fileli.unipi.it/lingue-letterature-e-filologie-euroamericane/area-riservata/>

- Titolo: **Verbale Internazionalizzazione n. 3 LETFIL 5 agosto 2025**

Breve Descrizione: Internazionalizzazione

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Documento integrale

Upload / Link del documento: **SUP3**\_ Area Riservata sito web CdS (Verballi WLUR-LM Seconda Presidenza Giovannelli)

<https://www.fileli.unipi.it/lingue-letterature-e-filologie-euroamericane/area-riservata/>

## D.CDS.2.5 - Pianificazione e monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento

*D.CDS.2.5.1 Il CdS attua la pianificazione e il monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento e della prova finale.*

### Autovalutazione (non più di 1.500 parole)

#### D.CDS.2.5.1

##### PIANIFICAZIONE

La pianificazione del calendario delle verifiche dell'apprendimento è approvata collegialmente, a cadenza annuale, in sede di Consiglio di Dipartimento e in conformità con le disposizioni di Ateneo. Il calendario didattico, le date degli appelli di esame e di laurea sono visualizzabili in apposite sezioni della 'Pagina Didattica' del sito web FiLeLi:

<https://www.fileli.unipi.it/didattica/calendario-accademico/>

<https://www.fileli.unipi.it/didattica/esami/>

<https://www.fileli.unipi.it/didattica/appelli-di-laurea/>

Le 8 finestre temporali degli appelli d'esame sono stabilite a inizio anno accademico; all'interno di queste finestre, il corpo docente individua le date specifiche per il proprio insegnamento e le pubblica sulla piattaforma Valutami <https://esami.unipi.it/> circa 60 giorni prima della data stessa, in modo da facilitare l'organizzazione da parte degli studenti per l'iscrizione e il sostenimento della prova.

Per quanto concerne il calendario degli appelli e delle proclamazioni di laurea, l'individuazione della data e della sede di ogni seduta è coordinata dall'Unità didattica in sinergia con altro personale TA e alcuni referenti del corpo docente. In quest'ambito, il CdS si è fatto co-promotore di una razionalizzazione delle tempistiche del calendario delle sessioni di laurea [SUP1\_Verbale n. 1 Consiglio WLU-LM 2022].

Le modalità di svolgimento delle verifiche dell'apprendimento, incluse quelle intermedie (prove in itinere), sono chiaramente definite all'interno dei programmi d'esame dei singoli insegnamenti. Per un'esemplificazione relativa alle schede degli insegnamenti impartiti fino al 2023-24, vd. Piattaforma Valutami <https://esami.unipi.it/>; per gli insegnamenti impartiti dal 2024-25, vd. Course Catalogue <https://unipi.coursecatalogue.cineca.it/>

Tali modalità sono strutturate in coerenza con gli obiettivi formativi e con i livelli di apprendimento previsti, garantendo omogeneità e trasparenza all'interno del CdS. Le verifiche possono comprendere prove scritte, orali, pratiche o attività seminariali, calibrate in base alla natura dell'insegnamento e al tipo di competenze — conoscitive, metodologiche o applicative — che si intendono accertare. Sono ormai numerosi i casi in cui agli esami finali si affiancano momenti di valutazione intermedia (prove in itinere, esercitazioni, presentazioni o discussioni di gruppo) che consentono di monitorare progressivamente l'acquisizione delle conoscenze e di promuovere un apprendimento continuo. Questa articolazione favorisce un approccio formativo alla valutazione, in cui lo studente è costantemente messo nella condizione di autovalutare i propri progressi e di intervenire in modo mirato sulle proprie lacune.

Le modalità di verifica, descritte in modo chiaro e dettagliato nelle schede degli insegnamenti, vengono anche illustrate dai docenti all'inizio del corso, così da garantire agli studenti piena consapevolezza delle aspettative e dei criteri di valutazione. Le modalità di svolgimento della prova finale sono invece dettagliate nei Quadri A5.b delle Schede SUA e in una sezione della 'Pagina Didattica' del sito web del CdS, <https://www.fileli.unipi.it/lingue-letterature-e-filologie-euroamericane/didattica/prova-finale/>

##### MONITORAGGIO

A livello di Consiglio di CdS, ferma restando la possibilità per la rappresentanza studentesca di segnalare eventuali problematiche attraverso il Gruppo didattico (Presidente-Studente), il monitoraggio delle verifiche e dei risultati viene condotto sistematicamente a cadenza annuale tramite la redazione di quadri specifici delle Schede SUA [DOC1\_SUA 2023-2024; DOC2\_2024-2025] e delle Schede di Monitoraggio Annuale [DOC3\_SMA 2024]. Questi quadri consentono di osservare indicatori quali la distribuzione dei voti (degli esami di profitto e di laurea), il tasso di superamento degli esami e l'acquisizione media dei cfu.

Tali dati sono ulteriormente integrati e approfonditi dalla Commissione Paritetica Docenti-Studenti di Dipartimento, che offre un'importante prospettiva qualitativa [DOC4\_CPDS Relazione 2022-2023]. In sintesi, i questionari di valutazione della didattica, che includono una sezione dedicata alla definizione delle modalità di esame e all'utilità delle prove in itinere e delle attività didattiche integrative, confermano per il CdS in oggetto una generale soddisfazione da parte degli studenti (con riscontri sempre superiori a 3 su scala 0-4); anche l'analisi dei programmi

e delle schede degli insegnamenti evidenzia un buon livello di completezza, trasparenza e coerenza nella definizione dei criteri e delle procedure di verifica dell'apprendimento.

#### Punti di forza

- Soddisfacente livello organizzativo
- Presenza di una rete di pianificazione sistemica

#### Aree di miglioramento

- Intensificazione del monitoraggio dell'avanzamento degli studi e dell'acquisizione di cfu, da condurre anche attraverso l'utilizzo del cruscotto Power BI messo a disposizione dall'Ateneo (azione prevista nel RRC 2024 e attualmente in fase di attuazione)
- Redazione di un documento di Linee guida specifiche per la preparazione della prova finale

#### **Fonti documentali indicate dall'Ateneo per l'esame a distanza (non più di 8 documenti):**

##### **Documenti chiave:**

- Titolo: **SUA 2023-2024**  
Breve Descrizione: Modalità di svolgimento della prova finale; Calendario degli esami di profitto; Calendario sessioni della Prova finale; Dati di ingresso, di percorso e di uscita  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): A5.b; B2.b; B2.c, C1  
Upload / Link del documento: **DOC1**\_Pagina Qualità Dipartimentale FiLeLi  
<https://www.fileli.unipi.it/wp-content/uploads/2024/10/WLU-LM-SUA-2023-2024.pdf>
- Titolo: **SUA 2024-2025**  
Breve Descrizione: Modalità di svolgimento della prova finale; Calendario degli esami di profitto; Calendario sessioni della Prova finale; Dati di ingresso, di percorso e di uscita  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): A5.b; B2.b; B2.c, C1  
Upload / Link del documento: **DOC2**\_Pagina Qualità Dipartimentale FiLeLi  
<https://www.fileli.unipi.it/wp-content/uploads/2024/10/WLU-LM-SUA-2024-2025.pdf>
- Titolo: **Scheda di Monitoraggio Annuale 2024**  
Breve Descrizione: Breve commento agli Indicatori  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): INDICATORI SULLA PROSECUZIONE DEGLI STUDI; INDICATORI SULLA REGOLARITÀ DEGLI STUDI E DELLA PRODUTTIVITÀ DEGLI ISCRITTI; INDICATORI SUI LAUREATI  
Upload / Link del documento: **DOC3**\_Pagina Qualità Dipartimentale FiLeLi  
<https://www.fileli.unipi.it/wp-content/uploads/2024/10/WLU-LM-2024-SMA.pdf>
- Titolo: **CPDS - Relazione 2022-2023**  
Breve Descrizione: I metodi di esame consentono di accertare correttamente il conseguimento dei risultati di apprendimento attesi  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Sezione 2, Quadro C, pp. 28-29  
Upload / Link del documento: **DOC4**\_Pagina Qualità Dipartimentale FiLeLi  
<https://www.fileli.unipi.it/wp-content/uploads/2024/08/Relazione-CPDS-2022-2023.pdf>

