

Università di PISA

Settimana di visita istituzionale 20-24 aprile 2026



Scheda di valutazione - Corso di Studio

Lingua e Cultura Italiana per Stranieri, L-10, Pisa, Prevalentemente a distanza

D.CDS) L'Assicurazione della Qualità nei Corsi di Studio

D.CDS.1) L'Assicurazione della Qualità nella progettazione del Corso di Studio

D.CDS.1.1) Progettazione del CdS e consultazione delle parti interessate

D.CDS.1.1.1 In fase di progettazione (iniziale e di revisione dell'offerta formativa anche a valle di azioni di riesame) del CdS, vengono approfondite le esigenze, le potenzialità di sviluppo e aggiornamento dei profili formativi e di acquisizione di competenze trasversali anche in relazione ai cicli di studio successivi (ivi compreso i Corsi di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione) e agli esiti occupazionali dei laureati.

D.CDS.1.1.2 Le principali parti interessate ai profili formativi in uscita del CdS vengono identificate e consultate direttamente o indirettamente (anche attraverso studi di settore ove disponibili) nella progettazione (iniziale e di revisione dell'offerta formativa anche a valle di azioni di riesame) del CdS, con particolare attenzione alle potenzialità occupazionali dei laureati o al proseguimento degli studi nei cicli successivi; gli esiti delle consultazioni delle parti interessate sono presi in considerazione nella definizione degli obiettivi e dei profili formativi del CdS.

[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].

Autovalutazione:

D.CDS.1.1.1

Il Consorzio interuniversitario ICoN è stato fondato nel 1999 al fine di promuovere e diffondere la lingua e la cultura italiana all'estero [SUP1_introduzione_consorzio_ICoN]. Il CdS è stato progettato nel 2000 come naturale compimento delle finalità previste un anno prima all'atto di fondazione del Consorzio, ovvero offrire un percorso formativo legato alla promozione della lingua e della cultura italiana nel mondo utilizzando le potenzialità della didattica on line.

Il CdS ha visto una prima revisione nel 2007/08 per l'adeguamento al DM 270/04 e una seconda revisione tra il 2020 e il 2024. Questa seconda revisione nasceva da una riflessione del Consiglio Scientifico Didattico (CSD) di ICoN iniziata già nel 2019 e stimolata dalla necessità di un maggior grado di professionalizzazione dei laureati del CdS.

Tra la fine del 2024 e l'inizio del 2025, anche a seguito del DM 1835/2024, il CdS ha avviato una importante fase di ristrutturazione, tesa sia all'adeguamento del CdS alla normativa sia a una riflessione complessiva e profonda sul corso. Tale processo è stato guidato in particolare dal Consiglio di CdS che è stato istituito nel luglio 2025 (le cui funzioni sono state svolte fino al luglio 2025 dal Consiglio Scientifico Didattico (CSD) di ICoN) e ha visto il coinvolgimento di diversi soggetti oltre al Consiglio di CdS e al CSD di ICoN. Nel processo di ristrutturazione è stato infatti rinnovato il Gruppo AQ, includendo docenti titolari degli insegnamenti del corso, e sono stati eletti i rappresentanti degli studenti, che hanno consentito la nomina della Commissione Paritetica Docenti Studenti (CPDS) del CdS (come previsto dallo Statuto dell'Università di Pisa).

All'interno di questo processo di revisione e ristrutturazione del corso, il CdS ha preso in carico i rilievi della CPDS dipartimentale [DOC1_relazione_CPDS_2023-24] e nel 2025 ha deliberato anche l'elaborazione di un nuovo Rapporto di riesame ciclico [DOC2_rrc_2025] che ha coinvolto il Gruppo AQ e il Consiglio di CdS e che ha confermato la validità e l'adeguatezza del percorso formativo rispetto agli sbocchi professionali.

Il processo di revisione in atto tiene conto della particolare natura del CdS, il cui requisito di accesso al corso è la residenza in un Paese altro rispetto all'Italia, sia con cittadinanza italiana che non italiana. Il profilo dello studente tipo del CdS è quello di un individuo adulto (l'età media degli immatricolati dell'a.a. 2025/26 è pari a 43 anni, in linea con gli anni precedenti [DOC3_sua_2025, Quadro C1]), in molti casi laureato in altri CdS e in altri sistemi universitari, spesso già inserito nel mondo del lavoro. Questa caratteristica è stata assunta come elemento strutturale nella progettazione e revisione del CdS, in particolare nella definizione delle modalità didattiche e nella lettura degli esiti occupazionali. Tra i profili professionali che gli obiettivi formativi del CdS si prefiggono di sviluppare figurano esperti nell'insegnamento dell'italiano L2 e nei settori dell'editoria, del turismo culturale, delle relazioni internazionali [DOC3_sua_2025, Quadri A2.a, A2.b], ossia figure professionali legate alla diffusione e alla promozione della cultura e della lingua italiana. Il CdS ha verificato periodicamente la coerenza di tali profili tramite le opinioni di studenti e di laureati [DOC3_sua_2025, Quadro B6 e B7] e ha elaborato un rapporto sulla verifica fatta tramite il RRC 2025 [DOC2_rrc_2025].

Come detto in apertura, rispetto agli esiti occupazionali dei laureati il CdS si caratterizza per un profilo medio di studente particolare: il 47% risultava già occupato al momento del conseguimento del titolo, il 10% ha invece trovato impiego grazie al titolo di studio conseguito, il 25% ha dichiarato che la laurea ha migliorato la propria posizione lavorativa e infine il 26% ha affermato di aver intrapreso nuove attività professionali in rapporto con il titolo conseguito [DOC3_sua_2025, Quadro B7]. Il CdS ha assunto tali dati come evidenza della coerenza tra progettazione del percorso formativo ed esigenze professionali del proprio bacino di riferimento.

La classe del CdS (L-L10) e il profilo formativo offerto dal corso garantiscono la possibilità di accedere ai cicli successivi, anche se nel monitoraggio degli indici di prosecuzione degli studi va tenuto nella debita considerazione il particolare profilo degli studenti del corso, che già lavorano in larga parte.

D.CDS.1.1.2

Fin dalla sua costituzione il CdS si è confrontato con i soggetti impegnati nella diffusione della lingua e cultura nel mondo come il MAECI, la rete consolare, gli Istituti Italiani di Cultura, i Dipartimenti di italianistica di università estere, le scuole italiane e le associazioni di italiani all'estero [DOC3_sua_2025, Quadro A1.a]. L'individuazione delle parti interessate avviene sulla base del loro coinvolgimento nella promozione e diffusione della lingua e cultura italiana nel mondo, per cui si tratta di interlocutori direttamente connessi ai profili in uscita, e si basa anche sul fatto che diversi soggetti che sono sede d'esame ICoN (in particolare scuole italiane, scuole di lingua, Istituti Italiani di Cultura, associazioni di italiani all'estero) costituiscono uno sbocco professionale privilegiato per i laureati del CdS. I confronti con le parti interessate prestano particolare attenzione alle potenzialità occupazionali dei laureati e hanno spesso come oggetto le esigenze formative dei vari contesti rispetto alla diffusione dell'italiano e alla preparazione di profili di insegnanti di italiano L2 (vedi verbali riunioni parti interessate del 13 e del 18 settembre 2024) [SUP2_verbale_parti_interessate_13settembre2024, SUP3_verbale_parti_interessate_18settembre2024]. Le consultazioni con le parti interessate vengono debitamente tenute in considerazione nella definizione degli obiettivi e dei profili formativi del CdS, come evidenzia la decisione del CdS di revisionare e potenziare il curriculum linguistico-didattico (DIL), il percorso finalizzato a preparare docenti di italiano L2, anche sulla base delle indicazioni emerse nella consultazione con le parti interessate.

L'interlocuzione con le istituzioni estere non è sistematizzata, come evidenziato dal RRC 2025 [DOC2_rrc_2025, D.CDS.1c Obiettivo n.1] ma rientra in un rapporto stabile di partnership che prevede un ruolo operativo degli enti sia come sedi ospitanti degli esami del corso, sia come soggetti promotori del corso. Essa avviene tramite contatti costanti a distanza e nell'ambito di missioni istituzionali degli organi ICoN. La rete dei partner è disponibile al link: <https://laurea.italicon.it/it/sedi-desame>. Nel RRC 2025 tale mancanza di sistematicità è divenuta oggetto di attenzione [DOC2_rrc_2025, D.CDS.1c Obiettivo n.1], il CdS ha pertanto deciso di intraprendere azioni che portino a una consultazione sistematica e condivisa (ordinaria, strategica e valutativa a seconda delle necessità) delle parti interessate almeno due volte l'anno.

Inoltre, il CdS intrattiene rapporti costanti con le parti interessate rappresentate dagli Atenei afferenti al Consorzio ICoN, tramite l'Assemblea dei soci e il Consiglio Scientifico Didattico di ICoN, i cui componenti appartengono a tutte le università consorziate e si riuniscono ciascuno due volte all'anno.

Tale doppio livello di consultazione (istituzioni estere e Atenei consorziati) è stato assunto dal CdS come elemento strutturale del processo di progettazione e revisione del corso.

Documenti chiave

- **Titolo:**Relazione Commissione Paritetica Docenti Studenti CPDS (2023-24)
Descrizione:Rapporto contenente l'analisi, la valutazione e le proposte di miglioramento della CPDS per il CdS LISR-L
Dettagli:Quadro A p. 24 <https://www.fileli.unipi.it/wp-content/uploads/2026/01/Relazione-CPDS-2023-2024.pdf>
File:DOC1_relazione_CPDS_2023-24.pdf
- **Titolo:**Rapporto Riesame Ciclico CdS LISR-L 2025
Descrizione:Rapporto contenente l'autovalutazione approfondita dell'andamento del CdS
Dettagli:Punto di Attenzione D.CDS.1.1, D.CDS.1c Obiettivo n.1 <https://laurea.italicon.it/sites/laurea.italicon.it/files/pdf/rapporto-riesame-ciclico-cds-LISR-L-2025.pdf>
File:DOC2_rrc_2025.pdf
- **Titolo:**Scheda Unica Annuale del CdS (SUA-CdS) 2025
Descrizione:Documento che riporta la struttura del CdS, i profili in uscita, gli obiettivi formativi e le strategie di revisione
Dettagli:Quadri A1.a, A2.a, A2.b, B6, B7, C1 <https://laurea.italicon.it/sites/laurea.italicon.it/files/pdf/LIS-L-SUA-2025-2026.pdf>
File:DOC3_sua_2025.pdf

Documenti a supporto

- **Titolo:**Introduzione al Consorzio ICoN
Descrizione:documento che descrive la natura, le attività i progetti e le caratteristiche del Consorzio ICoN
Dettagli:Documento da visionare integralmente
File:SUP1_introduzione_consorzio_ICoN.pdf
- **Titolo:**Verbale dell'incontro con l'Istituto Italiano di Cultura di Lima del 13 settembre 2024
Descrizione:Verbale dell'incontro con le parti interessate in cui si è discusso anche delle esigenze formative e dei profili in uscita
Dettagli:Documento da visionare integralmente
File:SUP2_verbale_parti_interessate_13settembre2024.pdf

- **Titolo:**Verbale dell'incontro con la scuola Marco Polo di Sydney del 18 settembre 2024

Descrizione:Verbale dell'incontro con le parti interessate in cui si è discusso anche delle esigenze formative e dei profili in uscita

Dettagli:Documento da visionare integralmente

File:SUP3_verbale_parti_interessate_18settembre2024.pdf

D.CDS.1.2) Definizione del carattere del CdS, degli obiettivi formativi e dei profili in uscita

D.CDS.1.2.1 Il carattere del CdS (nei suoi aspetti culturali, scientifici e professionalizzanti), i suoi obiettivi formativi (generali e specifici) e i profili in uscita risultano coerenti tra di loro e vengono esplicitati con chiarezza.

D.CDS.1.2.2 Gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi (disciplinari e trasversali) dei percorsi formativi individuati sono coerenti con i profili culturali, scientifici e professionali in uscita e sono chiaramente declinati per aree di apprendimento.

[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].

Autovalutazione:

D.CDS.1.2.1

Gli aspetti culturali scientifici e professionali del CdS, che ne definiscono il carattere, sono esplicitati nella SUA 2025 [DOC1_sua_2025, Quadro A4.a], nel Regolamento didattico (sezione dedicata agli obiettivi formativi specifici e alla descrizione del percorso formativo) [DOC2_regolamento_didattico_2025-26], nel sito web del CdS (<https://laurea.italicon.it/it/la-laurea-breve>) e anche dalla sezione Didattica del sito web del Dipartimento di Filologia, Letteratura e Linguistica (<https://www.fileli.unipi.it/didattica/corsi-di-laurea-triennale/>). Tali documenti costituiscono il riferimento formale per la progettazione e la revisione periodica del CdS, sotto la responsabilità del Consiglio di CdS.

Il CdS ha carattere interdisciplinare, è focalizzato sulla lingua e sulla cultura italiana e su tale focus declina i propri obiettivi formativi e i propri profili professionali in uscita.

Il CdS LIS-L mira a formare laureati che:

- coniughino una conoscenza essenziale della lingua e della cultura italiana e con una preparazione specifica nel campo delle discipline linguistiche e glottodidattiche, per trovare sbocchi professionali nel settore dell'insegnamento dell'italiano L2;

- abbiano una conoscenza essenziale della tradizione culturale italiana dal punto di vista letterario, nel settore delle arti, della musica, del teatro e del cinema, per trovare collocazione nel campo dell'editoria, dello spettacolo, delle attività museali e del turismo culturale relativo all'Italia;

- abbiano una specifica preparazione nel campo letterario, per trovare collocazione nel campo dell'insegnamento della lingua e della cultura italiana e nel campo dell'editoria;

- abbiano una conoscenza essenziale della tradizione culturale italiana, della società, della politica e dell'economia italiana, per trovare sbocchi professionali nel campo delle relazioni istituzionali con l'Italia, nelle attività produttive e commerciali con l'Italia e nell'editoria.

In relazione ai profili delineati, il CdS si articola in 4 indirizzi (curricula) (<https://laurea.italicon.it/it/percorsi-didattici>):

1. Didattico linguistico
2. Arti, musica, spettacolo
3. Letterario
4. Storico-culturale

L'articolazione in curricula è stata concepita per garantire coerenza tra obiettivi formativi e sbocchi professionali e viene periodicamente esaminata dal Consiglio di CdS in sede di approvazione della SUA e di riesame (vedi anche D.CDS. 1.3.1). Ogni percorso corrisponde a uno dei profili in uscita descritti, per fornire un'offerta formativa il più aderente possibile ai diversi profili, e pur mantenendo un nucleo comune ai 4 percorsi di conoscenze relative alla lingua e alla cultura italiana ogni percorso sviluppa insegnamenti e attività coerenti con lo specifico sbocco (ad es. glottodidattica per il profilo docente L2; ambiti storico-sociali/storici per il profilo relazioni con l'Italia; ecc.)

Gli obiettivi formativi generali e specifici, così come i profili in uscita che sono illustrati nella SUA, nel Regolamento didattico e nel sito web del CdS, vengono periodicamente presi in esame nel corso delle attività di discussione e approvazione annuale della SUA e nell'ambito delle attività della Commissione Paritetica Docenti Studenti del CdS [DOC3_verbale_CPDS_CdS_15gennaio2026]

D.CDS.1.2.2

Gli obiettivi formativi e i risultati di apprendimento attesi sono esplicitati nella SUA 2025 [DOC1_sua_2025, Quadri A4.a, A4.b.1, A4.b.2, A4.c] e sono aderenti ai profili professionali, scientifici e culturali in uscita dal CdS, ovvero: docenti di italiano L2, tecnici dell'acquisizione delle informazioni; organizzatori di esposizioni ed eventi culturali; guide turistiche; insegnanti nella formazione professionale; tecnici delle biblioteche [DOC1_sua_2025, Quadro A2.a, A2.b].

Il CdS verifica sistematicamente la coerenza tra risultati di apprendimento attesi e profili in uscita, utilizzando le aree di apprendimento

come strumento di raccordo progettuale. Le aree sono state individuate sulla base delle destinazioni professionali: 1. Lingua 2. Storia e scienze sociali, Geografia, Antichistica, Filosofia 3. Letteratura 4. Storia dell'arte, Musica, Teatro e Cinema. Tali aree rappresentano la declinazione degli obiettivi formativi specifici e dei risultati di apprendimento relativi a "Conoscenza e comprensione, e Capacità di applicare conoscenza e comprensione" dei quadri SUA A4.b.1, A4.b.2 [DOC1_sua_2025, Quadri A4.b.1, A4.b.2]. Il CdS ha verificato la corrispondenza tra le attività didattiche previste e la capacità di comprensione (descrittore di Dublino D1), la capacità di applicare le conoscenze (descrittore di Dublino D2) e i risultati di apprendimento trasversali (autonomia di giudizio D3, abilità comunicative D4, capacità di apprendimento D5). Le quattro aree sono in linea con i 4 curricula che prevedono percorsi formativi specifici per i profili in uscita (es. storia dell'arte per il percorso Arti, musica, spettacolo o critica letteraria per il percorso Letterario) e competenze trasversali (es. autonomia di giudizio, capacità di apprendimento) sviluppate lungo l'intero percorso e declinate anche in funzione delle specificità dei curricula [DOC1_sua_2025, Quadri A4.c]. Le quattro aree risultano in linea con i profili in uscita [DOC1_sua_2025, Quadro A4.a].

La revisione annuale della SUA consente al CdS di verificare e, se necessario, aggiornare la coerenza complessiva tra profili in uscita, obiettivi formativi e risultati di apprendimento attesi.

Documenti chiave

- **Titolo:**Scheda Unica Annuale LIRS-L 2025

Descrizione:Documento che riporta la struttura del CdS, i profili in uscita, gli obiettivi formativi e le strategie di revisione

Dettagli:Quadri A2.a, A2.b, A4.a, A4.b1, A4.b2, A4.c <https://laurea.italicon.it/sites/laurea.italicon.it/files/pdf/LIS-L-SUA-2025-2026.pdf>

File:DOC1_sua_2025.pdf

- **Titolo:**Regolamento didattico 2025-26

Descrizione:Documento che illustra obiettivi, profili, organizzazione della didattica ecc. CdS

Dettagli:sezione dedicata agli obiettivi formativi specifici e alla descrizione del percorso formativo <https://laurea.italicon.it/sites/laurea.italicon.it/files/pdf/regolamento-didattico-25-26.pdf>

File:DOC2_regolamento_didattico_2025-26.pdf

- **Titolo:**Verbale Commissione Paritetica Docenti Studenti del CdS 15 gennaio 2026

Descrizione:Verbale della riunione della CPDS del CdS

Dettagli:documento da visionare integralmente

File:DOC3_verbale_CPDS_CdS_15gennaio2026.pdf

D.CDS.1.3) Offerta formativa e percorsi

D.CDS.1.3.1 Il progetto formativo è descritto chiaramente e risulta coerente, anche in termini di contenuti disciplinari e aspetti metodologici dei percorsi formativi, con gli obiettivi formativi, con i profili culturali/professionali in uscita e con le conoscenze e competenze (disciplinari e trasversali) ad essi associati. Al progetto formativo viene assicurata adeguata visibilità sulle pagine web dell'Ateneo.

D.CDS.1.3.2 Sono adeguatamente specificate la struttura del CdS e l'articolazione in ore/CFU della didattica erogativa (DE), interattiva (DI) e di attività in autoapprendimento.