##### **Documenti a supporto:**

- Titolo: **Verbale n. 1 Consiglio WLU-LM 14 febbraio 2022**

Breve Descrizione: Razionalizzazione calendario appelli di laurea

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Punto 1 OdG (Comunicazioni)

Upload / Link del documento: **SUP1**\_Area Riservata sito web CdS (Verballi Consigli CdS WLU-LM - Presidenza Giovannelli)

<https://www.fileli.unipi.it/lingue-letterature-e-filologie-euroamericane/area-riservata/>

D.CDS.2.6 - Interazione didattica e valutazione formativa nei CdS integralmente o prevalentemente a distanza  
[non applicabile]

*D.CDS.2.6.1 Il CdS dispone di linee guida o indicazioni sulle modalità di gestione dell'interazione didattica e sul coinvolgimento di docenti e tutor nella valutazione intermedia e finale. Le linee guida e le indicazioni risultano effettivamente rispettate.*

*D.CDS.2.6.2 Il CdS ha indicato le tecnologie/metodologie sostitutive dell'"apprendimento in situazione", che risultano adeguate a sostituire il rapporto in presenza.*

**Autovalutazione (non più di 1.500 parole)**

Il CdS non rientra nella tipologia dei corsi integralmente o prevalentemente a distanza

**Fonti documentali indicate dall'Ateneo per l'esame a distanza (non più di 8 documenti):****Documenti chiave:**

- Titolo:  
Breve Descrizione:  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):  
Upload / Link del documento:

**Documenti a supporto:**

- Titolo:  
Breve Descrizione:  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):  
Upload / Link del documento:

## D.CDS.3 La gestione delle risorse nel CDS

### D.CDS.3.1 - Dotazione e qualificazione del personale docente e dei tutor

*D.CDS.3.1.1 I docenti e le figure specialistiche sono adeguati, per numero e qualificazione, a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione anche delle attività formative professionalizzanti e dei tirocini) del CdS, tenuto conto sia dei contenuti culturali e scientifici che dell'organizzazione didattica e delle modalità di erogazione.*

*Se la numerosità è inferiore al valore di riferimento, il CdS comunica al Dipartimento/Ateneo le carenze riscontrate, sollecitando l'applicazione di correttivi.*

*D.CDS.3.1.2 I tutor sono adeguati, per numero, qualificazione e formazione, tipologia di attività a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione) del CdS, tenuto conto dei contenuti culturali e scientifici, delle modalità di erogazione e dell'organizzazione didattica.*

*Se la numerosità è inferiore al valore di riferimento, il CdS comunica al Dipartimento/Ateneo le carenze riscontrate, sollecitando l'applicazione di correttivi.*

*D.CDS.3.1.3 Nell'assegnazione degli insegnamenti, viene valorizzato il legame fra le competenze scientifiche dei docenti e gli obiettivi formativi degli insegnamenti.*

*D.CDS.3.1.4 Per i CdS integralmente o prevalentemente a distanza sono precisati il numero, la tipologia e le competenze dei tutor e sono definite modalità di selezione coerenti con i profili indicati.*

*D.CDS.3.1.5 Il CdS promuove, incentiva e monitora la partecipazione di docenti e/o tutor a iniziative di formazione, crescita e aggiornamento scientifico, metodologico e delle competenze didattiche a supporto della qualità e dell'innovazione, anche tecnologica, delle attività formative svolte in presenza e a distanza, nel rispetto delle diversità disciplinari.*

*[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.1.4].*

*[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].*

#### Autovalutazione (non più di 1.500 parole)

##### D.CDS.3.1.1

I docenti risultano adeguati, per numerosità e qualificazione scientifica e didattica, a sostenere le esigenze del CdS. Relativamente all'anno accademico corrente (a.a. 2025-26) si contano 42 componenti strutturati (13 Professori ordinari, 21 Professori associati, 7 Ricercatori, 1 Esterno) e 17 SSD coinvolti (ANGL-01/C; ANGL-01/A; COMP-01/A; FICP-01/A; FLMR-01/B; FLMR-01/C; FLMR-01/D; FLMR-01/E; FRAN-01/A; FRAN-01/B; GERM-01/A; GERM-01/B; GERM-01/C; LICO-01/A; SLAV-01/A; SPAN-01/C; SPAN-01/A).

In seguito all'attuazione di una misura migliorativa prevista dal RRC 2024, il CdS ha recentemente esteso il numero dei docenti tutor da uno a sei [DOC1\_Verale n. 2 e n. 2 bis 2025], <https://www.fileli.unipi.it/lingue-letterature-e-filologie-euroamericane/organizzazione/>

Gli esiti appaiono dunque adeguati, dal punto di vista delle proporzioni numeriche e della qualificazione, alla tipologia di attività da gestire per quanto attiene a contenuti e organizzazione.

Il CdS conta anche al suo interno una Commissione tirocini, formata da docenti e un rappresentante TA, <https://www.fileli.unipi.it/lingue-letterature-e-filologie-euroamericane/organizzazione/>, che si riuniscono periodicamente [SUP1\_Verale Commissione tirocini n. 1 2025]. La Commissione supporta gli studenti nell'individuazione del soggetto ospitante più idoneo al loro percorso formativo.

##### D.CDS.3.1.2

Come evidenziato sopra, le figure dei docenti tutor sono sicuramente adeguate a livello di numero e qualificazione in relazione all'impianto e alle esigenze del CdS.

##### D.CDS.3.1.3

In sede di programmazione annuale delle attività didattiche, l'assegnazione degli insegnamenti guarda ad un principio di coerenza e pertinenza tra gli obiettivi formativi delle discipline e le rispettive competenze scientifiche del corpo docente. Evidenze dell'adeguatezza della dotazione e della qualificazione del personale docente sono contenute:

- in quadri specifici delle Schede SUA, insieme alle informazioni sull'orientamento in ingresso e il tutorato in itinere e sull'assistenza per lo svolgimento di periodi di formazione all'esterno [DOC2\_SUA 2021-2022; DOC3\_SUA 2022-2023; DOC4\_SUA 2023-2024; DOC5\_SUA 2024-2025]
- nelle tabelle degli Indicatori SMA del CdS in tema di rapporto studenti regolari/docenti, percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a SSD di base e caratterizzanti, qualità della ricerca e ore di docenza erogata [DOC6\_Scheda Corso di Studio 2024]

[D.CDS.3.1.4 – Non applicabile. Il CdS non rientra nella tipologia dei corsi erogati integralmente o prevalentemente a distanza]

#### **D.CDS.3.1.5**

I docenti afferenti al CdS hanno la possibilità di aderire a iniziative di sostegno inerenti a valorizzazione, incentivazione di buone pratiche, aggiornamento e innovazione nel campo delle metodologie didattiche, inclusi corsi sulla Digital Education e tecniche di didattica a distanza. Un importante punto di riferimento è in tal senso il Teaching and Learning Center di Ateneo, centro costituito nel 2023, a cui afferiscono come formatori anche docenti del CdS (tra questi, la prof.ssa Barbara Sommovigo è la referente dipartimentale TLC), <https://teachinglearningcenter.unipi.it/il-centro/>. Il CdS promuove queste iniziative in sinergia con le modalità di pubblicizzazione coordinate dal Dipartimento FiLeLi (Consigli, corrispondenza mail, news sul sito web) e ne può avere riscontro attraverso la Scheda di Monitoraggio Annuale-Parte II del Piano Strategico di Dipartimento [DOC7\_Scheda di monitoraggio annuale Piano strategico dipartimentale]

Tra le iniziative strutturate e fruibili:

- sussidio e feedback in aula offerti dalla Comunità di Mentori per la didattica (CoMe), costituita da docenti e ricercatori che hanno completato il percorso formativo “Mentore per la didattica”, <https://teachinglearningcenter.unipi.it/faculty-development-competenze-didattiche-del-docente-universitario/la-comunita-di-mentori-come/>. Il prof. Patrizio Malloggi, che dal 2025 figura tra i componenti del Consiglio del CdS, è un membro del board CoMe
- ciclo di incontri “Insegnare a Insegnare”, progetto di Faculty Development che mira a rafforzare le competenze didattiche dei docenti dell’ateneo pisano. Tra il 2018-19 e il 2024-25, dieci docenti afferenti al CdS hanno partecipato in annualità diverse a questi incontri di formazione
- finanziamento di Progetti Speciali per la Didattica volti a rendere più efficace e incisiva la didattica erogata dal CdS. Tra il 2019 e il 2024 sono stati finanziati cinque progetti che hanno coinvolto studenti del CdS in Lingue, Letterature e Filologie Euro-americane ottenendo buoni riscontri (prof.ssa Barbara Sommovigo, a.a. 2019-20; prof.ssa Daniela Pierucci, a.a. 2020-21, 2021-22, 2022-23; prof.ssa Laura Giovannelli, a.a. 2024-25, <https://innerba.fileli.unipi.it/articoli/the-saddest-noise-the-sweetest-noise-omaggio-a-emily-dickinson/>)
- creazione di piattaforma online ‘Didatticamente’ <https://didatticamente.unipi.it/> con pubblicazione di Newsletter, circuito che valorizza la didattica e incentiva la condivisione di metodi e materiali

Ulteriori opportunità:

- dopo la fase pandemica, durante la quale è stata adottata in modo sistematico la modalità a distanza (Aule virtuali in Microsoft Teams, Google Meet, E-learning Area Umanistica), è stata reintegrata la didattica in presenza. Ciò non ha però escluso l’utilizzo di strumenti, piattaforme e canali informatici di supporto alla modalità tradizionale di erogazione del corso.

Il CdS presta altresì attenzione e si pone in dialogo con nuove linee di sviluppo promosse dall’Ateneo, ovvero

- progettazione in fieri di forme di didattica inclusiva e open access
- possibilità di utilizzare sistemi di Intelligenza Artificiale (GPT-4, Chat GBT Education, Copilot, Gemini) con il coordinamento del Sistema Informatico di Ateneo (SIA)

#### Punti di forza

- Alto grado di qualificazione dei docenti
- Ottima stabilità e proporzione numerica rapporto docente-apprendente
- Confronto e coordinamento fra docenti sulle strategie da adottare per potenziare le abilità di scrittura argomentativa degli studenti grazie alla sinergia con il Progetto di Eccellenza Dipartimentale CECIL <https://cecil.fileli.unipi.it/> a partire dal 2023-24 (i docenti afferenti al CdS sono anche membri del Consiglio CECIL)

#### Aree di miglioramento

- In presenza delle necessarie risorse, si auspica un’implementazione di attività di arricchimento alla didattica frontale (sul modello dei Progetti Speciali per la Didattica)

**Fonti documentali indicate dall'Ateneo per l'esame a distanza (non più di 8 documenti):**

**Documenti chiave:**

- **Titolo: Verbale n. 2 e n. 2 bis febbraio 2025**  
Breve Descrizione: Azione migliorativa (Docenti tutor)  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Documento integrale  
Upload / Link del documento: **DOC1\_ Area Riservata** sito web CdS (RRC 2024 e verbali azioni intraprese)  
<https://www.fileli.unipi.it/lingue-letterature-e-filologie-euroamericane/area-riservata/>
- **Titolo: SUA 2021-2022**  
Breve Descrizione: Docenti titolari di insegnamento; Orientamento in ingresso, Orientamento e tutorato in itinere, Assistenza per lo svolgimento di periodi di formazione all'esterno, Eventuali altre iniziative  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Quadri B3, B5  
Upload / Link del documento: **DOC2\_ Pagina Qualità Dipartimentale FiLeLi**  
<https://www.fileli.unipi.it/wp-content/uploads/2024/01/LM-37-WLU-LM-SUA-2021-2022.pdf>
- **Titolo: SUA 2022-2023**  
Breve Descrizione: Docenti titolari di insegnamento; Orientamento in ingresso, Orientamento e tutorato in itinere, Assistenza per lo svolgimento di periodi di formazione all'esterno, Eventuali altre iniziative  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Quadri B3, B5  
Upload / Link del documento: **DOC3\_ Pagina Qualità Dipartimentale FiLeLi**  
<https://www.fileli.unipi.it/wp-content/uploads/2024/01/LM-37-WLU-LM-SUA-2022-2023.pdf>
- **Titolo: SUA 2023-2024**  
Breve Descrizione: Docenti titolari di insegnamento; Orientamento in ingresso, Orientamento e tutorato in itinere, Assistenza per lo svolgimento di periodi di formazione all'esterno, Eventuali altre iniziative  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Quadri B3, B5  
Upload / Link del documento: **DOC4\_ Pagina Qualità Dipartimentale FiLeLi**  
<https://www.fileli.unipi.it/wp-content/uploads/2024/10/WLU-LM-SUA-2023-2024.pdf>
- **Titolo: SUA 2024-2025**  
Breve Descrizione: Docenti titolari di insegnamento; Orientamento in ingresso, Orientamento e tutorato in itinere, Assistenza per lo svolgimento di periodi di formazione all'esterno, Eventuali altre iniziative  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Quadri B3, B5  
Upload / Link del documento: **DOC5\_ Pagina Qualità Dipartimentale FiLeLi**  
<https://www.fileli.unipi.it/wp-content/uploads/2024/10/WLU-LM-SUA-2024-2025.pdf>
- **Titolo: Scheda Corso di Studio 6 luglio 2024**  
Breve Descrizione: Indicatori Scheda di Monitoraggio Annuale (arco temporale 2019-2023)  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): iC05 (Rapporto studenti regolari/docenti), iC08 (Percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a SSD di base e caratterizzanti), iC09 (Qualità ricerca docenti), iC19 (Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata)  
Upload / Link del documento: **DOC6\_ Area Riservata** sito web CdS (Cartella SMA CdS e Scheda Corso di Studio)  
<https://www.fileli.unipi.it/lingue-letterature-e-filologie-euroamericane/area-riservata/>
- **Titolo: Scheda di monitoraggio annuale del Piano strategico dipartimentale al 31/12/2024 – Parte II**  
Breve Descrizione: 1.1.2 Promozione della partecipazione di docenti e tutor didattici a iniziative di

formazione/aggiornamento didattico

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): pp. 5-6

Upload / Link del documento: **DOC7**\_Pagina Qualità Dipartimentale FiLeLi

<https://www.fileli.unipi.it/wp-content/uploads/2025/09/fileli-sma-psd-241231-parte-2.pdf>