D.CDS.1.3.3 Il CdS garantisce un'offerta formativa ampia, transdisciplinare e multidisciplinare (in relazione almeno ai CFU a scelta libera) e stimola l'acquisizione di conoscenze e competenze trasversali anche con i CFU assegnati alle "altre attività formative".

D.CDS.1.3.4 Gli insegnamenti a distanza prevedono una quota adeguata di e-tivity, con feedback e valutazione individuale degli studenti da parte del docente e/o del tutor.

D.CDS.1.3.5 Vengono definite le modalità per la realizzazione/adattamento/aggiornamento/conservazione dei materiali didattici.

[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].

Autovalutazione:

1.3.1

Il progetto formativo del CdS è legato agli obiettivi formativi, ai profili in uscita e alle conoscenze e competenze previste, offrendo una formazione negli ambiti linguistico, didattico, storico, letterario, artistico, in linea con la classe di laurea. La coerenza è periodicamente verificata dal Consiglio di CdS (e fino a luglio 2025 dal CSD di ICoN), anche alla luce di monitoraggio e riesame ciclico.

Rispetto agli obiettivi di formazione di laureati che

uniscano la conoscenza della lingua e della cultura italiana con una preparazione nelle discipline linguistiche e glottodidattiche (sbocco nell'insegnamento dell'italiano L2);

maturino una conoscenza della tradizione culturale, società, politica ed economia italiana, (sbocco nelle relazioni istituzionali, attività produttive e commerciali con l'Italia ed editoria);

possiedano una conoscenza della tradizione culturale italiana nella letteratura, nel settore delle arti, della musica, del teatro e del cinema (sbocco nell'editoria, nello spettacolo, nelle attività museali e nel turismo culturale relativo all'Italia)

il CdS prevede 4 curricula (Didattico linguistico; Arti, musica, spettacolo; Letterario; Storico-culturale), con un nucleo comune di obiettivi di apprendimento (la lingua e la cultura italiana) e un insieme specifico per ciascun indirizzo per rendere l'offerta formativa maggiormente funzionale al profilo in uscita. Ad esempio, tra le discipline presenti in tutti i curricula vi sono Linguistica italiana, Letteratura italiana, Storia. Le attività caratterizzanti degli indirizzi (ad es. Glottologia e linguistica per il curriculum Didattico-linguistico; Discipline dello spettacolo per il curriculum Arti, musica, spettacolo; Lingua e letteratura latina, medievale e umanistica per il curriculum Letterario; Archivistica bibliografia e biblioteconomia per il curriculum Storico-culturale) propongono un percorso di studio specifico.

Le attività affini e integrative offrono allo studente la possibilità di integrare le conoscenze richieste caratterizzando ulteriormente i curricula (ad es. Didattica della lingua italiana per il curriculum Didattico-linguistico; Museologia per il curriculum Arti, musica, spettacolo).

L'articolazione in curricula costituisce un elemento qualificante dell'offerta formativa ed è oggetto di valutazione periodica, in relazione all'attrattività dei singoli percorsi e alla loro coerenza con i profili in uscita. Il curriculum Didattico-Linguistico attrae il maggior numero di studenti. Nell'aa. 2025-26 tutti gli immatricolati hanno optato per tale indirizzo. Tale evidenza è in carico al Consiglio di CdS, che ha avviato un percorso di analisi e revisione, come indicato nel RRC 2025 [DOC1rrc2025, DCDS Obiettivo n2]. Il CdS ha valutato infatti che, a fronte del calo nelle iscrizioni evidenziato dagli indicatori sull'attrattività, per contrastare tale tendenza fosse necessario riflettere anche sull'articolazione dell'offerta didattica.

L'offerta formativa e i percorsi del CdS sono descritti nella SUA 2025 [DOC2_sua_2025, Quadro A2a, B1], nel Regolamento didattico [DOC3_regolamento_didattico_2025-26] e nella Carta dei Servizi [DOC4_carta_dei_servizi] richiesta dal DM1835-2024.

Le informazioni sull'offerta e i percorsi sono a disposizione [sul sito web del CdS](#). I percorsi sono descritti anche nell'Area personale del sito ICoN, cui si accede dopo l'immatricolazione.

1.3.2

La struttura del CdS, il rapporto ore-CFU della didattica erogata, della didattica interattiva e delle attività in autoapprendimento, sono dettagliate nel Regolamento didattico, nella Carta dei Servizi [DOC4_carta_dei_servizi paragrafo 1.3, "Curricula"; paragrafo. 2 "Metodologie didattiche del corso di laurea"] e nella Scheda SUA 2025 [DOC2_sua_2025, Quadro A4a].

Nei 4 curricula proposti, si affrontano le discipline relative alla lingua e alla cultura italiana: Letteratura, Linguistica, Storia, Latino, Geografia, Arte, Musicologia, Cinema e Discipline dello spettacolo, con programmi e numero di crediti differenti in base agli obiettivi didattici del singolo curriculum. La didattica si svolge su due semestri all'anno.

Il CdS si compone di corsi erogati on line con lezioni sincrone, tutoraggio, unità di apprendimento autoconsistenti. La modalità didattica prevalente fino al 2024-25 è stata quella asincrona, per ovviare all'ostacolo dei fusi orari di studenti potenzialmente residenti

in tutto il mondo. Dall'aa. 2025-26 si sono aggiunte la modalità didattica del tutoraggio e le lezioni sincrone per ogni insegnamento.

Per ogni CFU il CdS prevede almeno un'ora di didattica erogativa (DE) e una di didattica interattiva (DI); le restanti ore sono riservate allo studio individuale in autoapprendimento. Nella DE rientrano attività quali lezioni sincrone, videolezioni, video introduttivi, moduli didattici, videotutor. Tra le attività della DI vi sono interventi nel forum, test di fine UD, test di fine modulo, prove in itinere, momenti live.

1.3.3

Grazie all'articolazione in quattro curricula il CdS garantisce un'offerta formativa multidisciplinare, che va incontro al profilo degli studenti, con background linguistici e culturali eterogenei, con titoli di studio non italiani e che trovano collocazione professionale in contesti globali diversificati.

La possibilità di inserire almeno due insegnamenti a scelta libera (al I e al III anno) consente allo studente di sfruttare l'offerta spaziando tra più discipline, secondo le proprie inclinazioni.

Anche il supporto offerto dal CdS nel percorso di studio per lo sviluppo di un approccio che permetta di applicare conoscenze e competenze acquisite in diverse situazioni lavorative e di imparare a imparare si [colloca in tale prospettiva](#). Le competenze trasversali costituiscono parte integrante del progetto formativo e sono sviluppate attraverso insegnamenti curriculari e attività di tutoraggio. Come evidenziato dal RRC 2025 [DOC1_rrc_2025 DCDS1c Obiettivo n3] il CdS consente di sviluppare alcune competenze trasversali; il monitoraggio del riesame ha evidenziato che il CdS non assicura un supporto per lo sviluppo di competenze trasversali relative al problem solving e alla gestione della comunicazione in contesti multiculturali, competenza particolarmente rilevante nelle attività di promozione della lingua e della cultura italiana nel mondo. Per tali ragioni il CdS ha previsto l'inserimento per il prossimo a.a. di attività di problem solving tra le attività di tutoraggio e l'organizzazione di webinar di gestione della comunicazione interculturale. La realizzazione delle azioni correttive sarà monitorata nel prossimo ciclo di riesame.

1.3.4

Dalla sua istituzione nel 2001 fino all'aa. 2021-22, le attività didattiche interattive e partecipative del CdS sono state erogate secondo due modalità principali (autoapprendimento e tutoraggio). Nel triennio successivo (aa. 2022-23 2024-25) era prevista esclusivamente la modalità di autoapprendimento, con un supporto tutorale limitato all'assistenza agli studenti in termini di organizzazione dello studio, gestione dei tempi e chiarimento di dubbi e difficoltà. A partire dall'a.a 2025-26, grazie alla reintroduzione del tutoraggio, le attività interattive e partecipative risultano più articolate e diversificate, includendo sia attività asincrone sia sincrone (forum di discussione, presentazioni, produzione di brevi video, prove intermedie, ecc.) [SUP1_guida_laurea_studenti_tutorato].

Gli studenti ricevono feedback puntuali dai tutor didattici sulle attività svolte grazie al supporto della piattaforma didattica, che garantisce l'interazione in particolare tramite gli interventi sul forum, la correzione delle prove intermedie, ecc.

L'interazione studente-docente e il feedback dei docenti sono favoriti anche nel corso delle lezioni sincrone o tramite i commenti alle prove d'esame che accompagnano la valutazione sintetica in trentesimi e sono inseriti in piattaforma dalle commissioni, che forniscono un feedback più esteso allo studente, anche in prospettiva formativa.

Dal monitoraggio delle attività nel forum del I semestre dell'aa. 2025-26 emerge che dal punto di vista quantitativo si registra un grado di partecipazione non elevato, con pochi interventi da parte degli studenti nonostante la sollecitazione dei tutor [SUP2_verbale formazione tutor 5 gennaio 2026]. Le ragioni di una scarsa partecipazione sono riconducibili al profilo tipo dello studente del CdS, ovvero uno studente di età avanzata, non sempre avvezzo all'uso degli strumenti partecipativi e social on line, con poco tempo a disposizione per ragioni lavorative. A seguito di tale monitoraggio la coordinatrice dei tutor e i tutor hanno previsto una più intensa attività di stimolo alla partecipazione nel II semestre.

1.3.5

L'elaborazione dei materiali didattici è affidata ai docenti degli Atenei del Consorzio con la collaborazione della redazione ICoN, secondo un preciso flusso di lavoro esplicitato nella Guida per gli autori alla stesura dei moduli [SUP3_guida_autori_stesura_moduli, parte 2 par3]. I materiali vengono prodotti sulla base di criteri predefiniti come ad es. indicato nella stessa Guida per autori dei moduli. Tali linee guida invitano a prestare attenzione al fatto che spesso gli studenti non sono madrelingua e provengono da culture extraeuropee e che i moduli hanno natura multimediale.

La valutazione della necessità di revisionare o aggiornare i materiali è di competenza del [Consiglio Scientifico Didattico](#) (artt. 15 e 16), e avviene in collaborazione con il CdS. Non essendo finora previsto un processo sistematico di valutazione dei materiali didattici da parte del CSD, il CdS nel RRC2025 [DOC1_rrc_2025 DCDS1c Obiettivo n2] ha individuato nella creazione di un processo per la valutazione di necessità di adattamento o aggiornamento dei materiali un'azione da intraprendere. Già nel gennaio 2026 un incontro del CDS dedicato alla valutazione dei materiali. La gestione e la conservazione dei materiali sono effettuate tramite il gestionale didattico del Consorzio (le cui funzioni e la cui struttura sono descritte nella Guida al sistema informatico di ICoN [SUP4_documento_struttura_informatica_ICoN]) garantendo la possibilità di una rapida revisione.

Documenti chiave

- **Titolo:**Rapporto Riesame Ciclico LISR-L 2025
Descrizione:Rapporto contenente l'autovalutazione approfondita dell'andamento del CdS
Dettagli:Punto di Attenzione D.CDS.1c Obiettivo n. 3 <https://laurea.italicon.it/sites/laurea.italicon.it/files/pdf/rapporto-riesame-ciclico-cds-LISR-L-2025.pdf>
File:DOC1_rrc_2025.pdf

- **Titolo:**Scheda Unica Annuale LISR-L 2025
Descrizione:Documento che riporta la struttura del CdS, i profili in uscita, gli obiettivi formativi e le strategie di revisione
Dettagli:Quadri A2.a, A4.a, B1 <https://laurea.italicon.it/sites/laurea.italicon.it/files/pdf/LIS-L-SUA-2025-2026.pdf>
File:DOC2_sua_2025.pdf

- **Titolo:**Regolamento didattico 2025-26
Descrizione:Documento che illustra obiettivi, profili, organizzazione della didattica ecc. CdS
Dettagli:sezione dedicata agli obiettivi formativi e alla descrizione del percorso formativo
<https://laurea.italicon.it/sites/laurea.italicon.it/files/pdf/regolamento-didattico-25-26.pdf>
File:DOC3_regolamento_didattico_2025-26.pdf

- **Titolo:**Carta dei Servizi
Descrizione:Documento che illustra la i servizi, l'organizzazione del CdS, le modalità didattiche, i materiali didattici, la classe virtuale, la prova finale
Dettagli:sezione 1.3, 2 <https://laurea.italicon.it/sites/laurea.italicon.it/files/pdf/carta-dei-servizi-cdl.pdf>
File:DOC4_carta_dei_servizi.pdf

Documenti a supporto

- **Titolo:**Guida al corso di laurea tutorato
Descrizione:Documento che fornisce indicazioni agli studenti sul percorso di studio in tutoraggio
Dettagli:documento da visionare integralmente
File:SUP1_guida_laurea_studenti_tutorato.pdf

- **Titolo:**Verbale incontro di formazione per tutor 5 gennaio 2026
Descrizione:Verbali degli incontri di formazione tra coordinatore dei tutor e tutor del I semestre 2025/26
Dettagli:documento da visionare integralmente
File:SUP2_verbale_formazione_tutor_5gennaio2026.pdf

- **Titolo:**Guida per gli autori alla stesura dei moduli
Descrizione:Documento che fornisce indicazioni agli autori dei materiali didattici su come impostare e redigere i moduli didattici
Dettagli:documento da visionare integralmente
File:SUP3_guida_autori_stesura_moduli.pdf

- **Titolo:**Guida al sistema informatico di ICoN
Descrizione:Documento che illustra il sistema informatico del CdS e di ICoN
Dettagli:documento da visionare integralmente
File:SUP4_documento_sistema_informatico_ICoN.pdf

D.CDS.1.4) Programmi degli insegnamenti e modalità di verifica dell'apprendimento

D.CDS.1.4.1 I contenuti e i programmi degli insegnamenti sono coerenti con gli obiettivi formativi del CdS, sono chiaramente illustrati nelle schede degli insegnamenti e viene loro assicurata un'adeguata e tempestiva visibilità sulle pagine web del CdS.

D.CDS.1.4.2 Le modalità di svolgimento delle verifiche dei singoli insegnamenti sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti, sono coerenti con i singoli obiettivi formativi e adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi. Le modalità di verifica degli insegnamenti sono comunicate e illustrate agli studenti.

D.CDS.1.4.3 Le modalità di svolgimento della prova finale sono chiaramente definite e illustrate agli studenti.

Autovalutazione:

D.CDS.1.4.1

A partire dall'a.a. 2025/26 i contenuti degli insegnamenti sono esplicitati nei programmi riportati nelle schede degli insegnamenti inserite su Course Catalogue (<https://unipi.coursecatalogue.cineca.it/corsi/2025/11549>) e redatte secondo la struttura prevista dall'Ateneo. Fino all'a.a. 2024/25 i programmi erano consultabili esclusivamente sul sito web del CdS. Tutte le schede sono pubblicate in italiano e in inglese. I programmi degli insegnamenti costituiscono il riferimento formale per l'erogazione della didattica e sono oggetto di verifica periodica da parte del Consiglio di CdS in particolare in sede di approvazione della SUA e di riesame, anche con il contributo della CPDS dipartimentale e del CdS e del Consiglio Scientifico Didattico (CSD) del Consorzio ICoN, organo in cui sono rappresentati tutti gli Atenei consorziati. Con riferimento agli obiettivi del corso, il CdS concorre a garantire la coerenza con gli insegnamenti con il CSD, monitorandone i contenuti e valutando l'opportunità di aggiornamenti. Nel dicembre 2025, a seguito dell'elezione di due rappresentanti degli studenti, è stata istituita la Commissione Paritetica Docenti Studenti del CdS, di cui fa parte, oltre al Presidente del CdS, anche il Presidente del Consiglio Scientifico Didattico (CSD) del Consorzio ICoN, che è titolare di un insegnamento del CdS. La commissione darà il proprio apporto al monitoraggio di offerta formativa, obiettivi, insegnamenti ecc. operando in un'ottica di raccordo con il CSD.

Per garantire la massima visibilità alle schede degli insegnamenti, oltre al portale Course Catalogue e al sito web del CdS, lo studente può accedere alle schede anche tramite l'Area personale del sistema gestionale ICoN. L'Area personale offre un'interfaccia in cui vi sono descrizioni puntuali dei contenuti, dei programmi e soprattutto indicazioni utili per lo studio dei vari insegnamenti. Inoltre, sempre per garantire la massima accessibilità alle informazioni, sul sito web del CdS (<https://laurea.italicon.it/it/percorsi-didattici>) sono disponibili anche il piano di studi (con un piano riassuntivo dei settori scientifico-disciplinari, degli insegnamenti e dei CFU previsti da ciascun curriculum, l'anno e il semestre di erogazione) e il link ai programmi degli insegnamenti inseriti su Course Catalogue per ciascuno dei quattro curricula in cui si articola il CdS.

D.CDS 1.4.2

Le modalità di svolgimento delle verifiche degli apprendimenti e delle prove finali sono definite nella Carta dei Servizi [DOC1_carta_dei_servizi parr. 6 e 7] e nel Regolamento didattico [DOC2_regolamento_didattico_2025-26]. In particolare il Regolamento esplicita, nella sezione "Caratteristiche della prova finale", contenuti, obiettivi formativi specifici e modalità di svolgimento della prova finale, e nella sezione "Articolazione didattica on line" descrive i contenuti e le modalità di svolgimento degli esami relativi agli insegnamenti. Il CdS assicura la coerenza delle modalità di verifica con i risultati di apprendimento attesi anche attraverso Linee guida condivise per la valutazione degli esami (cfr. oltre).

Il CdS garantisce un'elevata trasparenza e accessibilità delle informazioni relative agli esami e alla prova finale. Sul sito web del CdS (<https://laurea.italicon.it/it/esami-e-prova-finale>) sono disponibili informazioni sulle modalità di iscrizione agli esami da effettuare sul gestionale ICoN, sulle specifiche degli esami (tipo di prova, durata, modalità di svolgimento), sul calendario degli esami, articolato in due finestre temporali all'anno all'interno delle quali la data del singolo esame viene concordata localmente tra lo studente e la sede d'esame per garantire maggiore flessibilità, e sui criteri di valutazione.

Le "Linee guida per la valutazione degli esami" (<https://laurea.italicon.it/sites/laurea.italicon.it/files/pdf/linee-guida-esami.pdf>), pubblicate sul sito web di CdS, illustrano in modo chiaro e condiviso allo studente come vengono valutate le prove d'esame finali, i test di fine modulo e le attività con il tutor e la classe (dall'a.a. 2025/26) e le modalità di valutazione anche per gli a.a. precedenti. A supporto degli studenti, sul sito del CdS è disponibile anche la "Guida per gli studenti allo svolgimento degli esami ICoN" (<https://laurea.italicon.it/sites/laurea.italicon.it/files/pdf/guida-svolgimento-esami-studenti.pdf>) con informazioni relative a come prenotarsi per l'esame, prepararsi al test e svolgere l'esame, e al supporto tecnico allo studente per lo svolgimento degli esami a distanza tramite apposito software.

Nel sito web vengono inoltre fornite alcune informazioni sulla prova finale tramite il "Regolamento della prova finale" (<https://laurea.italicon.it/sites/laurea.italicon.it/files/pdf/regolamento-prova-finale.pdf>) e le "Indicazioni per la prova finale" (https://segreteria.italicon.it/files/docs/Indicazioni_stesura_prova_finale.pdf), con informazioni sull'assegnazione della prova, sulla stesura della tesi e sulle modalità di svolgimento della seduta di laurea, oltre alle norme redazionali. Infine, nell'Area personale di ogni studente sono a disposizione anche un modello di abstract e di elaborato finale.

Le modalità di verifica degli insegnamenti sono uniformi per tutti gli insegnamenti erogati e prevedono la valutazione del percorso svolto da ogni studente durante il semestre (attività di tutoraggio e/o test di fine modulo) e della prova finale d'esame, che include due elaborati scritti che hanno come obiettivo quello di verificare l'apprendimento dei contenuti disciplinari presentati nei moduli didattici.

Tale modello è adottato per garantire equità, trasparenza e comparabilità delle valutazioni, ferma restando la possibilità di calibrare i contenuti delle prove in funzione degli specifici obiettivi formativi degli insegnamenti.

Prima di ogni sessione le Commissioni d'esame ricevono le "Linee guida per la valutazione degli esami" (<https://laurea.italicon.it/sites/laurea.italicon.it/files/pdf/linee-guida-esami.pdf>), che offrono indicazioni specifiche sui modi e i criteri di valutazione per garantire la maggiore coerenza possibile tra le valutazioni dei diversi insegnamenti. Tali linee guida rappresentano un momento formativo per i docenti titolari di insegnamento rispetto agli obiettivi e alle modalità della valutazione del CdS. Le Linee guida sono state riviste a novembre 2025 a seguito delle modifiche apportate alla didattica nell'a.a. 2025/26 e perciò sono state oggetto di discussione in seno al Consiglio del CdS per aggiornare i docenti di tutti gli insegnamenti sulle modifiche apportate [SUP1_verbale_consiglio_cds_10novembre2025].

Le modalità di verifica sono esplicitate anche nelle schede degli insegnamenti sulla piattaforma Course Catalogue (<https://unipi.coursecatalogue.cineca.it/corsi/2025/11549>) che rimandano direttamente ai seguenti documenti: "Guida per gli studenti allo svolgimento degli esami ICoN" e "Linee guida per la valutazione degli esami" già menzionate.

Tutte le informazioni relative alle modalità di verifica e ai criteri di valutazione di ogni insegnamento sono inoltre disponibili nella classe virtuale dell'Area personale di ogni studente.

Le sessioni d'esame e di laurea si svolgono in presenza presso le sedi convenzionate (o in alternativa presso la sede del Consorzio a Pisa nel caso degli esami o dell'Ateneo del relatore di tesi nel caso della seduta di laurea). A supporto delle sedi, sul sito web è disponibile la "Guida per sedi allo svolgimento degli esami ICoN" (<https://laurea.italicon.it/sites/laurea.italicon.it/files/pdf/guida-svolgimento-esami-sedi.pdf>) con indicazioni sulle fasi di preparazione e di svolgimento dell'esame. Secondo quanto stipulato nell'apposita convenzione le sedi d'esame sono obbligate a garantire che vengano rispettate le procedure di svolgimento dell'esame o della prova finale, ad es. nomina di un responsabile per le prove d'esame il cui nominativo deve essere comunicato a ICoN insieme ai suoi contatti, messa a disposizione di un computer predisposto coi requisiti tecnici richiesti in un locale adatto allo svolgimento della prova, verifica dell'identità del candidato, assicurazione della regolare correttezza di svolgimento dell'esame secondo il protocollo ICoN e dell'uso del software con cui si svolgono gli esami, garanzia dell'impossibilità per lo studente di accedere al web durante la prova tramite il computer in uso o altri device mobili personali.

Infine, l'adeguatezza delle modalità di verifica e la loro coerenza con gli obiettivi formativi e i risultati di apprendimento attesi sono confermate dal monitoraggio delle opinioni degli studenti. Dai questionari di valutazione [DOC3_sua_2025, Quadro B6] emerge una valutazione ampiamente positiva sia in relazione alla chiarezza delle modalità d'esame (3,8 su 4) sia all'organizzazione complessiva delle prove (3,2 su 4).

D.CDS 1.4.3

Sul sito web del CdS (<https://laurea.italicon.it/it/esami-e-prova-finale>) sono presentate le modalità di svolgimento della prova finale. Queste sono chiarite e illustrate anche nel "Regolamento della prova finale" [SUP2_regolamento_prova_finale] e nelle "Indicazioni per la stesura della prova finale" [SUP3_indicazioni_stesura_prova_finale]. Queste ultime offrono indicazioni relative alla richiesta di assegnazione della tesi, alla sua stesura e alle modalità di svolgimento della seduta di laurea, oltre alle norme redazionali. Nell'Area personale di ogni studente sono a disposizione anche dei modelli di abstract e di tesi di laurea utili a supportare lo studente nella redazione dell'elaborato finale, accanto al sostegno garantito dal tutor per la tesi di laurea assegnato a ogni studente (vedi D.CDS.3.1). Tale supporto contribuisce a rafforzare la dimensione formativa della valutazione finale, accompagnando lo studente nella rielaborazione critica delle competenze acquisite.

Documenti chiave

- **Titolo:**Carta dei Servizi

Descrizione:Documento che illustra la i servizi, l'organizzazione del CdS, le modalità didattiche, i materiali didattici, la classe virtuale, la prova finale

Dettagli:sezione 6, 7 <https://laurea.italicon.it/sites/laurea.italicon.it/files/pdf/carta-dei-servizi-cdl.pdf>

File:DOC1_carta_dei_servizi.pdf

-
- **Titolo:**Regolamento didattico 2025-26

Descrizione:Documento che illustra obiettivi, profili, organizzazione della didattica ecc. del CdS

Dettagli:sezione "Articolazione didattica on line" <https://laurea.italicon.it/sites/laurea.italicon.it/files/pdf/regolamento-didattico-25-26.pdf>

File:DOC2_regolamento_didattico_2025-26.pdf

-
- **Titolo:**Scheda Unica Annuale LISR-L 2025

Descrizione:Documento che riporta la struttura del CdS, i profili in uscita, gli obiettivi formativi e le strategie di revisione

Dettagli:Quadro B6 <https://laurea.italicon.it/sites/laurea.italicon.it/files/pdf/LIS-L-SUA-2025-2026.pdf>

File:DOC3_sua_2025.pdf

Documenti a supporto

- **Titolo:**Verbale Consiglio del CdS 10 novembre 2025

Descrizione:Verbale del Consiglio del CdS del 10 novembre 2025

Dettagli:punto 5 dell'OdG "Regolamento d'esame"

File:SUP1_verbale_consiglio_cds_10novembre2025.pdf

- **Titolo:**Regolamento della prova finale

Descrizione:documento che illustra agli studenti le modalità di preparazione e svolgimento della prova finale

Dettagli:documento da visionare integralmente <https://laurea.italicon.it/sites/laurea.italicon.it/files/pdf/regolamento-prova-finale.pdf>

File:SUP2_regolamento_prova_finale.pdf

- **Titolo:**Indicazioni per la stesura della prova finale

Descrizione:documento che offre agli studenti indicazioni utili per la scelta della prova finale e la sua elaborazione

Dettagli:documento da visionare integralmente https://segreteria.italicon.it/files/docs/Indicazioni_stesura_prova_finale.pdf

File:SUP3_indicazioni_stesura_prova_finale.pdf

D.CDS.1.5) Pianificazione e organizzazione degli insegnamenti del CdS

D.CDS.1.5.1 Il CdS pianifica la progettazione e l'erogazione della didattica in modo da agevolare l'organizzazione dello studio, la partecipazione attiva e l'apprendimento da parte degli studenti.

D.CDS.1.5.2 Docenti, tutor e figure specialistiche, laddove previste, si riuniscono per pianificare, coordinare ed eventualmente modificare gli obiettivi formativi, i contenuti, le modalità e le tempistiche di erogazione e verifica degli insegnamenti.

Autovalutazione:

D.CDS.1.5.1

Il CdS pianifica annualmente la progettazione e l'erogazione della didattica al fine di garantire che l'organizzazione dello studio, la partecipazione attiva e l'apprendimento siano efficaci, distribuendo il carico di lavoro sui due semestri in modo sostenibile. La pianificazione è finalizzata non solo all'organizzazione dello studio, ma anche alla verifica della sostenibilità del carico didattico, in particolare in relazione al profilo dello studente lavoratore.

Le attività di pianificazione sono svolte in raccordo con il Consiglio Scientifico Didattico di ICoN. Inoltre, per ogni insegnamento le attività di Didattica Erogativa, Didattica Interattiva e studio individuale vengono pianificate in collaborazione con il coordinatore dei tutor per ogni classe virtuale, secondo quanto stabilito dalla Carta dei Servizi [DOC1_carta_dei_servizi par. 2], al fine di favorire il processo di apprendimento degli studenti. L'efficacia della pianificazione viene monitorata nel corso dell'a.a., anche attraverso l'analisi della partecipazione alle attività sincrone, delle interazioni in piattaforma e delle segnalazioni di tutor e studenti [DOC2_verbale_formazione_tutor_5gennaio2026]. Il calendario didattico e delle lezioni, disponibile sul sito web del CdS (<https://laurea.italicon.it/it/calendario>), è strutturato per agevolare l'organizzazione dello studio ed evitare sovrapposizioni di lezioni sincrone e prove intermedie. Ogni studente riceve dal proprio tutor un ulteriore calendario di ogni insegnamento tramite il forum, che non presenta la semplice scansione dei tempi del semestre, ma contiene anche indicazioni puntuali sui contenuti da studiare dei vari moduli nei diversi segmenti di tempo in cui viene suddiviso un semestre [SUP1_calendario_didattico_insegnamento]. Nel corso del I semestre dell'a.a. 2025/26 la partecipazione alle lezioni sincrone, il cui orario è fissato nel primo pomeriggio dell'orario dell'Europa Centrale poiché maggiormente conveniente anche per fusi orari diversi da est a ovest del mondo, è stata in media di circa 5/6 studenti a lezione. Il monitoraggio della partecipazione mostra che le differenze di fuso orario e la presenza di studenti lavoratori hanno influito sulla partecipazione alle attività sincrone; conseguentemente, le lezioni sono messe a disposizione in formato registrato sulla piattaforma didattica per garantire maggiore flessibilità e favorire l'apprendimento.

D.CDS.1.5.2

A partire dall'a.a. 2025/26 con l'introduzione del tutoraggio il CdS ha intensificato l'attività di confronto, che nel I semestre ha visto lo scambio frequente, via mail e tramite incontri, tra tutor didattici e coordinatore dei tutor, al fine di monitorare il carico didattico derivato anche dalle attività di tutoraggio e dalle lezioni sincrone recentemente introdotte. Tali momenti di confronto costituiscono parte integrante del processo di coordinamento della didattica e sono finalizzati a monitorare il carico di lavoro e l'efficacia delle modalità organizzative.

Al termine del I semestre è in programma un ulteriore momento di monitoraggio, da ripetere anche alla fine dell'a.a., per valutare se sarà necessario introdurre eventuali modifiche a obiettivi formativi, contenuti, organizzazione della didattica e verifiche degli apprendimenti alla luce delle modifiche apportate al corso di laurea nel corrente a.a. Il CdS ha previsto che tali momenti di monitoraggio coinvolgano anche la CPDS del CdS, al fine di integrare il punto di vista degli studenti nella valutazione dell'organizzazione della didattica [DOC3_verbale_CPDS_CdS_15gennaio2026].

Documenti chiave

- **Titolo:**Carta dei Servizi

Descrizione:Documento che illustra la i servizi, l'organizzazione del CdS, le modalità didattiche, i materiali didattici, la classe virtuale, la prova finale

Dettagli:sezione 2 <https://laurea.italicon.it/sites/laurea.italicon.it/files/pdf/carta-dei-servizi-cdl.pdf>

File:DOC1_carta_dei_servizi.pdf

- **Titolo:**Verbale incontro di formazione per tutor 5 gennaio 2026

Descrizione:Verbal di incontri di formazione tra coordinatore dei tutor e tutor del I semestre 2025/26

Dettagli:documento da visionare integralmente

File:DOC2_verbale_formazione_tutor_5gennaio2026.pdf

- **Titolo:**Verbale Commissione Paritetica Docenti Studenti del CdS 15 gennaio 2026

Descrizione:Verbale della riunione della CPDS del CdS

Dettagli:documento da visionare integralmente

Documenti a supporto

- **Titolo:** Calendario didattico di un insegnamento

Descrizione: documento che illustra agli studenti tramite un post nel forum la scansione temporale e il carico di studio previsto in ogni segmento temporale di un semestre per l'insegnamento interessato

Dettagli: documento da visionare integralmente

File: SUP1_calendario_didattico_insegnamento.pdf

D.CDS.2) L'Assicurazione della Qualità nell'erogazione del Corso di Studio

D.CDS.2.1) Orientamento e tutorato

D.CDS.2.1.1 Le attività di orientamento in ingresso e in itinere favoriscono la consapevolezza delle scelte da parte degli studenti.

D.CDS.2.1.2 Le attività di tutorato aiutano gli studenti nello sviluppo della loro carriera e a operare scelte consapevoli, anche tenendo conto degli esiti del monitoraggio delle carriere.

D.CDS.2.1.3 Le iniziative di introduzione o di accompagnamento al mondo del lavoro tengono conto dei risultati del monitoraggio degli esiti e delle prospettive occupazionali.

[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.3].

Autovalutazione:

D.CDS.2.1.1

Gli obiettivi del corso e il percorso di studio sono oggetto di attenzione nelle attività di orientamento in ingresso per favorire la consapevolezza delle scelte degli studenti sul profilo culturale e professionale che caratterizza il corso. Tutte le attività, data la natura del CdS, si svolgono da remoto con cadenze differenziate e sono organizzate dal CdS stesso. Il CdS ha concepito l'orientamento come un processo continuo, finalizzato a sostenere scelte consapevoli lungo l'intero percorso di studio, dalla fase di accesso fino alla prova finale.

Le attività di orientamento in ingresso includono eventi on line come Open day, Open webinar aperti a tutti gli interessati e Open day mirati organizzati in collaborazione con le sedi d'esame che si trovano all'estero, di cui viene data pubblicità tramite il sito web del CdS (<https://laurea.italicon.it/it/orientamento>), invio via mail di tour virtuali del CdS, attività sui social di community management, attività di informazione sul sito web del CdS anche tramite FAQ. Sul sito web (Sezione Orientamento) sono inoltre riportate anche le testimonianze degli Alumni quale ulteriore strumento per aumentare la consapevolezza dei potenziali studenti in fase di orientamento iniziale. Vengono curati anche i contatti diretti tramite e-mail, ad esempio in collaborazione con la rete diplomatica del MAECI per la diffusione dell'informativa sul bando per le borse di studio per iscriversi al corso (SUP1_scambio_e-mail_MAECI). Tali iniziative sono coordinate dal CdS nell'ambito di una strategia unitaria di comunicazione e orientamento, coerente con il profilo internazionale e lavorativo degli studenti.

Non sono invece state svolte finora attività di orientamento in collaborazione con il Dipartimento FILELI, l'Ateneo di Pisa o gli altri Atenei del Consorzio. Tale ambito è individuato dal CdS come area di miglioramento nel RRC 2025 [DOC1_rrc_2025, D.CDS.2.c Obiettivo n.1] ed è in linea anche con il Piano Strategico Dipartimentale di FILELI [DOC2_piano_strategico_dipartimentale, Obiettivo n.1], per cui il CdS ha intrapreso le prime azioni di raccordo con il Dipartimento e l'Ateneo.

Sempre nel RRC 2025 si sottolineava anche la riflessione avvenuta in seno al CdS sull'efficacia delle proprie attività di orientamento in ingresso, alla luce dei dati sulle immatricolazioni, che sono in calo negli ultimi anni, individuando dunque la necessità di un piano di comunicazione più efficace e di un'azione di orientamento in ingresso più sistematica. Il Consiglio di CdS, consapevole della necessità di migliorare le proprie attività di orientamento per rilanciare il corso e invertire la tendenza negativa del numero di immatricolazioni degli ultimi anni (iC00a e iC00b) [DOC3_sma_2025 sezione attrattività del CdS], ha individuato un referente per l'orientamento, che con il supporto dello staff ICoN e del CdS tutto metterà in atto nel corso del 2026 le azioni individuate dal RRC 2025 per migliorare l'orientamento.

Una importante strategia per favorire l'orientamento iniziale e la consapevolezza degli studenti sulle competenze iniziali richieste dal CdS è rappresentata dal test iniziale di conoscenza della lingua italiana che gli studenti devono sostenere per potersi immatricolare e che ha la funzione di aumentare la consapevolezza delle competenze iniziali richieste dal CdS.

L'orientamento in itinere avviene anche tramite i tutor del CdS, sia quelli disciplinari che accompagnano lo studente lungo il percorso di studio sia quelli che vengono assegnati a ciascuno studente per la redazione dell'elaborato finale. Per l'orientamento in itinere sono stati proposti nel 2024 degli incontri live studenti-staff per l'orientamento in vista dell'elaborazione della tesi di laurea per gli studenti dalla terza annualità. Tale tipo di incontri dovrebbe avere cadenza periodica e potrebbe essere esteso anche per l'orientamento delle matricole con incontri organizzati a metà percorso del I semestre per garantire una più efficace accoglienza.

D.CDS.2.1.2

Le attività descritte nel paragrafo precedente sono finalizzate a favorire la consapevolezza degli studenti e ad aiutarli a sviluppare le loro carriere. Esse vengono intraprese anche alla luce del monitoraggio costante degli indicatori sulle carriere. Il tutoraggio è stato concepito come strumento centrale per sostenere la regolarità delle carriere e lo sviluppo di scelte consapevoli, anche alla luce degli esiti del monitoraggio SMA. I risultati recenti del monitoraggio (SUA 2025 [DOC4_sua_2025] e SMA 2025 [DOC3_sma_2025]), discussi anche in seno al Gruppo AQ [SUP2_verbale_gruppo_AQ_5novembre2025] e al Consiglio del CdS [SUP3_verbale_consiglio_cds_10novembre2025] che li monitorano costantemente, hanno evidenziato alcuni elementi positivi negli indicatori relativi alla prosecuzione degli studi (iC14, iC21, iC24) e un andamento non sempre positivo negli indicatori sulla regolarità degli studi e la produttività degli studenti (iC01, iC13, iC16, iC16BIS). In tale contesto, la reintroduzione del tutoraggio, concepito come strumento centrale di accompagnamento e supporto alla regolarità delle carriere e allo sviluppo di scelte consapevoli, è stata prevista anche in risposta agli esiti emersi dal monitoraggio.

Alla luce di tali indicatori e in virtù del DM 1835/2024 che ha introdotto il tutoraggio obbligatorio per i CdS telematici, a partire dall'a.a.2025/26 gli studenti vengono seguiti da due figure di tutor, selezionate tramite avviso pubblico (<https://www.italicon.education/sites/default/files/pdf/avviso-pubblico-albo-tutori.pdf>). La prima figura è rappresentata dal tutor didattico, esperto di didattica digitale e della materia (<https://laurea.italicon.it/it/come-si-studia>), che accompagna lo studente sostenendolo nell'organizzazione delle attività di studio e nello sviluppo consapevole della propria carriera. Il supporto offerto dal tutor didattico si sviluppa tramite interazioni con gli studenti sulla piattaforma didattica (forum, chat, messaggistica, incontri live, ecc.).