**Documenti a supporto:**

- Titolo: **Verbale Commissione Tirocini n. 1 LETFIL 5 agosto 2025**

Breve Descrizione: Incontro di aggiornamento della Commissione Tirocini

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Documento integrale

Upload / Link del documento: **SUP1**\_ Area Riservata sito web CdS (Verballi WLUR-LM Seconda Presidenza Giovannelli)

<https://www.fileli.unipi.it/lingue-letterature-e-filologie-euroamericane/area-riservata/>

## D.CDS.3.2 - Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica

*D.CDS.3.2.1 Sono disponibili adeguate strutture, attrezzature e risorse di sostegno alla didattica.*

*[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione dei requisiti di sede B.3.2, B.4.1 e B.4.2 e E.DIP.4 e dei Dipartimenti oggetto di visita].*

*D.CDS.3.2.2 Il personale e i servizi di supporto alla didattica messi a disposizione del CdS assicurano un sostegno efficace alle attività del CdS.*

*[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3].*

*D.CDS.3.2.3 È disponibile una programmazione del lavoro svolto dal personale tecnico-amministrativo a supporto delle attività formative del CdS, corredata da responsabilità e obiettivi.*

*[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3].*

*D.CDS.3.2.4 Il CdS promuove, sostiene e monitora la partecipazione del personale tecnico-amministrativo di supporto al CdS alle attività di formazione e aggiornamento organizzate dall'Ateneo.*

*[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.2.3].*

*D.CDS.3.2.5 I servizi per la didattica messi a disposizione del CdS risultano facilmente fruibili dai docenti e dagli studenti e ne viene verificata l'efficacia da parte dell'Ateneo.*

*[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3.2].*

### Autovalutazione (non più di 1.500 parole)

#### D.CDS.3.2.1

Le strutture (aule, laboratori, sale studio, biblioteche), le attrezzature e le risorse disponibili offrono nel loro complesso un sostegno funzionale alle attività del CdS. Le sedi delle biblioteche e dei poli didattici, così come gli uffici dei docenti e del personale amministrativo, sono ubicate in un'unica area del centro storico pisano, risultando facilmente accessibili per l'utenza [per un quadro aggiornato delle strutture, vd. **DOC1\_SUA** 2024-2025; **DOC2\_SUA** 2023-2024].

Al tempo stesso, come attestano nel corso degli anni le voci S4 e S5 e i commenti a campo libero nei questionari degli studenti su organizzazione e servizi (riscontri puntualmente vagliati nei Quadri B6 e B7 delle Schede SUA e nelle relazioni annuali della CPDS FiLeLi), le aule non risultano sempre adeguate a livello di audio, apparati digitali, prese elettriche e luminosità, banchi e sedie, cui si aggiunge una carenza di postazioni informatiche [**DOC3\_SUA** 2024-2025]. Su queste criticità il CdS ha sempre riflettuto in sede di Consiglio, soprattutto in occasione dell'approvazione annuale delle Schede SUA e, nei limiti del proprio margine di intervento, ha proposto azioni migliorative nel RRC [**DOC4\_Rapporto di riesame ciclico** 2024]. Anche la Commissione Orario FiLeLi ha recentemente avuto un'interlocuzione con il referente di Ateneo sul tema della scarsa adeguatezza delle aule [**SUP1\_Relazione sui lavori della Commissione Orario** 2024 – Integrazione].

Migliore (con medie pari o superiori a 3 su scala 0-4) è invece il giudizio degli studenti su biblioteche (facenti capo allo SBA, Sistema Bibliotecario di Ateneo), laboratori e altri servizi di assistenza offerti dall'Unità didattica.

#### D.CDS.3.2.2

Il personale (Segreteria didattica) e i servizi di supporto alla didattica di cui il CdS usufruisce fanno capo alla struttura gestionale di Dipartimento e di Ateneo. Il personale si adopera per assicurare un sostegno efficace nella complessa rete dell'assistenza da esso fornita trasversalmente a tutti i CdS FiLeLi. Nei questionari compilati dagli studenti in merito ad organizzazione e servizi emerge un buon grado di soddisfazione per l'operato dell'Unità didattica dipartimentale su orari, disponibilità del personale ed efficacia (voce S9; media: 3 su scala 0-4).

Relativamente alla dotazione di applicativi ai quali il personale TA può attingere per coadiuvare la gestione della didattica, si contano il sistema informativo University Planner per l'individuazione e l'assegnazione delle aule per l'erogazione degli insegnamenti, il portale ammissioni lauree magistrali <https://ammissionelm.adm.unipi.it/>, il portale per i passaggi di corso <https://gepaco.adm.unipi.it/>, il sistema GDA Cineca (Gestione Didattica di Ateneo) e ESSE3 (Gestione carriere studenti). Ulteriori sussidi sono offerti da Course Catalogue Cineca (archivio dei programmi d'esame, <https://unipi.coursecatalogue.cineca.it/>), Agenda didattica (sistema che organizza e presenta orari, informazioni e link utili, personalizzati in base agli insegnamenti che si intendono seguire, <https://agendadidattica.unipi.it/>), Valutami (<https://esami.unipi.it/>) e Portale Tirocini di Ateneo (<https://tirocini.adm.unipi.it/>).

Per verifiche sull'efficacia del supporto fornito, il CdS attinge in modo preminente alle rilevazioni dei rapporti annuali delle Schede SUA (in particolare i Quadri B6 e B7) e alle relazioni annuali della CPDS di Dipartimento [**DOC5\_CPDS** 2022-2023; **DOC6\_CPDS** 2021-2022]. Particolare attenzione è rivolta altresì ad eventuali osservazioni (o rilievi) provenienti da docenti e studenti afferenti al corso di studio (su questo aspetto vd. *infra*, D.CDS.4.1.2 e

4.1.4).

#### **D.CDS.3.2.3**

Sul sito web dipartimentale sono rese note le competenze, le funzioni, i nominativi e le rispettive responsabilità del personale tecnico-amministrativo afferente all'Unità didattica FiLeLi, insieme agli orari di ricevimento e ai contatti per le pratiche di tirocinio, <https://www.fileli.unipi.it/didattica/unita-didattica/>

La pagina è linkata sul sito del CdS, <https://www.fileli.unipi.it/lingue-letterature-e-filologie-euroamericane/organizzazione/> e su quello di Ateneo, <https://www.unipi.it/didattica/segreterie/sedi-e-contatti/segreteria-studenti-amministrativa-e-didattica/>. Dettagli su scadenze e opportunità per gli studenti sono anche forniti sui canali social FiLeLi (YouTube, Facebook, Instagram) attraverso il referente dipartimentale per la comunicazione (dott. Gianmarco Vignozzi).