La seconda figura, che era prevista anche prima dell'a.a. 2025/26 e che accompagna gli studenti nella parte finale del proprio percorso, è il tutor che li affianca e supporta nell'elaborazione della tesi di laurea (<https://laurea.italicon.it/it/come-si-studia>), con un rapporto tutor/studente di 1 a 1.

L'introduzione del tutoraggio obbligatorio, al di là del requisito di legge, risponde dunque anche a una strategia di miglioramento del successo formativo, in particolare per studenti lavoratori e con percorsi non lineari.

Oltre a queste figure, gli studenti hanno a disposizione il supporto del tutor amministrativo (personale del Consorzio ICoN), che fornisce assistenza per orientarsi nel piano di studi o per esigenze di segreteria didattica (tramite mail/telefono).

È utile precisare che le valutazioni degli studenti sulla disponibilità del tutor a offrire chiarimenti e spiegazioni segnano un punteggio medio pari a 3,1/4. È importante sottolineare anche come la soddisfazione dei laureati che emerge dai questionari loro distribuiti sia molto elevata, con l'87% dei laureati che si riscriverebbe allo stesso corso [DOC4_sua_2025, Quadro B7], fornendo una indicazione indiretta di come nel complesso le attività di orientamento siano efficaci anche nell'accrescere la consapevolezza degli studenti.

D.CDS.2.1.3

Il monitoraggio degli esiti e delle prospettive occupazionali che emerge dalla SMA 2025 [DOC3_sma_2025, sezione Soddisfazione e occupabilità dei laureati] e dalla SUA 2025 [DOC4_sua_2025, Quadro B7] è di segno decisamente positivo, anche in virtù del fatto che il profilo medio dello studente del CdS è particolare, ovvero è quello di uno studente adulto che in molti casi è già inserito nel mondo del lavoro (il 47% dei laureati aveva già un impiego prima della laurea, l'80% lavora a un anno dal titolo, iC06). È opportuno evidenziare un ulteriore dato che emerge dal monitoraggio tramite i questionari dei laureati riportati nella SMA, relativo alla percentuale di coloro che dichiarano di aver migliorato la propria posizione lavorativa grazie alla laurea (25%) o di aver intrapreso nuove attività professionali che hanno un rapporto con la laurea (36%). Il CdS, per individuare altri elementi di miglioramento, ha comunque intrapreso nel 2025 una riflessione con le parti interessate. Gli esiti di tale consultazione [SUP4_verbale_parti_interessate_25novembre2025] sono stati presi in carico dal CdS e confluiranno nelle prossime azioni di orientamento e valorizzazione delle competenze acquisite nel migliorare le competenze professionali degli studenti in un'ottica di miglioramento continuo.

Documenti chiave

- **Titolo:**Rapporto Riesame Ciclico CdS LISR-L 2025

Descrizione:Rapporto contenente l'autovalutazione approfondita dell'andamento del CdS

Dettagli:Punto di Attenzione D.CDS.1c Obiettivo n. 3 <https://laurea.italicon.it/sites/laurea.italicon.it/files/pdf/rapporto-riesame-ciclico-cds-LISR-L-2025.pdf>

File:DOC1_rrc_2025.pdf

-
- **Titolo:**Piano Strategico Dipartimentale 2024-26

Descrizione:Piano strategico Dipartimentale del Dipartimento di Filologia, Letteratura, Linguistica dell'Università di Pisa 2024-2026

Dettagli:obiettivo strategico n. 1 "Accogliere e includere orientando la scelta del percorso universitario" (Azione 1.1 Aiutare gli studenti a costruire un percorso consapevole; Azione 1.2 Ottimizzare le attività di orientamento e Open day; Azione 1.3 Organizzare momenti di accoglienza nei singoli CdS).<https://www.fileli.unipi.it/wp-content/uploads/2024/12/fileli-piano-strategico-dipartimentale-2024-2026.pdf>

File:DOC2_piano_strategico_dipartimentale.pdf

-
- **Titolo:**Scheda di Monitoraggio Annuale LISR-L 2025

Descrizione:Documento di riepilogo che monitora annualmente indicatori relativi ad attrattività, prosecuzione regolarità degli studi, soddisfazione e occupabilità dei laureati, sostenibilità, consistenza e qualificazione della docenza

Dettagli:sezioni "Prosecuzione degli studi" e "Regolarità degli studi e della produttività degli iscritti" <https://laurea.italicon.it/sites/laurea.italicon.it/files/pdf/LIS-L-SMA-2025.pdf>

File:DOC3_sma_2025.pdf

- **Titolo:**Scheda Unica Annuale LISR-L 2025

Descrizione:Documento che riporta la struttura del CdS, i profili in uscita, gli obiettivi formativi e le strategie di revisione

Dettagli:Quadro B7 <https://laurea.italicon.it/sites/laurea.italicon.it/files/pdf/LIS-L-SUA-2025-2026.pdf>

File:DOC4_sua_2025.pdf

Documenti a supporto

- **Titolo:**Scambio di e-mail con il MAECI

Descrizione:scambio e-mail tra la Direttrice Consorzio ICoN e l'Area Promozione Culturale del MAECI del luglio 2025 per la promozione del CdS e delle borse di studio per iscriversi

Dettagli:documento da visionare integralmente

File:SUP1_scambio_e-mail_MAECI.pdf

- **Titolo:**Verbale Gruppo AQ 5 novembre 2025

Descrizione:verbale dell'incontro del Gruppo AQ del 5.11.2025 relativo alla elaborazione della SMA 2025

Dettagli:documento da visionare integralmente

File:SUP2_verbale_gruppo_AQ_5novembre2025.pdf

- **Titolo:**Verbale del Consiglio di Corso di Studi 10 novembre 2025

Descrizione:Verbale del Consiglio di CdS del 10 novembre 2025 relativo alla discussione della SMA 2025

Dettagli:punto 2 dell'OdG

File:SUP3_verbale_consiglio_cds_10novembre2025.pdf

- **Titolo:**Verbale Riunione Parti interessate del 25 novembre 2025

Descrizione:verbale dell'incontro di consultazione delle parti interessate del 25 novembre 2025

Dettagli:documento da visionare integralmente

File:SUP4_verbale_parti_interessate_25novembre2025.pdf

D.CDS.2.2) Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze

D.CDS.2.2.1 Le conoscenze richieste o raccomandate in ingresso per la frequenza del CdS sono chiaramente individuate, descritte e pubblicizzate.

D.CDS.2.2.2 Il possesso delle conoscenze iniziali indispensabili per la frequenza dei CdS triennali e a ciclo unico è efficacemente verificato con modalità adeguatamente progettate.

D.CDS.2.2.3 Nei CdS triennali e a ciclo unico le eventuali carenze sono puntualmente individuate e comunicate agli studenti con riferimento alle diverse aree di conoscenza iniziale verificate e sono attivate iniziative mirate per il recupero degli obblighi formativi aggiuntivi.

D.CDS.2.2.4 Nei CdS di secondo ciclo vengono chiaramente definiti, pubblicizzati e verificati i requisiti curriculari per l'accesso e l'adeguatezza della personale preparazione dei candidati.

[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.3].

Autovalutazione:

D.CDS.2.2.1

Le conoscenze richieste in ingresso sono chiaramente individuate, descritte e pubblicizzate nel sito web del CdS (<https://laurea.italicon.it/it/requisiti-di-accesso>), oltre che in documenti come il Regolamento didattico di CdS [DOC1_regolamento_didattico_2025-26], la Scheda SUA 2025 [DOC2_sua_2025, Quadro A3.a, A3.b], la piattaforma Course Catalogue (<https://unipi.coursecatalogue.cineca.it/corsi/2025/11549>). I requisiti per l'accesso al corso prevedono un livello di competenza in italiano tale da poter partecipare pienamente alle attività didattiche e pari ad almeno il livello B2 del Quadro Comune Europeo di Riferimento per le lingue (QCER), ovvero il livello previsto per gli studenti internazionali che si iscrivono a una università italiana dalla normativa del MUR (<https://www.university.it/studenti-stranieri>), e una sufficiente familiarità con gli strumenti di navigazione del web.

Agli studenti viene richiesto un titolo di studio conseguito in una scuola superiore di ordinamento italiano oppure per attestare la conoscenza della lingua italiana viene richiesta l'attestazione della conoscenza di livello B2 tramite certificazione linguistica. Sul sito web del CdS, per chiarire allo studente quale livello di competenza rappresenta il livello B2 richiesto in ingresso, vengono riportati anche i descrittori generali del QCER (<https://laurea.italicon.it/sites/default/files/pdf/descrittori-livello-b2.pdf>) relativi alle attività e strategie e alle competenze linguistico-comunicative, oltre alla competenza plurilingue e pluriculturale, al fine di illustrare nel dettaglio allo studente il livello di lingua atteso.

D.CDS.2.2.2

Il possesso delle conoscenze iniziali indispensabili per frequentare il CdS è verificato tramite modalità puntualmente progettate, come indicato anche dal RRC 2025 [DOC3_rrc_2025]. Il test di ingresso costituisce uno strumento progettato non solo in funzione selettiva, ma anche orientativa, contribuendo ad accrescere la consapevolezza degli studenti rispetto al proprio livello di preparazione iniziale. Per potersi immatricolare ogni studente deve superare con un punteggio minimo di 60/100 un test di conoscenza della lingua italiana, test che si svolge interamente on line previa registrazione sulla piattaforma ICoN, che misura le abilità di ricezione e di produzione scritta e i cui risultati vengono comunicati allo studente dal sistema immediatamente. Prima di sostenere il test di lingua per l'accesso al CdS gli interessati possono svolgere anche un test di italiano on line, previa registrazione al link <https://lingua.italicon.it/>, per una prima valutazione del proprio livello di lingua italiana in funzione orientativa. Il CdS monitora periodicamente la validità del test in occasione del riesame e dell'elaborazione della SUA e della SMA, ed ha pianificato una revisione del test nel corso del 2026.

D.CDS.2.2.3

Per coloro che non hanno un titolo di studio italiano e che non hanno un titolo di certificazione linguistica di livello pari almeno al B2 corre l'obbligo di una attività formativa aggiuntiva, l'apposito insegnamento "Approfondimenti linguistici", che viene erogato nel I anno al fine di proporre un recupero delle conoscenze e competenze linguistiche non pienamente adeguate. Gli studenti che frequentano tale insegnamento sono seguiti da un tutor esperto in didattica dell'italiano L2. Negli ultimi tre anni la percentuale di superamento degli studenti che hanno seguito questo percorso di recupero è pari al 100%. Il CdS assume tale risultato come evidenza dell'efficacia del modello di recupero adottato, che contribuisce a sostenere il successo formativo degli studenti.

Inoltre, per gli studenti non italofofoni l'esito del test di ingresso per la verifica delle competenze in italiano consente di indirizzare lo studente mettendo a disposizione gratuitamente un corso di italiano on line interattivo di livello B2, per consolidare le proprie competenze durante il percorso di studio e adeguarle rispetto alla richiesta dei pre-requisiti iniziali.

È utile menzionare il fatto che dai questionari degli studenti emerge una valutazione positiva (3,4 su 4) sul proprio livello di conoscenze pregresse, il che, seppur in modo indiretto, evidenzia una congruenza tra le conoscenze richieste in ingresso e la percezione e la valutazione degli studenti in merito.

Infine, si segnala come nel RRC 2025 [DOC3_rrc_2025, D-CDS.2.c Obiettivo n.2] a fronte dell'eterogeneità dei profili culturali di partenza degli studenti, spesso extraeuropei, il CdS abbia proposto percorsi formativi opzionali per ampliare le conoscenze culturali di

base tramite un corso on line ICoN già disponibile e finalizzato a far acquisire conoscenze culturali di base, italiane ed europee, a studenti extraeuropei.

D.CDS.2.2.4

Non applicabile

Documenti chiave

- **Titolo:**Regolamento didattico 2025-26

Descrizione:Documento che illustra obiettivi, profili, organizzazione della didattica ecc. CdS

Dettagli:Sezione “Conoscenze richieste per l'accesso” e “Modalità di ammissione”

<https://laurea.italicon.it/sites/laurea.italicon.it/files/pdf/regolamento-didattico-25-26.pdf>

File:DOC1_regolamento_didattico_2025-26.pdf

- **Titolo:**Scheda Unica Annuale LISR-L 2025

Descrizione:Documento che riporta la struttura del CdS, i profili in uscita, gli obiettivi formativi e le strategie di revisione

Dettagli:Quadro A3.a, A3.b <https://laurea.italicon.it/sites/laurea.italicon.it/files/pdf/LIS-L-SUA-2025-2026.pdf>

File:DOC2_sua_2025.pdf

- **Titolo:**Rapporto Riesame Ciclico CdS LISR-L 2025

Descrizione:Rapporto contenente l'autovalutazione approfondita dell'andamento del CdS

Dettagli:Punto di Attenzione D.CDS.2.2, D.CDS.2c Obiettivo n. 2 <https://laurea.italicon.it/sites/laurea.italicon.it/files/pdf/rapporto-riesame-ciclico-cds-LISR-L-2025.pdf>

File:DOC3_rrc_2025.pdf

D.CDS.2.3) Metodologie didattiche e percorsi flessibili

D.CDS.2.3.1 L'organizzazione didattica del CdS crea i presupposti per l'autonomia dello studente e l'acquisizione delle competenze e prevede guida e sostegno adeguati da parte dei docenti e dei tutor.

D.CDS.2.3.2 Le attività curriculari e di supporto utilizzano metodi e strumenti didattici flessibili, modulati sulle specifiche esigenze delle diverse tipologie di studenti.

D.CDS.2.3.3 Sono presenti iniziative dedicate agli studenti con esigenze specifiche.

D.CDS.2.3.4 Il CdS favorisce l'accessibilità di tutti gli studenti, in particolare quelli con disabilità, con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) e con bisogni educativi speciali (BES), alle strutture e ai materiali didattici.

[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione dei requisiti di sede D.3].

Autovalutazione:

D.CDS.2.3.1

L'organizzazione didattica del CdS, secondo l'articolazione stabilita dal Regolamento didattico [DOC1_regolamento_didattico_2025-26] del CdS ed esplicitata nella Carta dei Servizi [DOC2_carta_dei_servizi], intende favorire una graduale acquisizione di autonomia e d'altro canto sostenere lo studente durante tale il percorso.

Il CdS ha progettato l'organizzazione didattica secondo un modello che integra autonomia e accompagnamento, al fine di favorire una progressiva acquisizione di competenze e responsabilità da parte dello studente.

Due elementi del CdS che favoriscono l'autonomia sono la possibilità di scegliere liberamente un esame da sostenere (al I e III anno, tra una lista di esami a scelta) per meglio determinare la propria carriera e il proprio progetto formativo (<https://laurea.italicon.it/it/percorsi-didattici>) e d'altro canto la possibilità di accedere alle informazioni del sito web per organizzarsi in autonomia su calendario didattico, orari delle lezioni, piani di studio (<https://laurea.italicon.it/it/calendario>).

Inoltre, viene proposta una modalità didattica in autoapprendimento (nell'Area personale e sulla piattaforma didattica Moodle) che si basa sullo studio dei materiali didattici appositamente creati per il CdS da docenti universitari degli Atenei soci del Consorzio ICoN, progettati per garantire la massima autonomia degli studenti e la cui qualità didattica e scientifica viene validata dal Consiglio Scientifico Didattico di ICoN (si veda la Carta dei Servizi [DOC2_carta_dei_servizi par. 4] ma anche quanto riportato in D.CDS.1.3.5). La modalità in autoapprendimento dall'a.a. 2021/22 all'a.a. 2024/25 era l'unica offerta agli studenti, che erano seguiti però anche da alcune figure di riferimento: il tutor assegnato per affiancare lo studente durante l'elaborazione della tesi di laurea, il tutor tecnico, che risponde a tutte le esigenze pratiche (tramite mail/Teams/telefono); il tutor "amministrativo", che risponde a ogni difficoltà o esigenza di segreteria didattica (tramite mail/telefono).

A partire dall'a.a. 2025/26 a tale modalità di apprendimento autonomo si è affiancata un'ulteriore modalità didattica, quella del tutoraggio, particolarmente utile allo studente che ha necessità di un sostegno e che ha come punti di riferimento, oltre a quelli già elencati, il docente responsabile dell'insegnamento, che tiene lezioni in sincrono; il tutor didattico, che pianifica i calendari, anima la classe, monitora i progressi, assegna e corregge prove in itinere e valuta la partecipazione; il coordinatore dei tutor, che supervisiona la didattica in tutte le classi [DOC2_carta_dei_servizi par. 2].

L'introduzione del tutoraggio rafforza il modello che integra autonomia e accompagnamento, consentendo un sostegno più mirato e personalizzato lungo il percorso di studio.

Per quanto concerne le attività di assistenza agli studenti nella SUA 2025 [DOC3_sua_2025, Quadro B6] ottengono sostanzialmente il punteggio massimo quelle legate al supporto della segreteria didattica e il supporto tecnico (con punteggio medio pari a 3,9/4 in entrambi i casi).

D.CDS.2.3.2

Per garantire la flessibilità a fronte di esigenze diverse degli studenti la didattica viene personalizzata sulla piattaforma didattica Moodle, consentendo di seguire le lezioni sincrone, che sono anche registrate e messe a disposizione degli studenti in piattaforma, di svolgere gli esercizi di autovalutazione e le prove valutate dai tutor secondo tempi e modalità definibili individualmente. La flessibilità metodologica è assunta come principio progettuale ed è garantita per rispondere alle esigenze degli apprendenti, che in larga parte lavorano e hanno quindi dei tempi da dedicare allo studio contingentati, ma anche per rispondere alle necessità di chi si trova in fusi orari diversi. Nella medesima prospettiva la data e l'orario degli esami, che vengono sostenuti presso le sedi convenzionate, sono concordate tra la sede e lo studente con la mediazione di ICoN. I tutor didattici guidano gli studenti nello studio proponendo loro un calendario didattico generale oppure, in caso di richiesta, personalizzato nel caso di studenti lavoratori, con BES, ecc. L'efficacia delle modalità flessibili è oggetto di monitoraggio, anche attraverso il confronto tra tutor, docenti e CdS.

Inoltre, per favorire l'autonomia, per ogni classe è disponibile una documentazione specifica che guida gli studenti nella programmazione autonoma delle attività sulla base delle singole esigenze. Gli studenti hanno infatti a disposizione la "Guida al corso di laurea" [SUP1_guida_corso_autoapprendimento, SUP2_guida_corso_tutoraggio] per gestire il proprio percorso di apprendimento on line.

Per gli studenti che vogliono approfondire le proprie conoscenze o che hanno necessità di recuperare delle carenze sono a

disposizione anche materiali complementari di approfondimento o di recupero delle conoscenze (schede, glossari, ecc.), link diretti a moduli affini e integrativi, video-tutor di ripasso, esercizi di autovalutazione dell'apprendimento, per i quali il tutor offre una guida alla scelta dei percorsi di approfondimento o di recupero ad hoc [DOC2_carta_dei_servizi, par. 5.2 e SUP3_guida_tutor).

Gli esiti della scheda SUA 2025 [DOC3_sua_2025, Quadro B6] rilevano un giudizio sull'adeguatezza dei materiali didattici pari a 3,5 su 4 e sulla facilità di accesso e di utilizzo delle attività didattiche on line pari a 3,7 su 4. Altri positivi sono i giudizi sulla capacità di stimolare l'interesse verso la disciplina dei tutor, che ottiene un punteggio medio pari a 3,2, e sulla chiarezza nello spiegare gli argomenti con un punteggio pari a 3,8. Tali esiti evidenziano un apprezzamento generale dei supporti didattici, e indirettamente sulla loro flessibilità, da parte degli studenti.

D.CDS.2.3.3

Dal momento che tra gli iscritti vi è un numero consistente di studenti non italofoeni il CdS assume la diversità linguistica e culturale come elemento strutturale del proprio contesto formativo, orientando di conseguenza la progettazione dei materiali e delle attività. Conseguentemente i materiali didattici vengono progettati tenendo conto di specifiche indicazioni per l'elaborazione dei materiali, come la Guida per gli autori per la stesura di moduli [SUP4_guida_autori_stesura_moduli, par. 3], che evidenzia la necessità di utilizzare un livello di lingua controllato, accessibile anche a un pubblico non madrelingua, come è il caso di larga parte degli studenti del CdS, e di tenere in considerazione che gli studenti spesso provengono da contesti culturali eterogenei ed extraeuropei. Inoltre, agli studenti non italofoeni vengono offerti degli strumenti formativi aggiuntivi per il recupero o il potenziamento delle competenze linguistiche in italiano (insegnamento "Approfondimenti linguistici" e possibilità di seguire un corso di livello B2 in autoapprendimento).

Essendovi inoltre tra gli iscritti un numero elevato di studenti che hanno già un impiego e si trovano dunque nella condizione di studenti lavoratori, il calendario didattico viene personalizzato dallo studente e dal tutor al fine di consentire la conciliazione tra vita professionale e vita universitaria, come già messo in evidenza in D.CDS.2.3.2.

D.CDS.2.3.4

Il CdS attraverso la collaborazione con l'USID (Ufficio servizi per l'Inclusione di studenti con disabilità), lo Sportello DSA e il Servizio di Ascolto e Consulenza Psicologica dell'Università di Pisa offre la possibilità agli studenti con disabilità, con DSA e con BES o in difficoltà psicologica di avere un utile supporto (<https://laurea.italicon.it/it/bisogni-educativi-speciali>). Inoltre, nella piattaforma didattica, che nella SUA [DOC3_sua_2025, Quadro B6] ottiene una valutazione molto positiva dell'accessibilità (3,7 su 4) e degli standard tecnologici (3,7 su 4), si stanno implementando alcuni strumenti tecnologici mirati per studenti con bisogni speciali (azione da concludere entro la primavera 2026). Tali azioni sono inserite in un percorso di miglioramento continuo, come evidenziato dal RRC 2025 [DOC4_rrc_2025, D.CDS.2.3].

Documenti chiave

- **Titolo:**Regolamento didattico 2025-26

Descrizione:Documento che illustra obiettivi, profili, organizzazione della didattica ecc. CdS

Dettagli:Sezione "Articolazione didattica on line" <https://laurea.italicon.it/sites/laurea.italicon.it/files/pdf/regolamento-didattico-25-26.pdf>

File:DOC1_regolamento_didattico_2025-26.pdf

- **Titolo:**Carta dei Servizi

Descrizione:Documento che illustra la i servizi, l'organizzazione del CdS, le modalità didattiche, i materiali didattici, la classe virtuale, la prova finale

Dettagli:sezione 2, 4, 5.2 <https://laurea.italicon.it/sites/laurea.italicon.it/files/pdf/carta-dei-servizi-cdl.pdf>

File:DOC2_carta_dei_servizi.pdf

- **Titolo:**Scheda Unica Annuale LISR-L 2025

Descrizione:Documento che riporta la struttura del CdS, i profili in uscita, gli obiettivi formativi e le strategie di revisione

Dettagli:Quadro B6 <https://laurea.italicon.it/sites/laurea.italicon.it/files/pdf/LIS-L-SUA-2025-2026.pdf>

File:DOC3_sua_2025.pdf

- **Titolo:**Rapporto Riesame Ciclico CdS LISR-L 2025

Descrizione:Rapporto contenente l'autovalutazione approfondita dell'andamento del CdS

Dettagli:Punto di Attenzione D.CDS.2.2, D.CDS.2c Obiettivo n. 2 <https://laurea.italicon.it/sites/laurea.italicon.it/files/pdf/rapporto-riesame-ciclico-cds-LISR-L-2025.pdf>

Documenti a supporto

- **Titolo:**Guida al corso di laurea Autoapprendimento

Descrizione:guida per lo studente in autoapprendimento sulla struttura e la funzionalità del percorso di studio (Area personale, percorso e materiali didattici, elementi della piattaforma, attività e modalità di segnalazioni)

Dettagli:documento da visionare integralmente

File:SUP1_guida_corso_autoapprendimento.pdf

- **Titolo:**Guida al corso di laurea Tutorato

Descrizione:guida per lo studente in tutoraggio sulla struttura e la funzionalità del percorso di studio (Area personale, percorso e materiali didattici, elementi della piattaforma, attività asincrone e sincrone e modalità di segnalazioni, scopi, svolgimento del tutoraggio, valutazione)

Dettagli:documento da visionare integralmente

File:SUP2_guida_corso_tutoraggio.pdf

- **Titolo:**Guida per tutor

Descrizione:documento per i tutor su tempistica, organizzazione della classe virtuale, gestione dell'interazione, materiali didattici e valutazione

Dettagli:documento da visionare integralmente

File:SUP3_guida_tutor.pdf

- **Titolo:**Guida per gli autori alla stesura dei moduli

Descrizione:documento indirizzato agli autori di moduli didattici con indicazioni sui corsi e i contenuti didattici, linee guida per la progettazione dei moduli, indicazioni pratiche per la stesura dei moduli didattici.

Dettagli:par. 3 "Gli studenti ICON"

File:SUP4_guida_autori_stesura_moduli.pdf

D.CDS.2.4) Internazionalizzazione della didattica

D.CDS.2.4.1 Il CdS promuove il potenziamento della mobilità degli studenti, anche tramite iniziative a sostegno di periodi di studio e tirocinio all'estero.

D.CDS.2.4.2 Con particolare riguardo ai Corsi di Studio internazionali, il CdS cura la dimensione internazionale della didattica, favorendo la presenza di docenti e/o studenti stranieri e/o prevedendo rilascio di titoli doppi, multipli o congiunti in convenzione con Atenei stranieri.

[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.1].

Autovalutazione:

D.CDS.2.4.1

Il percorso formativo del CdS non prevede periodi di studio o tirocini all'estero. Il CdS ha consapevolmente adottato un modello di internazionalizzazione alternativo alla mobilità fisica, coerente con il profilo dello studente tipo (adulto, lavoratore, residente all'estero). Per il profilo tipo dello studente del CdS un periodo di mobilità, in Italia o altrove, potrebbe diventare problematico poiché incompatibile con la condizione lavorativa già propria di molti studenti. In tale prospettiva, l'internazionalizzazione non è affidata allo spostamento degli studenti, ma è integrata strutturalmente nella progettazione del CdS, che si rivolge a un pubblico internazionale e opera in contesti educativi e culturali globali. Il CdS ha infatti una identità marcatamente internazionale, sia per il tipo di pubblico cui si rivolge (requisito della residenza fuori dall'Italia) sia per il profilo culturale e professionale che va a formare, orientato alla diffusione e alla promozione della lingua e della cultura italiana nel mondo. Gli indicatori sull'internazionalizzazione (Gruppo B) riportati nella SMA 2025 [DOC1_sma_2025, indicatore iC12] sottolineano come larga parte del corpo studente abbia un percorso di studio pregresso internazionale, come dimostrano i dati dell'iC12 relativo al conseguimento del titolo di studio all'estero, dato che quasi la metà degli iscritti ha conseguito il titolo di studio precedente all'estero. Il CdS utilizza tali indicatori come evidenza dell'efficacia del modello adottato, che intercetta studenti con percorsi formativi internazionali già in ingresso.

D.CDS.2.4.2

Il CdS presenta una cospicua componente di studenti con cittadinanza non italiana, con una percentuale di immatricolati con cittadinanza non italiana pari al 71% nell'a.a. 2025/26, mentre negli ultimi due anni era del 65% nel 2024/25 e del 75% nel 2023/24 [DOC2_sua_2025, Quadro C1]. Se si considera il numero complessivo di iscritti gli studenti con cittadinanza non italiana costituiscono il 50%, dato che evidenzia una tendenziale crescita di studenti di origine straniera se confrontato con i dati sugli immatricolati degli ultimi tre anni. La presenza strutturale di studenti internazionali costituisce uno degli elementi qualificanti del CdS, contribuendo alla dimensione interculturale della didattica.

Non vi sono invece docenti internazionali, anche se i docenti titolari di insegnamento provengono dai 14 Atenei del consorzio ICoN. Il CdS ha infatti privilegiato il coinvolgimento di docenti provenienti dagli Atenei consorziati italiani, ritenendo tale scelta funzionale alla missione di diffusione della lingua e della cultura italiana nel mondo.

La dimensione internazionale della didattica è garantita attraverso il contesto di apprendimento multiculturale e la rete globale delle sedi d'esame, che costituisce un'estensione operativa del CdS in ambito internazionale.

Il CdS, infatti, agisce all'interno di una cornice fortemente internazionale grazie alle convenzioni con le sedi d'esame, che sono circa 150 e sono distribuite in Europa, Africa, Asia, America, Oceania presso Università, Ambasciate e Istituti Italiani di Cultura, sedi della Società Dante Alighieri, scuole locali e scuole italiane all'estero, Associazioni di italiani nel mondo (<https://laurea.italicon.it/it/sedi-desame>). Tale rete è assunta dal CdS come strumento strategico di internazionalizzazione, sia per la gestione delle attività formative sia per la promozione del corso e il raccordo con le parti interessate. Il CdS ha preso in carico il RRC 2025 [DOC3_rrc_2025], in cui si ravvedeva la necessità di rafforzare i rapporti già esistenti con le sedi convenzionate per sfruttare tale rete di contatti al fine di diffondere una maggiore conoscenza del CdS, come suggerito anche dai portatori di interesse [SUP1_verbale_parti_interessate_25novembre2025], con la programmazione di attività congiunte (open day, open webinar, ecc.).

Documenti chiave

- **Titolo:**Scheda di Monitoraggio Annuale SMA 2025

Descrizione:Documento di riepilogo che monitora annualmente indicatori relativi ad attrattività, prosecuzione regolarità degli studi, soddisfazione e occupabilità dei laureati, sostenibilità, consistenza e qualificazione della docenza

Dettagli:sezione Attrattività del CdS <https://laurea.italicon.it/sites/laurea.italicon.it/files/pdf/LIS-L-SMA-2025.pdf>

File:DOC1_sma_2025.pdf

- **Titolo:**Scheda Unica Annuale del CdS (SUA-CdS) 2025

Descrizione:Documento che riporta la struttura del CdS, i profili in uscita, gli obiettivi formativi e le strategie di revisione

Dettagli:Quadro C1 <https://laurea.italicon.it/sites/laurea.italicon.it/files/pdf/LIS-L-SUA-2025-2026.pdf>

File:DOC2_sua_2025.pdf

- **Titolo:**Rapporto Riesame Ciclico CdS LISR-L 2025

Descrizione:Rapporto contenente l'autovalutazione approfondita dell'andamento del CdS

Dettagli:Punto di Attenzione D.CDS.2.4 <https://laurea.italicon.it/sites/laurea.italicon.it/files/pdf/rapporto-riesame-ciclico-cds-LISR-L-2025.pdf>

File:DOC3_rrc_2025.pdf

Documenti a supporto

- **Titolo:**Verbale Riunione Parti interessate 25 novembre 2025

Descrizione:verbale dell'incontro di consultazione delle parti interessate del 25 novembre 2025

Dettagli:documento da visionare integralmente

File:SUP1_verbale_parti_interessate_25novembre2025.pdf

D.CDS.2.5) Pianificazione e monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento

D.CDS.2.5.1 Il CdS attua la pianificazione e il monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento e della prova finale.

Autovalutazione:

D.CDS.2.5.1

I periodi in cui vengono svolte le prove di verifica degli apprendimenti e le prove finali sono pianificate e coordinate all'inizio dell'a.a. dalla segreteria didattica in collaborazione con la coordinatrice e i tutor, e sono segnalati all'inizio di ogni a.a. sul sito web del CdS nel calendario didattico relativo all'a.a. in corso (<https://laurea.italicon.it/it/calendario>). La Segreteria del CdS provvede inoltre a comunicarle anche via mail agli studenti e ai docenti ogni semestre.

Le sessioni delle prove di profitto e delle prove di laurea si svolgono in presenza presso le sedi convenzionate (o in alternativa presso la sede del Consorzio a Pisa nel caso degli esami o dell'Ateneo del relatore di tesi nel caso della seduta di laurea) per ciò che concerne gli studenti e i laureandi. Le Commissioni possono riunirsi anche in modalità blended.

Una specificità del CdS è che le sessioni d'esame consistono in due finestre temporali, una al termine di ogni semestre, anche per conciliare i calendari lavorativi ed accademici dei due emisferi nord e sud, all'interno delle quali la data del singolo esame viene concordata localmente tra lo studente e la sede d'esame per garantire maggiore flessibilità agli studenti. Per quanto riguarda le prove finali, allo stesso modo, le date delle discussioni vengono pianificate dalla sede convenzionata e dalla Commissione di laurea per il tramite di ICoN.

La pianificazione delle verifiche dell'apprendimento è accompagnata da un monitoraggio sistematico degli esiti, finalizzato a valutare l'efficacia delle modalità di accertamento adottate. Ad oggi l'andamento degli esami e delle prove finali è stato monitorato attraverso le rilevazioni dei questionari studenti e laureati i cui esiti sono sintetizzati nella SUA 2025 [DOC1_sua_2025, Quadro B6 e B7] e attraverso gli indicatori della SMA 2025 [DOC2_sma_2025] relativi alla regolarità delle carriere e alla produttività degli iscritti. Per quanto riguarda le modalità d'esame e la chiarezza con cui sono definite, il punteggio medio di valutazione degli studenti è pari a 3,8/4, esprimendo un particolare apprezzamento in tale ambito. La maggior parte delle risposte registrano parere favorevole anche sull'organizzazione e sulle modalità di svolgimento degli esami con un punteggio complessivo medio pari a 3,2/4. Anche l'organizzazione delle modalità d'esame è valutata in modo particolarmente positivo (3,8/4). Tra gli indicatori analizzati nella SMA 2025 [DOC2_sma_2025, sezione Regolarità degli studi e della produttività degli iscritti] si evidenzia un calo in alcuni indicatori (iC01, iC13, iC16 e iC16bis), che deve essere attentamente monitorato anche alla luce della profonda modifica apportata alla modalità didattica a partire dal 2025/26 con l'introduzione del tutoraggio obbligatorio al posto dell'autoapprendimento, per osservarne gli effetti nel medio e lungo periodo sugli indicatori relativi alla didattica e alla regolarità delle carriere, anche alla luce del Piano Strategico Dipartimentale di FILELI [DOC3_piano_strategico_dipartimentale, Obiettivo 2 "Studiare, formarsi e laurearsi: il diritto a una formazione di qualità]. Le criticità emerse sono state prese in carico dal CdS, che ha previsto un monitoraggio mirato degli effetti delle nuove modalità didattiche nel medio periodo.

Nella prospettiva di una valutazione formativa, è possibile monitorare l'andamento anche tramite il sistema gestionale ICoN, tracciando gli esiti dei singoli esami e di singoli apprendenti (anche relativamente alle attività svolte con il tutoraggio o in autoapprendimento). Nel corso dell'a.a. 2024/25 il 63% degli iscritti ha sostenuto esami nelle due sessioni annuali, con una media di 3,2 esami a sessione e una percentuale di superamento degli esami pari al 95%. Tale andamento non è sempre stato oggetto di una condivisione sistematica per rilevare e discutere eventuali aspetti di miglioramento, come evidenziato dal RRC 2025 [DOC4_rrc_2025, D.CDS.2.5]. La Segreteria del CdS ha raccolto i dati ma senza una condivisione ampia dei risultati con i docenti del CdS, che fino all'a.a. 2025/26 non erano parte nel Consiglio del CdS (istituito nel luglio 2025) e in molti casi non erano componenti del Consiglio Scientifico Didattico che ha svolto le funzioni del consiglio di CdS fino a luglio 2025, momento in cui è stato creato il Consiglio coi titolari di insegnamenti del CdS. Il CdS si è fatto carico di tale criticità a partire dal primo Consiglio di CdS del 10.11.2025 [SUP1_verbale_consiglio_cds_10novembre2025] e ha avviato una riflessione più ampia che coinvolge il Gruppo AQ e la CPDS di CdS recentemente nominata.

Documenti chiave

- **Titolo:**Scheda Unica Annuale LISR-L 2025

Descrizione:Documento che riporta la struttura del CdS, i profili in uscita, gli obiettivi formativi e le strategie di revisione

Dettagli:Quadro B6, B7 <https://laurea.italicon.it/sites/laurea.italicon.it/files/pdf/LIS-L-SUA-2025-2026.pdf>

File:DOC1_sua_2025.pdf

-
- **Titolo:**Scheda di Monitoraggio Annuale LIRS-L 2025

Descrizione:Documento di riepilogo che monitora annualmente indicatori relativi ad attrattività, prosecuzione regolarità degli studi, soddisfazione e occupabilità dei laureati, sostenibilità, consistenza e qualificazione della docenza

Dettagli:sezione Regolarità degli studi e della produttività degli iscritti <https://laurea.italicon.it/sites/laurea.italicon.it/files/pdf/LIS-L-SMA-2025.pdf>

File:DOC2_sma_2025.pdf

- **Titolo:**Piano Strategico Dipartimentale 2024-26

Descrizione:Piano Strategico Dipartimentale del Dipartimento di Filologia, Letteratura, Linguistica dell'Università di Pisa 2024-2026

Dettagli:obiettivo strategico n. 2 “Studiare, formarsi e laurearsi: il diritto a una formazione di qualità”, Azioni 2.1 e 2.2, rispettivamente per agevolare il rispetto dei tempi nell'acquisizione di CFU e per ridurre i tempi di acquisizione della laurea triennale <https://www.fileli.unipi.it/wp-content/uploads/2024/12/fileli-piano-strategico-dipartimentale-2024-2026.pdf>

File:DOC3_piano_strategico_dipartimentale.pdf

- **Titolo:**Rapporto Riesame Ciclico CdS LISR-L 2025

Descrizione:Rapporto contenente l'autovalutazione approfondita dell'andamento del CdS

Dettagli:Punto di Attenzione D.CDS.2.2, D.CDS.2c Obiettivo n. 3 <https://laurea.italicon.it/sites/laurea.italicon.it/files/pdf/rapporto-riesame-ciclico-cds-LISR-L-2025.pdf>

File:DOC4_rrc_2025.pdf

Documenti a supporto

- **Titolo:**Verbale del Consiglio del CdS 10 novembre 2025

Descrizione:Verbale del Consiglio del CdS del 10 novembre 2025

Dettagli:punto 5 dell'OdG “Regolamento d'esame”

File:SUP1_verbale_consiglio_cds_10novembre2025.pdf

D.CDS.2.6) Interazione didattica e valutazione formativa nei CdS integralmente o prevalentemente a distanza

D.CDS.2.6.1 Il CdS dispone di linee guida o indicazioni sulle modalità di gestione dell'interazione didattica e sul coinvolgimento di docenti e tutor nella valutazione intermedia e finale. Le linee guida e le indicazioni risultano effettivamente rispettate.