L'Unità didattica organizza le proprie attività garantendo un supporto adeguato per i vari ambiti di riferimento della didattica del CdS (e.g. piani di studio, assistenza agli studenti per verifiche sui requisiti accesso, programmazione annuale dell'erogazione degli insegnamenti, tirocini, internazionalizzazione, bandi per corsi e tutoraggio alla pari, gestione amministrativa delle iniziative didattiche extracurricolari e altri servizi di orientamento e consulenza). Un costante interscambio tra il CdS e l'Unità didattica favorisce il monitoraggio delle attività svolte per il corso di studi stesso.

#### **D.CDS.3.2.4**

La promozione e il monitoraggio della partecipazione del personale tecnico-amministrativo ad attività di formazione e aggiornamento fa capo da un lato all'Ateneo e, a livello dipartimentale, al Responsabile amministrativo e al Direttore di Dipartimento.

In linea con le politiche di Ateneo e di Dipartimento, il CdS recepisce positivamente iniziative riguardanti la partecipazione periodica del personale TA a questo tipo di attività formative, in merito alle quali il CdS può avere un riscontro generale consultando il documento pubblico della Scheda di Monitoraggio Annuale-Parte II del Piano Strategico di Dipartimento [DOC7\_Scheda di monitoraggio annuale Piano strategico dipartimentale] e attraverso scambi diretti con i responsabili delle varie unità.

Inoltre, in seno all'Unità didattica, sia la Responsabile, sia una delle unità di personale hanno frequentato corsi di lingua inglese presso il CLI (Centro Linguistico Interdipartimentale). Per quanto riguarda l'internazionalizzazione, l'Aiuto CAI di Dipartimento possiede un'adeguata conoscenza della lingua straniera (inglese) ed ha frequentato un corso di lingua spagnola presso il CLI.

#### **D.CDS.3.2.5**

Come già evidenziato, i servizi per la didattica messi a disposizione del CdS sono nel complesso facilmente fruibili da studenti e docenti. L'Ateneo ne verifica l'efficacia attraverso la somministrazione dei questionari agli studenti, dai quali si evince un buon grado di soddisfazione [vd. *supra*, D.CDS.3.2.2].

#### Punti di forza

Livello complessivamente buono di una serie di servizi e della qualità organizzativa del CdS, in particolare biblioteche, servizio di informazione/orientamento, Unità didattica, tirocinio, piattaforme digitali (fonte: Quadri B6 delle SUA 2022-2025, <https://www.fileli.unipi.it/qualita/wlur-lm/>).

#### Aree di miglioramento

Ambito delle infrastrutture (arredi aule, numero postazioni, ausili didattici, prese elettriche) e delle dotazioni tecnologiche (proiettori), specialmente nei Poli didattici Ricci e Boilleau-Curini (fonte: Quadri B6 delle Schede SUA 2022-2025, <https://www.fileli.unipi.it/qualita/wlur-lm/>).

**Fonti documentali indicate dall'Ateneo per l'esame a distanza (non più di 8 documenti):**

#### **Documenti chiave:**

- Titolo: **SUA 2024-2025**

Breve Descrizione: Aule; Laboratori e Aule Informatiche; Sale Studio; Biblioteche

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Quadro B4

Upload / Link del documento: **DOC1**\_Pagina Qualità Dipartimentale FiLeLi

<https://www.fileli.unipi.it/wp-content/uploads/2024/10/WLU-LM-SUA-2024-2025.pdf>

- Titolo: **SUA 2023-2024**

Breve Descrizione: Aule; Laboratori e Aule Informatiche; Sale Studio; Biblioteche

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Quadro B4

Upload / Link del documento: **DOC2**\_Pagina Qualità Dipartimentale FiLeLi

<https://www.fileli.unipi.it/wp-content/uploads/2024/10/WLU-LM-SUA-2023-2024.pdf>

- Titolo: **SUA 2024-2025**

Breve Descrizione: Opinioni studenti; Opinioni dei laureati

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Quadri B6, B7

Upload / Link del documento: **DOC3**\_Pagina Qualità Dipartimentale FiLeLi

<https://www.fileli.unipi.it/wp-content/uploads/2024/10/WLU-LM-SUA-2024-2025.pdf>

- Titolo: **Rapporto di riesame ciclico 2024**

Breve Descrizione: Punto di Attenzione D.CDS.3.2: Criticità/Aree di miglioramento; Obiettivo n. 2: Infrastrutture e attrezzature per la didattica

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): p. 56, pp. 57-59

Upload / Link del documento: **DOC4**\_Pagina Qualità Dipartimentale FiLeLi

<https://www.fileli.unipi.it/wp-content/uploads/2024/11/WLU-LM-2024-Rapporto-riesame-ciclico.pdf>

- Titolo: **CPDS - Relazione 2022-2023**

Breve Descrizione: L'attività didattica dei docenti, i materiali e gli ausili didattici, i laboratori, le aule e le attrezzature sono efficaci per raggiungere gli obiettivi di apprendimento

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Sezione 2, Quadro B, pp. 27-28

Upload / Link del documento: **DOC5**\_Pagina Qualità Dipartimentale FiLeLi

<https://www.fileli.unipi.it/wp-content/uploads/2024/08/Relazione-CPDS-2022-2023.pdf>

- Titolo: **CPDS - Relazione 2021-2022**

Breve Descrizione: Materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Quadro B, pp. 5-9

Upload / Link del documento: **DOC6**\_Pagina Qualità Dipartimentale FiLeLi

[https://www.fileli.unipi.it/wp-content/uploads/2022/12/Relazione\\_CPDS\\_2021-2022.pdf](https://www.fileli.unipi.it/wp-content/uploads/2022/12/Relazione_CPDS_2021-2022.pdf)

- Titolo: **Scheda di monitoraggio annuale del Piano strategico dipartimentale al 31/12/2024 – Parte II**

Breve Descrizione: 1.1.3 Promozione della partecipazione del personale tecnico amministrativo a iniziative di formazione/aggiornamento

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): pp. 6-7

Upload / Link del documento: **DOC7**\_Pagina Qualità Dipartimentale FiLeLi

<https://www.fileli.unipi.it/wp-content/uploads/2025/09/fileli-sma-psd-241231-parte-2.pdf>

**Documenti a supporto:**

- Titolo: **Relazione sui lavori della Commissione Orario 2024 - Integrazione**

Breve Descrizione: Problematiche aule – Primo semestre 2024/25

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Documento integrale

Upload / Link del documento: **SUP1**\_Pagina Qualità Dipartimentale FiLeLi

<https://www.fileli.unipi.it/wp-content/uploads/2024/10/Relazione-Commissione-Orario-2024-integrazione.pdf>

## D.CDS.4 Riesame e miglioramento del CdS

### D.CDS.4.1 - Contributo dei docenti, degli studenti e delle parti interessate al riesame e miglioramento del CdS

*D.CDS.4.1.1 Il CdS analizza e tiene in considerazione in maniera sistematica gli esiti delle interazioni in itinere con le parti interessate anche in funzione dell'aggiornamento periodico dei profili formativi.*

*D.CDS.4.1.2 Docenti, studenti e personale tecnico-amministrativo possono rendere note agevolmente le proprie osservazioni e proposte di miglioramento.*

*D.CDS.4.1.3 Il CdS analizza e tiene in considerazione in maniera sistematica gli esiti della rilevazione delle opinioni di studenti, laureandi e laureati e accorda credito e visibilità alle considerazioni complessive della CPDS e di altri organi di AQ.*

*D.CDS.4.1.4 Il CdS dispone di procedure per gestire gli eventuali reclami degli studenti e assicura che queste siano loro facilmente accessibili.*

*D.CDS.4.1.5 Il CdS analizza sistematicamente i problemi rilevati, le loro cause e definisce azioni di miglioramento ove necessario.*

#### **Autovalutazione (non più di 1.500 parole)**

##### **D.CDS.4.1.1**

Il CdS guarda con particolare attenzione alle occasioni di networking con interlocutori interni ed esterni ai fini di un aggiornamento costante su opportunità, mutamenti in atto ed esigenze connesse ai profili formativi.

Tra gli interlocutori interni figura il Corso di Dottorato in Discipline Linguistiche e Letterature Straniere (DiLLeS, <https://dilles.fileli.unipi.it>), del cui Collegio fanno attualmente parte 31 docenti afferenti al CdS; nel periodo 2023-25 la presidente del CdS è stata membro della Giunta DiLLeS e del rispettivo Gruppo di Riesame, <https://dilles.fileli.unipi.it/organizzazione/valutazione-della-qualita/>. Il confronto dialogico con i corsi di dottorato fruibili da laureati del CdS si è sviluppato e rafforzato nel corso degli anni, anche durante i mandati precedenti (Presidenza prof.ssa Giovanna Cermelli, 2015-18, e prof. Marco Battaglia, 2019-21).

Riguardo ai rapporti in itinere con le PI esterne, nel 2021-25 il CdS ha organizzato numerosi incontri periodici con referenti di case editrici e redazioni editoriali, studenti di dottorato, laureati e dottori di ricerca, docenti di scuola, impiegati di agenzie turistiche, funzionari di istituti di cultura, biblioteche e traduttori [vd. *supra*, sezione D.CDS.1.1.2]. Si è dunque proseguito lungo una strada di seria riflessione sull'adeguatezza dei percorsi formativi che si era andata delineando sin dalle prime fasi di progettazione e revisione del corso.

Nel periodo 2021-23, il CdS ha incluso nel Gruppo di Riesame due componenti legate a contesti lavorativi pertinenti: la dott.ssa Francesca Mancini (insegnante, formatrice europea ed esperta in formazione post-universitaria) e la dott.ssa Claudia Napolitano (coordinatrice e responsabile organizzativa Polo Editoriale Pisa U.P.), che hanno dato suggerimenti e indicazioni utili, ad esempio in merito all'efficacia della comunicazione istituzionale sui social [SUP1\_Verbale Incontro CIDIC n. 1 - 2023]. L'incarico della dott.ssa Napolitano è stato rinnovato per il triennio 2024-27.

Infine, da ottobre 2025, grazie alla costituzione di un Gruppo di Coordinamento Didattico Dipartimentale di cui fa parte anche l'attuale presidente del CdS (delibera Consiglio di Dipartimento n. 97 - 27/05/2025), sono attive le consultazioni con un Comitato unico di Stakeholder che interagirà con i vari CdS FileLi [vd. *supra*, D.CDS.1.1.1].

Il Comitato è composto da 10 rappresentanti del mondo delle professioni, dei servizi e della produzione (case editrici, Ufficio Scolastico Territoriale, fondazioni, agenzia traduttiva, reti di impresa). Il primo incontro si è svolto in modalità telematica in data 22/10/2025 e ad esso ha fatto seguito la nomina ufficiale dei componenti [SUP2\_Decreto di nomina Comitato Stakeholders 2025].

##### **D.CDS.4.1.2**

Docenti, studenti e personale tecnico-amministrativo sono incoraggiati ad esprimere osservazioni e formulare eventuali proposte sia in sede di riunione del Consiglio (in particolare in concomitanza con le rilevazioni emerse tramite le schede SUA e SMA), sia direttamente al/la presidente o una figura rappresentativa (come il /la docente responsabile del Gruppo di Riesame) in qualunque momento dell'anno. Ogni osservazione ritenuta pertinente è presa in considerazione, anche ai fini della sua realizzabilità.

Una delle azioni migliorative varate nel RRC 2024 riguarda specificamente questo aspetto (programmazione di momenti di confronto su base sistematica) ed ha trovato un primo esito nel 2025 [SUP3\_Verbale n. 3 - 2025 Consiglio WLUR-LM].

#### D.CDS.4.1.3

Come attestano i contenuti delle Schede SUA [vd. a titolo esemplificativo **DOC1\_SUA 2024-2025**] e dei verbali dei Consigli di CdS nei quali le analisi dei dati sono state condivise e portate in approvazione, gli esiti delle rilevazioni delle opinioni di studenti, laureandi e laureati sono regolarmente vagliati, almeno a cadenza annuale. Parimenti riconosciuto è l'apporto fornito dai commenti e dalle indicazioni provenienti dal Presidio della Qualità, dai Gruppi di Riesame (di CdS e di Dipartimento) e dalla CPDS [**DOC2\_CPDS - Relazione 2022-2023**].

#### D.CDS.4.1.4

Al momento il CdS non ha una rappresentanza studentesca eletta; per ovviare a ciò, è stato costituito un Gruppo didattico presidente/studente e, parallelamente, si raccolgono feedback dai tutor alla pari nominati annualmente o semestralmente. Gli eventuali reclami degli studenti sono presi in carico dall'Unità didattica, dai docenti tutor (con una distribuzione per ordine alfabetico in base al cognome dello studente, <https://www.fileli.unipi.it/lingue-letterature-e-filologie-euroamericane/organizzazione/>) e dal/la presidente del CdS.

Una delle azioni migliorative varate nel RRC 2024 riguarda specificamente la ricezione dei rilievi degli studenti ed ha trovato esito nella predisposizione di un applicativo ad hoc sulla homepage del sito web (box e accesso ad un form digitale da compilare, <https://www.fileli.unipi.it/lingue-letterature-e-filologie-euroamericane/>). Il form è finalizzato a raccogliere suggerimenti e segnalazioni sull'organizzazione e la gestione del corso, oltre a quanto normalmente rilevano i questionari sulla didattica [**SUP4\_Verale n. 3 - RRC-2024 Azione migliorativa**]. Ad oggi non sono pervenute osservazioni specifiche dall'utenza studentesca.

#### D.CDS.4.1.5

Come attestano i contenuti dei verbali del Gruppo di Riesame e dei Consigli di CdS, i problemi rilevati e le loro cause sono oggetto di attente riflessioni, alle quali si accompagna la progettazione e/o la messa in atto di interventi di miglioramento.