D.CDS.2.6.2 Il CdS ha indicato le tecnologie/metodologie sostitutive dell'"apprendimento in situazione", che risultano adeguate a sostituire il rapporto in presenza.

Autovalutazione:

D.CDS.2.6.1

Dall'a.a. 2021/22 e fino all'a.a. 2024/25 è stata in essere solo la modalità didattica in autoapprendimento, che prevedeva occasioni di interazione didattica limitate per sua stessa natura, consistenti nelle prove finali degli insegnamenti, valutate da una Commissione d'esame che oltre ad esprimere una valutazione sintetica tramite il voto in trentesimi aveva la possibilità di restituire un commento allo studente sulla prova svolta. I docenti componenti delle Commissioni d'esame avevano a disposizione delle linee guida per la gestione delle prove e per la valutazione finale. Non è stata tuttavia attuata nel corso del tempo alcuna misura di monitoraggio sull'effettivo rispetto delle linee guida.

A seguito della ristrutturazione del CdS di inizio 2025, che ha portato all'introduzione del tutoraggio obbligatorio, a partire dall'a.a. 2025/26 l'interattività studenti-tutor si realizza principalmente in tre forme: guida/consulenza; monitoraggio dell'andamento complessivo della classe; coordinamento del gruppo di studenti [DOC1_carta_dei_servizi, 5.2]. In un'ottica di miglioramento, il CdS ha predisposto una Guida per tutor [SUP1_guida_tutor], alla cui elaborazione hanno partecipato anche tutor esperti, per garantire l'efficacia delle attività dei tutor, dando indicazioni sui compiti del tutor rispetto alla didattica, inclusa la gestione dell'interazione, e sugli aspetti tecnici della piattaforma Moodle e delle attività on line. Si segnala che nel I semestre del corrente a.a. è stato organizzato un ciclo di incontri di formazione con i tutor, organizzato dal coordinatore dei tutor, per la gestione della classe e dell'interazione [SUP2_verbale_formazione_tutor_20ottobre2025; SUP3_verbale_formazione_tutor_26novembre2025].

Il CdS ha assunto la valutazione formativa come principio qualificante della didattica a distanza, integrando attività di tutoraggio, prove in itinere e feedback individuale. Per quanto concerne la valutazione delle attività di tutoraggio i tutor ricevono indicazioni tramite la Guida per tutor, che offre indicazioni per una valutazione che ha funzione principalmente formativa. Le attività di monitoraggio, sul forum e sulle prove e i test in itinere, da parte dei tutor hanno l'obiettivo di monitorare l'avanzamento complessivo del gruppo classe per consentire eventuali aggiustamenti in corso d'opera, come ad esempio l'integrazione di materiale complementare o di seminari live di approfondimento.

Il coordinatore didattico garantisce costantemente delle opportunità di confronto e scambio di buone pratiche coi tutor via mail e tramite incontri on line. Si segnala che i tutor nel I semestre hanno organizzato alcuni incontri informali di confronto sulle pratiche da seguire.

Essendo le nuove modalità attive dal corrente a.a., il CdS ha avviato una fase strutturata di osservazione e monitoraggio dell'applicazione delle linee guida, affidata al coordinatore dei tutor e oggetto di confronto periodico con il Consiglio di CdS.

Il CdS promuove un approccio condiviso alla valutazione, valorizzando il contributo integrato di tutor e docenti nella valutazione del percorso e degli esiti finali. I docenti delle Commissioni d'esame hanno a disposizione le "Linee guida per la valutazione degli esami" (<https://laurea.italicon.it/sites/laurea.italicon.it/files/pdf/linee-guida-esami.pdf>) e le "Istruzioni per le Commissioni d'esame" [SUP4_istruzioni_commissioni_esami], che nella versione aggiornata a novembre 2025 esplicitano i criteri di valutazione ed evidenziano come nella valutazione finale sia opportuno riconoscere adeguatamente e coerentemente sia il percorso dello studente nelle attività svolte in rete nel tutoraggio (partecipazione e interazione sulla piattaforma, prove in itinere con feedback correttivo dei tutor) sia i risultati delle prove finali di accertamento delle conoscenze. Durante il primo Consiglio di CdS sono state illustrate le nuove linee guida per la valutazione degli esami e si è discusso della necessità di utilizzare un approccio alla valutazione condiviso nei diversi insegnamenti [SUP5_verbale_consiglio_cds_10novembre2025 punto 5 OdG]. Il CdS ha ritenuto dunque opportuno organizzare, oltre all'attività di formazione per i docenti sulla valutazione della sessione di febbraio 2026, un monitoraggio nei prossimi mesi per osservare l'adeguata applicazione delle nuove Linee guida, come sottolineato nel RRC 2025 [DOC2_rrc_2025, D.CDS.2.6].

Anche le Commissioni finali di laurea hanno a disposizione delle linee guida per lo svolgimento della discussione di tesi di laurea e per la valutazione della prova finale. Finora non è stato fatto un monitoraggio sistematico sull'applicazione delle Linee guida per la discussione di tesi, tuttavia, non risultano episodi o casi di mancato rispetto delle Linee guida segnalati agli organi competenti.

D.CDS.2.6.2

Il CdS ha progettato e implementato in piattaforma didattica numerose attività che sono proposte a ogni classe virtuale per sostituire il rapporto in presenza, adottando le tecnologie e le metodologie più utili per sostituire l'apprendimento in situazione (DOC1_carta_dei_servizi, 5.1): strumenti di interazione asincrona (ad es. forum, attività collaborative, test di autovalutazione, prove in itinere con correzione individuale, esercitazioni facoltative) e sincrona (ad es. lezioni sincrone a distanza con adeguato spazio riservato al dibattito, possibilità di ricevimento on line tra tutor e studenti). Le tecnologie adottate sono state selezionate in funzione del loro potenziale interattivo e formativo, al fine di sostituire in modo efficace l'apprendimento in presenza.

Le lezioni sincrone, che sono calendarizzate dal corrente a.a. e sono indirizzate agli studenti immatricolati nel 2025/26, sono state

aperte anche agli studenti degli anni precedenti che seguono il percorso in autoapprendimento per offrire loro maggiori opportunità di interazione tra studenti e tra studenti e docenti, oltre che per favorire un ambiente di apprendimento collaborativo in cui supportare la motivazione. Tali attività contribuiscono a rafforzare il senso di comunità di apprendimento, elemento centrale nella didattica a distanza.

Per ciò che concerne gli aspetti tecnici la piattaforma Moodle consente di interagire sia con eventi sincroni (chat, videochat, web conference) sia con attività asincrone (forum, mailbox, bacheca annunci, FAQ) all'interno di un ambiente virtuale di apprendimento conforme agli standard internazionali [DOC1_carta_dei_servizi, 3.1]. Un tutor tecnico di assistenza è sempre a disposizione degli studenti per garantire una adeguata fruizione di tali strumenti. L'adeguatezza di tali strumenti è misurabile anche grazie alla valutazione espressa nei questionari dagli studenti e riportata nella SUA [DOC3_sua_2025, Quadro B6], che risulta molto positiva sia riguardo l'accessibilità (3,7/4) sia riguardo gli standard tecnologici (3,7/4) della piattaforma. A seguito delle modifiche introdotte nell'a.a. 2025/26 sarà necessario monitorare l'adeguatezza degli strumenti di interazione messi a disposizione nei prossimi anni.

Documenti chiave

- **Titolo:**Carta dei Servizi

Descrizione:Documento che illustra la i servizi, l'organizzazione del CdS, le modalità didattiche, i materiali didattici, la classe virtuale, la prova finale

Dettagli:sezione 3.1, 5.1, 5.2 <https://laurea.italicon.it/sites/laurea.italicon.it/files/pdf/carta-dei-servizi-cdl.pdf>

File:DOC1_carta_dei_servizi.pdf

- **Titolo:**Rapporto Riesame Ciclico CdS LISR-L 2025

Descrizione:Rapporto contenente l'autovalutazione approfondita dell'andamento del CdS

Dettagli:Punto di Attenzione 2.6 <https://laurea.italicon.it/sites/laurea.italicon.it/files/pdf/rapporto-riesame-ciclico-cds-LISR-L-2025.pdf>

File:DOC2_rrc_2025.pdf

- **Titolo:**Scheda Unica Annuale LISR-L 2025

Descrizione:Documento che riporta la struttura del CdS, i profili in uscita, gli obiettivi formativi e le strategie di revisione

Dettagli:Quadro B6 <https://laurea.italicon.it/sites/laurea.italicon.it/files/pdf/LIS-L-SUA-2025-2026.pdf>

File:DOC3_sua_2025.pdf

Documenti a supporto

- **Titolo:**Guida per tutor

Descrizione:documento per i tutor su tempistica, organizzazione della classe virtuale, gestione dell'interazione, materiali didattici e valutazione

Dettagli:documento da visionare integralmente

File:SUP1_guida_tutor.pdf

- **Titolo:**Verbale incontro di formazione per tutor 20 ottobre 2025

Descrizione:Verbal degli incontri di formazione tra coordinatore dei tutor e tutor del I semestre 2025/26

Dettagli:documento da visionare integralmente

File:SUP2_verbale_formazione_tutor_20ottobre2025.pdf

- **Titolo:**Verbale dell'incontro di formazione per tutor 26 novembre 2025

Descrizione:Verbal degli incontri di formazione tra coordinatore dei tutor e tutor del I semestre 2025/26

Dettagli:documento da visionare integralmente

File:SUP3_verbale_formazione_tutor_26novembre2025.pdf

- **Titolo:**Istruzioni per le Commissioni d'esame

Descrizione:linee guida per l'accesso alla piattaforma e per valutare gli esami

Dettagli:documento da visionare integralmente

File:SUP4_istruzioni_commissioni_esami.pdf

- **Titolo:**Verbale del Consiglio del CdS 10 novembre 2025

Descrizione:Verbale del Consiglio del CdS del 10 novembre 2025

Dettagli:punto 5 dell'OdG "Regolamento d'esame"

File:SUP5_verbale_consiglio_cds_10novembre2025.pdf

D.CDS.3) La gestione delle risorse nel CdS

D.CDS.3.1) Dotazione e qualificazione del personale docente e dei tutor

D.CDS.3.1.1 I docenti e le figure specialistiche sono adeguati, per numero e qualificazione, a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione anche delle attività formative professionalizzanti e dei tirocini) del CdS, tenuto conto sia dei contenuti culturali e scientifici che dell'organizzazione didattica e delle modalità di erogazione.

Se la numerosità è inferiore al valore di riferimento, il CdS comunica al Dipartimento/Ateneo le carenze riscontrate, sollecitando l'applicazione di correttivi.

D.CDS.3.1.2 I tutor sono adeguati, per numero, qualificazione e formazione, tipologia di attività a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione) del CdS, tenuto conto dei contenuti culturali e scientifici, delle modalità di erogazione e dell'organizzazione didattica.

Se la numerosità è inferiore al valore di riferimento, il CdS comunica al Dipartimento/Ateneo le carenze riscontrate, sollecitando l'applicazione di correttivi.

D.CDS.3.1.3 Nell'assegnazione degli insegnamenti, viene valorizzato il legame fra le competenze scientifiche dei docenti e gli obiettivi formativi degli insegnamenti.

D.CDS.3.1.4 Per i CdS integralmente o prevalentemente a distanza sono precisati il numero, la tipologia e le competenze dei tutor e sono definite modalità di selezione coerenti con i profili indicati.

D.CDS.3.1.5 Il CdS promuove, incentiva e monitora la partecipazione di docenti e/o tutor a iniziative di formazione, crescita e aggiornamento scientifico, metodologico e delle competenze didattiche a supporto della qualità e dell'innovazione, anche tecnologica, delle attività formative svolte in presenza e a distanza, nel rispetto delle diversità disciplinari.

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.1.4].

[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].

Autovalutazione:

D.CDS.3.1.1

Il Consiglio del CdS è composto da 14 professori, 3 ricercatori e 1 dirigente di ricerca del CNR. La composizione del corpo docente è reperibile sul sito del corso di laurea (<https://laurea.italicon.it/it/organi-staff-corso-laurea-icon>). Il CdS utilizza i dati di valutazione degli studenti come strumento di monitoraggio della qualità della docenza, in un'ottica di miglioramento continuo. La qualità della didattica erogata è riconosciuta dagli studenti che, per l'a.a. 2024/25, hanno espresso una valutazione particolarmente positiva, pari a 3,6 su 4 [DOC_1_sua_2025, Quadro B6].

Il CdS verifica periodicamente l'adeguatezza della dotazione docente, anche attraverso gli indicatori di sostenibilità e qualificazione riportati nella SMA. L'indicatore iC08 ci restituisce una percentuale pari al 100% di docenti afferenti agli SSD di base e caratterizzanti di cui sono docenti di riferimento [DOC2_sma_2025], evidenziando la coerenza tra il profilo scientifico dei docenti del CdS e gli insegnamenti erogati. Il personale docente risulta congruo sotto il profilo quantitativo: nell'a.a. 2024/25 l'indicatore iC05 evidenzia un rapporto studenti regolari/docenti pari a 1,3.

D.CDS.3.1.2

L'attività di docenza è supportata da un'articolata struttura di tutoraggio finalizzata a monitorare il percorso formativo degli studenti e a fornire attività di orientamento, di supporto didattico e tecnico-amministrativo. Il sistema di tutoraggio è concepito come parte integrante dell'organizzazione didattica del CdS, in raccordo con i docenti titolari degli insegnamenti. Esso include diverse tipologie di tutor: tutor didattico, tutor per l'elaborazione della tesi di laurea, tutor per il supporto tecnico-informatico, tutor amministrativo. Per quanto concerne in particolare la dimensione didattica, ogni classe, corrispondente a un insegnamento, ha associato un tutor didattico. Ciascun tutor può seguire più classi relative a insegnamenti contigui, garantendo così una gestione organica dei percorsi formativi e una maggiore continuità nel supporto agli studenti.

Rispetto alla numerosità dei tutor, i dati del 2024 relativi all'indicatore iC20, quindi prima che venisse introdotto il tutoraggio obbligatorio, indicavano una percentuale tutor/studenti iscritti pari al 3,8% (3 tutor per 78 studenti). Come evidenziato nel RRC 2025 [DOC3_rrc_2025], nell'a.a. 2025/26 la percentuale è notevolmente migliorata e si aggira intorno al 35%. Questo dato comprende i tutor didattici, i tutor che supportano i laureandi e i tutor tecnici e amministrativi. Le ragioni alla base dell'aumento della percentuale di tutor sono legate alla necessità di offrire un numero congruo di tutor per le attività di tutoraggio, che sono divenute obbligatorie a partire dal 2025/26, per cui oltre ai tutor per l'elaborazione della tesi di laurea e per il supporto tecnico-informatico e amministrativo sono state introdotte le nuove figure dei tutor didattici.

D.CDS.3.1.3

I docenti titolari di insegnamenti del CdS vengono indicati dalle università consorziate sulla base delle loro competenze scientifiche e didattiche in relazione agli obiettivi formativi degli insegnamenti e tale legame tra competenze dei docenti e obiettivi formativi trova

conferma anche nelle schede degli insegnamenti presenti in Course Catalogue, nel sito e nell'Area personale. L'assegnazione degli insegnamenti è oggetto di verifica da parte del CdS, al fine di garantire la coerenza tra competenze scientifiche e obiettivi formativi. Come riportato in D.CDS.3.1.1 i docenti afferenti agli SSD di base e caratterizzanti di cui sono docenti di riferimento sono il 100% (indicatore iC08) [DOC2_sma_2025], a conferma della coerenza tra il profilo scientifico dei docenti del CdS e gli insegnamenti erogati.

D.CDS.3.1.4

I tutor per il supporto tecnico e amministrativo sono individuati tra le risorse del Consorzio ICoN e in particolare vengono selezionati dal Consorzio all'interno della struttura della Segreteria didattica e dell'area informatica.

La selezione dei tutor didattici e di supporto alla tesi di laurea avviene invece tramite avviso pubblico [SUP1_avviso_pubblico], che viene emanato periodicamente per rispondere alle esigenze che emergono in base alla numerosità degli iscritti, agli insegnamenti da attivare e alla disponibilità dei tutor già in graduatoria.

Coloro che superano la selezione vengono inseriti nell'Albo dei tutor del Consorzio ICoN [SUP2_albo_tutor]. Possono essere inseriti nell'Albo dottorandi, dottori di ricerca, cultori della materia, docenti universitari e docenti della scuola secondaria. Costituisce requisito preferenziale l'esperienza già maturata in attività di tutoraggio online. La valutazione delle candidature è affidata a un'apposita commissione che esamina i titoli posseduti e l'esperienza in ambito di tutoraggio e formazione, in modo da garantire un elevato standard professionale delle figure selezionate.

Il giudizio espresso dagli studenti sull'attività di tutoraggio è complessivamente positivo. Dal questionario somministrato nell'a.a. 2024/25 [DOC1_sua_2025, Quadro B6] emerge, in particolare, una valutazione favorevole della chiarezza espositiva dei tutor, pari a 3,8 su 4. La disponibilità a fornire chiarimenti risulta 3,1 su 4 e la capacità di suscitare interesse per la disciplina 3,2 su 4. Tali risultati, pur attestando un livello di soddisfazione elevato, forniscono indicazioni utili per ulteriori interventi di miglioramento, in particolare rispetto alla gestione dell'interazione con gli studenti e alla capacità di rendere più coinvolgenti le attività didattiche, in linea anche con il RRC 2025 [DOC3_rrc_2025, D.CDS.2Obiettivo n.4], che propone azioni di formazione sull'interazione per tutor e docenti, e con quanto descritto nel D.CDS. 3.1.5 a seguire.

D.CDS.3.1.5

L'aggiornamento dei tutor avviene grazie ad una serie di iniziative che si soffermano sulla qualità dei materiali didattici e sull'innovazione tecnologica delle attività formative. Il CdS considera la formazione dei tutor un elemento strategico per la qualità della didattica a distanza e ne monitora l'efficacia. Il RCC 2025 segnala in particolare le attività di formazione gestite dal coordinatore dei tutor, le attività di mentoring da parte del personale tecnico del Consorzio e incontri formativi dedicati all'utilizzo degli ambienti digitali in uso a ICoN (si veda in particolare SUP3_verbale_formazione_tutor_20ott e SUP4_verbale_formazione_tutor_26nov). I tutor vengono inoltre formati sulla gestione della classe virtuale, allo scopo di rendere l'esperienza di apprendimento più partecipata e motivante per gli studenti. Per la propria formazione e il proprio aggiornamento i tutor hanno a disposizione anche la Guida per i tutor [SUP5_guida_tutor], che fornisce indicazioni sulla didattica e la gestione dell'interazione a distanza, sugli aspetti tecnici della piattaforma Moodle e sugli aspetti metodologici delle attività on line. Tali iniziative risultano in linea con le richieste emerse dal questionario di valutazione degli studenti e concorrono a rafforzare la qualità complessiva del supporto offerto dal sistema di tutoraggio.