#### Punti di forza

- Rete di raccordi interni
- Consapevolezza di problematiche e punti nodali della gestione del CdS

#### Aree di miglioramento

- Sensibilizzazione degli studenti in occasione delle tornate elettorali a loro dedicate, così da poterli coinvolgere non solo in modo informale ma a carattere istituzionale
- Rafforzamento del confronto con PI esterne (attività attualmente in corso)

#### Fonti documentali indicate dall'Ateneo per l'esame a distanza (non più di 8 documenti):

##### Documenti chiave:

- Titolo: **SUA 2024-2025**

Breve Descrizione: Opinioni studenti; Opinioni dei laureati; Riesame Annuale

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Quadri B6, B7, D4

Upload / Link del documento: **DOC1\_Pagina Qualità Dipartimentale FiLeLi**

<https://www.fileli.unipi.it/wp-content/uploads/2024/10/WLU-LM-SUA-2024-2025.pdf>

- Titolo: **CPDS - Relazione 2022-2023**

Breve Descrizione: I questionari di rilevazione delle opinioni degli studenti sono efficacemente gestiti, analizzati e utilizzati; Proposte di miglioramento

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Sezione 2, Quadro A, pp. 26-27

Upload / Link del documento: **DOC2\_Pagina Qualità Dipartimentale FiLeLi**

<https://www.fileli.unipi.it/wp-content/uploads/2024/08/Relazione-CPDS-2022-2023.pdf>

**Documenti a supporto:**

- Titolo: **Verbale Incontro CIDIC n. 1 LETFIL 12 aprile 2023**

Breve Descrizione: Consultazione specialisti di settore

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Documento integrale

Upload / Link del documento: **SUP1\_ Area Riservata** sito web CdS (Altri verbali WLU-LM Presidenza Giovannelli)

<https://www.fileli.unipi.it/lingue-letterature-e-filologie-euroamericane/area-riservata/>

- Titolo: **Decreto di nomina Comitato Stakeholders - 27/10/2025**

Breve Descrizione: DD 351 27.10.2025

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Documento integrale

Upload / Link del documento: **SUP2\_ Pagina Qualità Dipartimentale** (Gruppo di coordinamento didattico – Area riservata)

<https://www.fileli.unipi.it/qualita/>

- Titolo: **Verbale n. 3 - 2025 Consiglio WLUR-LM 14 luglio 2025**

Breve Descrizione: Confronto su questioni legate all'organizzazione del CdS (azione prevista nel Rapporto di Riesame Ciclico)

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Punto 4 OdG

Upload / Link del documento: **SUP3\_ Area Riservata** sito web CdS (Verbali WLUR-LM Seconda Presidenza Giovannelli)

<https://www.fileli.unipi.it/lingue-letterature-e-filologie-euroamericane/area-riservata/>

- Titolo: **Verbale n. 3 - RRC-2024 Azione migliorativa**

Breve Descrizione: Form studenti

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Documento integrale

Upload / Link del documento: **SUP4\_ Area Riservata** sito web CdS (RRC 2024 e verbali azioni intraprese)

<https://www.fileli.unipi.it/lingue-letterature-e-filologie-euroamericane/area-riservata/>

## D.CDS.4.2 - Revisione della progettazione e delle metodologie didattiche del CdS

*D.CDS.4.2.1 Il CdS organizza attività collegiali dedicate alla revisione degli obiettivi e dei percorsi formativi, dei metodi di insegnamento e di verifica degli apprendimenti, al coordinamento didattico tra gli insegnamenti, alla razionalizzazione degli orari, della distribuzione temporale delle verifiche di apprendimento e delle attività di supporto.*

*D.CDS.4.2.2 Il CdS garantisce che l'offerta formativa sia costantemente aggiornata tenendo in considerazione i progressi della scienza e dell'innovazione didattica, anche in relazione ai cicli di studio successivi compreso il Corso di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione.*

*D.CDS.4.2.3 Il CdS analizza e monitora sistematicamente i percorsi di studio, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale.*

*D.CDS.4.2.4 Il CdS analizza sistematicamente i risultati delle verifiche di apprendimento e della prova finale per migliorare la gestione delle carriere degli studenti.*

*D.CDS.4.2.5 Il CdS analizza e monitora sistematicamente gli esiti occupazionali (a breve, medio e lungo termine) dei laureati del CdS, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale.*

*D.CDS.4.2.6 Il CdS definisce e attua azioni di miglioramento sulla base delle analisi sviluppate e delle proposte provenienti dai diversi attori del sistema AQ, ne monitora l'attuazione e ne valuta l'efficacia.*

*[Tutti i punti di attenzione di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].*

### Autovalutazione (non più di 1.500 parole)

#### D.CDS.4.2.1

Le attività collegiali dedicate ad aspetti quali la revisione dei percorsi e dei metodi di insegnamento, il coordinamento didattico tra gli insegnamenti e la razionalizzazione degli orari coinvolgono il Gruppo Didattico, il Gruppo di Riesame e il Consiglio di CdS (in particolare in occasione delle programmazioni didattiche annuali e dei rapporti di riesame) e, esternamente, l'Unità didattica, la Commissione Orario, la CPDS, il Gruppo di Coordinamento Didattico e il Consiglio del Dipartimento FiLeLi, interlocutore imprescindibile per l'approvazione della programmazione e di eventuali modifiche di regolamento o ordinamento. Anche le finestre temporali inerenti alle verifiche di apprendimento sono fissate in sede di Consiglio di Dipartimento, in conformità con il calendario didattico di Ateneo.

Nel corso degli anni, vari sono stati i momenti di revisione di percorsi e relativi obiettivi del CdS; per una rassegna sintetica, vd. i quadri D.CDS.4.a e D.CDS.1.a del RRC 2024 [DOC1\_Rapporto di riesame ciclico 2024]. Per un'esemplificazione di fasi recenti di confronto e coordinamento, vd. SUP1\_Verbale n. 1 - 2025 Consiglio WLUR-LM; SUP2\_Verbale n. 4 - 2025 Consiglio WLUR-LM.

#### D.CDS.4.2.2

Il CdS si adopera per fornire un'offerta formativa aggiornata e in linea con conoscenze disciplinari avanzate grazie alla presenza di un corpo docente altamente qualificato, come attestano gli indicatori ministeriali della qualità della ricerca (iC09: 1,1 nel periodo 2021-23 su un valore di riferimento di 0,8) utilizzati per la compilazione delle SMA. Un'altra evidenza significativa è data dal fatto che, dal 2020 al 2024, la percentuale dei docenti di ruolo appartenenti a settori scientifico-disciplinari di base e caratterizzanti per il corso di studio risulta del 100% (iC08).

Nel medesimo arco temporale, oltre il 60% del campione di laureati intervistati dichiara di aver utilizzato in misura elevata le competenze acquisite con la laurea e, tra gli sbocchi naturali del CdS, le professioni di carattere intellettuale/scientifico/di elevata specializzazione (in particolare il ramo di istruzione e ricerca) superano la soglia del 70% [vd. *infra*, D.CDS.4.2.3, D.CDS.4.2.4, D.CDS.4.2.5]. Il Dottorato di Ricerca risulta un settore rilevante, come confermano nel medio/lungo termine gli indicatori iC07 e iC26. Per quanto riguarda il rapporto di continuità con il Dottorato in Discipline Linguistiche e Letterature Straniere, incardinato nel Dipartimento FiLeLi, vd. DOC2\_SUA 2022-2023; DOC3\_SUA 2023-2024.

#### D.CDS.4.2.3, D.CDS.4.2.4, D.CDS.4.2.5

Come attestano le analisi dei dati nei quadri di pertinenza delle SUA (2019-2024) e i commenti agli indicatori nelle relazioni finali per la SMA (2019-2024), è stata svolta una disamina capillare delle carriere degli iscritti, dei risultati delle verifiche di apprendimento, degli esiti della prova finale e sul piano occupazionale dei laureati (a tre e cinque anni dal conseguimento del titolo), anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale e macroregionale. Per un'esemplificazione, vd. DOC4\_SUA 2024-2025; DOC5\_Scheda di monitoraggio annuale 2024.

#### D.CDS.4.2.6

Il CdS è impegnato in un processo continuo di riflessione critica e definizione di possibili azioni di miglioramento sulla base delle analisi sviluppate sia in sede di Consiglio di CdS, sia in seno al Gruppo di Riesame. Particolare attenzione è parimenti rivolta al feedback della CPDS di Dipartimento, in sinergia con la quale si è convenuto di non rendere più ostativo il Test di adeguata preparazione per l'accesso al corso [DOC6\_CPDS 2022-2023].

Tra le molteplici azioni che hanno trovato esito, si menzionano a titolo esemplificativo:

- attivazione di tirocini curriculari da 6 cfu e 9 cfu (a partire dal 2022-23), presso enti e istituzioni qualificate con cui il Dipartimento FiLeLi ha formalizzato un accordo; il monitoraggio è attuato attraverso una Commissione Tirocini di CdS e la stesura annuale del Quadro C3 della SUA
- nomina di un Delegato AQ interno (prof.ssa Federica Cappelli, dal 2024), in conformità con un'azione prevista dal Piano Strategico di Dipartimento 2024-2026, Obiettivo 12: Potenziare la cultura della qualità nella comunità universitaria e migliorare l'efficacia del Sistema di Assicurazione della Qualità del Dipartimento
- popolamento del sito web del CdS (dal 2022—in corso), con un'implementazione a livello grafico (immagini e testi Homepage) e ipertestuale (link, contenuti sottosezioni, pillole video) e, più in generale, una maggiore sistematicità nella gestione della comunicazione e promozione verso l'esterno (l'efficacia è monitorata dalla Commissione Assicurazione della Qualità e dal Gruppo di Coordinamento Didattico FiLeLi, <https://www.fileli.unipi.it/dipartimento/commissioni/>).

#### Punti di forza

- Efficace livello di comunicazione tra gli interlocutori interni
- Consapevolezza di problematiche e punti nodali della gestione del CdS

#### Aree di miglioramento

- Approfondimento della relazione tra il CdS e i portatori di interesse al fine di implementare ulteriormente l'ambito delle conoscenze disciplinari avanzate e aggiornate
- Networking con i laureati del CdS (ad esempio attraverso la costituzione di un'associazione di Alumni) e presentazioni delle attività di dottorato agli iscritti

#### Fonti documentali indicate dall'Ateneo per l'esame a distanza (non più di 8 documenti):

##### Documenti chiave:

- Titolo: **Rapporto di riesame ciclico 2024**

Breve Descrizione: Sintesi dei principali mutamenti rilevati dall'ultimo riesame

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Quadro D.CDS.4.a, p. 61; Quadro D.CDS.1.a, pp. 4-5

Upload / Link del documento: **DOC1\_Pagina Qualità Dipartimentale FiLeLi**

<https://www.fileli.unipi.it/wp-content/uploads/2024/11/WLU-LM-2024-Rapporto-riesame-ciclico.pdf>

- Titolo: **SUA 2022-2023**

Breve Descrizione: Consultazione con le organizzazioni rappresentative - a livello nazionale e internazionale - della produzione di beni e servizi, delle professioni (Consultazioni successive)

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Quadro A1.b, Punto 6

Upload / Link del documento: **DOC2\_Pagina Qualità Dipartimentale FiLeLi**

<https://www.fileli.unipi.it/wp-content/uploads/2024/01/LM-37-WLU-LM-SUA-2022-2023.pdf>

- Titolo: **SUA 2023-2024**

Breve Descrizione: Consultazione con le organizzazioni rappresentative - a livello nazionale e internazionale - della produzione di beni e servizi, delle professioni (Consultazioni successive)

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Quadro A1.b, Punto 8

Upload / Link del documento: **DOC3\_Pagina Qualità Dipartimentale FiLeLi**

<https://www.fileli.unipi.it/wp-content/uploads/2024/10/WLU-LM-SUA-2023-2024.pdf>

- Titolo: **SUA 2024-2025**

Breve Descrizione: Dati di ingresso, di percorso e di uscita; Efficacia esterna; Opinioni enti e imprese con accordi di stage / tirocinio curriculare o extracurriculare

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Quadri C1, C2 e C3

Upload / Link del documento: **DOC4**\_Pagina Qualità Dipartimentale FiLeLi

<https://www.fileli.unipi.it/wp-content/uploads/2024/10/WLU-LM-SUA-2024-2025.pdf>

- Titolo: **Scheda di monitoraggio annuale 2024**

Breve Descrizione: INDICATORI SULLA PROSECUZIONE DEGLI STUDI; INDICATORI SULLA REGOLARITÀ DEGLI STUDI E DELLA PRODUTTIVITÀ DEGLI ISCRITTI; INDICATORI SUI LAUREATI; INDICATORI SU SODDISFAZIONE E OCCUPABILITÀ DEI LAUREATI

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Sezioni 2, 3, 4 e 5

Upload / Link del documento: **DOC5**\_Pagina Qualità Dipartimentale FiLeLi (Schede di monitoraggio annuale)

<https://www.fileli.unipi.it/wp-content/uploads/2024/10/WLU-LM-2024-SMA.pdf>

- Titolo: **CPDS – Relazione 2022-2023**

Breve Descrizione: Al riesame annuale di cui alle schede di monitoraggio annuale (SMA) conseguono efficaci interventi correttivi sul CdS

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Quadro D, pp. 29-30

Upload / Link del documento: **DOC6**\_Pagina Qualità Dipartimentale FiLeLi

<https://www.fileli.unipi.it/wp-content/uploads/2024/08/Relazione-CPDS-2022-2023.pdf>

**Documenti a supporto:**

- Titolo: **Verbale n. 1 – 2025 Consiglio WLUR-LM 10 febbraio 2025**

Breve Descrizione: Attuazione prime misure previste nel Rapporto di Riesame Ciclico del CdS; Test di adeguata preparazione: resoconto iscrizioni e date prossimi appelli; Insegnamenti mutuati/condivisi: proposta modifiche Regolamento

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Punti 1, 3, 4 e 5 OdG

Upload / Link del documento: **SUP1**\_Area Riservata sito web CdS (Verbali WLUR-LM Seconda Presidenza Giovannelli)

<https://www.fileli.unipi.it/lingue-letterature-e-filologie-euroamericane/area-riservata/>

- Titolo: **Verbale n. 4 – 2025 Consiglio WLUR-LM 3 ottobre 2025**

Breve Descrizione: Proposta modifica statuto Test di adeguata preparazione e ulteriori strategie per incentivare le carriere degli studenti

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Punto 4 OdG

Upload / Link del documento: **SUP2**\_Area Riservata sito web CdS (Verbali WLUR-LM Seconda Presidenza Giovannelli)

<https://www.fileli.unipi.it/lingue-letterature-e-filologie-euroamericane/area-riservata/>