Per quanto riguarda l'aggiornamento del personale docente, la relativa programmazione e gestione fanno capo alle università di appartenenza [DOC3_rrc_2025]. A titolo esemplificativo, l'Università di Pisa ha sviluppato negli ultimi cinque anni un ampio ventaglio di iniziative mirate al rafforzamento delle competenze didattiche, con un'attenzione particolare all'integrazione delle tecnologie digitali nei processi formativi e all'adozione di metodologie innovative. Nel 2020, l'Ateneo pisano ha promosso seminari dedicati alla formazione sull'uso degli strumenti per l'e-learning, mentre nel 2021 ha avviato cicli di incontri centrati sulle tecniche di didattica a distanza, concepite come integrazione e arricchimento della didattica in presenza. A queste iniziative si affianca il programma "Insegnare a insegnare", tuttora operativo, che sostiene l'aggiornamento pedagogico dei docenti, con particolare attenzione allo sviluppo di competenze didattiche innovative e inclusive. Il CdS promuove e valorizza la partecipazione dei docenti alle iniziative di formazione didattica, in particolare in relazione alle specificità della didattica e della valutazione a distanza, come ad es. l'incontro di formazione sulla valutazione prima della sessione di esami di febbraio 2026 (vedi D.CDS.2.6.1).

Documenti chiave

- **Titolo:**Scheda Unica Annuale LISR-L 2025

Descrizione:Documento che riporta la struttura del CdS, i profili in uscita, gli obiettivi formativi e le strategie di revisione

Dettagli:Quadri B6 e B7 <https://laurea.italicon.it/sites/laurea.italicon.it/files/pdf/LIS-L-SUA-2025-2026.pdf>

File:DOC1_sua_2025.pdf

- **Titolo:**Scheda di monitoraggio annuale LISR-L 2025

Descrizione:Documento di riepilogo che monitora annualmente indicatori relativi ad attrattività, prosecuzione regolarità degli

studi, soddisfazione e occupabilità dei laureati, sostenibilità, consistenza e qualificazione della docenza

Dettagli:analisi degli indicatori iC05, iC08.

File:DOC2_sma_2025.pdf

- **Titolo:**Rapporto Riesame Ciclico CdS LISR-L 2025

Descrizione:Rapporto contenente l'autovalutazione approfondita dell'andamento del CdS

Dettagli:Punti di Attenzione D.CDS.2.6, D.CDS.3.1 <https://laurea.italicon.it/sites/laurea.italicon.it/files/pdf/rapporto-riesame-ciclico-cds-LISR-L-2025.pdf>

File:DOC3_rrc_2025.pdf

Documenti a supporto

- **Titolo:**Avviso pubblico per l'istituzione dell'Albo tutori del Consorzio ICoN

Descrizione:avviso pubblico per la selezione dei tutor, con requisiti, modalità di accesso, ecc.

Dettagli:documento da visionare interamente <https://www.italicon.education/sites/default/files/pdf/avviso-pubblico-albo-tutori.pdf>

File:SUP1_avviso_pubblico.pdf

- **Titolo:**Albo tutori del Consorzio ICoN

Descrizione:elenco tutor del Consorzio ICoN divisi per disciplina

Dettagli:documento da visionare integralmente <https://www.italicon.education/sites/default/files/pdf/albo-tutori-2025.pdf>

File:SUP2_albo_tutor.pdf

- **Titolo:**Verbale incontro di formazione per tutor 20 ottobre 2025

Descrizione:verbali degli incontri di formazione tra coordinatore dei tutor e tutor del I semestre 2025/26

Dettagli:documenti da visionare nella loro interezza

File:SUP3_verbale_formazione_tutor_20ott.pdf

- **Titolo:**Verbale incontro di formazione per tutor 26 novembre 2025

Descrizione:Verbali degli incontri di formazione tra coordinatore dei tutor e tutor del I semestre 2025/26

Dettagli:documenti da visionare nella loro interezza

File:SUP4_verbale_formazione_tutor_26nov.pdf

- **Titolo:**Guida per tutor

Descrizione:documento per i tutor su tempistica, organizzazione della classe virtuale, gestione dell'interazione, materiali didattici e valutazione

Dettagli:documento da visionare integralmente

File:SUP5_guida_tutor.pdf

D.CDS.3.2) Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica

D.CDS.3.2.1 Sono disponibili adeguate strutture, attrezzature e risorse di sostegno alla didattica.

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione dei requisiti di sede B.3.2, B.4.1 e B.4.2].

D.CDS.3.2.2 Il personale e i servizi di supporto alla didattica messi a disposizione del CdS assicurano un sostegno efficace alle attività del CdS.

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3].

D.CDS.3.2.3 È disponibile una programmazione del lavoro svolto dal personale tecnico-amministrativo a supporto delle attività formative del CdS, corredata da responsabilità e obiettivi.

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3].

D.CDS.3.2.4 Il CdS promuove, sostiene e monitora la partecipazione del personale tecnico-amministrativo di supporto al CdS alle attività di formazione e aggiornamento organizzate dall'Ateneo.

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.2.3].

D.CDS.3.2.5 I servizi per la didattica messi a disposizione del CdS risultano facilmente fruibili dai docenti e dagli studenti e ne viene verificata l'efficacia da parte dell'Ateneo.

Autovalutazione:

D.CDS.3.2.1

Il CdS dispone di strutture, risorse e servizi congrui con le proprie finalità, in coerenza con la natura online del corso e con la convenzione istitutiva tra il Consorzio ICoN e le università consorziate. L'erogazione del percorso formativo, così come la gestione degli aspetti amministrativi, è affidata al Consorzio che mette a disposizione personale dedicato e un'infrastruttura digitale sviluppata internamente. Poiché il corso è fruibile esclusivamente a distanza e l'utenza è totalmente residente all'estero, tutte le attività didattiche e gli strumenti di supporto sono resi disponibili online.

L'infrastruttura tecnologica costituisce un elemento strategico del progetto formativo e ne vengono monitorate dall'area tecnica di ICoN l'affidabilità e l'accessibilità. La piattaforma didattica è basata su Moodle e integra funzionalità per la didattica asincrona e sincrona, risultando conforme ai principali standard internazionali (IMS LTI, SCORM, xAPI, Open Badges) [DOC1_carta_dei_servizi]. L'infrastruttura informatica è ospitata su un sistema cloud scalabile rispondente ai requisiti NIST e include servizi di backup e disaster recovery, oltre a moduli avanzati per comunicazione, accessibilità e tracciamento dell'apprendimento. Gli studenti hanno inoltre accesso nell'Area personale del CdS alla Biblioteca ICoN, una biblioteca digitale che consente la consultazione gratuita dei testi classici oggetto di studio. Le verifiche di profitto si svolgono in presenza presso le sedi d'esame convenzionate il cui elenco è disponibile su <https://laurea.italicon.it/it/sedi-desame>. Le prove d'esame si svolgono attraverso il Software d'esame ICoN, un'applicazione proprietaria multiplatforma che assicura la gestione sicura delle prove e il tracciamento delle attività dello studente.

D.CDS.3.2.2

Il sistema di supporto alla didattica assicura un'interazione continua con gli studenti in fase di accoglienza e durante l'intero percorso formativo, tramite posta elettronica, telefono e call conference.

La segreteria didattica cura gli aspetti relativi alle iscrizioni, supporta gli studenti nella comprensione della struttura del corso e nella scelta degli insegnamenti (in collaborazione con il Presidente di CdS e il referente per l'orientamento), negli iter di riconoscimento dei crediti pregressi, nelle pratiche d'esame e nella scelta e nell'organizzazione logistica delle sedi d'esame.

Il supporto tecnico offre assistenza per ciò che concerne gli aspetti tecnici della didattica on line garantendo tramite posta elettronica, telefono e call conference l'assistenza per problemi di accesso e di utilizzo all'Area personale, che comprende il sistema gestionale per la gestione del proprio percorso e la piattaforma didattica per le attività prettamente didattiche.

A questi servizi si aggiunge il supporto messo a disposizione dall'Università di Pisa che in virtù della convenzione con ICoN gestisce alcune attività fondamentali, quali la valutazione della documentazione degli studenti, il rilascio dei certificati e dei diplomi di laurea, nonché parte delle pratiche relative alla carriera universitaria [SUP1_convenzione_Icon_unipi]. L'Ateneo pisano fornisce inoltre servizi dedicati agli studenti con disabilità e con DSA, integrando l'offerta di supporto del Consorzio.

D.CDS.3.2.3

Il CdS, in collaborazione con il Consorzio ICoN, dispone di una programmazione delle attività del personale di supporto alla didattica, che definisce responsabilità, obiettivi operativi e priorità in funzione delle esigenze del CdS.

Ai sensi dello Statuto ICoN, la gestione e l'attribuzione degli incarichi del personale tecnico-amministrativo competono al Direttore del Consorzio. Il Direttore del Consorzio conferisce gli incarichi al personale, sulla base delle linee guida fornite dal CdA, e coordina lo staff. La Segreteria didattica si occupa del supporto agli studenti per la gestione delle procedure relative alla carriera (dall'immatricolazione fino alla laurea), dell'organizzazione degli esami e delle lauree. Supporta i docenti nell'organizzazione delle Commissioni di esame e di laurea. Collabora inoltre col personale di UNIPi per le procedure relative al monitoraggio qualità. La Redazione ICoN si occupa della lavorazione, produzione e aggiornamento dei materiali didattici. Il settore informatico si occupa di sviluppare la piattaforma didattica e fornisce supporto ai docenti e agli studenti nell'uso della piattaforma stessa. L'Amministrazione segue gli studenti per le pratiche di pagamento. Le Relazioni esterne seguono gli studenti per gli esami presso sedi convenzionate. La

coordinatrice dei tutori e della didattica segue i tutor e i docenti, in particolare per le lezioni sincrone.

Il Consiglio di CdS svolge un ruolo di raccordo, raccogliendo segnalazioni e proposte provenienti da docenti e studenti e trasmettendole agli organi responsabili. Il Direttore ICoN coordina la pianificazione delle attività durante l'anno accademico e nei mesi di gennaio e di luglio assegna le attività da svolgere durante il semestre al personale tecnico-amministrativo, sulla base dei diversi flussi di lavoro (immatricolazioni, didattica, sessioni di esame, sessioni di laurea) e degli incarichi di ciascuno.

D.CDS.3.2.4

Il CdS valorizza la partecipazione del personale TA alle attività di formazione, in particolare in ambito digitale e di supporto alla didattica a distanza. Il personale tecnico-amministrativo dell'Università di Pisa a supporto del CdS partecipa regolarmente alle attività di formazione e aggiornamento dell'Ateneo (<https://old.unipi.it/index.php/formazione>). In tali attività viene coinvolto anche il personale tecnico-amministrativo del Consorzio ICoN a supporto del CdS nel caso di aggiornamenti o formazioni relativi alla gestione della didattica (ad es. in occasione dell'introduzione del nuovo sistema di Gestione Didattica di Ateneo – GDA – nell'aprile e maggio 2024).

D.CDS.3.2.5

L'efficacia dei servizi per la didattica è oggetto di monitoraggio, anche attraverso le rilevazioni di soddisfazione degli studenti e dei docenti, i cui esiti sono utilizzati dal CdS per individuare eventuali azioni di miglioramento. I dati relativi all'a.a. 2024/25 evidenziano un livello di soddisfazione elevato [DOC2_sua_2025]. L'assistenza fornita dalla segreteria didattica e dal supporto tecnico ottiene un punteggio medio pari a 3,9 su 4; l'organizzazione complessiva del corso riceve una valutazione di 3,4; l'organizzazione delle modalità d'esame raggiunge 3,8. Risultati analogamente positivi emergono sugli aspetti più specificamente tecnici, con un punteggio di 3,9 su 4 per i servizi di assistenza online. Inoltre, non sono pervenute segnalazioni di particolari criticità da parte della CPDS dipartimentale, del Consiglio di CdS o tramite i commenti liberi dei questionari degli studenti.

Nel complesso, l'insieme delle strutture, delle risorse informatiche e dei servizi di supporto messi a disposizione dal Consorzio ICoN e dall'Università di Pisa risulta adatto alle esigenze del CdS e allineato agli standard internazionali per l'erogazione di percorsi formativi in modalità e-learning (vedi D.CDS.3.2.1 e Carta dei Servizi [DOC1_carta_dei_servizi]), garantendo agli studenti un ambiente di apprendimento stabile, accessibile e di elevata qualità.

Documenti chiave

- **Titolo:** Carta dei servizi

Descrizione: documento che descrive in modo analitico tutta l'organizzazione e i servizi del corso

Dettagli: par. 1.4 <https://laurea.italicon.it/sites/laurea.italicon.it/files/pdf/carta-dei-servizi-cdl.pdf>

File: DOC1_carta_dei_servizi.pdf

-
- **Titolo:** Scheda Unica Annuale LISR-L 2025

Descrizione: versione aggiornata della Scheda Unica Annuale, documento gestionale finalizzato alla progettazione, alla realizzazione, all'autovalutazione e alla ri-progettazione del Corso di Studi

Dettagli: quadro B6 <https://laurea.italicon.it/sites/laurea.italicon.it/files/pdf/LIS-L-SUA-2025-2026.pdf>

File: DOC2_sua_2025.pdf

Documenti a supporto

- **Titolo:** Convenzione Università di Pisa- Consorzio ICoN

Descrizione: documento di rinnovo della convenzione tra UNIPi e ICoN per la gestione di alcuni servizi del CdS

Dettagli: documento da visionare integralmente

File: SUP1_convenzione_icon_unipi.pdf

D.CDS.4) Riesame e miglioramento del CdS

D.CDS.4.1) Contributo dei docenti, degli studenti e delle parti interessate al riesame e miglioramento del CdS

D.CDS.4.1.1 Il CdS analizza e tiene in considerazione in maniera sistematica gli esiti delle interazioni in itinere con le parti interessate anche in funzione dell'aggiornamento periodico dei profili formativi.

D.CDS.4.1.2 Docenti, studenti e personale tecnico-amministrativo possono rendere note agevolmente le proprie osservazioni e proposte di miglioramento.

D.CDS.4.1.3 Il CdS analizza e tiene in considerazione in maniera sistematica gli esiti della rilevazione delle opinioni di studenti, laureandi e laureati e accorda credito e visibilità alle considerazioni complessive della CPDS e di altri organi di AQ.

D.CDS.4.1.4 Il CdS dispone di procedure per gestire gli eventuali reclami degli studenti e assicura che queste siano loro facilmente accessibili.

D.CDS.4.1.5 Il CdS analizza sistematicamente i problemi rilevati, le loro cause e definisce azioni di miglioramento ove necessario.

Autovalutazione:

D.CDS. 4.1.1

Il CdS assicura il contributo di docenti, studenti e parti interessate al riesame e al miglioramento del corso attraverso una pluralità di strumenti e momenti di confronto. Il coinvolgimento di tali soggetti è parte integrante del processo di Assicurazione della Qualità ed è finalizzato a orientare le decisioni del CdS.

A seguito delle modifiche apportate al CdS in virtù del DM 1835/2024 e del processo di ristrutturazione del corso stesso avviato nel 2024, le parti interessate sono state convocate per illustrare loro le modifiche introdotte al CdS. In occasione dell'incontro del 25 novembre 2025 le parti interessate sono state individuate in base al loro profilo di soggetti impegnati nella promozione e diffusione della lingua e cultura italiana nel mondo, ma anche in quanto istituzioni in cui hanno trovato collocazione professionale alcuni laureati del CdS. L'incontro è avvenuto per via telematica e ha visto la partecipazione della Presidente di CdS, della referente del Gruppo AQ del CdS e della Direttrice di ICoN, oltre alla responsabile Relazioni esterne di ICoN. La Presidente del CdS ha illustrato le modifiche introdotte e ha invitato le Parti interessate a discutere in particolar modo i seguenti temi: modifiche del CdS, profili in uscita, adeguatezza dell'offerta formativa e possibili aree di miglioramento, interazione nelle attività didattiche [SUP1_verbale_parti_interessate_25novembre2025]. Gli esiti della consultazione sono stati discussi in seno al Gruppo AQ e sono stati oggetto di riflessione del CdS nell'ambito del RRC 2025.

In particolare, tra le parti interessate il CdS consulta sistematicamente le parti interessate interne come i rappresentanti degli studenti e gli Atenei soci del Consorzio ICoN attraverso il Consiglio Scientifico Didattico e l'Assemblea dei Soci che si riuniscono almeno due volte all'anno.

Come sottolineato nel RRC 2025 [DOC1_rrc_2025, D.CDS.1c Obiettivo n.1] il CdS è consapevole del fatto che le interazioni con le parti interessate negli ultimi anni non sono state sempre costanti e dovrebbero avere maggior sistematicità; pertanto, sono divenute un elemento su cui intervenire e da monitorare nei prossimi anni. Per l'anno 2026, al fine di realizzare l'azione 2 dell'Obiettivo 1 del RRC 2025 sono già stati calendarizzati due incontri con alcune parti interessate (tra cui Istituti Italiani di Cultura, enti gestori e scuole italiane all'estero, ovvero soggetti impegnati nella promozione e nella diffusione dell'italiano nel mondo).

D.CDS. 4.1.2

Nell'ambito del sistema di Assicurazione della Qualità del CdS, il Gruppo AQ, composto da rappresentanti delle diverse componenti, svolge una funzione centrale di raccolta, analisi e sistematizzazione delle osservazioni e delle proposte di miglioramento provenienti da docenti, studenti e personale tecnico-amministrativo. Gli esiti di tale attività confluiscono nel processo decisionale del Consiglio del CdS, che rappresenta la sede istituzionale di sintesi e di approvazione dei principali documenti di AQ, nonché di definizione delle azioni di miglioramento e del loro monitoraggio. In questo quadro, la recente elezione (dicembre 2025) dei rappresentanti degli studenti ha consentito di rafforzare il coinvolgimento della componente studentesca e di istituire la CPDS del CdS, ampliando e strutturando ulteriormente le sedi di confronto e partecipazione attiva. Tali sedi operano in modo integrato con gli strumenti già previsti dal sistema AQ di Ateneo, quali la rilevazione delle opinioni degli studenti tramite questionari, la CPDS dipartimentale e i rapporti di riesame ciclico, nei quali è assicurata la partecipazione di un rappresentante del corpo studentesco, contribuendo così alla chiusura del ciclo di miglioramento continuo del CdS.

D.CDS.4.1.3

Il CdS analizza e prende in considerazione in modo sistematico e strutturato quelli che sono gli esiti derivanti dalle rilevazioni delle opinioni di studenti, laureandi e laureati, raccolte tramite questionari e analizzate annualmente nell'ambito della compilazione della scheda SUA-CdS, predisposta dal Gruppo AQ e discussa in sede collegiale. Tali analisi costituiscono inoltre un riferimento sistematico del CdS per la redazione della Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) per l'individuazione delle azioni di miglioramento. In una logica di miglioramento continuo, il CdS ha utilizzato in modo operativo i risultati delle rilevazioni per intervenire su specifici ambiti dell'esperienza formativa. A titolo di esempio, è stato potenziato il supporto agli studenti mediante l'ampliamento dei

videotutorial dedicati ai singoli insegnamenti.

Nell'ambito del processo di ristrutturazione avviato all'inizio del 2025 il CdS ha preso in carico le indicazioni della relazione della CPDS dipartimentale 2023-24 [DOC2_relazione_CPDS_2023-24, Quadro A p.24] e del RRC2024 [DOC3_rrc_2024, punto 4.1], ragione per cui nell'autunno 2025 il CdS ha revisionato i questionari per gli studenti elaborando una nuova versione (sottoposta anche all'attenzione del Presidio AQ di Ateneo), in modo da rilevare in modo più sistematico le valutazioni degli studenti e da raccogliere proposte di miglioramento in forma anonima già dalla fine del I semestre dell'a.a. 2025/26. In continuità con questo percorso di progressiva strutturazione del sistema AQ, su indicazione del Presidio AQ di Ateneo, il CdS ha introdotto anche un questionario per gli studenti di valutazione dell'organizzazione e dei servizi, da somministrare a partire dalla primavera/estate del 2026 in coerenza con il corrispondente questionario di Ateneo su organizzazione e servizi.

D.CDS.4.1.4

Fino ad oggi i reclami erano gestiti direttamente dalla Segreteria didattica in collaborazione con il Presidente del CSD ICoN o del CdS, per cui si è reso necessario passare a una procedura standardizzata per la gestione dei reclami in forma anonima. Per tali ragioni, come evidenziato nel RRC 2025 [DOC1_rrc_2025, D.CDS.3.c Obiettivo n. 3] il CdS ha previsto la implementazione sul sito web di un modulo per reclami e segnalazioni.

D.CDS.4.1.5

Il CdS provvede ad elaborare con cadenza regolare i documenti di monitoraggio (RRC, SMA, aggiornamenti SUA, analisi dei questionari studenti e laureati) tramite il proprio Gruppo AQ, la CPDS del CdS (prevista dall'Università di Pisa) recentemente istituita e il Consiglio di CdS. I documenti di analisi e monitoraggio costituiscono il principale strumento per individuare criticità e aree di miglioramento rispetto alle quali proporre delle azioni migliorative. A tali attività interne al CdS si sommano le discussioni prodotte in seno al CSD e all'Assemblea dei Soci del Consorzio ICoN, dove con sistematicità viene preso in considerazione il CdS e ne vengono discussi punti di forza e criticità. Rimane tuttavia opportuno continuare a lavorare in tale prospettiva anche in relazione al Piano Strategico Dipartimentale [DOC4_psd_2024-26, Obiettivo 12 "Potenziare la cultura della qualità nella comunità universitaria Azione 12.1 per promuovere una sensibilità allargata alla cultura della qualità"].

Documenti chiave

- **Titolo:**Rapporto Riesame Ciclico CdS LISR-L 2025

Descrizione:Rapporto contenente l'autovalutazione approfondita dell'andamento del CdS

Dettagli:Punto di Attenzione D.CDS.1.c Obiettivo 1, D.CDS.3.c Obiettivo 3

<https://laurea.italicon.it/sites/laurea.italicon.it/files/pdf/rapporto-riesame-ciclico-cds-LISR-L-2025.pdf>

File:DOC1_rrc_2025.pdf

- **Titolo:**Relazione Commissione Paritetica Docenti Studenti CPDS (2023-24)

Descrizione:Rapporto l'autovalutazione approfondita dell'andamento del CdS

Dettagli:Quadro A p. 24 <https://www.fileli.unipi.it/wp-content/uploads/2026/01/Relazione-CPDS-2023-2024.pdf>

File:DOC2_relazione_CPDS_2023-24.pdf

- **Titolo:**Rapporto Riesame Ciclico del CdS (RRC) 2024

Descrizione:Rapporto contenente l'autovalutazione approfondita dell'andamento del CdS

Dettagli:Punto di Attenzione D.CDS.4.1 <https://laurea.italicon.it/sites/laurea.italicon.it/files/pdf/LIS-L-2024-Rapporto-riesame-ciclico.pdf>

File:DOC3_rrc_2024.pdf

- **Titolo:**Piano Strategico Dipartimentale 2024-26

Descrizione:Piano strategico Dipartimentale del Dipartimento di Filologia, Letteratura, Linguistica dell'Università di Pisa 2024-2026

Dettagli:obiettivo strategico n. 12 "Potenziare la cultura della qualità nella comunità universitaria Azione 12.1 per promuovere una sensibilità allargata alla cultura della qualità" <https://www.fileli.unipi.it/wp-content/uploads/2024/12/fileli-piano-strategico-dipartimentale-2024-2026.pdf>

File:DOC4_psd_2024-26.pdf

Documenti a supporto

- **Titolo:**Verbale Riunione Parti interessate 25 novembre 2025

Descrizione:verbale dell'incontro di consultazione delle parti interessate del 25 novembre 2025

Dettagli:documento da visionare integralmente

File:SUP1_verbale_parti_interessate_25novembre2025.pdf

D.CDS.4.2) Revisione della progettazione e delle metodologie didattiche del CdS

D.CDS.4.2.1 Il CdS organizza attività collegiali dedicate alla revisione degli obiettivi e dei percorsi formativi, dei metodi di insegnamento e di verifica degli apprendimenti, al coordinamento didattico tra gli insegnamenti, alla razionalizzazione degli orari, della distribuzione temporale delle verifiche di apprendimento e delle attività di supporto.

D.CDS.4.2.2 Il CdS garantisce che l'offerta formativa sia costantemente aggiornata tenendo in considerazione i progressi della scienza e dell'innovazione didattica, anche in relazione ai cicli di studio successivi compreso il Corso di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione.

D.CDS.4.2.3 Il CdS analizza e monitora sistematicamente i percorsi di studio, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale.

D.CDS.4.2.4 Il CdS analizza sistematicamente i risultati delle verifiche di apprendimento e della prova finale per migliorare la gestione delle carriere degli studenti.

D.CDS.4.2.5 Il CdS analizza e monitora sistematicamente gli esiti occupazionali (a breve, medio e lungo termine) dei laureati del CdS, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale.

D.CDS.4.2.6 Il CdS definisce e attua azioni di miglioramento sulla base delle analisi sviluppate e delle proposte provenienti dai diversi attori del sistema AQ, ne monitora l'attuazione e ne valuta l'efficacia.

[Tutti i punti di attenzione di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].

Autovalutazione:

D.CDS. 4.2.1

Nel corso della propria evoluzione il CdS non ha finora previsto una revisione strutturata dei diversi curricula. L'attuale fase di riorganizzazione rappresenta tuttavia un passaggio naturale di maturazione del CdS, che rende necessario avviare un riesame complessivo dei percorsi e dei profili formativi e rafforzare, in modo sistematico, i momenti di confronto e progettazione condivisa. Le attività collegiali di eventuale revisione sono gestite attraverso il Consiglio del CdS, in collaborazione anche con il Consiglio Scientifico Didattico ICoN (CSD). Fino a luglio 2025 era il CSD l'organo che esercitava tale funzione; a partire dal 2025/26 il CSD resta responsabile della progettazione didattica garantendo la rappresentanza di tutti gli Atenei consorziati e di tutte le aree disciplinari del CdS e lavora in modo coordinato con il Consiglio di CdS sulle questioni relative all'offerta formativa, ai materiali didattici e al coordinamento didattico [SUP1_verbale_CDS_ICoN_20 gennaio 2026, punto 2 dell'OdG]. Il CdS, inoltre, opera da dicembre 2025 con il supporto della CPDS di CdS (attualmente formata da Presidente CdS e un altro docente del corso che è anche Presidente del CSD di ICoN, oltre a due rappresentanti degli studenti) per le attività di monitoraggio, analisi, valutazione e aggiornamento dell'offerta formativa [SUP1_verbale_CDS_ICoN_20 gennaio 2026, punto 4 dell'OdG].

Il CdS in particolare coordina i docenti e il coordinatore dei tutor per lo svolgimento delle lezioni sincrone, delle attività di tutoraggio e di verifica degli apprendimenti tramite un calendario condiviso in drive. La calendarizzazione delle prove d'esame è invece frutto degli accordi presi tra la sede d'esame convenzionata e lo studente, con la mediazione del Settore Relazioni Esterne di ICoN.

Si segnala inoltre l'indicazione del RRC 2025 [DOC1_rrc_2025, D.CDS.4/1 Obiettivo 1] della necessità di aumentare le occasioni di confronto tra docenti sull'offerta formativa. La profonda ristrutturazione del CdS che è stata avviata rende infatti necessario procedere a una revisione anche dei percorsi offerti agli studenti e pertanto i momenti di confronto sui percorsi e sui profili formativi dovranno aumentare nel breve e medio termine.

D.CDS. 4.2.2

La revisione dell'offerta formativa è affidata Consiglio Scientifico Didattico di ICoN (CSD) che opera in stretto raccordo con il Consiglio del CdS, di cui sono membri docenti (afferenti anche al CNR) impegnati anche sul fronte della ricerca, garantendo così un costante aggiornamento delle metodologie e delle conoscenze disciplinari.

Tra il 2020 e il 2024, a seguito delle riflessioni e delle indicazioni del CSD, il CdS ha realizzato un importante lavoro di ristrutturazione didattica, in particolare sul curriculum DIL, che ha portato alla revisione dei contenuti dei singoli insegnamenti, all'inserimento di nuove tipologie di materiali didattici e alla produzione per larga parte degli insegnamenti di nuovi contenuti [SUP2_verbale_CDS_ICoN_24 maggio 2019]. Infine, in virtù del processo di profonda revisione e ristrutturazione del CdS dell'ultimo anno, nel corso del 2025 il CdS ha inserito le lezioni sincrone e ha introdotto il tutoraggio obbligatorio con una relativa ristrutturazione del carico didattico e delle attività proposte.

D.CDS. 4.2.3

Il CdS analizza e monitora i percorsi di studio, attraverso l'esame delle Schede di Monitoraggio Annuale. La SMA 2025

[DOC2_sma_2025] aveva preso ad esempio in esame indicatori chiave quali iC14 (percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio, attualmente con dato in diminuzione), iC15 e iC15bis (percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio e percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 1/3 dei CFU previsti al I anno), che registrano invece valori positivi. Resta da sottolineare come il confronto con la media di Ateneo e l'Area geografica di riferimento nel caso di un CdS a carattere internazionale e di natura telematica come quello oggetto di analisi debba essere considerato cautamente.

Il RRC 2025 [DOC1_rrc_2025, D.CDS.4.2] individuava nella possibilità di tracciare i download dei moduli didattici effettuati dagli studenti un'area di miglioramento, al fine di monitorare quali materiali vengono maggiormente utilizzati dagli studenti, tra le centinaia di risorse disponibili nell'area "Visualizzatore dei contenuti" del sistema gestionale di ICoN, e quindi di meglio supportare i loro percorsi di studio.

D.CDS. 4.2.4

Allo stesso modo tramite la SMA è sistemica anche l'analisi delle verifiche di apprendimento e della prova finale da parte del CdS, con l'obiettivo di migliorare la gestione delle carriere degli studenti. Oltre agli indicatori relativi alla Regolarità degli studi e alla produttività degli iscritti che sono stati analizzati nella SMA 2025 (iC00d, iC00e, iC00f, iC01, iC13, iC15, iC15bis, iC16, iC16bis), sono utili anche altri indicatori come l'indicatore iC02 (percentuale di laureati nella durata regolare), in linea con la media di Ateneo e con l'Area Geografica di riferimento [DOC2_sma_2025]. Tuttavia, resta da segnalare come gli esiti delle verifiche di apprendimento costituiscano un'area di miglioramento, nel senso di una maggiore condivisione del monitoraggio (vedi D.CDS. 2.5 della presente scheda), come del resto evidenziato dal CdS nel RRC 2025 [DOC1_rrc_2025, D.CDS.2.5].

D.CDS. 4.2.5

Anche gli esiti occupazionali sono monitorati costantemente: la SMA 2025 [DOC2_sma_2025] evidenzia un incremento dell'indicatore iC06 della percentuale di laureati occupati a un anno dal titolo (iC06), anche se va tenuto in considerazione il fatto che una larga parte degli studenti (47% secondo la SUA 2025 [DOC3_sua_2025 Quadro B7]) risulta già inserita nel mondo del lavoro e mira prevalentemente a una riqualificazione professionale più che a un primo inserimento.

D.CDS. 4.2.6

Nel corso del triennio di riferimento, il CdS ha progressivamente strutturato la chiusura del ciclo di miglioramento collegando in modo sistematico le evidenze emerse dal monitoraggio alle decisioni di revisione della progettazione e delle metodologie didattiche. In particolare, le analisi contenute nella SMA 2025 e nel Rapporto di Riesame Ciclico 2024 e 2025 hanno evidenziato alcune criticità e aree di miglioramento relative all'interazione didattica, alla valutazione formativa e alla sostenibilità del percorso per studenti lavoratori. Tali evidenze sono state discusse dal Gruppo AQ e dal Consiglio di CdS, che le ha assunte come base per l'adozione di interventi correttivi. Un esempio di chiusura del ciclo di miglioramento è rappresentato dall'introduzione del tutoraggio didattico obbligatorio, deliberata dal CdS anche in risposta alle criticità emerse dai questionari studenti, ai dati di monitoraggio delle carriere, alle indicazioni formulate nel RRC 2024. L'attuazione di tale intervento ha comportato la revisione delle modalità di erogazione della didattica, con l'introduzione di attività di interazione strutturata (prove in itinere, feedback individuali, attività di tutoraggio sincrone e asincrone) e la revisione delle linee guida operative per tutor e commissioni d'esame.

Nel corso dell'a.a. 2025/26, il CdS ha avviato il monitoraggio degli effetti delle modifiche introdotte, attraverso l'analisi della partecipazione alle attività didattiche, le prime rilevazioni sull'interazione in piattaforma, il confronto con tutor e docenti negli organi collegiali. Gli esiti di tale monitoraggio preliminare sono stati presi in carico dal CdS e costituiranno la base per la valutazione dell'efficacia delle azioni intraprese nel prossimo ciclo di riesame, consentendo di confermare, correggere o integrare le scelte effettuate.

Documenti chiave

- **Titolo:**Rapporto Riesame Ciclico CdS LISR-L 2025

Descrizione:Rapporto contenente l'autovalutazione approfondita dell'andamento del CdS

Dettagli:Punto di Attenzione D.CDS.4.1.c Obiettivo 1, D.CDS.4.2, D.CDS.2.5

<https://laurea.italicon.it/sites/laurea.italicon.it/files/pdf/rapporto-riesame-ciclico-cds-LISR-L-2025.pdf>

File:DOC1_rrc_2025.pdf

- **Titolo:**Scheda di Monitoraggio Annuale LISR-L 2025

Descrizione:Documento di riepilogo che monitora annualmente indicatori relativi ad attrattività, prosecuzione regolarità degli studi, soddisfazione e occupabilità dei laureati, sostenibilità, consistenza e qualificazione della docenza

Dettagli:sezione Prosecuzione degli studi, Regolarità degli studi e della produttività degli iscritti, Soddisfazione e occupabilità dei laureati <https://laurea.italicon.it/sites/laurea.italicon.it/files/pdf/LIS-L-SMA-2025.pdf>

File:DOC2_sma_2025.pdf

- **Titolo:**Scheda Unica Annuale LISR-L 2025

Descrizione:Documento che riporta la struttura del CdS, i profili in uscita, gli obiettivi formativi e le strategie di revisione

Dettagli:Quadro B7 <https://laurea.italicon.it/sites/laurea.italicon.it/files/pdf/LIS-L-SUA-2025-2026.pdf>

File:DOC3_sua_2025.pdf

Documenti a supporto

- **Titolo:**Verbale del Consiglio Scientifico Didattico di ICoN del 20 gennaio 2026

Descrizione:estratto del verbale del Consiglio Scientifico Didattico di ICoN, con discussione sui materiali didattici e sui percorsi di studio

Dettagli:Riferimento (capitolo/paragrafo, ecc.): punto 2 dell'OdG "Esame dei materiali didattici del Corso di Laurea" e punto 4 "Valutazione dei percorsi del Corso di Laurea"

File:SUP1_verbale_CSD_ICoN_20 gennaio 2026.pdf

- **Titolo:**Verbale del Consiglio Scientifico Didattico di ICoN del 24 maggio 2019

Descrizione:estratto del verbale del Consiglio Scientifico Didattico di ICoN, con discussione e approvazione revisione del CdS

Dettagli:punto 4 dell'OdG "Revisione del corso di laurea: proposte operative"

File:SUP2_verbale_CSD_ICoN_24 maggio 2019.pdf



Andamento KPI Corso

Riferimento

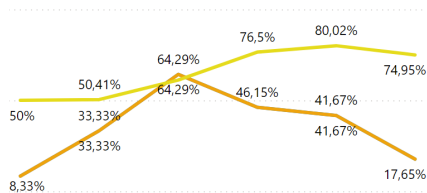
AVA3

Ambito F - Indicatori Corsi di Studio

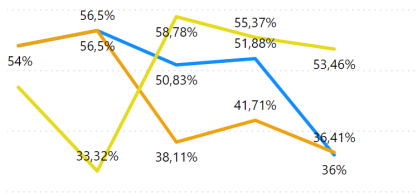
Edizione 10/2025

L-10 - LINGUA E CULTURA ITALIANA PER STRANIERI - PISA

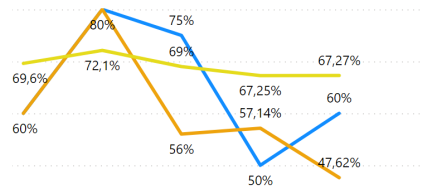
AVA3 - F.0.0.A - % laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso



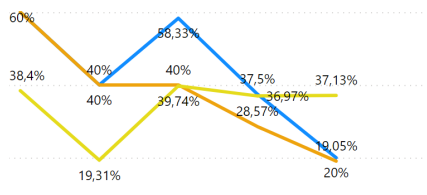
AVA3 - F.0.0.B - % CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire



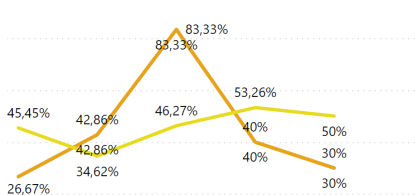
AVA3 - F.0.0.C - % Studenti che proseguono al 2° anno del cds



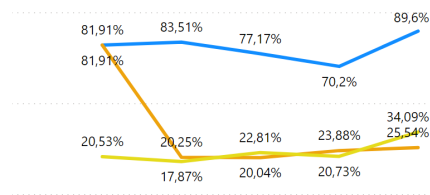
AVA3 - F.0.0.D - % Studenti iscritti il 2° anno stesso corso con 2/3 cfu del 1° anno



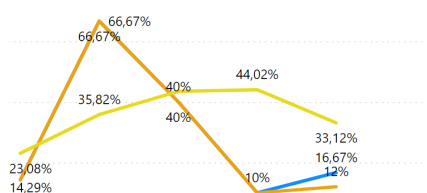
AVA3 - F.0.0.E - % immatricolati laureati entro 1 anno oltre la durata nel cds (LMCU)



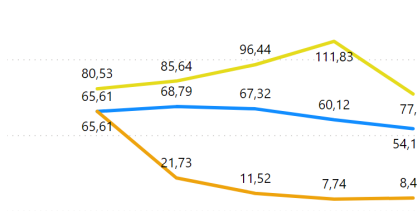
AVA3 - F.0.0.F - % ore docenza erogata da Docenti a tempo indeterminato



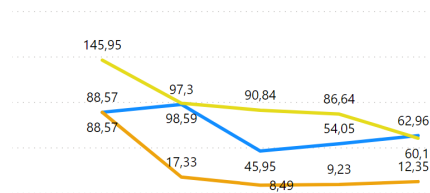
AVA3 - F.0.0.G - % immatricolati laureati entro la durata nel cds (LMCU)



AVA3 - F.0.0.H - Rapporto studenti/docenti



AVA3 - F.0.0.I - Rapporto studenti iscritti al primo anno e docenti di insegnamenti del primo anno



2019 2020 2021 2022 2023 2024 2019 2020 2021 2022 2023 2024 2019 2020 2021 2022 2023 2024

● Corso ● Nazionale Tradizionali ● Macroregionale ● Nazionale Telematiche

Dettaglio

Riepilogo